

## CONDICIONES DE LA PLATAFORMA STREAMONE ION PARA REVENDEDORES

### AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES, USTED RECONOCE QUE LAS HA LEÍDO, QUE LAS ENTIENDE Y QUE USTED (Y SU EMPRESA) ACEPTA SOMETERSE A ELLAS.

Estas Condiciones de la Plataforma StreamOne ION (en adelante, „ION“) para Revendedores („Condiciones“) son un contrato entre un Revendedor y la entidad de TD SYNNEX que proporciona acceso a ION y al Marketplace, y presta los Servicios correspondientes. Si acepta estos Términos en nombre de o como Revendedor, usted declara y garantiza que tiene la legitimidad para actuar en nombre de dicha entidad y para vincularla a estos Términos. En todos estos casos, toda referencia a „Usted“ y „Su“ o „Revendedor“ en estas Condiciones se referirá a Usted o al Revendedor/Empresa que Usted representa, según corresponda.

#### 1. ALCANCE.

Al aceptar estos Términos, puedes participar en los Programas de servicios en la nube revendidos de TD SYNNEX („Programas“ o „Programas en la nube“). ION le permite asociarse con uno o más proveedores de servicios en la nube („proveedor en la nube“), y puede elegir crear su escaparate de marca dentro de ION.

Los Términos y condiciones de venta de TD SYNNEX („Términos y condiciones de venta“) disponibles en los sitios web <https://eu.tdsynnex.com/terms-conditions> y <https://eu.tdsynnex.com/country-specific-terms-of-sale> se incorporan por referencia a estos Términos.

Si decide asociarse a Proveedores en la Nube o Programas en la Nube independientes, pueden aplicarse además términos y condiciones específicos, denominados Condiciones de Traspaso, que están disponibles en ION. Estas Condiciones de Traspaso, en su caso, complementarán y formarán parte de las presentes Condiciones. Usted transmitirá estos términos y condiciones a sus clientes, en la medida en que sea necesario. TD SYNNEX puede cambiar los términos y condiciones anteriores de vez en cuando. En tal caso, TD SYNNEX publicará los términos actualizados en las páginas web anteriores. Usted acepta quedar vinculado por dichos términos y condiciones actualizados. Es su responsabilidad revisar estos enlaces de vez en cuando.

En caso de conflicto entre las Condiciones Generales de Venta y estas Condiciones, prevalecerán estas últimas. En caso de conflicto entre estas Condiciones y las Condiciones de Transferencia, prevalecerán las [Condiciones de Transferencia](#).

#### 2. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS

- Información de contacto. Es Su responsabilidad mantener actualizada en ION la información de contacto asociada a Su cuenta, incluida la identidad de las personas de contacto individuales. Si no recibe alguna notificación importante, anuncio u otra información asociada a su cuenta porque no ha mantenido actualizada su información de contacto, renuncia a cualquier objeción y reclamación que pueda tener basada en la falta de notificación.
- Administración de Cuentas. Es posible que pueda especificar a determinadas personas como propietarios/interesados o cualquier otro tipo de usuario, que tendrán derechos y controles sobre su uso de ION, incluidos, entre otros, los Programas en la Nube y las Cuentas de Cliente. Esto puede incluir la realización de Pedidos (que pueden

conllevar gastos), la creación, cancelación, supervisión o modificación de Cuentas de Cliente, y el establecimiento de permisos de Usuario Final; así como la gestión del acceso a los datos. Estos usuarios también pueden gestionar cuentas previamente registradas utilizando una dirección de correo electrónico perteneciente a Su dominio.

- Responsabilidad del Usuario. Usted es responsable de comprender la configuración y los controles de ION y de los Programas en la Nube que utilice, así como de controlar a quién permite convertirse en usuario. Usted es responsable del cumplimiento de estas Condiciones por parte de todos Sus usuarios, incluidas las obligaciones de pago. Usted es responsable de las actividades de todos sus usuarios, incluidos los pedidos que puedan realizar y el modo en que los usuarios utilizan sus datos o los datos de sus usuarios finales, incluso si dichos usuarios no pertenecen a su organización o dominio. TD SYNNEX puede mostrar ciertos términos a los usuarios, incluso en el momento de la inscripción, la creación de la cuenta o el registro. Al utilizar nuestra función de marca blanca, usted es responsable de mostrar los términos de la Política de Uso Aceptable a los usuarios, y usted es responsable de cualquier daño resultante de no hacerlo. TD SYNNEX no es parte de ningún acuerdo entre usted o sus usuarios finales y usted asume la responsabilidad exclusiva de la legalidad de cualquier acuerdo alcanzado a través de ION. TD SYNNEX excluye expresamente cualquier responsabilidad al respecto.

