

## STREAMONE ION PLATTFORM BEDINGUNGEN FÜR RESELLER

**DURCH DIE AKZEPTANZ DIESER BEDINGUNGEN BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIESE BEDINGUNGEN GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND DASS SIE (UND IHR UNTERNEHMEN) SICH AN DIESE BEDINGUNGEN HALTEN.**

Diese StreamOne ION (im Folgenden „ION“) Plattformbedingungen für Reseller („Bedingungen“) sind ein Vertrag zwischen Reseller und der TD SYNnex Gesellschaft, die den Zugang zu ION und dem Marktplatz bereitstellt und die entsprechenden Dienstleistungen erbringt. Wenn Sie diese Bedingungen im Namen des oder als Reseller akzeptieren, sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie die Befugnis haben, im Namen dieser Gesellschaft zu handeln und diese Gesellschaft an diese Bedingungen zu binden. In allen diesen Fällen bezieht sich jeder Verweis auf „Sie“ und „Ihr“ oder „Reseller“ in diesen Bedingungen auf Sie bzw. auf den Reseller, den Sie vertreten.

### 1. GELTUNGSBEREICH

Durch die Annahme dieser Bedingungen können Sie an TD SYNnex Programmen für Resold Cloud-Service („Programme“ oder „Cloud-Programme“) teilnehmen. ION ermöglicht es Ihnen, mit einem oder mehreren Cloud Service Providern („Cloud Provider“) zu interagieren und Sie können sich dafür entscheiden, Ihren eigenen Marketplace innerhalb von ION zu erstellen.

Die TD SYNnex Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“), die auf den Webseiten <https://eu.tdsynnex.com/terms-conditions> und <https://eu.tdsynnex.com/country-specific-terms-of-sale> abrufbar sind, werden durch Verweis in diese Bedingungen einbezogen.

Wenn Sie mit einzelnen Cloud-Providern interagieren oder an einzelnen Cloud-Programmen teilnehmen, können zusätzlich Bedingungen, sogenannte Pass-Through-Lieferantenbedingungen, gelten, die in ION abrufbar sind. Diese Pass-Through-Lieferantenbedingungen ergänzen diese Bedingungen und sind Teil dieser Bedingungen. Sie werden diese Pass-Through-Lieferantenbedingungen an Ihre Kunden weitergeben, soweit dies erforderlich ist. TD SYNnex kann die Pass-Through-Lieferantenbedingungen von Zeit zu Zeit ändern. In einem solchen Fall wird TD SYNnex die aktualisierten Bedingungen auf den oben genannten Webseiten veröffentlichen. Sie erklären sich damit einverstanden, an diese aktualisierten Pass-Through-Lieferantenbedingungen gebunden zu sein. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Links von Zeit zu Zeit zu überprüfen.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den AGB und diesen Bedingungen haben diese Bedingungen Vorrang. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und den Pass-Through-Lieferantenbedingungen haben die Pass-Through-Lieferantenbedingungen Vorrang.

### 2. KONTAKTINFORMATIONEN UND ACCOUNTVERWALTUNG

A. Kontaktinformationen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Kontaktinformationen Ihres Accounts, einschließlich der Identität der einzelnen Kontaktpersonen, in ION auf dem neuesten Stand zu halten. Sollten Sie wichtige Mitteilungen, Ankündigungen oder andere Informationen, die mit Ihrem Account in Zusammenhang stehen, verpassen, weil Sie es versäumt haben, Ihre Kontaktinformationen auf dem neuesten Stand zu halten, verzichten Sie auf jegliche Einwände, die Sie aufgrund fehlender Benachrichtigung haben könnten.

- B. Accountverwaltung. Sie können bestimmte Personen als Account Owner oder Benutzer festlegen, die Rechte und Kontrolle über Ihre Nutzung von ION, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Cloud-Programme und Kundenkonten haben werden. Dies kann die Erteilung von Aufträgen (die Gebühren verursachen können), die Erstellung, das De-Provisioning, die Überwachung oder Änderung von Kundenkonten und die Festlegung von Endbenutzerberechtigungen sowie die Verwaltung des Zugriffs auf Daten beinhalten. Diese Benutzer können auch Konten verwalten, die zuvor mit einer E-Mail-Adresse registriert wurden, die zu Ihrer Domain gehört.
- C. Verantwortung für den Nutzer. Sie müssen die Einstellungen und Kontrollen für ION und die von Ihnen verwendeten Cloud-Programme verstehen und kontrollieren. Zudem sind Sie verantwortlich für den von Ihnen ernannten Nutzer. Sie sind verantwortlich für die Einhaltung dieser Bedingungen durch alle Ihre Nutzer, einschließlich aller Zahlungsverpflichtungen. Sie sind verantwortlich für die Aktivitäten aller Ihrer Nutzer, einschließlich der von ihnen erteilten Bestellungen und der Art und Weise, wie die Nutzer Ihre Daten oder die Daten Ihrer Endnutzer nutzen, auch wenn diese Nutzer nicht zu Ihrer Organisation oder Domäne gehören. TD SYNnex kann den Nutzern bei der Anmeldung, Kontoerstellung und Registrierung bestimmte Bedingungen anzeigen. Wenn Sie unsere White-Label-Funktion verwenden, sind Sie dafür verantwortlich, den Nutzern die Acceptable Use Policy vorzulegen, und Sie sind für alle Schäden verantwortlich, die sich aus der Unterlassung dieser Anzeige ergeben. TD SYNnex ist nicht an Vereinbarungen zwischen Ihnen oder Ihren Endnutzern beteiligt, und Sie übernehmen die ausschließliche Verantwortung für die Rechtmäßigkeit von Vereinbarungen, die über ION geschlossen werden. TD SYNnex schließt ausdrücklich jede Haftung dafür aus.

### 3. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- A. Laufzeit. Diese Bedingungen treten mit der Annahme durch TD SYNnex in Kraft („Datum des Inkrafttretens“) und gelten bis zu ihrer Kündigung. Nach Inkrafttreten und nach der Bestätigung, dass Sie von den Cloud-Providern zum Weiterverkauf von Leistungen über das Cloud-Programm autorisiert sind, sofern eine solche Autorisierung erforderlich ist, beginnt TD SYNnex mit der Durchführung der in diesen Bedingungen genannten Aktivitäten.
- B. Kündigung

- i. Ordentliche Kündigung. Diese Bedingungen können von jeder Partei ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich gekündigt werden. Wenn TD SYNnex diese Bedingungen kündigt oder Ihnen eine andere Mitteilung im Rahmen dieser Bedingungen zukommen lässt, benachrichtigt TD SYNnex Sie über die in Ihren Kontoinformationen angegebene E-Mail-Adresse. Die Kündigung dieser Bedingungen ohne Grund führt nicht automatisch zur Kündigung aktiver Bestellungen. Sie können Kundenkonten schließen und Aufträge jederzeit ohne Grund kündigen. Bei Laufzeitverträgen können Kündigungsgebühren anfallen.
- ii. Kündigung aus wichtigem Grund. TD SYNnex kann Ihre Zugangsrechte zu ION, einschließlich des Marktplatzes, aussetzen oder kündigen, wenn:  
(a) Sie gegen die Acceptable Use Policy („AUP“), wie in diesen Bedingungen definiert, verstoßen; oder  
(b) Sie anderweitig gegen Verpflichtungen aus Vereinbarungen mit TD SYNnex verstoßen und den Verstoß nicht innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Benachrichtigung über den Verstoß beheben.
- iii. Auswirkung der Kündigung. Bis zum Kündigungszeitpunkt haften Sie für die Gebühren, die mit den von Ihnen oder Ihren Kunden aufgegebenen Bestellungen verbunden sind. Sofern Bestellungen nicht anderweitig, wie hierin vorgesehen, gekündigt werden, enden alle Ihre aktiven Bestellungen automatisch 90 Tage nach Kündigung der vorliegenden Bedingungen.

