

## CONDIZIONI DELLA PIATTAFORMA STREAMONE ION PER I RIVENDITORI

**ACCETTANDO LE PRESENTI CONDIZIONI, IL RIVENDITORE DICHIARA DI AVERLE LETTE, DI AVERLE COMPRESE E DI ACCETTARE (INSIEME ALLA SUA AZIENDA) DI ESSERE VINCOLATO DA TALI TERMINI E CONDIZIONI..**

I presenti Termini della piattaforma StreamOne ION (qui di seguito denominati „**ION**“) per i Rivenditori („**Termini**“) costituiscono un contratto tra un Rivenditore e l'entità TD SYNNEX che fornisce l'accesso a ION e al Marketplace e fornisce i relativi Servizi. Se Lei accetta i presenti Termini per conto o in qualità di Rivenditore, dichiara e garantisce di avere l'autorità di agire per conto e di vincolare tale entità ai presenti Termini. In tutti questi casi, ogni riferimento a „**Lei**“ e „**Suo**“ o „**Rivenditore**“ nei presenti Termini si riferisce a Lei o al Rivenditore che Lei rappresenta, a seconda dei casi.

### 1. AMBITO DI APPLICAZIONE.

Accettando i presenti Termini, il Rivenditore può partecipare ai Programmi di servizi cloud rivenduti di TD SYNNEX (“Programmi” o “Programmi Cloud”). ION consente al Rivenditore di associarsi a uno o più fornitori di servizi cloud („Cloud Provider“) e il Rivenditore può scegliere di creare una vetrina con il proprio marchio all'interno di ION.

I termini e le condizioni di vendita di TD SYNNEX („Termini e Condizioni TD SYNNEX“) disponibili sui siti web <https://eu.tdsynnex.com/terms-conditions> e <https://eu.tdsynnex.com/country-specific-terms-of-sale> sono incorporati come riferimento nei presenti Termini.

Nel caso in cui il Rivenditore decida di associarsi a un Cloud Provider o Programmi Cloud separati, possono essere applicati in aggiunta termini e condizioni specifici, i cosiddetti Pass-Through Terms, che sono disponibili in ION. Tali Termini Pass-Through, se presenti, integreranno e costituiranno parte integrante dei presenti Termini. Il Rivenditore trasmetterà tali termini e condizioni ai propri clienti, nella misura in cui ciò sia necessario. TD SYNNEX potrà modificare periodicamente i termini e le condizioni di cui sopra. In tal caso, TD SYNNEX pubblicherà i termini aggiornati sulle pagine web di cui sopra. Il Rivenditore accetta di essere vincolato da tali termini e condizioni aggiornati. È responsabilità del Rivenditore rivedere tali link di tanto in tanto.

In caso di conflitto tra i Termini e Condizioni TD SYNNEX e i presenti Termini, prevorranno questi ultimi. In caso di conflitto tra i presenti Termini e i Pass-Through Terms, prevorranno i Pass-Through Terms.

### 2. INFORMAZIONI DI CONTATTO AMMINISTRAZIONE DEL CONTO

- Informazioni di contatto. È responsabilità del Rivenditore mantenere aggiornate in ION le informazioni di contatto associate al proprio account, compresa l'identità delle singole persone di contatto. Se il Rivenditore non riceve avvisi, annunci o altre informazioni importanti associate al suo account perché non ha mantenuto aggiornate le sue informazioni di contatto, rinuncia a qualsiasi obiezione basata sulla mancanza di preavviso.
- Amministrazione dell'account. Il Rivenditore può specificare determinate persone come proprietari o qualsiasi altro tipo di utente, che avranno diritti e controlli sull'uso di ION da parte del Rivenditore, inclusi, a titolo esemplificativo, i Programmi Cloud e gli Account del Cliente. Ciò può includere l'invio di Ordini (che possono comportare costi), la creazione, il de-provisioning,

il monitoraggio o la modifica degli Account cliente e l'impostazione dei permessi dell'Utente finale, nonché la gestione dell'accesso ai dati. Questi utenti possono anche gestire account precedentemente registrati utilizzando un indirizzo e-mail appartenente al Suo dominio.

- Responsabilità del Rivenditore. Il Rivenditore è responsabile della comprensione delle impostazioni e dei controlli di ION e del/i Programma/i Cloud che utilizza e del controllo di chi consente di diventare un Cliente finale. Il Rivenditore è responsabile del rispetto dei presenti Termini da parte di tutti i suoi Clienti finali, compresi gli obblighi di pagamento. Il Rivenditore è responsabile delle attività di tutti i suoi Clienti finali, compresi gli ordini che possono effettuare e il modo in cui gli Clienti finali utilizzano i suoi dati o i dati dei suoi Clienti finali, anche se tali Clienti finali non appartengono alla sua organizzazione o al suo dominio. TD SYNNEX può mostrare determinati termini agli Rivenditori, anche al momento dell'iscrizione, della creazione dell'account e della registrazione. Quando si utilizza la nostra funzione white label, il Rivenditore è responsabile della visualizzazione dei termini AUP agli Clienti finali ed è responsabile di qualsiasi danno derivante dalla sua omissione. TD SYNNEX non è coinvolta in alcun accordo tra il Rivenditore o i suoi Utenti finali e il Rivenditore si assume la responsabilità esclusiva della legittimità di qualsiasi accordo stipulato tramite ION. TD SYNNEX esclude espressamente qualsiasi responsabilità in merito.

### 3. TERMINE E CESSAZIONE.

- Termine. I presenti Termini entrano in vigore con l'accettazione di TD SYNNEX („Data di entrata in vigore“) e rimarranno in vigore fino alla loro cessazione. Dopo la Data di entrata in vigore e previa conferma dell'autorizzazione del Reseller da parte dei Cloud Provider a rivendere i Servizi attraverso il Programma, qualora tale autorizzazione sia richiesta, TD SYNNEX inizierà l'esecuzione delle attività identificate nei presenti Termini.
- Cessazione dei Termini.
  - Diritto di recesso. Le Parti possono recedere dai presenti Termini senza causa con preavviso scritto di trenta (30) giorni. Nel caso in cui TD SYNNEX receda dai presenti Termini o fornisca al Rivenditore altro avviso ai sensi dei presenti Termini, TD SYNNEX lo comunicherà all'indirizzo e-mail indicato nelle informazioni nel Suo account. Il Recesso dai presenti Termini senza causa non comporta la cessazione e/o risoluzione e/o recesso automatico di alcun

Ordine attivo. È possibile chiudere i conti dei clienti e terminare gli Ordini in qualsiasi momento senza motivo. Gli Ordini a termine possono essere soggetti a commissioni di cessazione.