#### 3. DURACIÓN Y RESCISIÓN.

- Vigencia. Estos Términos entran en vigor en el momento de su aceptación por parte de TD SYNNEX („Fecha de entrada en vigor“) y continuarán vigentes hasta su rescisión. Después de la Fecha de entrada en vigor, y una vez validado que está autorizado por los Proveedores de la nube para revender Servicios a través del Programa en la nube, si se requiere dicha autorización, TD SYNNEX comenzará a realizar las actividades identificadas en estos Términos.
- Terminación.
  - Terminación sin causa. Cualquiera de las partes puede rescindir estos Términos sin causa previa notificación por escrito con treinta (30) días de antelación. Si TD SYNNEX rescinde estos Términos o le proporciona cualquier otra notificación según estos Términos, TD SYNNEX se lo notificará a la dirección de correo electrónico indicada en la información de su cuenta. La cancelación de estos Términos sin causa no cancela

automáticamente ningún Pedido activo. Usted puede cerrar cuentas de clientes y puede cancelar Órdenes en cualquier momento sin causa. Las Órdenes a plazo pueden estar sujetas a comisiones de rescisión.

- ii. Terminación por causa justificada. TD SYNNEX puede suspender o cancelar sus derechos de acceso a ION, incluido el Marketplace, si (a) incumple la Política de uso aceptable („PUA“) tal y como se define en estos Términos; o (b) incumple de cualquier otro modo cualquiera de los términos y condiciones de cualquier acuerdo con TD SYNNEX y no subsana el incumplimiento en un plazo de cinco (5) días laborables desde la notificación del incumplimiento.
- iii. Efecto de la rescisión. Usted es responsable de las tarifas asociadas a los Pedidos que Usted o sus Clientes realicen hasta la fecha de rescisión inclusive. A menos que los Pedidos se rescindan de otro modo según lo dispuesto en el presente documento, todos Sus Pedidos activos se rescindirán automáticamente 90 días después de la rescisión de estas Condiciones.

#### 4. FASES DE DESPLIEGUE.

Etapas del despliegue. El despliegue no es inmediato, sino que requiere varias etapas en las que su implicación y participación son cruciales:

- i. Configuración. La fase de configuración inicial del proceso de despliegue comienza cuando TD SYNNEX le concede los permisos necesarios para utilizar ION.
- ii. Preparación del entorno. Una vez completada la configuración, TD SYNNEX trabajará con usted en una sesión inicial de incorporación. Recibirá acceso a ION y a sus programas asociados.
- iii. Preparación operativa. Su uso de ION y del Marketplace, si decide participar en dicho Programa, puede incluir un alto grado de personalización. Utilizará la fase de Preparación Operativa para definir el proceso operativo que utilizará para gestionar las cuentas de clientes en ION y el Marketplace y para configurar su Portal de Usuario Final de ION, según proceda.
- iv. Listo para funcionar. Cuando haya terminado de personalizar la experiencia en línea para sus usuarios finales.

#### 5. GESTIÓN DEL CAMBIO.

TD SYNNEX puede realizar cambios en ION que pueden afectar a estos Términos, a los Programas Cloud o al Marketplace de vez en cuando y sin previo aviso.

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y/o funcionalidades de ION. Usted acepta que TD SYNNEX no tiene obligación alguna de (i) proporcionarle actualizaciones, o (ii) seguir proporcionándole o habilitándole características y/o funcionalidades concretas.

Usted acepta que todas las actualizaciones o cualesquier otras modificaciones estarán sujetas a las presentes Condiciones y se considerarán parte integrante de ION.