#### 4. DEPLOYMENT STAGES

Deployment Stages . Die Einführung erfolgt nicht sofort, sondern in mehreren Schritten, bei denen Ihre Beteiligung und Mitwirkung entscheidend ist:

- i. Einrichtung. Die Einrichtungsphase des Bereitstellungsprozesses beginnt, wenn TD SYNnex Ihnen die erforderlichen Berechtigungen für die Nutzung von ION erteilt.
- ii. Bereitschaft der Umgebung. Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, wird TD SYNnex mit Ihnen in einem ersten Einführungstermin zusammenarbeiten. Sie erhalten Zugang zu ION und den dort angebotenen Programmen.
- iii. Operative Bereitschaft. Ihre Nutzung von ION und des Marktplatzes, falls Sie sich für die Teilnahme an diesem Programm entscheiden, kann ein hohes Maß an individueller Anpassungen beinhalten. Diese Phase wird genutzt, um den Betriebsprozess zu definieren, den Sie für die Verwaltung von Kundenkonten innerhalb von ION und des Marktplatzes und für die Einrichtung Ihres Endnutzer-ION-Portals einsetzen werden.
- iv. Betriebsbereit. Wenn Sie die Anpassung für Ihre Endnutzer abgeschlossen haben.

#### 5. CHANGEMANAGEMENT

TD SYNnex kann von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung Änderungen an ION vornehmen, die sich auf diese Bedingungen, die Cloud-Programme oder den Marktplatz auswirken können.

Updates können bestimmte Merkmale und/oder Funktionalitäten von ION verändern oder löschen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass TD SYNnex nicht verpflichtet ist, (i) Updates zur Verfügung zu stellen oder (ii) Ihnen weiterhin bestimmte Merkmale und/oder Funktionen zur Verfügung zu stellen oder zu aktivieren.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Aktualisierungen oder sonstigen Änderungen den vorliegenden Bedingungen unterliegen und als integraler Bestandteil von ION gelten.

#### 6. SERVICE LEVEL AGREEMENT

A. Überblick über die Vereinbarung. Dieses Service Level Agreement („SLA“) gilt für ION und den Marktplatz. Zweck dieses SLA ist es, sicherzustellen, dass die passenden Maßnahmen und Zusagen vorliegen, um Ihnen und Ihren Kunden eine konsistente Serviceunterstützung und

-bereitstellung zu bieten.

B. Servicevereinbarung. TD SYNnex bietet Support wie folgt: Die Support-E-Mail wird vierundzwanzig (24) Stunden pro Tag überwacht. Ihr Vertreter muss bei Bedarf verfügbar sein, wenn TD SYNnex versucht, Ihre Support-Anfrage zu lösen.

C. Service Requests. Wenn Sie eine Serviceanfrage stellen, wird TD SYNnex Ihre Anfrage an den entsprechenden Cloud-Provider weiterleiten, und Ihrer Anfrage wird eine Prioritätsstufe zugewiesen.

- i. Hohe Priorität. Wenn Ihr Zugang zu ION oder dem Marktplatz „down“ ist oder es eine kritische Auswirkung auf Ihre Geschäftsabläufe aufgrund eines offensichtlichen Problems mit ION oder dem Marktplatz gibt, kann Ihrer Serviceanfrage eine hohe Prioritätsstufe zugewiesen werden. Zu den Problemen mit hoher Priorität gehören Sicherheitslücken, Probleme mit der Geschäftskontinuität und Probleme mit der Servicekontinuität. Um Probleme mit hoher Priorität zu lösen, müssen sowohl Sie als auch TD SYNnex alle wirtschaftlich vertretbaren Ressourcen einsetzen, um die Situation zu lösen.
- ii. Mittlere Priorität. Wenn die Leistung eines bestehenden Service beeinträchtigt oder heruntergefahren ist, die meisten Geschäftsabläufe jedoch weiterhin funktionieren, kann Ihre Serviceanfrage mit mittlerer Priorität eingestuft werden. Zu den Problemen mittlerer Priorität gehören Probleme, die die Funktionalität beeinträchtigen und für die keine Abhilfe geschaffen werden konnte. Um Probleme mittlerer Priorität zu lösen, müssen sowohl Sie als auch TD SYNnex während der normalen Geschäftszeiten wirtschaftlich angemessene Vollzeitressourcen zur Verfügung stellen, um die Situation zu lösen.
- iii. Niedrige Priorität. Wenn die betriebliche Leistung beeinträchtigt ist, die meisten Geschäftsabläufe jedoch weiterhin funktionieren, oder wenn Sie Informationen oder Unterstützung zu den Produkt-/ Dienstleistungsfunktionen, zur Installation oder zur grundlegenden Konfiguration benötigen, die sich nur geringfügig oder gar nicht auf Ihre Geschäftsabläufe

auswirken, kann Ihre Serviceanfrage mit einer niedrigen Prioritätsstufe versehen werden. Zu den Problemen mit niedriger Priorität gehören geringfügige Probleme mit der Benutzeroberfläche, Probleme, bei denen die Funktionalität nicht beeinträchtigt wird, und Probleme, bei denen eine Alternativlösung angeboten wird. Um Probleme mit niedriger Priorität zu lösen, müssen sowohl Sie als auch TD SYNEX während der normalen Geschäftszeiten wirtschaftlich angemessene Ressourcen für die Überprüfung Ihrer Serviceanfrage bereitstellen.

- D. Zur Unterstützung der in diesem SLA beschriebenen Services reagiert TD SYNEX auf leistungsbezogene Vorfälle und/oder Anfragen, die Sie innerhalb der folgenden Zeiträume einreichen: (i) bei Problemen mit hoher Priorität innerhalb von 8 Stunden; (ii) bei Problemen mit mittlerer Priorität innerhalb von 48 Stunden; oder (iii) bei Problemen mit niedriger Priorität innerhalb von 5 Werktagen. Eine solche Reaktion kann Remote-Unterstützung beinhalten.