- ii. Cessazione per causa. TD SYNNEX può sospendere o interrompere i diritti di accesso del Rivenditore a ION, compreso il Marketplace, se: (a) il Rivenditore violi la Politica d'uso accettabile („AUP“) come definita nei presenti Termini; o (b) il Rivenditore violi in altro modo i termini e le condizioni di uno qualsiasi dei suoi accordi con TD SYNNEX e non ponga rimedio alla violazione entro cinque (5) giorni lavorativi dalla notifica della violazione.
- iii. Effetto della cessazione. Il Rivenditore è responsabile delle tariffe associate agli Ordini effettuati dal Rivenditore o dai Suoi Clienti fino alla data di cessazione degli Ordini e/o Termini. A meno che gli Ordini non vengano cessati in altro modo come previsto nel presente documento, tutti gli Ordini attivi del Rivenditore cessano automaticamente 90 giorni dopo la cessazione dei presenti Termini.

#### **4. FASI DI IMPLEMENTAZIONE.**

Fasi della distribuzione. L'implementazione non è immediata, ma richiede diverse fasi, durante le quali il vostro coinvolgimento e la vostra partecipazione sono fondamentali:

- i. Configurazione. La fase iniziale di configurazione di ION inizia quando TD SYNNEX concede le autorizzazioni necessarie per l'utilizzo di ION al Rivenditore.
- ii. Preparazione dell'ambiente. Una volta completata la configurazione, TD SYNNEX lavorerà con Lei in una sessione iniziale di on-boarding. Riceverete l'accesso a ION e ai suoi Programmi associati.
- iii. Configurazione operativa. L'utilizzo di ION e del Marketplace da parte del Rivenditore, qualora decida di partecipare a tale Programma, può includere una grande personalizzazione. Il Rivenditore utilizzerà la fase di Configurazione operativa per definire il processo operativo che utilizzerà per gestire gli account dei clienti all'interno di ION e del Marketplace e per configurare il portale ION dell'Utente Finale, a seconda dei casi.
- iv. Operativamente pronto. Quando avrete completato la personalizzazione dell'esperienza online per i vostri Utenti Finali.

#### **5. GESTIONE DEL CAMBIAMENTO.**

- A. TD SYNNEX può apportare modifiche a ION che possono influire sui presenti Termini, sui Programmi Cloud o sul Marketplace di volta in volta senza preavviso.
- B. Gli aggiornamenti possono modificare o eliminare determinate caratteristiche e/o funzionalità di ION. Il Rivenditore accetta che TD SYNNEX non ha alcun obbligo di (i) fornire aggiornamenti o (ii) continuare a fornire o abilitare particolari caratteristiche e/o funzionalità al Rivenditore.
- C. Il Rivenditore accetta che tutti gli aggiornamenti o qualsiasi altra modifica saranno soggetti ai presenti Termini e considerati parte integrante di ION.

#### **6. ACCORDO SUL LIVELLO DI SERVIZIO.**

- A. Panoramica sull'accordo sul livello di servizio. Il presente accordo sul livello di servizio („SLA“) si applica a ION e al Marketplace. Lo scopo di questo SLA è quello di garantire che siano presenti gli elementi e gli impegni adeguati per fornire un servizio di assistenza e fornitura coerente a Lei e ai Suoi Clienti finali.
- B. Accordo di servizio. TD SYNNEX fornirà assistenza come segue: l'e-mail di assistenza è monitorata ventiquattro (24) ore al giorno. Il rappresentante del Rivenditore deve essere disponibile, se necessario, quando TD SYNNEX tenta di risolvere la Sua richiesta di assistenza.
- C. Richieste di servizio. Quando il Rivenditore presenta una richiesta di servizi di assistenza, TD SYNNEX inoltrerà la richiesta al Cloud Provider appropriato e verrà assegnato un livello di priorità alla richiesta del Rivenditore.
  - i. Alta priorità. Quando il Suo accesso a ION o al Marketplace è „down“ o c'è un impatto critico sulle Sue operazioni commerciali a causa di un problema evidente con ION o il Marketplace, alla Sua richiesta di servizio può essere assegnato un livello di alta priorità. I problemi ad alta priorità includono vulnerabilità di sicurezza, problemi di continuità aziendale e problemi di continuità del servizio. Per risolvere i problemi ad alta priorità, sia il Rivenditore che TD SYNNEX devono impegnare tutte le risorse commercialmente ragionevoli per risolvere la situazione.
  - ii. Media priorità. Quando le prestazioni di un servizio esistente sono compromesse, impattate o declassate, ma la maggior parte delle operazioni aziendali rimane funzionale, alla richiesta di servizio può essere assegnato un livello di priorità medio. I problemi a media priorità includono problemi che hanno un impatto sulla funzionalità e per i quali non è stata fornita alcuna soluzione. Per risolvere i problemi di media priorità, sia Lei che TD SYNNEX devono impegnare risorse ragionevoli a tempo pieno durante il normale orario di lavoro per risolvere la situazione.
  - iii. Bassa priorità. Quando le prestazioni operative del servizio del Rivenditore sono compromesse, ma la maggior parte delle operazioni commerciali rimane funzionale o se il Rivenditore richiede informazioni o assistenza sulle funzionalità del prodotto/servizio, sull'installazione o sulla configurazione di base, con effetti minimi o nulli sulle operazioni commerciali del Rivenditore, alla sua richiesta di servizio può essere assegnato un livello di priorità basso. I problemi a bassa priorità includono problemi minori di interfaccia, problemi che non influiscono sulla funzionalità e problemi per i quali viene fornita una soluzione. Per risolvere i problemi a bassa priorità, sia il Rivenditore che TD SYNNEX devono impegnare risorse commercialmente ragionevoli durante il normale orario di lavoro per esaminare la richiesta di servizio.
- D. A supporto dei servizi delineati nel presente SLA, TD SYNNEX risponderà agli incidenti e/o alle richieste di servizio presentate dal Rivenditore entro i seguenti termini: (i) per problemi ad alta priorità, entro 8 ore; (ii)

per problemi a media priorità, entro 48 ore; o (iii) per problemi a bassa priorità, entro 5 giorni lavorativi. Tale risposta può includere l'assistenza remota.