#### 6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO.

- A. Resumen del Acuerdo. El presente Acuerdo de Nivel de Servicio (Service level Agreement) („SLA“) se aplica a ION y al Marketplace. El propósito de este SLA es asegurar que los elementos y compromisos apropiados funcionan correctamente para proporcionar un servicio consistente de apoyo y compromiso a Usted y a Su(s) Cliente(s).
- B. Acuerdo de servicio. TD SYNNEX proporcionará asistencia de la siguiente manera: el correo electrónico de asistencia se supervisa las veinticuatro (24) horas del día. Su representante debe estar disponible, si es necesario, cuando TD SYNNEX intente resolver su solicitud de asistencia.
- C. Solicitudes de servicio. Cuando realice una solicitud de servicios de asistencia, TD SYNNEX enviará su solicitud al proveedor de la nube correspondiente y se asignará un nivel de prioridad a su solicitud.
  - i. Prioridad Alta. Cuando Su acceso a ION o al Marketplace esté „caído“ o haya un impacto crítico en Sus operaciones comerciales debido a un problema aparente con ION o el Marketplace, a Su solicitud de servicio se le podrá asignar un nivel de prioridad alto. Los problemas de alta prioridad incluyen vulnerabilidades de seguridad, problemas de continuidad del negocio y problemas de continuidad del servicio. Para resolver problemas de alta prioridad, tanto Usted como TD SYNNEX deben comprometer todos los recursos comercialmente razonables para resolver la situación.
  - ii. Prioridad media. Cuando el rendimiento de un servicio existente se ve perjudicado, afectado o degradado, pero la mayoría de las operaciones empresariales siguen siendo funcionales, se puede asignar a su solicitud de servicio un nivel de prioridad medio. Los problemas de prioridad media incluyen problemas que afectan a la funcionalidad y para los que no se ha proporcionado ninguna solución. Para resolver problemas de prioridad media, tanto usted como TD SYNNEX deben comprometer recursos comerciales razonables a tiempo completo durante el horario laboral normal para resolver la situación.
  - iii. Prioridad baja. Cuando el rendimiento operativo de su servicio se ve afectado, pero la mayoría de las operaciones comerciales siguen siendo funcionales, o si necesita información o asistencia con las capacidades del producto/servicio, la instalación o la configuración básica, donde hay poco o ningún efecto en sus operaciones comerciales, se puede asignar a su solicitud de servicio un nivel de prioridad bajo. Los problemas de baja prioridad incluyen problemas menores de la interfaz de usuario, problemas en los que la funcionalidad no se ve afectada y problemas en los que se proporciona una solución alternativa. Para resolver problemas de baja prioridad, tanto usted como TD SYNNEX deben destinar recursos comercialmente razonables durante el horario laboral normal para revisar su solicitud de servicio.

- D. Para respaldar los servicios descritos en este SLA, TD SYNNEX responderá a los incidentes y/o solicitudes relacionados con el servicio que usted envíe dentro de los siguientes plazos: (i) para problemas de alta prioridad, dentro de las 8 horas; (ii) para problemas de prioridad media, dentro de las 48 horas; o (iii) para problemas de baja prioridad, dentro de los 5 días hábiles. Dicha respuesta puede incluir asistencia remota.

## 7. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE

- A. Durante la vigencia de las presentes Condiciones, Usted tiene el derecho no sub-licenciable (salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente documento), intransferible y no exclusivo de acceder y utilizar ION, el Marketplace, los Servicios o cualquier software relacionado (conjuntamente, el „Software“) en relación con su propio negocio y operaciones con los fines y en la medida necesaria para revender a sus clientes los servicios en la nube ofrecidos a través de ION o el Marketplace. Si, en la medida y mientras lo permitan las funcionalidades de la plataforma, Usted puede permitir a Sus clientes acceder y utilizar el Software para los fines y en la medida necesaria para adquirir de Usted servicios en la nube ofrecidos a través de ION o del Marketplace.
- B. Usted se compromete -en la medida en que lo permita la legislación obligatoria aplicable- a no modificar, portar, adaptar, traducir, enmarcar el Software, ni a realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir de cualquier otro modo el código fuente de dicho Software. Usted no sublicenciará, cederá ni transferirá el Software ni ningún derecho sobre el Software, ni autorizará ni permitirá el acceso a ninguna parte no pública del Software a otra persona o entidad que no sean empleados y contratistas individuales (por ejemplo, empleados temporales) que hayan sido autorizados por Usted para acceder a las partes no públicas del Software.
- C. Usted puede descargar y hacer copias de la documentación del Software para Su uso interno, en la cantidad que sea razonablemente necesaria. Deberá conservar en dichas copias todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad que aparezcan en dicha documentación.
- D. El Software y cualquier copia que esté autorizado a realizar son propiedad intelectual de TD SYNNEX y sus licenciantes. La estructura, organización y código del Software son valiosos secretos comerciales e información confidencial de TD SYNNEX y sus licenciantes. El Software está protegido por derechos de autor, incluyendo sin limitación la Ley de Derechos de Autor de los Estados Unidos, disposiciones de tratados internacionales y leyes aplicables en el país en el que se está utilizando. Salvo que se indique expresamente en este documento, el acceso al Software no le otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre el Software.
- E. Usted debe y tiene la obligación de procurar que el Usuario Final tome todas las medidas razonables necesarias para evitar el acceso no autorizado a ION, al Marketplace, al Portal ION del Usuario Final, así como a cualquier producto y Servicio („Portales“). Esto incluye, entre otras, la obligación de: (i) permitir el acceso a los Portales únicamente a/por personas autorizadas dedicadas a