## 7. ACCEPTABLE USE POLICY

- A. Für die Dauer dieser Bedingungen haben Sie das nicht unterlizenzierbare (außer wenn ausdrücklich hierin vorgesehen), nicht übertragbare und nicht exklusive Recht, auf ION, den Marktplatz, die Leistungen oder jegliche zugehörige Software (zusammenfassend die „Software“) in Ihrem eigenen Geschäftsbetrieb zuzugreifen und diese zu nutzen, zu dem Zweck und in dem Umfang, der erforderlich ist, um die über ION oder den Marktplatz angebotenen Cloud-Service an Ihre Kunden weiterzuverkaufen. Soweit und solange es die Funktionalitäten der Plattform zulassen, können Sie Ihren Kunden den Zugang und die Nutzung der Software für die Zwecke und in dem Umfang gestatten, der erforderlich ist, um die über ION oder den Marktplatz angebotenen Cloud-Service von Ihnen zu erwerben.
- B. Sie erklären sich damit einverstanden, die Software nicht zu modifizieren, zu portieren, anzupassen, zu übersetzen, zu framen, zurückzuentwickeln, zu dekompilieren, zu disassemblieren oder auf andere Weise zu versuchen, den Quellcode der Software zu ermitteln, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig. Sie dürfen die Software oder Rechte an der Software nicht unterlizenzieren, abtreten oder übertragen oder den Zugriff auf nicht-öffentliche Teile der Software durch andere natürliche oder juristische Personen als Ihre Mitarbeiter und einzelne Auftragnehmer (z. B. Zeitarbeiter), die von Ihnen zum Zugriff auf die nicht-öffentlichen Teile der Software autorisiert wurden, genehmigen oder gestatten.
- C. Sie dürfen die Softwaredokumentation für Ihren internen Gebrauch herunterladen und Kopien davon anfertigen, jedoch nicht mehr als die Menge, die vernünftigerweise notwendig ist. Sie müssen auf all diesen Kopien alle Urheberrechts- und sonstigen Eigentumshinweise beibehalten, die auf oder in dieser Dokumentation erscheinen.
- D. Die Software und alle Kopien, zu deren Anfertigung Sie berechtigt sind, sind das geistige Eigentum von TD SYNEX und seinen Lizenzgebern. Die Struktur, die Gestaltung und der Code der Software sind die wertvollen Geschäftsgeheimnisse und vertraulichen Informationen von TD SYNEX und seinen Lizenzgebern. Die Software ist urheberrechtlich geschützt, einschließlich und ohne Einschränkung durch das Urheberrecht der Vereinigten Staaten, internationale Vertragsbestimmungen und die geltenden Gesetze des Landes, in dem sie verwendet wird. Sofern hier nicht ausdrücklich angegeben, gewährt Ihnen der Zugriff auf die Software keine Rechte an geistigem Eigentum an der Software.
- E. Sie müssen dafür sorgen, dass der Endnutzer alle angemessenen Maßnahmen ergreift, um den unbefugten Zugriff auf ION, den Marktplatz, das Endnutzer-ION-Portal sowie alle Produkte und Dienstleistungen („Portale“) zu verhindern. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf die Verpflichtung zu: (i) den Zugang zu den Portalen nur speziell autorisierten Personen zu gestatten; (ii) in angemessener Weise sicherzustellen, dass diese autorisierten Personen alle Zugangsdaten zu den Portalen vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben; (iii) in angemessener Weise sicherzustellen, dass diese autorisierten Personen nur im Rahmen ihrer jeweiligen Berechtigungen auf die Portale zugreifen und diese nutzen; (iv) in angemessener Weise sicherstellen, dass alle Personen, die Zugang zu den Portalen haben oder diese nutzen können, regelmäßig eine angemessene Schulung zum Thema Sicherheit erhalten; UND (v) alle optionalen Multi-Faktor-Authentifizierungsfunktionen („MFA“) aktivieren und alle anderen angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die dem Stand der Technik entsprechen, umsetzen und aufrechterhalten.
- F. Falls TD SYNEX Kenntnis von Tatsachen erlangt, die darauf hinweisen, dass Sie oder der Endnutzer gegen die Verpflichtungen gemäß Abschnitt 7E verstoßen und/oder dass ein Ihnen oder dem Endnutzer zur Verfügung gestelltes Portal von einer unbefugten Person aufgerufen oder genutzt wird, hat TD SYNEX das Recht, ist aber nicht verpflichtet, Ihren oder den Zugang des Endnutzers zu den Portalen auszusetzen, bis der Verstoß oder der unbefugte Zugang oder die unbefugte Nutzung behoben ist. TD SYNEX wird alle zumutbaren Maßnahmen unternehmen, um Sie und/oder den Endnutzer über eine solche mögliche Verletzung oder einen unbefugten Zugang oder eine unbefugte Nutzung zu informieren, um Ihnen und dem Endnutzer die Gelegenheit zu geben, eine solche Verletzung oder einen solchen unbefugten Zugang oder eine solche unbefugte Nutzung vor einer Aussetzung zu widerlegen oder zu beheben, es sei denn, eine sofortige Aussetzung ist vernünftigerweise erforderlich, um Schaden für TD SYNEX, Sie oder den Endnutzer zu verhindern. Andere Rechte von TD SYNEX in Bezug auf die Verletzung oder den unbefugten Zugang, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Recht, den Zugang zu den Portalen aus wichtigem Grund zu beenden oder Schadensersatz zu verlangen, bleiben unberührt.
- G. TD SYNEX hat das Recht, die Einhaltung der Verpflichtungen aus der Acceptable Use Policy durch Sie und den Endnutzer zu überprüfen, wenn Tatsachen vorliegen, die darauf hindeuten, dass Sie oder der Endnutzer gegen diese Verpflichtungen verstoßen,

oder auch einmal innerhalb von 12 Monaten ohne solche Anhaltspunkte. TD SYNEX wird Sie bzw. den Endnutzer mit angemessener Vorankündigung von einer solchen Prüfung in Kenntnis setzen, es sei denn, eine Vorankündigung würde den Zweck der Prüfung vereiteln. Sie müssen dafür sorgen, dass die Endnutzer ein solches Audit in angemessener Weise zulassen und unterstützen. Dies umfasst unter anderem die Erlaubnis, Ihre IT-Umgebung und die des Endnutzers per Fernzugriff auf die MFA-Aktivierung hin zu überprüfen.

## 8. VERBESSERUNG DER SOFTWARE

Sie gewähren TD SYNEX und seinen Lizenzgebern eine weltweite, nicht-exklusive, unbefristete, unwiderrufliche, voll bezahlte, gebührenfreie und unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung und Einbindung von Vorschlägen, Verbesserungswünschen, Empfehlungen oder sonstigem Feedback in Bezug auf Funktionen der Software, die von Ihnen in Bezug auf ION und die Software zur Verfügung gestellt werden. Sie sind nicht berechtigt, geistiges Eigentum von ION und der Software zu extrahieren und Verbesserungen an ION/Software separat zu verwenden.

## 9. PARTNER-APIs

Partner-APIs (Anwendungsprogrammierschnittstellen, die Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellt werden, sobald sie von TD SYNEX aktualisiert werden) ist ein optionaler Service, der von TD SYNEX über eine spezielle ION-Schnittstelle bereitgestellt wird. Partner-APIs ermöglichen es Ihnen, Daten in ION, einschließlich des Marktplatzes, auf automatische und programmgesteuerte Weise zu lesen oder zu schreiben. Partner-APIs stehen nur Ihnen als Reseller und Ihren Endnutzern ausschließlich für interne Geschäftszwecke zur Verfügung, um Interoperabilität und Integration zwischen ION und anderen Produkten, Dienstleistungen oder Systemen zu schaffen, die Sie und/oder Endnutzer intern nutzen. TD SYNEX behält sich das Recht vor, den Zugang zu den Partner-APIs (oder Teilen davon) für Sie und/oder Ihre Endnutzer jederzeit mit oder ohne Vorankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu ändern oder einzustellen. Die Partner-APIs unterliegen Änderungen und Modifikationen, und Sie sind allein dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Ihre Nutzung der Partner-APIs mit der aktuellen Version kompatibel ist. Sobald Sie sich für die Nutzung dieses Services entscheiden, indem Sie Anmeldeinformationen für Partner-APIs generieren, gelten die Bedingungen, die im [Partner API Service Specification Addendum](#) und in diesen Bedingungen gelten.

## 10. PREISE, GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- A. TD SYNEX bietet Ihnen den Zugang zu ION kostenlos an. Die Preise für Ihre Nutzung von ION zur Verwaltung und Bereitstellung von Konten, zur Erteilung von Aufträgen und zur sonstigen Interaktion mit Ihren Kunden und mit Cloud-Providern ist für jedes Cloud-Programm, an dem Sie teilnehmen, spezifisch. Diese Preise sind in separaten Cloud-Programm-Bedingungen niedergelegt.
- B. SIE ERKENNEN AN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS ION, DER MARKTPLATZ UND ALLE ANDEREN ANGEBOTE, DIE IHNEN VON TD SYNEX IM RAHMEN DIESER BEDINGUNGEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, IN DER

VORLIEGENDEN FORM UND OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG JEDLICHER GARANTIE FÜR DIE HANDELSÜBLICHE QUALITÄT, DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DAS EIGENTUM, DIE NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN ODER DASS DAS ANGEBOT FREI VON MÄNGELN IST.