## 7. POLITICA DI UTILIZZO ACCETTABILE

- A. Per la durata dei presenti Termini, il Rivenditore ha il diritto non sub licenziabile (salvo quanto espressamente previsto nei presenti Termini), non trasferibile e non esclusivo di accedere e utilizzare ION, il Marketplace, i Servizi o qualsiasi software correlato (collettivamente il „Software“) in relazione alla propria attività e alle proprie operazioni per gli scopi e nella misura necessaria a rivendere ai propri Clienti finali i servizi cloud offerti tramite ION o il Marketplace. Se, nella misura e per tutto il tempo consentito dalle funzionalità della piattaforma, Lei può consentire ai Suoi Clienti finali di accedere al Software e di utilizzarlo per gli scopi e nella misura necessari per acquistare da Lei i servizi cloud offerti tramite ION o il Marketplace.
- B. Lei accetta - nella misura in cui ciò sia consentito dalle leggi applicabili - di non modificare, portare, adattare, tradurre, inquadrare il Software, o di decodificare, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente di tale Software. Non potrete concedere in sublicenza, assegnare o trasferire il Software o qualsiasi diritto sul Software, né autorizzare o permettere l'accesso a qualsiasi parte non pubblica del Software da parte di altri individui o entità che non siano dipendenti e appaltatori individuali (ad esempio, dipendenti temporanei) che siano stati autorizzati da Lei ad accedere alle parti non pubbliche del Software.
- C. Potete scaricare e fare copie della documentazione del Software per uso interno, ma non più della quantità ragionevolmente necessaria. Lei deve conservare su tutte queste copie tutti gli avvisi di copyright e di altri diritti di proprietà che appaiono su o in tale documentazione.
- D. Il Software e le copie che il Rivenditore è autorizzato a fare sono proprietà intellettuale di TD SYNNEX e dei suoi licenziatari. La struttura, l'organizzazione e il codice del Software sono preziosi segreti commerciali e informazioni riservate di TD SYNNEX e dei suoi licenziatari. Il Software è protetto dal diritto d'autore, incluso, senza limitazioni, dalla legge sul diritto d'autore degli Stati Uniti, dalle disposizioni dei trattati internazionali e dalle leggi applicabili nel paese in cui viene utilizzato. Ad eccezione di quanto espressamente indicato nel presente documento, l'accesso al Software non concede al Rivenditore alcun diritto di proprietà intellettuale sul Software.
- E. Lei deve assicurarsi che il Suo l'Utente finale adotti tutte le misure ragionevolmente necessarie per impedire l'accesso non autorizzato a ION, al Marketplace, al Portale ION dell'Utente finale, nonché a qualsiasi prodotto e Servizio („Portali“). Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'obbligo di: (i) consentire l'accesso ai Portali solo a/da parte di persone autorizzate; (ii) garantire ragionevolmente che tali persone autorizzate mantengano riservati e non condividano con terzi i dati di accesso ai Portali; (iii) garantire ragionevolmente che tali persone autorizzate accedano e utilizzino i Portali solo nell'ambito delle rispettive autorizzazioni; (iv) garantire ragionevolmente che tutte le persone che possono avere accesso o possono utilizzare i Portali ricevano un'adeguata formazione periodica sulla sicurezza; E (v) abilitare qualsiasi funzionalità opzionale di autenticazione a più fattori („MFA“) e implementare e mantenere qualsiasi altra ragionevole misura di sicurezza tecnica e organizzativa all'avanguardia.
- F. Nel caso in cui TD SYNNEX venga a conoscenza di fatti che indichino che il Rivenditore o l'Utente finale violino gli obblighi di cui alla Sezione 7E e/o che un Portale fornito al Rivenditore o all'Utente finale sia accessibile o utilizzato da una persona non autorizzata e nella misura in cui tale violazione o accesso o utilizzo non autorizzato possa potenzialmente causare danni a TD SYNNEX, TD SYNNEX ha il diritto, ma non l'obbligo, di sospendere l'accesso del Rivenditore o dell'Utente finale ai Portali fino a quando la violazione o l'accesso o l'utilizzo non autorizzato non siano stati corretti. TD SYNNEX adotterà misure ragionevoli per informare il Rivenditore e/o l'Utente finale di tali potenziali violazioni o accessi o usi non autorizzati al fine di dare al Rivenditore e all'Utente finale l'opportunità di smentire o porre rimedio a tali violazioni o accessi o usi non autorizzati prima di qualsiasi sospensione, a meno che una sospensione immediata non sia ragionevolmente richiesta per prevenire danni a TD SYNNEX, al Rivenditore o all'Utente finale. Gli altri diritti di TD SYNNEX in relazione alla violazione o all'accesso non autorizzato, compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto di interrompere l'accesso ai Portali per causa o di richiedere un risarcimento danni, rimarranno inalterati.
- G. TD SYNNEX ha il diritto di verificare la conformità del Rivenditore e dell'Utente finale agli obblighi previsti dalla Politica sull'uso accettabile nel caso in cui vi siano fatti che indichino che il Rivenditore o l'Utente finale è in violazione di tali obblighi o in assenza di tali indicazioni una volta ogni 12 mesi. TD SYNNEX darà al Rivenditore o all'Utente finale un ragionevole preavviso di tale verifica, a meno che un preavviso non vanifichi lo scopo della verifica. Il Rivenditore deve e dovrà fare in modo che gli Utenti Finali consentano e contribuiscano ragionevolmente a tale verifica. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la possibilità di consentire lo screening remoto dell'ambiente IT del Rivenditore o dell'Utente finale per l'attivazione dell'MFA.

## 8. MIGLIORAMENTO DEL SOFTWARE.

Il Rivenditore concede a TD SYNNEX e ai suoi licenziatari una licenza mondiale, non esclusiva, perpetua, irrevocabile, interamente pagata, esente da royalty e sub licenziabile per l'utilizzo e l'incorporazione in ION e nel Software di qualsiasi suggerimento, richiesta di miglioramento, raccomandazione o altro feedback relativo a caratteristiche o funzioni del Software fornito dal Rivenditore in relazione a ION e al Software. Il Rivenditore non può estrarre alcuna proprietà intellettuale da ION e dal Software, né alcun miglioramento di ION/Software da utilizzare separatamente.

## 9. API PARTNER

Partner API (interfacce di programmazione di applicazioni che vengono messe a disposizione del Rivenditore di volta in volta, come e quando aggiornate da TD SYNNEX) è un servizio

opzionale fornito da TD SYNNEX attraverso un'interfaccia ION dedicata. Le API dei Partner consentono di leggere o scrivere dati in ION, compreso il Marketplace, in modo automatico e programmatico. Le API del Partner sono disponibili solo per Lei in qualità di Rivenditore e per i Suoi Utenti finali esclusivamente per scopi aziendali interni, al fine di creare interoperabilità e integrazione tra ION e altri prodotti, servizi o sistemi che Lei e/o l'Utente finale utilizzano internamente. TD SYNNEX si riserva il diritto di modificare o interrompere in qualsiasi momento, temporaneamente o permanentemente, l'accesso del Rivenditore e/o dell'Utente finale alle API del Partner (o a qualsiasi parte di esse) con o senza preavviso. Le API del Partner sono soggette a cambiamenti e modifiche e il Rivenditore è l'unico responsabile di garantire che il suo utilizzo delle API del Partner sia compatibile con la versione corrente. Una volta che il Rivenditore decide di utilizzare questo servizio generando le credenziali per le API del Partner, i termini e le condizioni stabiliti nell'[Addendum alla Specifica del Servizio API del Partner](#). Addendum alle specifiche del servizio API del Partner e nei presenti Termini.