ello; (ii) garantizar razonablemente que dichas personas autorizadas mantengan la confidencialidad y no comparten con terceros ningún dato de acceso a los Portales; (iii) garantizar razonablemente que dichas personas autorizadas únicamente accedan y utilicen los Portales dentro del ámbito de sus respectivas autorizaciones; (iv) garantizar razonablemente que todas las personas que puedan tener acceso a los Portales o puedan utilizarlos reciban una formación periódica adecuada sobre concienciación en materia de seguridad; Y (v) habilitar cualquier funcionalidad opcional de autenticación multifactor („MFA“) e implantar y mantener cualquier otra medida de seguridad técnica y organizativa de vanguardia que resulte razonable.

- F. En caso de que TD SYNNEX tenga conocimiento de cualquier hecho que indique que usted o el usuario final están incumpliendo las obligaciones de la sección 7E y/o que una persona no autorizada accede o utiliza un portal que se le ha proporcionado a usted o al usuario final, y en la medida en que dicho incumplimiento o acceso o uso no autorizado pueda causar un daño potencial a TD SYNNEX, TD SYNNEX tiene el derecho, pero no la obligación, de suspender su acceso o el del usuario final a los portales hasta que se solucione el incumplimiento o el acceso o uso no autorizado. TD SYNNEX tomará las medidas razonables para informarle a usted y/o al usuario final de cualquier posible infracción o acceso o uso no autorizado con el fin de darle a usted y al usuario final la oportunidad de refutar o remediar dicha infracción o acceso o uso no autorizado antes de cualquier suspensión, a menos que sea razonablemente necesaria una suspensión inmediata para evitar daños a TD SYNNEX, a usted o al usuario final. Los demás derechos de TD SYNNEX en relación con la infracción o el acceso no autorizado, incluido, entre otros, cualquier derecho a finalizar el acceso a los Portales por causa justificada o a reclamar daños y perjuicios, no se verán afectados.
- G. TD SYNNEX tiene derecho a auditar su cumplimiento y el del usuario final con las obligaciones de la Política de uso aceptable en caso de que haya hechos que indiquen que usted o el usuario final están incumpliendo dichas obligaciones o sin que haya indicios de ello una vez cada 12 meses. TD SYNNEX le avisará a usted o al usuario final de dicha auditoría con una antelación razonable, a no ser que un aviso previo impidiera el propósito de la auditoría. Debes y tienes que procurar que los Usuarios finales permitan y contribuyan razonablemente a dicha auditoría. Esto incluye, entre otras cosas, permitir la detección remota de su entorno de TI o el del usuario final para la activación de MFA.

## 8. MEJORA DEL SOFTWARE.

Usted concede a TD SYNNEX y a sus licenciantes una licencia mundial, no exclusiva, perpetua, irrevocable, totalmente pagada, libre de royalties y sublicenciable para utilizar e incorporar a ION y al Software cualquier sugerencia, solicitud de mejora, recomendación u otros comentarios sobre las características de las funciones del Software proporcionados por Usted en relación con ION y el Software. No podrá extraer ninguna propiedad intelectual de ION y del Software, ni de ninguna mejora de ION/Software para su uso por separado.

## 9. API PARA SOCIOS

Las API de socios (interfaces de programación de aplicaciones que TD SYNNEX pone a su disposición cuando las actualiza) son un servicio opcional proporcionado por TD SYNNEX a través de una interfaz dedicada de ION. Las API de socios le permiten leer o escribir datos en ION, incluido el Marketplace, de forma automática y programática. Las API de socios sólo están disponibles para usted como revendedor y sus usuarios finales exclusivamente para fines comerciales internos con el fin de crear interoperabilidad e integración entre ION y otros productos, servicios o sistemas que usted y/o el usuario final utilicen internamente. TD SYNNEX se reserva el derecho a modificar o interrumpir en cualquier momento, temporal o permanentemente, su acceso y/o el de sus usuarios finales a las API de socios (o a cualquier parte de las mismas) con o sin previo aviso. Las API de socios están sujetas a cambios y modificaciones, y Usted es el único responsable de garantizar que el uso que haga de las API de socios sea compatible con la versión actual. Una vez que Usted decide utilizar este servicio generando credenciales para las API de socio, se aplicarán los términos y condiciones establecidos en el [Anexo de Especificación del Servicio API de Socio](#) y en las presentes Condiciones.