- C. In keinem Fall haftet TD SYNEX für indirekte, besondere, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung eines von TD SYNEX im Rahmen dieser Bedingungen zur Verfügung gestellten Angebots ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden aus entgangenem Gewinn, Verlust von Firmenwert, Arbeitsunterbrechung, Computerausfall oder -fehlfunktion oder alle anderen kommerziellen Schäden oder Verluste, selbst wenn Sie TD SYNEX über die Möglichkeit solcher Schäden informieren. Nichts in diesen Bedingungen schränkt jedoch die Haftung von TD SYNEX für Schäden nach dem Gesetz ein oder schließt sie aus, die sich aus Folgendem ergeben: (i) Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden; (ii) vorsätzliches Fehlverhalten und grobe Fahrlässigkeit; (iii) Betrug, arglistige Täuschung oder arglistiges Verschweigen von Mängeln; (iv) nach dem anwendbaren zwingenden Produkthaftungsrecht; oder (v) alles andere, was nicht gesetzlich ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann. Wenn der Kunde einen Vertrag mit einem TD SYNEX Unternehmen mit Sitz in Deutschland abschließt, wird zusätzlich zum vorstehenden Satz dieser Klausel nichts in diesen Bedingungen ausgeschlossen oder beschränkt, das sich aus Folgendem ergibt: (vi) jegliche verschuldensunabhängige Haftung, die von einer Partei gegenüber der anderen vereinbart wurde, unabhängig von Fahrlässigkeit oder Vorsatz; UND (vii) jegliche Haftung einer Partei gegenüber der anderen für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch unter der Voraussetzung, dass, vorbehaltlich Satz 1 Nr. (i) bis (v) und Satz 2 Nr. (vi) dieser Klausel jede Haftung von TD SYNEX für die Verletzung einer wesentlichen Pflicht auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung für die Erreichung des Zwecks dieser Bedingungen wesentlich ist oder deren Verletzung die Erreichung des Zwecks dieser Bedingungen gefährden würde und auf deren Erfüllung die andere Partei daher vertrauen darf.
- D. SIE SIND ALLEIN VERANTWORTLICH FÜR ALLE INHALTE, ANWENDUNGEN ODER SOFTWARE, DIE SIE ODER IHRE KUNDEN IN EINEN SERVICE ODER EIN ANGEBOT LADEN ODER ERSTELLEN. SIE ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, TD SYNEX AUF IHRE KOSTEN SCHADLOS ZU HALTEN UND ZU VERTEIDIGEN - AUF ERSTE ANFORDERUNG - VON JEDLICHEN ANSPRÜCHEN, SCHÄDEN, HAFTUNGEN, KOSTEN UND AUSGABEN ODER VERGLEICHSZAHLUNGEN, DIE FAHRLÄSSIG ODER VORSÄTZLICH VON IHNEN VERURSACHT WURDEN UND DIE SICH AUS FOLGENDEM ERGEBEN ODER IN IRGENDWEISE DAMIT VERBUNDEN SIND: (i) JEDLICHEN INHALTEN, ANWENDUNGEN ODER

SOFTWARE, ODER JEDLICHEN VERLUSTEN ODER BESCHÄDIGUNG DAVON; (ii) JEDLICHEN ZUGRIFF AUF DIE ION PLATTFORM ODER DEN MARKTPLATZ DURCH NICHT AUTORISIERTE PERSONEN; ODER (iii) JEDLICHE VERWENDUNG EINES ANGEBOTS IN KOMBINATION MIT ANDEREN ANGEBOTEN ODER PRODUKTEN ODER UNTER VERLETZUNG VON KLAUSEL 12(E), UNTEN.

- E. Sie müssen die Vorgaben des Cloud-Providers für alle Leistungen einhalten. Die Leistungen sind nicht für die Verwendung in sicherheitskritischen oder anderen Anwendungen zugelassen, bei denen ein Ausfall nach vernünftigem Ermessen zu Personenschäden, dem Verlust von Menschenleben oder schweren Sachschäden führen kann. Wenn Sie die Leistungen in solchen Anwendungen nutzen oder verkaufen oder die Vorgaben des Cloud-Providers nicht einhalten, oder wenn Ihr Kunde die Leistungen in solchen Anwendungen nutzt oder solche Fehler macht, erfolgt eine solche Nutzung, ein solcher Verkauf oder eine solche Nichteinhaltung auf Ihr alleiniges Risiko.

## 11. VORBEHALTENE RECHTE VON TD SYNEX, NEUE PROGRAMME UND LEISTUNGEN SOWIE ABKÜNDIGUNGEN

- A. Vorbehaltlich der nachstehenden Kündigungsbestimmungen behält sich TD SYNEX das Recht vor, sein(e) Cloud-Programm(e) oder -Leistungen zu ändern oder einzustellen. TD SYNEX kann nach eigenem Ermessen ein oder mehrere Programme oder Leistungen jederzeit einstellen. TD SYNEX informiert Sie mit einer Frist von neunzig (90) Tagen über die Einstellung eines Programms oder einer Leistung bzw. von Leistungen. Die Einstellung wirkt sich nicht auf Bestellungen aus, die vor dem Datum der Einstellung angenommen wurden, aber neue Bestellungen werden nach dem Datum der Einstellung des Programms/der Programme oder der Leistungen/der Leistungen nicht mehr angenommen.
- B. TD SYNEX kann nach eigenem Ermessen ein oder mehrere Programme oder Leistungen von Zeit zu Zeit ändern, zum Beispiel um mit neuen Produkten und Leistungen Dritter zusammenzuarbeiten und um mit sich ändernden Standards Schritt zu halten. TD SYNEX wird Sie mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich über die Änderung und über wesentliche Änderungen einer Programm- oder Leistungsbeschreibung informieren. Solche Änderungen können bestehende und neue Aufträge betreffen. Innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Erhalt einer Änderungsmitteilung für ein Programm oder einer Leistung können Sie Ihre Bestellung für dieses Programm ohne Haftung stornieren.

## 12. DATENSCHUTZ

- A. Jede Partei hat die für sie geltenden Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten. Es liegt in der Verantwortung des Resellers, die Eignung der Produkte und die Einhaltung dieser Gesetze im Hinblick auf die beabsichtigte Nutzung zu prüfen und zu bestimmen, insbesondere im Hinblick auf die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die Einschaltung von

Subunternehmern, die Standorte der Rechenzentren und die Weitergabe von Daten, soweit relevant.

- B. TD SYNEX verarbeitet bestimmte personenbezogene Daten von Resellern und Ihren Kunden oder deren jeweiligem Personal, die im Zusammenhang mit den Transaktionen gemäß diesen Bedingungen erhoben werden, in der Eigenschaft eines für die Verarbeitung Verantwortlichen. Ausführliche Informationen darüber, wie TD SYNEX als für die Verarbeitung Verantwortlicher personenbezogene Daten verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung unter: [eu.tdsynnex.com/privacy-statement](https://eu.tdsynnex.com/privacy-statement)
- C. TD SYNEX hat keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, die im Rahmen von Cloud-Provider-Angeboten verarbeitet werden, und ist kein Auftragsverarbeiter. Wenn TD SYNEX in der Eigenschaft eines Auftragsverarbeiters, wie in den Details der Verarbeitung, die unter <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> zu finden sind, beschrieben, personenbezogene Daten im Auftrag und auf Weisung der jeweils anderen Partei verarbeitet, die in der Eigenschaft eines für die Verarbeitung Verantwortlichen im eigenen Namen oder im Namen eines Dritten handelt, gilt die TD SYNEX-Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) und wird durch Annahme dieser Bedingungen durch Verweis in diese einbezogen. Die AVV kann hier eingesehen werden: <https://eu.tdsynnex.com/InTouch/MVC/Microsite/Public?categorypageid=1178&msmenuid=15152&corpregionid=50&culture=en-GB>. Die TD SYNEX Auftragsverarbeitungsvereinbarung legt das nach geltendem Recht erforderliche Mindestmaß für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch eine Partei als Auftragsverarbeiter im Namen der anderen Partei als für die Verarbeitung Verantwortlicher fest und ist an deren Weisungen gebunden.
- D. Im Falle einer Übermittlung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Bedingungen in ein Drittland (internationale Datenübermittlung) im Sinne von Art. 44 DSGVO und des britischen Rechts gelten die EXHIBITE 2 (Internationaler Datentransfer) und 3 (UK Addendum). Erfolgt die internationale Datenübermittlung im Zusammenhang mit der Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern (Onward Transfer) durch TD SYNEX, unterliegen solche Onward Transfers angemessenen Datenübermittlungsmechanismen, wie sie nach geltendem Datenschutzrecht erforderlich sind. Dazu gehört, dass TD SYNEX mit diesen Unterauftragsverarbeitern die geltenden Standardvertragsklauseln abschließt.
- E. Art, Zweck und Gegenstand der Verarbeitung sind in der DSGVO, den Bedingungen und ihren Anhängen definiert. Kategorien betroffener Personen, Arten personenbezogener Daten, besondere Kategorien personenbezogener Daten, TOMs und Unter-(Unter-)Verarbeiter - soweit relevant - finden sich in den Details der Verarbeitung (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053>). Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Dauer der Leistung, sofern in den Einzelheiten der Verarbeitung oder in den Bedingungen nichts anderes angegeben ist. Die allgemeinen technischen und organisatorischen