## **10. PREZZI, GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.**

- A. TD SYNNEX vi offre l'accesso a ION senza alcun costo. I prezzi per l'utilizzo di ION da parte del Rivenditore per la gestione e il provisioning dei conti, per l'effettuazione di Ordini e per il coinvolgimento dei Clienti finali e dei Cloud Provider sono unici per ciascun Programma Cloud a cui il Rivenditore partecipa. Tali condizioni di prezzo saranno trattate in termini di Programmi Cloud separati.
- B. IL RIVENDITORE RICONOSCE E ACCETTA CHE ION, IL MARKETPLACE E QUALSIASI ALTRA OFFERTA RESA DISPONIBILE DA TD SYNNEX AL RIVENDITORE AI SENSI DEI PRESENTI TERMINI SONO FORNITI „COSÌ COME SONO“, SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUALSIASI GARANZIA DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ ALLO SCOPO, TITOLO, NON VIOLAZIONE O CHE L'OFFERTA SIA PRIVA DI DIFETTI.
- C. In nessun caso TD SYNNEX sarà responsabile per qualsiasi danno indiretto, speciale, incidentale o consequenziale derivante dall'uso, o dall'impossibilità di usare, qualsiasi offerta messa a disposizione da TD SYNNEX ai sensi dei presenti Termini, inclusi, a titolo esemplificativo, danni per perdita di profitti, perdita di avviamento, interruzione del lavoro, guasto o malfunzionamento del computer o qualsiasi altro danno o perdita commerciale, anche se il Rivenditore è stato informato da TD SYNNEX della possibilità di tali danni. Tuttavia, nessuna disposizione dei presenti Termini limiterà o escluderà la responsabilità di TD SYNNEX per i danni previsti dalla legge derivanti da: (i) morte o lesioni personali causate da negligenza o dolo; (ii) dolo e colpa grave; (iii) frode, falsa dichiarazione fraudolenta o occultamento fraudolento di difetti; (iv) ai sensi della legge obbligatoria applicabile sulla responsabilità del prodotto; o (v) qualsiasi altra cosa che non possa essere esclusa o limitata per legge. Se il Rivenditore stipula un contratto con un'Entità TD SYNNEX con sede legale in Germania, in aggiunta alla frase precedente della presente clausola, nessuna

disposizione dei presenti Termini esclude o limita: (vi) qualsiasi responsabilità oggettiva concordata da una parte nei confronti dell'altra, indipendentemente dalla negligenza o dall'intenzione; E (vii) qualsiasi responsabilità di una parte nei confronti dell'altra per la violazione di un obbligo contrattuale sostanziale, a condizione tuttavia che, fatta salva la frase 1, nn. (i) - (v) e frase 2 (vi) della presente clausola, qualsiasi responsabilità di TD SYNNEX per la violazione di un obbligo materiale sarà limitata al danno tipico prevedibile. Per obbligo sostanziale si intende un obbligo il cui adempimento è essenziale per raggiungere lo scopo dei presenti Termini o la cui violazione metterebbe a rischio il raggiungimento dello scopo dei presenti Termini e sul cui adempimento l'altra parte può pertanto fare affidamento.

- D. IL RIVENDITORE È L'UNICO RESPONSABILE DI QUALSIASI CONTENUTO, APPLICAZIONE O SOFTWARE CHE IL RIVENDITORE STESSO O I SUOI CLIENTI FINALI CARICANO O CREANO ALL'INTERNO DI QUALSIASI SERVIZIO O OFFERTA. IL RIVENDITORE ACCETTA, A SUO ESCLUSIVO COSTO E SPESE, DI INDENNIZZARE, DIFENDERE E TENERE INDENNE TD SYNNEX - ALLA PRIMA RICHIESTA - DA QUALSIASI RECLAMO, DANNO, RESPONSABILITÀ, COSTO E SPESA O TRANSAZIONE CAUSATI NEGLIGENTEMENTE O INTENZIONALMENTE DAL RIVENDITORE E DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CONNESSI A: (i) QUALSIASI CONTENUTO, APPLICAZIONE O SOFTWARE, O QUALSIASI PERDITA O CORRUZIONE DEGLI STESSI; (ii) QUALSIASI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA ION O AL MARKETPLACE DA PARTE DI PERSONALE NON AUTORIZZATO; O (iii) QUALSIASI USO DI QUALSIASI OFFERTA IN COMBINAZIONE CON ALTRE OFFERTE O PRODOTTI O IN VIOLAZIONE DELLA SEZIONE 12(E), SOTTO.
- E. Il Rivenditore deve rispettare le specifiche del Cloud Provider per qualsiasi Servizio. I Servizi non sono autorizzati per l'uso in applicazioni critiche di sicurezza o in altre applicazioni in cui si può ragionevolmente prevedere che un guasto possa causare lesioni personali, perdita di vite umane o gravi danni alla proprietà. Se il Rivenditore utilizza o vende i Servizi per l'uso in tali applicazioni o non rispetta le specifiche del Cloud Provider, o se il Rivenditore utilizza i Servizi in tali applicazioni o commette tali errori, il Rivenditore riconosce che tale uso, vendita o non conformità è a suo esclusivo rischio.

## **11. DIRITTI RISERVATI DI TD SYNNEX, NUOVI PROGRAMMI E SERVIZI E INTERRUZIONI.**

- A. Fatte salve le disposizioni di preavviso di seguito riportate, TD SYNNEX si riserva il diritto di modificare o interrompere i propri Programmi o Servizi Cloud. TD SYNNEX può, a sua esclusiva discrezione, interrompere un Programma o un Servizio in qualsiasi momento. TD SYNNEX darà al Rivenditore un preavviso di novanta (90) giorni per l'interruzione di un Programma o di un Servizio. L'interruzione non influisce sugli Ordini accettati prima della data di interruzione, ma non saranno accettati nuovi Ordini dopo la data di interruzione del Programma o del Servizio.

- B. TD SYNNEX può, a sua esclusiva discrezione, modificare periodicamente un Programma o un Servizio, ad esempio per lavorare con nuovi prodotti e servizi di terzi e per rimanere al passo con l'evoluzione degli standard. TD SYNNEX comunicherà al Rivenditore con trenta (30) giorni di preavviso scritto la modifica e le modifiche sostanziali alla descrizione di un Programma o di un Servizio. Tali modifiche possono riguardare gli Ordini esistenti e quelli nuovi. Entro sessanta (60) giorni dal ricevimento di un avviso di modifica di un Programma o di un Servizio, il Rivenditore può annullare l'Ordine per tale Programma senza alcuna responsabilità.