## 10. PRECIOS, GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

- A. TD SYNNEX le ofrece acceso a ION sin cargo. El precio por el uso de ION para gestionar y aprovisionar cuentas, realizar pedidos y relacionarse con sus clientes y proveedores en la nube es único para cada programa en la nube en el que participe. Dichas condiciones de precio se abordarán en las condiciones del Programa en la Nube por separado.
- B. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ION, EL MARKETPLACE Y CUALQUIER OTRA OFERTA QUE TD SYNNEX PONGA A SU DISPOSICIÓN EN VIRTUD DE LAS PRESENTES CONDICIONES SE PROPORCIONAN „TAL CUAL“, SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDA, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN, TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN O DE QUE LA OFERTA ESTÉ LIBRE DE DEFECTOS.
- C. En ningún caso TD SYNNEX será responsable de ningún daño indirecto, especial, incidental o consecuente que surja de cualquier uso, o incapacidad de uso, de cualquier oferta puesta a disposición por TD SYNNEX según estos Términos, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, pérdida de fondo de comercio, interrupción del trabajo, fallo o mal funcionamiento del ordenador, o cualquier otro daño o pérdida comercial, incluso si avisa a TD SYNNEX de la posibilidad de dichos daños. Sin embargo, nada de lo dispuesto en estos términos limitará o excluirá la responsabilidad de TD SYNNEX por daños y perjuicios según la ley que se deriven de: (i) muerte o daños personales causados por negligencia o dolo; (ii) mala conducta intencionada y negligencia grave; (iii) fraude, tergiversación fraudulenta u occultación fraudulenta de defectos; (iv) según la ley obligatoria aplicable sobre responsabilidad por productos; o (v) cualquier otra cosa

que no pueda excluirse o limitarse por ley. Si el cliente contrata con una entidad de TD SYNNEX con sede social en Alemania, además de la frase anterior de esta cláusula, nada de lo dispuesto en estos términos excluye o limita: (vi) cualquier responsabilidad estricta acordada por una de las partes con la otra, independientemente de la negligencia o intención; Y (vii) cualquier responsabilidad de una de las partes con la otra por el incumplimiento de una obligación contractual esencial, siempre que, sin embargo, y sujeto a la frase 1 no. (i) a (v) y la frase 2 nº (vi) de esta cláusula, cualquier responsabilidad de TD SYNNEX por el incumplimiento de una obligación material se limitará al daño típico previsible. Una obligación material es una obligación cuyo cumplimiento es esencial para alcanzar el propósito de estos Términos o cuyo incumplimiento pondría en peligro alcanzar el propósito de estos Términos y en cuyo cumplimiento, por tanto, puede confiar la otra parte.

- D. USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER CONTENIDO, APLICACIÓN O SOFTWARE QUE USTED O SUS CLIENTES CARGUEN O CREAN DENTRO DE CUALQUIER SERVICIO U OFERTA. USTED ACEPTA, A SU EXCLUSIVO COSTE Y GASTO, INDEMNIZAR, DEFENDER Y EXIMIR DE RESPONSABILIDAD A TD SYNNEX -A PRIMER REQUERIMIENTO- POR CUALQUIER RECLAMACIÓN, DAÑO, RESPONSABILIDAD, COSTE Y GASTO O ACUERDO CAUSADO NEGLIGENTE O INTENCIONADAMENTE POR USTED QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO DE ALGÚN MODO CON: (i) CUALQUIER CONTENIDO, APLICACIÓN O SOFTWARE, O CUALQUIER PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE LOS MISMOS; (ii) CUALQUIER ACCESO A LA PLATAFORMA ION O AL MARKETPLACE POR PARTE DE PERSONAL NO AUTORIZADO; O (iii) CUALQUIER USO DE CUALQUIER OFERTA EN COMBINACIÓN CON OTRAS OFERTAS O PRODUCTOS O EN INFRACCIÓN DE LA SECCIÓN 12(E), SIGUIENTE.
- E. Usted debe cumplir con las especificaciones del Proveedor de la Nube para cualquier Servicio. Los Servicios no están autorizados para su uso en aplicaciones críticas de seguridad o de otro tipo en las que pueda esperarse razonablemente que un fallo provoque lesiones personales, pérdida de vidas o daños graves a la propiedad. Si Usted utiliza o vende los Servicios para su uso en cualquiera de dichas aplicaciones o incumple las especificaciones del Proveedor de la Nube, o si Su Cliente utiliza los Servicios en dichas aplicaciones o incurre en dichos fallos, Usted reconoce que dicho uso, venta o incumplimiento corre por Su cuenta y riesgo.