Maßnahmen von TD SYNEX sind in EXHIBIT 1 zu diesen Bedingungen aufgeführt und können durch zusätzliche TOMs ergänzt werden, die in den Details der Verarbeitung aufgeführt sind. Der Reseller ist verpflichtet, die Details der Verarbeitung regelmäßig auf Änderungen und Aktualisierungen hin zu überprüfen.

- F. Der Reseller erkennt an und stimmt zu, dass ION in einem Rechenzentrum in den USA gehostet wird und dass TD SYNEX im Zusammenhang mit ION und den damit verbundenen Leistungen personenbezogene Daten in den USA oder in anderen Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet und speichert.
- G. Der Reseller (i) sichert zu, dass er über alle erforderlichen Genehmigungen, Zulassungen, Verträge, Zustimmungen und Mitteilungen verfügt oder sich verpflichtet, diese einzuholen, um die rechtmäßige Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung der personenbezogenen Daten durch TD SYNEX, seine Beauftragten und Lieferanten zu ermöglichen, die für die Erfüllung dieser Bedingungen und wie in der Datenschutzerklärung beschrieben erforderlich sind, und (ii) wird ohne zeitliche Verzögerung alle erforderlichen Auskünfte, Informationen und Mitteilungen (einschließlich der Datenschutzerklärung von TD SYNEX) an die betroffene Person über die Art und Weise, wie TD SYNEX personenbezogene Daten, die von dem Reseller erhoben oder zur Verfügung gestellt wurden, verwendet und verarbeitet (einschließlich der Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte) werden, machen.

### 13. EXPORTKONFORMITÄT

Reseller und Endnutzer erklären sich damit einverstanden, dass jeder von ihnen, und nicht TD SYNEX, für die Einhaltung aller Exportkontrollgesetze, Handelssanktionsprogramme und Importgesetze verantwortlich ist, die für ihre jeweilige Nutzung von ION und den Leistungen gelten.

Kundeninhalte können weder ganz noch teilweise im Rahmen der U.S. International Traffic in Arms Regulation (ITAR) kontrolliert werden.

### 14. DEFINITIONEN

Die nachstehend definierten Begriffe haben in diesen Bedingungen die folgende Bedeutung. Sofern in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich anders definiert, haben großgeschriebene Begriffe die gleiche Bedeutung.

Der „Marktplatz“ ist der Gesamtkatalog der Produkte und Leistungen, die zum Wiederverkauf angeboten werden, sowie der Einkauf von Produkten und Leistungen für Direktkunden.

„Kunde oder Endnutzer“ bezeichnet eine juristische Person oder eine natürliche Person, die eine solche juristische Person vertritt, an die eine Leistung über ION oder den Marktplatz verkauft wird.

„Kundenkonto(s)“ bezeichnet ein in ION eingerichtetes Konto. Ein Kundenkonto kann eine oder mehrere Aufträge für Leistungen von einem oder mehreren Cloud-Providern haben.

„Endbenutzer-ION-Portal“ bezeichnet ein separates und einzigartiges Internetportal, das für Ihre Kunden geschaffen wurde, um auf ION zuzugreifen.

„Service(s)“ bezeichnet ein Produkt, das von einem Cloud-Provider über ION oder den Marktplatz zur Verfügung gestellt wird, oder eine Cloud-basierte Lösung, die eine Kombination aus Software, Services, Zugang zu einem Portal und/oder Infrastruktur sein kann.

„Befristete(r) Auftrag(e)“ ist/sind ein bestimmter, von den Parteien vereinbarter Zeitraum für die Nutzung eines bestimmten Produkts und/oder einer bestimmten Leistung.

„Auftrag oder Bestellung“ bezeichnet einen Antrag auf Zuweisung oder Verknüpfung von Leistungen mit einem ION-Kundenkonto.

„Cloud-Provider“ bezeichnet den ursprünglichen Hersteller von Software, Cloud-Infrastruktur, Serviceangeboten und Produkten, die Resellern und Kunden des Resellers im Rahmen dieser Bedingungen zur Verfügung gestellt werden.

### EXHIBIT 1. Technische und organisatorische Maßnahmen

#### Organisatorische Sicherheitskontrollen

Der Schutz personenbezogener Daten wird durch Verpflichtungen und Verantwortlichkeit gewährleistet:

1. Die für den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre verantwortlichen Personen, die für die Gewährleistung der Informationssicherheit, der Reaktion auf Vorfälle und des Datenschutzes innerhalb des Unternehmens zuständig sind, sind identifiziert und die Aufgaben und Verantwortlichkeiten klar definiert. Es wird eine E-Mail-Adresse (oder eine allgemeine E-Mail-Adresse, falls zutreffend) für die Kontaktaufnahme mit der Informationssicherheit, der Reaktion auf Vorfälle und dem Datenschutz angegeben.
2. Regelmäßige technische und organisatorische Sicherheitskontrollen werden als Teil der allgemeinen TD SYNEX Auditplanung durchgeführt, um die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften zum Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes zu gewährleisten.
3. TD SYNEX als Datenverarbeiter erstreckt die Prüfung auf alle Unterauftragsverarbeiter, die in den Anwendungsbereich fallen, und stellt sicher, dass diese Bedingungen einhalten, die nicht weniger restriktiv sind als die für den Datenverarbeiter geltenden.
4. TD SYNEX ergreift die folgenden Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der von seinen Mitarbeitern und Auftragnehmern verarbeiteten Daten und Informationen zu gewährleisten:
  - a. Unterzeichnung eines NDA, in der ausdrücklich auf die Risiken und Verantwortlichkeiten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten hingewiesen wird.
  - b. Einhaltung und Akzeptanz der Informationssicherheit, des Datenschutzes und anderer damit verbundener Unternehmensrichtlinien (Verantwortlichkeit).

#### Physische Sicherheitskontrollen

5. TD SYNEX ergreift geeignete Maßnahmen, um die physische Sicherheit der Systeme und der Verarbeitungsumgebungen für personenbezogene Daten zu

gewährleisten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Punkte:

- a. Hohe Verfügbarkeit aufgrund lokaler Bedrohungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, Überschwemmungen, Erdbeben usw.
- b. Brandverhütungsmaßnahmen und Sicherstellung der klimatischen Bedingungen (Temperatur, Feuchtigkeit und statische Elektrizität)
- c. Der Zugang des Personals zu den Systemen ist kontrolliert und überprüfbar.
- d. Rechenzentrumsanlagen (DC) sind durch spezielle physische Zugangskontrollen von anderen Geschäftsbereichen getrennt.
- e. Es gibt ein Besucherverfahren, das veröffentlicht wurde, und es wird ein Besucherprotokoll geführt.
- f. Die Besucher der DC-Umgebung werden stets begleitet.