## 12. PROTEZIONE DEI DATI

- A. Ciascuna parte dovrà rispettare le leggi sulla protezione dei dati personali ad essa applicabili. È responsabilità del Rivenditore valutare e determinare l'idoneità dei prodotti e la conformità a tali leggi in relazione all'uso previsto, in particolare per quanto riguarda le misure tecniche e organizzative, l'assunzione di subappaltatori, l'ubicazione dei centri dati e il trasferimento dei dati, se del caso.
- B. TD SYNNEX tratta alcuni dati personali del Rivenditore e dei Suoi Clienti finali o del rispettivo personale, raccolti in relazione alle transazioni previste dai presenti Termini, in qualità di responsabile del trattamento. Informazioni dettagliate sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di TD SYNNEX in qualità di responsabile del trattamento sono reperibili nella Dichiarazione sulla privacy disponibile all'indirizzo: [eu.tdsynnex.com/privacy-statement](https://eu.tdsynnex.com/privacy-statement)
- C. TD SYNNEX non ha accesso e non è un responsabile del trattamento dei dati personali elaborati nel contesto delle offerte dei Cloud Provider. Nel caso in cui TD SYNNEX, agendo in qualità di responsabile del trattamento, come specificamente indicato nei Dettagli del trattamento reperibili all'indirizzo <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053>, tratti dati personali per conto e in base alle istruzioni della rispettiva controparte, che agisce in qualità di titolare del trattamento per conto proprio o di terzi, si applica l'Accordo per il trattamento dei dati (DPA) di TD SYNNEX, che è incorporato come riferimento nei presenti Termini. Il DPA è disponibile qui: <https://eu.tdsynnex.com/InTouch/MVC/Microsite/Public?categorypageid=1178&msmenuid=15152&corpregionid=50&culture=en-GB>. L'Accordo sul trattamento dei dati di TD SYNNEX stabilisce il minimo obbligatorio richiesto dalla legge applicabile per quanto riguarda il trattamento dei dati personali da parte di una parte in qualità di responsabile del trattamento per conto e secondo le istruzioni dell'altra parte in qualità di titolare del trattamento.
- D. In caso di trasferimento di dati personali ai sensi dei Termini a un paese terzo (trasferimento internazionale di dati) ai sensi dell'art. 44 del GDPR e della legge del Regno Unito, si applicano gli allegati 2 (Trasferimento internazionale di dati) e 3 (Addendum per il Regno Unito). Se il trasferimento internazionale dei dati avviene in relazione all'incarico di sub responsabili (Trasferimento successivo) da parte di TD SYNNEX, tali Trasferimenti successivi saranno soggetti ad appropriati meccanismi di trasferimento dei dati come richiesto dalle leggi applicabili

in materia di protezione dei dati. Ciò include la stipula da parte di TD SYNNEX delle clausole contrattuali standard applicabili con tali sub responsabili.

- E. La natura, lo scopo e l'oggetto del trattamento sono definiti nella presente DPA, nei Termini e nei relativi allegati. Le categorie di soggetti interessati, i tipi di dati personali, le categorie speciali di dati personali, i TOM e i sub responsabili del trattamento - ove pertinenti - sono riportati nei Dettagli del trattamento (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053>). La durata del trattamento corrisponde alla durata del Servizio, se non diversamente indicato nei Dettagli del trattamento o nei Termini. Le misure tecniche e organizzative generali di TD SYNNEX sono descritte nell'Allegato 1 dei presenti Termini e possono essere modificate da ulteriori misure tecniche e organizzative come indicato nei Dettagli dell'elaborazione. Il Rivenditore è tenuto a rivedere regolarmente i Dettagli del trattamento in caso di modifiche e aggiornamenti.
- F. Il Rivenditore riconosce e accetta che ION è ospitato in un data center negli Stati Uniti e che TD SYNNEX tratta e memorizza dati personali negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo nel contesto di ION e dei relativi Servizi.
- G. Il Rivenditore (i) dichiara di avere in essere o di impegnarsi ad ottenere tutte le autorizzazioni, le approvazioni, i contratti, i consensi e le comunicazioni necessarie per consentire l'uso, il trattamento e il trasferimento legittimo dei dati personali da parte di TD SYNNEX, dei suoi agenti e dei suoi fornitori, come necessario per l'esecuzione dei presenti Termini e come descritto nell'Informativa sulla privacy e (ii) fornirà tutte le comunicazioni necessarie, informazioni e comunicazioni (compresa l'Informativa sulla privacy di TD SYNNEX) su come TD SYNNEX utilizza e tratta i dati personali raccolti o forniti dal Rivenditore (compreso il trasferimento di dati personali a terzi) senza indebito ritardo all'interessato.

## 13. CONFORMITÀ ALLE ESPORTAZIONI

I Rivenditori e gli Utenti finali concordano che ciascuno di essi, e non TD SYNNEX, è responsabile della propria conformità a tutte le leggi sul controllo delle esportazioni, ai programmi di sanzioni commerciali e alle leggi sulle importazioni applicabili al rispettivo utilizzo di ION e dei Servizi.

I contenuti del cliente non possono essere controllati, in tutto o in parte, ai sensi della normativa statunitense ITAR (International Traffic in Arms Regulation).

## 14. DEFINIZIONI.

I termini definiti di seguito avranno il significato indicato di seguito ai sensi dei presenti Termini. Salvo quanto espressamente definito nei presenti Termini, i termini in maiuscolo avranno lo stesso significato.

„Marketplace“ è il catalogo principale di prodotti e servizi disponibili per la rivendita e anche l'acquisto di prodotti e servizi per i clienti diretti.

Per „Cliente o Utente finale“ si intende un'entità o una persona fisica che rappresenta tale entità a cui viene venduto un servizio e/o un prodotto tramite ION o il Marketplace.

Per „Account del Cliente“ si intende un Account creato in ION. Un Account Cliente può avere uno o più Ordini di Servizi da uno o più Cloud Provider.

Per „Portale ION per l’Utente Finale“ si intende un portale internet separato e unico creato per i Suoi Clienti finali per accedere a ION.

Per „Servizio/i“ si intende un prodotto, disponibile da un Cloud Provider attraverso ION o il Marketplace o una soluzione basata sul cloud che può essere una combinazione di software, servizi, accesso a un portale e/o infrastruttura.

Per „Ordine/i a termine“ si intende un periodo di tempo definito concordato dalle parti per l’utilizzo di un prodotto o servizio specifico.

Per „Ordine di Servizio o Ordine“ si intende una richiesta di Servizi da assegnare o collegare a un Account del Cliente ION.

Per „Fornitore/i Cloud“ si intende il produttore originale di qualsiasi software, infrastruttura cloud, offerta di servizi e prodotti messi a disposizione dei Rivenditori e dei Clienti finali del Rivenditore ai sensi dei presenti Termini.

## Allegato 1. Misure tecniche e organizzative

### Controlli di sicurezza organizzativi

La protezione dei dati personali è garantita dall’impegno e dalla responsabilità:

1. Le persone responsabili della protezione dei dati e della privacy per garantire la sicurezza delle informazioni, la risposta agli incidenti e la privacy dei dati all’interno dell’azienda sono identificate e i ruoli e le responsabilità sono chiaramente definiti. Verrà fornito un indirizzo e-mail (o un’e-mail generica, se applicabile) per contattare la sicurezza delle informazioni, la risposta agli incidenti e la privacy dei dati.
2. Le valutazioni/verifiche periodiche dei controlli di sicurezza tecnici e organizzativi sono condotte nell’ambito della pianificazione generale degli audit di TD SYNNEX per garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti in materia di privacy e protezione dei dati.
3. TD SYNNEX, in qualità di responsabile del trattamento, estende la valutazione a tutti i sub responsabili che rientrano nell’ambito di applicazione, assicurandosi che aderiscano a termini e condizioni non meno restrittivi di quelli imposti al responsabile dei dati.
4. TD SYNNEX adotta le seguenti misure per garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni trattate dai suoi dipendenti e collaboratori:
  - a. NDA firmato che include l’esplicita comprensione dei rischi e delle responsabilità del trattamento dei dati personali.
  - b. Adesione e accettazione delle politiche aziendali in materia di sicurezza delle informazioni, protezione dei dati e altre politiche correlate (responsabilità).