## 11. DERECHOS RESERVADOS DE TD SYNNEX, NUEVO PROGRAMA Y SERVICIOS, E INTERRUPCIONES.

- A. Sujeto a las disposiciones de notificación que aparecen a continuación, TD SYNNEX se reserva el derecho de modificar o discontinuar su(s) Programa(s) o Servicio(s) en la nube. TD SYNNEX puede, a su entera discreción, interrumpir un Programa o Servicio en cualquier momento. TD SYNNEX le notificará con noventa (90) días de antelación la interrupción de un Programa o Servicio. La interrupción no afecta a los pedidos aceptados antes de la

- fecha de interrupción, pero no se aceptarán nuevos pedidos después de la fecha de interrupción de los Programas o Servicios.
- B. TD SYNNEX puede, a su entera discreción, modificar un(os) Programa(s) o Servicio(s) de vez en cuando, por ejemplo, para trabajar con nuevos productos y servicios de terceros y para mantenerse al día con los estándares cambiantes. TD SYNNEX le avisará por escrito con treinta (30) días de antelación de la modificación y de las modificaciones sustanciales de la descripción de un Programa o Servicio. Dichas modificaciones pueden afectar a los Pedidos existentes y a los nuevos. En un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de un aviso de modificación de un Programa o Servicio, podrá cancelar su pedido de dicho Programa sin responsabilidad alguna.
- ## 12. PROTECCIÓN DE DATOS
- A. Cada una de las partes cumplirá las leyes sobre protección de datos personales que le sean aplicables. Es responsabilidad del Revendedor evaluar y determinar la idoneidad de los productos y el cumplimiento de dichas leyes en relación con el uso previsto, especialmente en lo que respecta a las medidas técnicas y organizativas, la contratación de subcontratistas, las ubicaciones de los centros de datos y la transferencia de datos cuando proceda.
- B. TD SYNNEX procesa determinados datos personales del distribuidor y de sus clientes o de su personal respectivo que se recopilan en relación con las transacciones según estos términos en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Responsable del Tratamiento. Puede encontrar información detallada sobre cómo TD SYNNEX procesa los datos personales como Responsable de Datos Personales Responsable del Tratamiento en la Declaración de privacidad disponible en: [eu.tdsynnex.com/privacy-statement](http://eu.tdsynnex.com/privacy-statement).
- C. TD SYNNEX no tiene acceso y no es un encargado del tratamiento Encargado del Tratamiento con respecto a los datos personales procesados en el contexto de las ofertas de proveedores en la nube. Cuando TD SYNNEX actúe en calidad de encargado del tratamiento Encargado del Tratamiento, tal y como se indica específicamente en los Detalles del tratamiento, que se pueden encontrar en <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053>, procesa datos personales en nombre y bajo las instrucciones de la otra parte respectiva, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento en su propio nombre o en el de un tercero, se aplica el Acuerdo de Tratamiento de datos (DPA) de TD SYNNEX, que se incorpora por referencia al presente documento mediante la aceptación de estos Términos. El DPA se puede encontrar aquí: <https://eu.tdsynnex.com/InTouch/MVC/Microsite/Public?categorypageid=1178&msmenuid=15152&corpregionid=50&culture=en-GB>. El Acuerdo de Tratamiento de datos de TD SYNNEX establece el mínimo obligatorio requerido por la ley aplicable con respecto al Tratamiento de datos personales por una parte como Encargado del Tratamiento en nombre y obligado por las instrucciones de la otra parte como Responsable del Tratamiento.
- D. En el caso de una transferencia de datos personales en virtud de las Condiciones a un tercer país (transferencia internacional de datos) en el sentido del Art. 44 del RGPD y la legislación del Reino Unido, se aplicarán los Anexos 2 (Transferencia internacional de datos) y 3 (Anexo del Reino Unido). Si la transferencia internacional de datos se produce en relación con el encargo de subEncargado del Tratamiento (transferencia ulterior) por parte de TD SYNNEX, dichas transferencias ulteriores estarán sujetas a los mecanismos de transferencia de datos apropiados, tal y como exigen las leyes de protección de datos aplicables. Esto incluye que TD SYNNEX suscriba las cláusulas contractuales estándar aplicables con estos subEncargado del Tratamiento.
- E. La naturaleza, la finalidad y el objeto del tratamiento se definen en la presente DPA, las Condiciones y sus anexos. Las categorías de interesados, los tipos de datos personales, las categorías especiales de datos personales, los TOM y los sub(sub)Encargado del Tratamiento -cuando proceda- pueden consultarse en los Detalles del Tratamiento (<https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053>). La duración del tratamiento corresponde a la duración del Servicio, salvo que se indique lo contrario en los Detalles del tratamiento o en las Condiciones. Las medidas técnicas y organizativas generales de TD SYNNEX se describen en el ANEXO 1 de estas Condiciones y pueden ser modificadas por otras medidas técnicas y organizativas adicionales, tal y como se indica en los Detalles del Tratamiento. El revendedor está obligado a revisar periódicamente los Detalles del Tratamiento en caso de cambios y actualizaciones.
- F. El revendedor reconoce y acepta que ION está alojado en un centro de datos de EE.UU. y que TD SYNNEX procesa y almacena datos personales en EE.UU. o en otros países fuera del Espacio Económico Europeo en el contexto de ION y los Servicios relacionados.
- G. El revendedor (i) declara que dispone o se compromete a obtener todas las autorizaciones, aprobaciones, contratos, consentimientos y avisos necesarios para permitir el uso, Tratamiento y transferencia legales de los datos personales por parte de TD SYNNEX, sus agentes y proveedores, según sea necesario para el cumplimiento de estos Términos y como se describe en la Declaración de privacidad y (ii) proporcionará todos los avisos necesarios, información y comunicación necesarias (incluida la Declaración de privacidad de TD SYNNEX) sobre el modo en que TD SYNNEX utiliza y procesa los datos personales recopilados o proporcionados por el Revendedor (incluida la transferencia de datos personales a terceros) sin demoras indebidas al sujeto de datos en cuestión.
- ## 13. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE EXPORTACIÓN
- Los revendedores y usuarios finales aceptan que cada uno, y no TD SYNNEX, es responsable de su respectivo cumplimiento de todas las leyes de control de exportaciones, programas de sanciones comerciales y leyes de importación aplicables a su respectivo uso de ION y los Servicios.