### Zugangskontrollen

6. TD SYNEX unterhält Zugangskontrollen, die dem Umfeld und der Art der erbrachten Dienstleistungen angemessen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
  - a. Alle Benutzer, einschließlich der Benutzer der Administratorebene, haben eine eindeutige Benutzer-ID
  - b. Starke Passwörter sind vorgeschrieben (mindestens 8 Zeichen, 1 Großbuchstabe, 1 Zahl, 1 Sonderzeichen)
  - c. Die Methode zur Wiederherstellung des Kennworts ist sicher (Link zur Anforderung des Kennworts über eine Firmen-E-Mail oder ähnliches)
  - d. Konten werden nach mehreren fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen gesperrt
  - e. Ungenutzte Konten werden nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität deaktiviert
  - f. Der Zugang zu den Informationssystemen ist entsprechend der Rolle der Person beschränkt (need to know)
  - g. Privilegierter Zugang wird regelmäßig überprüft
  - h. Strengere Zugangskontrollen für den Administratorzugriff werden eingeführt
  - i. Personenbezogene Daten sind vor unbefugter Einsichtnahme und unbefugtem Zugriff geschützt. Nur befugte Nutzer mit der notwendigen geschäftlichen Notwendigkeit, auf personenbezogene Daten zuzugreifen, haben entsprechende Zugriffsrechte.
  - j. Zugriffsrechte werden förmlich beantragt und auf der Grundlage des geschäftlichen Bedarfs an Wissen genehmigt
  - k. Die Zugriffsrechte auf personenbezogene Daten werden nach Beendigung des Vertrags oder nach Ablauf der Vorgabezeit widerrufen

- l. Zugangsprotokolle werden gespeichert und können auf Anfrage eingesehen werden.
- m. Der Zugriff auf personenbezogene Daten wird förmlich geprüft und nachverfolgt, sofern dies von den Anwendungen unterstützt wird.
- n. Zugriffsprotokolle werden in einer zentralen Plattform gespeichert
7. Nur befugte Benutzer mit der notwendigen geschäftlichen Notwendigkeit für den Zugang zu Systemen, die an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt sind, haben privilegierte Zugangsrechte.
  - a. Privilegierte Zugriffsrechte auf Systeme, die personenbezogene Daten verarbeiten, werden förmlich beantragt und auf der Grundlage der geschäftlichen Notwendigkeit des Wissens genehmigt.
  - b. Privilegierte Zugriffsrechte auf Systeme, die personenbezogene Daten verarbeiten, werden nach Vertragsbeendigung oder Rollenwechsel widerrufen
  - c. Benutzer mit privilegierten Zugriffsrechten auf Systeme, die an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt sind, werden regelmäßig formell überprüft, um sicherzustellen, dass die Zugriffsrechte der Benutzer mit den geschäftlichen Anforderungen übereinstimmen.
8. Protokolle über den privilegierten Zugang werden gespeichert und können auf Anfrage eingesehen werden.
9. Der privilegierte Zugang zu Systemen, die personenbezogene Daten verarbeiten, wird förmlich verfolgt
10. Privilegierte Zugriffsprotokolle werden in einer zentralisierten Plattform gespeichert

### Kontrollen der Systemsicherheit

11. Computersysteme, in denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, sind nach den Grundsätzen der „Defense in Depth“ geschützt. TD SYNEX ergreift geeignete Maßnahmen, um die Sicherheit der entsprechenden Infrastruktur zu gewährleisten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
  - a. Einsatz von Firewalls und ACLs auf Routern und Switches zur Isolierung von Netzen (VLANs, VRFs, VPNs) und sicheren Zonen
  - b. Sichere Kommunikation zwischen Geräten und Verwaltungssystemen (privilegierter Zugang oder Administratorzugriff)
  - c. Die Konfiguration des Betriebssystems ist angemessen abgesichert: Nicht genutzte Leistungen, Anwendungen und Ports werden deaktiviert; Gastkonten werden entfernt oder deaktiviert; Standardpasswörter und vom Hersteller bereitgestellte Passwörter werden geändert.
  - d. Die neuesten Sicherheitspatches werden so bald wie möglich nach einem Test auf dem System installiert.

- e. Antiviren-Software ist installiert und wird regelmäßig aktualisiert; Scans werden in regelmäßigen Abständen durchgeführt
  - f. Geeignete Maßnahmen zur Abwehr von Denial-of-Service-Angriffen sind vorhanden
  - g. Geeignete Maßnahmen zur Erkennung und/oder zum Schutz vor Eindringlingen sind vorhanden.
  - h. Systeme und Anwendungen werden auf relevante Schwachstellenwarnungen überwacht
  - i. Systeme sind so konfiguriert, dass sie sicherheitsrelevante Protokolle speichern
  - j. Die Uhren der Systeme werden mit Hilfe der Zeitsynchronisationstechnologie synchronisiert.
  - k. Systeme und Prozesse, die für Test- und Entwicklungstätigkeiten verwendet werden, sind von den Produktionssystemen abgetrennt.
  - l. Änderungen an Produktionssystemen werden in einem formellen Verfahren mit Tests und Genehmigungen durchgeführt.
12. TD SYNEX stellt sicher, dass die internen Systeme und die Infrastruktur in einem eigenen logischen Netz (wie VLAN, VRF oder VPN) enthalten sind. Diese Netze bestehen aus den Systemen, die für die Bereitstellung einer sicheren Datenverarbeitungseinrichtung bestimmt und vom Internet und nicht vertrauenswürdigen Netzen getrennt/isoliert sind.
- a. Nach außen gerichtete Komponenten sind logisch von Backend-Komponenten getrennt, die nicht öffentlich zugänglich sein sollen (z. B. Datenbanken und interne Leistungen)
  - b. Nach außen gerichtete Komponenten sind gehärtet und geschützt, um böswilligen Angriffen zu widerstehen, und werden überwacht, damit jede Anomalie erkannt werden kann.
13. Die (an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligten) Geräte von TD SYNEX, die eine Verbindung zum Internet herstellen können, tun dies über ein sicheres Internet-Gateway oder einen Proxy-Dienst, der so konfiguriert ist, dass er Anti-Malware-Scans, Filterung und Überwachung durchführt und als Schutzbarriere für diese Geräte dient.
14. Zu forensischen Zwecken stellt TD SYNEX sicher, dass für alle Systemkomponenten, die an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt sind, ein automatischer Prüfpfad eingerichtet wird, um Folgendes zu rekonstruieren:
- a. Einzelne Zugriffe und Aktionen auf Systeme, die an der Verarbeitung personenbezogener Daten beteiligt sind
  - b. Ungültige Zugriffsversuche, Zugang zu Prüfpfaden und Aktivierung/Deaktivierung von Prüfprotokollfunktionen
15. Die relevante TD SYNEX-Infrastruktur wird regelmäßig gescannt, um das Vorhandensein von Sicherheitsschwachstellen, ungepatchten Systemen oder Fehlkonfigurationen zu ermitteln.
- Sicherheitsschwachstellen werden rechtzeitig behoben: kritische und schwerwiegende Schwachstellen werden in der Regel innerhalb eines Monats behoben, mittlere Schwachstellen innerhalb von drei Monaten und geringfügige innerhalb eines Jahres.
16. TD SYNEX stellt sicher, dass bei jeder Projekt- und Softwareentwicklung die Verfahren und Kontrollen des „Privacy by Default“ und des „Privacy by Design“ integriert werden, um die Einhaltung der Gesetze und Vorschriften zu gewährleisten.
- a. Schwachstellen-Scans werden durchgeführt und behoben, bevor sie in Betrieb genommen werden.
  - b. Die Checkliste zum Datenschutz wird angewandt, um Verstöße gegen die Vorschriften zu ermitteln, und Lücken werden vor der Inbetriebnahme behoben.
17. Die Ergebnisse von Schwachstellen-Scans werden gespeichert, um den Nachweis zu erbringen, dass die Tests durchgeführt und die erforderlichen Korrekturen innerhalb des dokumentierten Zeitrahmens vorgenommen wurden.
- Sicherheitskontrollen für Daten im Ruhezustand**
18. TD SYNEX stellt sicher, dass keine Geräte, die sich im persönlichen Besitz seiner Mitarbeiter (einschließlich Auftragnehmern, Zeitarbeitern und Leiharbeitern) befinden, zur Speicherung oder Verarbeitung personenbezogener Daten verwendet werden, die mit dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen in Verbindung stehen, oder, wenn dies erforderlich ist, eine spezielle Genehmigung erfordern, und dass Datenschutz- und Zugangskontrollen durch das MDM-Tool durchgesetzt werden.
19. Personenbezogene Daten werden nicht ohne ausdrückliche Genehmigung auf Wechseldatenträgern gespeichert, und wenn sie genehmigt wurden, sind sie zu verschlüsseln und von den Wechseldatenträgern zu löschen, sobald dies praktisch möglich ist.
20. Personenbezogene Daten werden verschlüsselt auf Servern und Clients wie PC, Laptop und Handy gespeichert, soweit dies technisch möglich ist.
- a. Vollständige Festplattenverschlüsselung auf Endgeräten, die persönliche Daten verarbeiten (PC, Laptop, Handy, Tablet)
  - b. Wechseldatenträger, die persönliche Daten enthalten Die Verschlüsselung wird durch die Cybersicherheitsrichtlinie und die Richtlinie zur akzeptablen Nutzung erzwungen.)
  - c. Medien mit Sicherungskopien werden verschlüsselt, bevor sie an sichere externe Speicherorte übertragen werden.
21. TD SYNEX stellt sicher, dass alle Geräte, die personenbezogene Daten enthalten und wiederverwendet werden sollen, sicher gereinigt werden (Löschung der Daten), so dass eine Wiederherstellung der Informationen unmöglich ist.
22. TD SYNEX stellt sicher, dass alle Geräte, die personenbezogene Daten enthalten und nicht wiederverwendet werden sollen, physisch so zerstört