### Controlli di sicurezza fisica

5. TD SYNNEX adotta misure appropriate per garantire la sicurezza fisica dei sistemi e degli ambienti di trattamento dei dati personali, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti:
  - a. Alta disponibilità in base alle minacce locali, tra cui, ma non solo, disastri naturali, inondazioni, frane, ecc.
  - b. Misure di prevenzione degli incendi e garanzia delle condizioni climatiche (temperatura, umidità ed elettricità statica)
  - c. L’accesso ai sistemi da parte del personale è controllato e verificabile.
  - d. Gli ambienti del Data Center (DC) sono separati dalle altre aree aziendali da specifici controlli di accesso fisico.
  - e. Processo per i visitatori in atto e pubblicato, e registro dei visitatori mantenuto.
  - f. I visitatori dell’ambiente DC sono sempre scortati.

### Controlli di accesso

6. TD SYNNEX mantiene controlli sugli accessi adeguati all’ambiente e alla natura dei servizi forniti, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - a. Tutti gli utenti, compresi quelli di livello amministratore, hanno un ID utente univoco.
  - b. Vengono applicate password forti (minimo 8 caratteri, 1 maiuscolo, 1 numero, 1 carattere speciale).
  - c. Il metodo di recupero della password è sicuro (link per la richiesta della password tramite e-mail aziendale o simili).
  - d. Gli account vengono bloccati dopo diversi tentativi di accesso non riusciti.
  - e. Gli account non utilizzati vengono disattivati dopo un determinato periodo di inattività.
  - f. L’accesso ai sistemi informativi è limitato in base al ruolo dell’individuo (necessità di sapere).
  - g. L’accesso privilegiato viene rivisto regolarmente
  - h. Sono stati implementati controlli di accesso più severi per l’accesso degli amministratori.
  - i. I dati personali sono protetti dalla visualizzazione e dall’accesso non autorizzati. Solo gli utenti autorizzati che hanno la necessità di accedere ai dati personali avranno i relativi diritti di accesso.
  - j. I diritti di accesso sono formalmente richiesti e approvati in base alla necessità aziendale di sapere.
  - k. I diritti di accesso ai dati personali sono revocati dopo la risoluzione del contratto o la scadenza del tempo predefinito.
  - l. I registri di accesso sono conservati e disponibili su richiesta per essere esaminati.
  - m. L’accesso ai dati personali è formalmente controllato e monitorato, se supportato dalle applicazioni.

- n. I log degli accessi sono archiviati in una piattaforma centralizzata.
- 7. Solo gli utenti autorizzati che hanno la necessità di accedere ai sistemi coinvolti nel trattamento dei dati personali hanno diritti di accesso privilegiati.
  - a. I diritti di accesso privilegiato ai sistemi di trattamento dei dati personali sono formalmente richiesti e approvati in base alla necessità aziendale di sapere.
  - b. I diritti di accesso privilegiato ai sistemi di trattamento dei dati personali sono revocati dopo la risoluzione del contratto o il cambio di ruolo.
  - c. Gli utenti con diritti di accesso privilegiati ai sistemi coinvolti nel trattamento dei dati personali sono rivisti formalmente e regolarmente per garantire che i diritti di accesso degli utenti siano allineati alle esigenze aziendali.
- 8. I registri degli accessi privilegiati sono conservati e disponibili su richiesta per essere esaminati.
- 9. Gli accessi privilegiati ai sistemi che trattano dati personali sono formalmente tracciati
- 10. I registri degli accessi privilegiati sono archiviati in una piattaforma centralizzata.

### **Controlli di sicurezza del sistema**

- 11. I sistemi informatici in cui avviene il trattamento dei dati personali sono protetti secondo i principi della „difesa in profondità“. TD SYNNEX attua misure appropriate per garantire la sicurezza dell'infrastruttura pertinente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - a. Utilizzo di firewall e ACL su router e switch per isolare le reti (VLAN, VRF, VPN) e proteggere le zone.
  - b. Comunicazioni sicure tra i dispositivi e i sistemi di gestione (accesso privilegiato o accesso amministratore)
  - c. La configurazione del sistema operativo è adeguatamente protetta: I servizi, le applicazioni e le porte non utilizzate vengono disattivati; gli account guest vengono rimossi o disattivati; le password predefinite e fornite dal fornitore vengono modificate.
  - d. Le patch di sicurezza più recenti vengono installate sul sistema non appena possibile dopo un test.
  - e. Il software antivirus è installato e regolarmente aggiornato; le scansioni vengono eseguite a intervalli regolari.
  - f. Sono state adottate misure adeguate per gestire gli attacchi Denial of Service.
  - g. Sono state adottate misure adeguate per il rilevamento e/o la protezione dalle intrusioni.
  - h. I sistemi e le applicazioni sono monitorati per rilevare eventuali avvisi di vulnerabilità.
  - i. I sistemi sono configurati per memorizzare i log relativi alla sicurezza.

- j. Gli orologi dei sistemi sono sincronizzati con la tecnologia di sincronizzazione temporale.
- k. I sistemi e i processi utilizzati per le attività di test e sviluppo sono separati dai sistemi di produzione.
- l. Le modifiche ai sistemi di produzione vengono eseguite attraverso un processo formale con test e approvazioni.
- 12. TD SYNNEX garantisce che i sistemi e le infrastrutture interne siano contenuti in una rete logica dedicata (come VLAN, VRF o VPN). Queste reti sono costituite dai sistemi dedicati alla fornitura di una struttura di elaborazione dati sicura e segregata/isolata da Internet e dalle reti non fidate.
  - a. I componenti rivolti all'esterno sono logicamente segregati dai componenti di backend che non sono destinati ad essere accessibili al pubblico (ad esempio, database e servizi interni).
  - b. I componenti rivolti verso l'esterno sono temprati e protetti per resistere agli attacchi malevoli e monitorati in modo da poter rilevare qualsiasi anomalia.
- 13. I dispositivi di TD SYNNEX (coinvolti nel trattamento dei dati personali) che possono connettersi a Internet lo fanno attraverso un gateway Internet sicuro o un servizio proxy che è configurato per eseguire la scansione, il filtraggio e il monitoraggio anti-malware e agire come una barriera protettiva per questi dispositivi.
- 14. A titolo di prova, TD SYNNEX garantisce l'implementazione di un audit trail automatizzato per tutti i componenti del sistema coinvolti nel trattamento dei dati personali per ricostruire quanto segue:
  - a. Accessi individuali e azioni intraprese sui sistemi coinvolti nel trattamento dei dati personali
  - b. Tentativi di accesso non validi, accesso agli audit trail e abilitazione/disabilitazione delle funzionalità di audit log.
- 15. L'infrastruttura rilevante di TD SYNNEX viene scansionata regolarmente per identificare la presenza di vulnerabilità di sicurezza, sistemi non patchati o problemi di errata configurazione. Le vulnerabilità di sicurezza vengono risolte in modo tempestivo: le vulnerabilità critiche e alte vengono solitamente risolte entro 1 mese, quelle moderate/medie entro 3 mesi, quelle basse entro 1 anno.
- 16. TD SYNNEX si assicura che ogni sviluppo di progetti e software integri procedure e controlli „privacy by default“ e „privacy by design“ per essere conformi a leggi e regolamenti.
  - a. Le scansioni delle vulnerabilità vengono eseguite e risolte prima della messa in funzione.
  - b. Verrà applicata una lista di controllo sulla privacy per identificare i problemi di non conformità e le lacune verranno colmate prima della messa in funzione.
- 17. I risultati delle scansioni di vulnerabilità vengono archiviati per poter fornire la prova che i test sono stati condotti e che le correzioni richieste sono state applicate, entro i tempi richiesti come documentato.