El contenido del cliente no puede ser controlado, en todo o en parte, en virtud del ITAR estadounidense (Reglamento sobre Tráfico Internacional de Armas).

#### 14. DEFINICIONES.

Los siguientes términos definidos tendrán los siguientes significados en estas Condiciones. Salvo que se definan expresamente de otro modo en estas Condiciones, los términos en mayúsculas tendrán el mismo significado.

„Marketplace“ es el catálogo maestro de productos y servicios disponibles para la reventa y también la compra de productos y servicios para clientes directos.

Por „Cliente o Usuario Final“ se entenderá una entidad o una persona física que represente a dicha entidad a la que se venda un Servicio a través de ION o del Marketplace.

Por „Cuenta(s) de Cliente“ se entenderá una Cuenta creada en ION. Una Cuenta de Cliente puede tener uno o más Pedidos de Servicios de uno o más Proveedores en la Nube.

Por „Portal de ION para el Usuario Final“ se entenderá un portal de Internet independiente y único creado para que Sus Clientes accedan a ION.

Por „Servicio(s)“ se entenderá un producto, disponible de un Proveedor en la Nube a través de ION o del Marketplace o una solución basada en la nube que puede ser una combinación de software, servicios, acceso a un portal y/o infraestructura.

Por „Pedido(s) de duración determinada“ se entenderá un periodo de tiempo definido acordado por las partes para el uso de un producto y/o servicio específico.

„Orden de Servicio o Pedido“ significará una solicitud de Servicios para ser asignados o vinculados a una Cuenta de Cliente de ION.

„Proveedor(es) de la Nube“ significará el fabricante original de cualquier software, infraestructura de la nube, ofertas de servicios y productos puestos a disposición de los Revendedores y Clientes del Revendedor definidos en estas Condiciones.

### ANEXO 1. Medidas técnicas y organizativas

#### Controles de seguridad de la organización

La protección de los datos personales se garantiza mediante el compromiso y la responsabilidad:

1. Se identifican las personas responsables en materia de protección de datos y privacidad para garantizar la seguridad de la información, la respuesta ante incidentes y la privacidad de los datos dentro de la empresa, y se definen claramente las funciones y responsabilidades. Se facilitará una dirección de correo electrónico (o un correo genérico cuando proceda) para ponerse en contacto con los responsables de la seguridad de la información, la respuesta ante incidentes y la privacidad de los datos.
2. Se realizan evaluaciones/auditorías periódicas de los controles de seguridad técnicos y organizativos como parte de la planificación general de auditorías de TD SYNNEX para garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas sobre privacidad y protección de datos.
3. TD SYNNEX, como Responsable del Tratamiento de datos, extiende la evaluación a cualquier subEncargado del Tratamiento o subEncargado del Tratamientoes incluidos en el ámbito de aplicación, garantizando que se adhieren a términos y condiciones no menos restrictivos que los impuestos al Encargado del Tratamiento de datos.
4. TD SYNNEX adopta las siguientes medidas para garantizar la confidencialidad de los datos y la información procesados por sus empleados y contratistas:
  - a. Firma de un acuerdo de confidencialidad que incluya la comprensión explícita de los riesgos y responsabilidades del tratamiento de datos personales.
  - b. Adhesión y aceptación de las políticas de seguridad de la información, protección de datos y otras políticas corporativas relacionadas (responsabilidad).