werden, dass eine Wiederherstellung der Informationen unmöglich ist. Ein Nachweis über den Vernichtungsprozess wird aufbewahrt und auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

#### **Sicherheitskontrollen bei der Datenübertragung**

23. Der Austausch personenbezogener Daten mit unbefugten Personen innerhalb oder außerhalb des Unternehmens ist nicht gestattet. Dies gilt auch (aber nicht nur) für soziale Netzwerke, Blogs, Foren, Instant Messaging usw.
  - a. ob personenbezogene Daten, die per E-Mail an externe E-Mail-Konten gesendet werden, mit einem zugelassenen Mechanismus verschlüsselt werden
  - b. Die Verwendung von persönlichen E-Mails, an denen TD SYNEX oder der für die Datenverarbeitung Verantwortliche beteiligt ist, ist nicht zulässig
24. Die Verbindung zwischen den Systemen von TD SYNEX und Dritten (Unterauftragnehmern) oder dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten beinhaltet, erfolgt über sichere Verbindungen, wobei die personenbezogenen Daten durch eine sichere Verschlüsselung geschützt werden.
25. Wenn der Fernzugriff auf Unternehmensnetze oder personenbezogene Datenverarbeitungssysteme über öffentliche oder nicht vertrauenswürdige Netze erfolgt, werden die Verbindungen verschlüsselt, und der Fernbenutzer wird streng authentifiziert.

#### **Kontrolle der Verfügbarkeit personenbezogener Daten**

26. TD SYNEX ergreift geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um die Verfügbarkeit der im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten (und der relevanten Systeme, die an der Verarbeitung beteiligt sind) zu gewährleisten und um sicherzustellen, dass die Rechte der betroffenen Personen gewahrt werden. Solche Maßnahmen umfassen unter anderem die Verfügbarkeit von geeigneten Mitarbeitern, Daten, Leistungen, Software/Anwendungen, Systemen, Netzen und Kommunikationssystemen sowie von Backup-Prozessen oder Backup-Daten.

#### **Sicherheitskontrollen für die Reaktion auf Vorfälle**

27. TD SYNEX verfügt über einen Notfallplan und Verfahren, um auf Sicherheitsvorfälle in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen und -vorschriften zu reagieren.
28. TD SYNEX verfügt über ein Verfahren zur Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen und -vorschriften.
  - a. Eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten liegt vor, wenn personenbezogene Daten, die übermittelt, gespeichert oder anderweitig verarbeitet werden, versehentlich oder unrechtmäßig vernichtet, verloren gehen, verändert oder unbefugt weitergegeben werden oder wenn auf sie zugegriffen wird. Sie umfasst jedes Ereignis, das zu einem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen führen kann, einschließlich der mangelnden Verfügbarkeit personenbezogener Daten

- b. TD SYNEX bestimmt, ob ein Sicherheitsvorfall eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten darstellt, und benachrichtigt den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen ohne unangemessene Verzögerung, wenn dies der Fall ist.
29. TD SYNEX erklärt sich bereit, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um alle Wiederherstellungs- oder sonstigen Maßnahmen durchzuführen, die zur Behebung der Sicherheitsverletzung erforderlich sind.
    - a. Das IR-Team ergreift die erforderlichen Maßnahmen, um die Verfügbarkeit und den Zugriff auf personenbezogene Daten einzudämmen, darauf zu reagieren und sie zeitnah wiederherzustellen.
    - b. Das IR-Team analysiert die Umstände/Kontext, um die Ursache zu ermitteln.
    - c. Das IR-Team wird die betroffenen personenbezogenen Daten und die betroffenen Personen ermitteln.
  30. TD SYNEX verpflichtet sich, bei der Meldung eines Sicherheitsvorfalls die folgenden Informationen (über einen sicheren Kanal) zu übermitteln: Datum und Uhrzeit, Ort, Art des Vorfalls, Auswirkungen, Klassifizierung der betroffenen personenbezogenen Daten, Status und Ergebnis oder Aktionsplan/ergriffene Maßnahmen. TD SYNEX stellt auch die Informationen über den Vorfall und die betroffenen Personen zur Verfügung, um festzustellen, ob eine Benachrichtigung der betroffenen Personen erforderlich ist.
  31. TD SYNEX unterstützt den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, wenn nach einem Sicherheitsvorfall eine forensische Analyse (genauere Untersuchung) in Übereinstimmung mit den Datenschutzgesetzen und -vorschriften erforderlich ist. TD SYNEX stellt Informationen über den Vorfall, die betroffenen Systeme und die zur Verringerung der Auswirkungen ergriffenen Gegenmaßnahmen zur Verfügung.

## **EXHIBIT 2 - INTERNATIONALER DATENTRANSFER**

### **Standardvertragsklauseln (SCCs)**

Durch die Annahme der Bedingungen erklären sich die Parteien mit den SCC einverstanden, die hiermit durch Verweis einbezogen werden, wie von der Europäischen Kommission am 21. Juni veröffentlicht EUR-Lex - 32021D0914 - DE - EUR-Lex (europa.eu), MODUL ZWEI - Verantwortlicher für die Datenverarbeitung (TD SYNEX als Datenimporteur und Sie als Datenexporteur), wenn Sie der Verantwortliche für die Daten sind; und/oder MODUL DREI - Verarbeiter für die Datenverarbeitung (TD SYNEX als Datenimporteur und Sie als Datenexporteur), wenn Sie der Verarbeiter im Namen Ihrer Endkunden („Kunden“) für die Zwecke dieser SCCs sind.

### **Zusätzlicher Anwendungsbereich:**

Schweiz: Für Datenübermittlungen, die sowohl dem FADP als auch der GDPR unterliegen, stimmen die Parteien diesem EXHIBIT 2, den SCCs und den unten ausgewählten Optionen zu und übernehmen die GDPR als Standard für alle Datenübermittlungen, mit den folgenden Änderungen und Spezifikationen:

- Die FDPIC ist die zuständige Aufsichtsbehörde in Anhang I.C für Datenübermittlungen, die unter das FADP fallen.
- Der Begriff „Mitgliedstaat“ in Klausel 18 darf nicht so ausgelegt werden, dass betroffene Personen in der Schweiz davon ausgeschlossen sind, ihre Rechte an ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort gemäß Klausel 18 einzuklagen.
- Bis zum Inkrafttreten des revidierten FADP schützen die SCC für internationale Datenübermittlungen aus der Schweiz auch Daten von juristischen Personen.