## Controlli di sicurezza dei dati a riposo

18. TD SYNNEX garantisce che nessuna apparecchiatura di proprietà personale dei suoi dipendenti (compresi appaltatori, dipendenti temporanei e lavoratori interinali) venga utilizzata per memorizzare o elaborare dati personali relativi al titolare del trattamento, o quando necessario che richieda un'approvazione specifica, e che i controlli sulla protezione dei dati e sull'accesso siano applicati attraverso lo strumento MDM.
19. I dati personali non vengono memorizzati su supporti rimovibili senza un'esplicita approvazione e, una volta approvati, devono essere crittografati e cancellati dai supporti rimovibili non appena possibile.
20. I dati personali vengono archiviati in modo criptato su server e client quali PC, laptop, cellulari, laddove tecnicamente possibile.
  - a. Crittografia dell'intero disco applicata ai dispositivi end-point che gestiscono i dati personali (PC, laptop, cellulari, tablet)
  - b. Supporti rimovibili contenenti dati personali La crittografia dei dati personali è applicata dalla Cybersecurity and Acceptable Use Policy)
  - c. I supporti contenenti i backup vengono crittografati prima di essere trasferiti in luoghi di archiviazione sicuri fuori sede.
21. TD SYNNEX garantisce che qualsiasi apparecchiatura contenente dati personali da riutilizzare sarà ripulita (eliminando i dati) in modo sicuro, in modo da rendere impossibile il recupero di qualsiasi informazione.
22. TD SYNNEX garantisce che qualsiasi apparecchiatura contenente dati personali che non saranno riutilizzati venga fisicamente distrutta in modo tale da rendere impossibile il recupero di qualsiasi informazione. Una prova del processo di distruzione viene conservata e fornita su richiesta.

## Controlli di sicurezza dei dati in transito

23. Non è consentito discutere di dati personali con persone non autorizzate, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. Ciò include (non solo) siti di social network, blog, forum, messaggistica istantanea, ecc.
  - a. Se i dati personali inviati via e-mail a caselle di posta elettronica esterne sono crittografati utilizzando un meccanismo approvato.
  - b. Non è consentito l'uso di e-mail personali che coinvolgano TD SYNNEX o il titolare del trattamento dei dati personali.
24. La connettività tra i sistemi di TD SYNNEX e qualsiasi terza parte (subappaltatore) o il responsabile del trattamento dei dati che comporta l'elaborazione di dati personali è implementata tramite collegamenti sicuri con i dati personali protetti da una crittografia sicura.
25. Quando si utilizza l'accesso remoto alle reti aziendali o ai sistemi di elaborazione dei dati personali tramite reti pubbliche o non affidabili, le connessioni sono criptate e l'utente remoto è fortemente autenticato.

## Controlli sulla disponibilità dei dati personali

26. TD SYNNEX implementa misure di sicurezza adeguate per garantire la disponibilità dei dati personali trattati per conto del titolare del trattamento (e dei relativi sistemi coinvolti nel trattamento) e per garantire il rispetto dei diritti degli interessati. Tali misure includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la disponibilità di dipendenti, dati, servizi, software/applicazioni, sistemi, reti e sistemi di comunicazione appropriati, nonché processi di backup o dati di backup.

## Controlli di sicurezza per la risposta agli incidenti

27. TD SYNNEX dispone di un piano di risposta agli incidenti e di procedure per rispondere agli incidenti di sicurezza in conformità alle leggi e ai regolamenti sulla protezione dei dati.
28. TD SYNNEX dispone di una procedura di notifica delle violazioni dei dati personali in conformità alle leggi e ai regolamenti sulla protezione dei dati.
  - a. La violazione dei dati personali è determinata dalla distruzione accidentale o illegale, dalla perdita, dall'alterazione, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o altrimenti trattati. Include qualsiasi evento che possa comportare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, compresa la mancanza di disponibilità dei dati personali.
  - b. TD SYNNEX determina se un incidente di sicurezza implica una violazione dei dati personali e, in tal caso, ne informa il titolare del trattamento senza ritardi irragionevoli.
29. TD SYNNEX si impegna a prendere le misure necessarie per eseguire qualsiasi azione di recupero o di altro tipo necessaria per porre rimedio alla violazione della sicurezza.
  - a. Il team IR intraprenderà le azioni necessarie per contenere, rispondere e ripristinare la disponibilità e l'accesso ai dati personali in modo tempestivo.
  - b. Il team IR analizzerà le circostanze e il contesto per determinare la causa.
  - c. Il team IR identificherà i dati personali coinvolti e le persone interessate.
30. TD SYNNEX si impegna a fornire le seguenti informazioni (inviate attraverso un canale sicuro) al momento della notifica di un incidente di sicurezza: data e ora, luogo, tipo di incidente, impatto, classificazione dei dati personali impattati, stato e esito o piano d'azione. TD SYNNEX fornisce anche le informazioni relative all'incidente e alle persone colpite, al fine di definire se è necessaria la notifica agli interessati.

TD SYNNEX supporterà il responsabile del trattamento dei dati quando è necessaria un'analisi forense (indagine più dettagliata) dopo l'incidente di sicurezza in conformità con le leggi e i regolamenti sulla protezione dei dati. TD SYNNEX fornirà informazioni relative all'incidente, ai sistemi coinvolti e alle contromisure applicate per ridurre l'impatto.

## ALLEGATO 2 - TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI

### Clausole contrattuali standard (SCC)

Con l'accettazione dei Termini, le parti accettano di essere vincolate dalle SCC che sono qui incorporate per riferimento, come pubblicato dalla Commissione Europea il 21 giugno EUR-Lex - 32021D0914 - IT - EUR-Lex (europa.eu), MODULO DUE - Da titolare a responsabile del trattamento (TD SYNNEX come importatore dei dati e Lei, come esportatore dei dati) se Lei è il titolare dei dati; e/o MODULO TRE - Da responsabile del trattamento a responsabile del trattamento (TD SYNNEX come importatore dei dati e Lei come esportatore dei dati) se Lei è il responsabile del trattamento per conto dei Suoi clienti finali („Clienti“) ai fini di queste SCC.

#### Ambito aggiuntivo:

Svizzera: Per i trasferimenti di dati soggetti sia alla FADP che al GDPR, le parti accettano il presente Allegato 2, le SCC e le opzioni selezionate di seguito, e di adottare il GDPR come standard per tutti i trasferimenti di dati, con le seguenti modifiche e specifiche:

- L'FDPIC sarà l'autorità di controllo competente nell'allegato I.C per i trasferimenti di dati disciplinati dalla FADP.
- Il termine „Stato membro“ di cui alla clausola 18 non deve essere interpretato in modo tale da escludere che le persone interessate in Svizzera possano far valere i loro diritti nel luogo in cui risiedono abitualmente, ai sensi della clausola 18.
- Fino all'entrata in vigore della revisione della FADP, le SCC per i trasferimenti internazionali di dati dalla Svizzera proteggono anche i dati delle persone giuridiche.

Per i trasferimenti di dati soggetti esclusivamente alla FADP, le parti concordano inoltre che la legge applicabile è quella svizzera, il foro competente è la Svizzera e i riferimenti al GDPR devono essere intesi come riferimenti alla FADP.

#### Con la presente le Parti selezionano e concordano le seguenti opzioni delle SCC:

#### Clausola di attracco

- (a) Un'entità che non è Parte delle presenti Clausole può, con l'accordo delle parti, aderire alle presenti Clausole in qualsiasi momento, sia come esportatore che come importatore di dati, compilando l'Appendice e firmando l'Allegato I.A.
- (b) Una volta completata l'appendice e firmato l'Allegato I.A, l'entità aderente diventerà parte delle presenti Clausole e avrà i diritti e gli obblighi di un esportatore o di un importatore di dati in conformità alla sua designazione nell'Allegato I.A.
- (c) L'entità aderente non avrà alcun diritto o obbligo derivante dalle presenti clausole per il periodo precedente all'adesione.

#### Utilizzo di sub responsabili

OPZIONE 2: AUTORIZZAZIONE SCRITTA GENERALE  
L'importatore di dati dispone dell'autorizzazione generale dell'esportatore per l'assunzione di sub responsabili da

un elenco concordato. L'importatore di dati informerà specificamente l'esportatore per iscritto di qualsiasi modifica prevista a tale elenco attraverso laggiunta o la sostituzione di sub responsabili con almeno 30 giorni di anticipo, dando così all'esportatore un tempo sufficiente per potersi opporre a tali modifiche prima dell'assunzione dei sub responsabili. L'importatore di dati fornirà all'esportatore le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il proprio diritto di opposizione.

#### Clausola 17 - Legge applicabile

OPZIONE 1: Le presenti clausole saranno disciplinate dalla legge di uno degli Stati membri dell'UE, a condizione che tale legge consenta i diritti di terzi beneficiari. Le parti concordano che tale legge sarà quella della Germania.

#### Clausola 18 - Scelta del foro e della giurisdizione

- (b) Le parti concordano che questi saranno i tribunali di Monaco di Baviera.

#### APPENDICE I ALLE CLAUSOLE CONTRATTUALI STANDARD

##### A. Elenco delle parti

La presente Appendice fa parte delle Clausole contrattuali standard che sono incorporate nei Termini per riferimento e accettazione dei Termini stessi.

##### Esportatore di dati

##### L'esportatore di dati è:

MODULO 2: Titolare del trattamento - Lei fornisce e dà accesso ai dati personali in relazione all'Accordo di servizio e in conformità con i dettagli descritti all'indirizzo <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - che sarà incorporato nella presente Appendice I per riferimento.

MODULO 3: Responsabile - Lei fornisce e dà accesso ai dati personali in relazione all'Accordo di servizio e in conformità con i dettagli descritti all'indirizzo <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - che saranno incorporati nella presente Appendice I per riferimento.

Attività rilevanti per i dati trasferiti ai sensi delle presenti Clausole: I dati vengono trasferiti per ricevere i servizi dall'importatore dei dati.

##### Importatore di dati - Elaboratore

TD SYNNEX

Nome, posizione e recapiti della persona di contatto:  
[privacy@tdsynnex.com](mailto:privacy@tdsynnex.com)

Attività pertinenti ai dati trasferiti ai sensi delle presenti clausole: I dati sono trattati per fornire servizi all'esportatore.

##### Descrizione del trasferimento

##### Categorie di soggetti cui vengono trasferiti i dati personali

I dati personali trasferiti riguardano le seguenti categorie di soggetti (specificare):

Come descritto all'indirizzo <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - che è incorporato nella presente Appendice I come riferimento.

**Categorie di dati personali trasferiti**

I dati personali trasferiti riguardano le seguenti categorie di dati (specificare):

Come descritto in <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> -, che sarà incorporato nella presente Appendice I per riferimento.

Dati sensibili trasferiti (se applicabile) e restrizioni o garanzie applicate che tengano pienamente conto della natura dei dati e dei rischi connessi, come ad esempio una rigorosa limitazione delle finalità, restrizioni di accesso (compreso l'accesso solo per il personale che ha seguito una formazione specializzata), la tenuta di un registro degli accessi ai dati, restrizioni per i trasferimenti successivi o misure di sicurezza aggiuntive.

**I dati personali trasferiti riguardano le seguenti categorie particolari di dati (specificare):**

Nessuno

**La frequenza del trasferimento (ad esempio, se i dati vengono trasferiti una tantum o in modo continuo).**

Continuo

**Natura del trattamento**

Come descritto nei Termini e nel sito <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - che sarà incorporato nella presente Appendice I per riferimento.

**Finalità del trasferimento e dell'ulteriore trattamento dei dati**

Come descritto nei Termini e nel sito <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - che sarà incorporato nella presente Appendice I per riferimento.

**Il periodo per il quale i dati personali saranno conservati o, se ciò non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.**

Come descritto all'indirizzo <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - che è incorporato nella presente Appendice I come riferimento.

**Per i trasferimenti a (sub)incaricati del trattamento, specificare anche l'oggetto, la natura e la durata del trattamento.**

Come descritto all'indirizzo <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - che è incorporato nella presente Appendice I come riferimento.

**B. AUTORITÀ DI VIGILANZA COMPETENTE**

Autorità di controllo competente ai sensi della clausola 13: Autorità Garante per la Privacy Italiano per la protezione dei dati.

**APPENDICE II ALLE CLAUSOLE CONTRATTUALI STANDARD**

La presente Appendice fa parte delle Clausole contrattuali standard che sono incorporate nei Termini per riferimento e accettazione dei Termini stessi.

Le Misure tecniche e organizzative descritte nell'Allegato 1 dei Termini.

**ALLEGATO 3 - REGNO UNITO**

Addendum per il Regno Unito (Addendum per il trasferimento internazionale dei dati alle Clausole contrattuali standard della Commissione europea)

In caso di trasferimenti di dati rilevanti al di fuori del Regno Unito ai sensi dei Termini, le clausole pertinenti dell'Addendum del Regno Unito sono incorporate per riferimento con le seguenti selezioni:

La versione delle SCC UE approvate a cui è allegato il presente Addendum è quella dettagliata nell'Allegato 2 dei Termini.

**Tabella 3: Informazioni sull'appendice**

Le „Informazioni dell'Appendice“ sono quelle dettagliate nell'Allegato 2 dei Termini.

**Tabella 4: Conclusione del presente Addendum in caso di modifica dell'Addendum approvato**

Il diritto delle parti di recedere dall'Addendum per il Regno Unito sarà quello stabilito nei Termini e nel presente Addendum per il Regno Unito.