Für Datenübermittlungen, die ausschließlich dem FADP unterliegen, vereinbaren die Parteien zusätzlich, dass das anwendbare Recht schweizerisches Recht ist, der Gerichtsstand die Schweiz ist und Verweise auf die GDPR als Verweise auf das FADP zu verstehen sind.

### **Die Parteien wählen und vereinbaren hiermit die folgenden Optionen der SCCs:**

#### **Andockklausel**

- a. Ein Rechtsträger, der nicht Vertragspartei dieser Klauseln ist, kann diesen Klauseln mit Zustimmung der Parteien jederzeit beitreten, entweder als Datenexporteur oder als Datenimporteur, indem er die Anlage ausfüllt und Anhang I.A unterzeichnet.
- b. Sobald die beitretende Einrichtung die Anlage ausgefüllt und Anhang I.A unterzeichnet hat, wird sie Vertragspartei dieser Klauseln und hat die Rechte und Pflichten eines Datenexporteurs oder Datenimporteurs gemäß ihrer Bezeichnung in Anhang I.A.
- c. Der beitretende Rechtsträger hat keine Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Klauseln aus der Zeit vor seinem Beitritt ergeben.

#### **Einsatz von Unterauftragsverarbeitern**

OPTION 2: ALLGEMEINE SCHRIFTLICHE GENEHMIGUNG  
Der Datenimporteur verfügt über die allgemeine Genehmigung des Datenexporteurs für die Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern aus einer vereinbarten Liste. Der Datenimporteur unterrichtet den Datenexporteur mindestens 30 Tage im Voraus schriftlich über jede beabsichtigte Änderung dieser Liste durch Hinzufügung oder Ersetzung von Unterauftragsverarbeitern, so dass der Datenexporteur genügend Zeit hat, um vor der Beauftragung des/der Unterauftragsverarbeiter(s) Einspruch gegen diese Änderungen zu erheben. Der Datenimporteur stellt dem Datenexporteur die erforderlichen Informationen zur Verfügung, damit der Datenexporteur sein Widerspruchsrecht ausüben kann.

#### **Klausel 17 - Anwendbares Recht**

OPTION 1: Diese Klauseln unterliegen dem Recht eines der EU-Mitgliedstaaten, sofern dieses Recht Rechte von Drittbegünstigten zulässt. Die Parteien vereinbaren, dass dies das Recht Deutschlands sein soll.

#### **Klausel 18 - Wahl des Gerichtsstands und der Zuständigkeit**

Die Parteien vereinbaren, dass dies die Gerichte in München sein sollen.

## **ANHANG I ZU DEN STANDARDVERTRAGSKLAUSELN**

### **A. Liste der Parteien**

Dieser Anhang ist Teil der Standardvertragsklauseln, die durch Bezugnahme und Annahme der Bedingungen in die Bedingungen aufgenommen werden.

### **Datenexporteur**

Der Datenexporter ist:

- **MODUL ZWEI:** Für die Verarbeitung Verantwortlicher - Sie stellen personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Dienstleistungsvereinbarung und gemäß den unter <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> beschriebenen Einzelheiten zur Verfügung und gewähren Zugang zu diesen Daten - die durch Verweis in diesen Anhang I aufgenommen werden.
- **MODUL DREI:** Auftragsverarbeiter - Sie stellen personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Dienstleistungsvertrag zur Verfügung und gewähren Zugang zu diesen Daten gemäß den unter <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - beschriebenen Einzelheiten, die durch Verweis in diesen Anhang I aufgenommen werden.

Tätigkeiten, die für die gemäß diesen Klauseln übermittelten Daten relevant sind: Die Daten werden übermittelt, um Dienstleistungen vom Datenimporteur zu erhalten.

### **Datenimporteur - Verarbeiter**

TD SYNEX

Name, Position und Kontaktdaten der Kontaktperson:  
[privacy@tdsynnex.com](mailto:privacy@tdsynnex.com)

Tätigkeiten, die für die gemäß diesen Klauseln übermittelten Daten relevant sind: Die Daten werden verarbeitet, um dem Datenexporteur Dienstleistungen zu erbringen.

### **Beschreibung der Übertragung**

#### **Kategorien von betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten übermittelt werden**

Die übermittelten personenbezogenen Daten betreffen die folgenden Kategorien von betroffenen Personen (bitte angeben):

Wie unter <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - beschrieben, das durch Verweis in diese Anlage I aufgenommen wird.

#### **Kategorien der übermittelten personenbezogenen Daten**

Die übermittelten personenbezogenen Daten betreffen die folgenden Datenkategorien (bitte angeben):

Wie unter <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - beschrieben, das durch Verweis in diese Anlage I aufgenommen wird.

Übermittlung sensibler Daten (falls zutreffend) und Anwendung von Beschränkungen oder Garantien, die der Art der Daten und den damit verbundenen Risiken in vollem Umfang Rechnung tragen, wie z.B. strikte

Zweckbindung, Zugangsbeschränkungen (einschließlich des Zugangs nur für Mitarbeiter, die eine spezielle Schulung absolviert haben), Aufzeichnung des Zugangs zu den Daten, Beschränkungen für die Weiterübermittlung oder zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen.

**Die übermittelten personenbezogenen Daten betreffen die folgenden besonderen Datenkategorien (bitte angeben):**

Keine

**Häufigkeit der Übermittlung (z. B. ob die Daten einmalig oder kontinuierlich übermittelt werden).**

Kontinuierlich

**Art der Verarbeitung**

Wie in den Bedingungen und unter <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - beschrieben, die durch Verweis in diesen Anhang I aufgenommen werden.

**Zweck(e) der Datenübermittlung und Weiterverarbeitung**

Wie in den Bedingungen und unter <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> beschrieben - die durch Verweis in diesen Anhang I aufgenommen werden.

**Den Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten aufbewahrt werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien, nach denen dieser Zeitraum festgelegt wird**

Wie unter <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> beschrieben - die durch Verweis in diesen Anhang I aufgenommen wird.

**Bei Übermittlungen an (Unter-)Verarbeiter sind auch Gegenstand, Art und Dauer der Verarbeitung anzugeben**

Wie unter <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> beschrieben - die durch Verweis in diesen Anhang I aufgenommen wird.

**B. ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE**

Zuständige Aufsichtsbehörde nach Ziffer 13: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

**ANHANG II ZU DEN STANDARDVERTRAGSKLAUSELN**

Dieser Anhang ist Teil der Standardvertragsklauseln, die durch Bezugnahme und Annahme der Bedingungen in die Bedingungen aufgenommen werden.

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen, wie in EXHIBIT 1 der Bedingungen beschrieben.

**EXHIBIT 3 - UK**

**UK Addendum (Addendum zur internationalen Datenübermittlung zu den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission)**

Im Falle von Datenübermittlungen aus dem Vereinigten Königreich im Rahmen der Bedingungen werden die entsprechenden Klauseln des Zusatzes für das Vereinigte Königreich durch Verweis mit den folgenden Abschnitten aufgenommen:

Die Version der genehmigten EU-SCCs, der dieser Nachtrag beigefügt ist, ist in EXHIBIT 2 der Bedingungen aufgeführt.

**Tabelle 3: Informationen zum Anhang**

Die „Anhangsinformationen“ sind in EXHIBIT 2 der Bedingungen aufgeführt.

**Tabelle 4: Beendigung dieses Nachtrags bei Änderungen des genehmigten Nachtrags**

Das Recht der Parteien zur Beendigung des UK-Zusatzes ist in den Bedingungen und diesem UK-Zusatz festgelegt.