#### Controles de seguridad física

5. TD SYNNEX toma las medidas adecuadas para garantizar la seguridad física de los sistemas y entornos de Tratamiento de Datos Personales, incluyendo, entre otras, las siguientes:
  - a. Alta disponibilidad en función de las amenazas locales, incluidas, entre otras, catástrofes naturales, inundaciones, corrimientos de tierras, etc.
  - b. Medidas de prevención de incendios y aseguramiento de las condiciones climáticas (temperatura, humedad y electricidad estática)
  - c. El acceso del personal a los sistemas está controlado y es auditible.
  - d. Los entornos de los centros de datos (CD) están separados de otras áreas empresariales mediante controles de acceso físico específicos.
  - e. Proceso de visitas establecido y publicado, y registro de visitas mantenido.
  - f. Los visitantes del entorno de DC son escoltados en todo momento.

## Controles de acceso

6. TD SYNNEX mantiene controles de acceso apropiados para el entorno y la naturaleza de los servicios prestados, entre los que se incluyen:
  - a. Todos los usuarios, incluidos los de nivel de administrador, tienen un ID de usuario único
  - b. Se exigen contraseñas seguras (mínimo 8 caracteres, 1 mayúscula, 1 numérico, 1 especial).
  - c. El método de recuperación de la contraseña es seguro (enlace de solicitud de contraseña a través del correo electrónico corporativo o similar)
  - d. Las cuentas se bloquean tras varios intentos fallidos de inicio de sesión
  - e. Las cuentas no utilizadas se desactivan tras un periodo determinado de inactividad.
  - f. El acceso a los sistemas de información está restringido en función de la función de la persona (necesidad de conocer)
  - g. El acceso privilegiado se revisa periódicamente
  - h. Se aplican controles de acceso más estrictos para el acceso de administradores.
  - i. Los datos personales están protegidos contra la visualización y el acceso no autorizados. Solo los usuarios autorizados con la necesidad empresarial necesaria para acceder a los datos personales tendrán los derechos de acceso correspondientes.
  - j. Los derechos de acceso se solicitan y aprueban formalmente en función de la necesidad de información de la empresa.
  - k. Los derechos de acceso a los datos personales se revocan tras la rescisión del contrato o el vencimiento del plazo por defecto
  - l. Los registros de acceso se almacenan y están disponibles para su revisión previa solicitud.
  - m. El acceso a los datos personales se audita y rastrea formalmente, cuando las aplicaciones lo permiten.
  - n. Los registros de acceso se almacenan en una plataforma centralizada
7. Sólo tienen derechos de acceso privilegiado los usuarios autorizados con la necesidad empresarial necesaria para acceder a los sistemas implicados en el tratamiento de datos personales.
  - a. Los derechos de acceso privilegiado a los sistemas de tratamiento de datos personales se solicitan y aprueban formalmente en función de la necesidad de conocimiento de la empresa.
  - b. Los derechos de acceso privilegiado a los sistemas de tratamiento de datos personales se revocan tras la rescisión del contrato o el cambio de función
  - c. Los usuarios con derechos de acceso privilegiado a los sistemas implicados en el tratamiento de datos personales se revisan formalmente con regularidad

para garantizar que los derechos de acceso de los usuarios se ajustan a las necesidades de la empresa.

8. Los registros de acceso privilegiado se almacenan y están disponibles para su revisión previa solicitud.
9. Se realiza un seguimiento formal de los accesos privilegiados a los sistemas de tratamiento de datos personales
10. Los registros de acceso privilegiado se almacenan en una plataforma centralizada

## Controles de seguridad del sistema

11. Los sistemas informáticos en los que se procesan datos personales están protegidos siguiendo los principios de „defensa en profundidad“. TD SYNNEX aplica las medidas apropiadas para garantizar la seguridad de la infraestructura pertinente, incluidas, entre otras, las siguientes:
  - a. Uso de cortafuegos y ACL en routers y conmutadores para aislar redes (VLAN, VRF, VPN) y zonas seguras.
  - b. Comunicaciones seguras entre los dispositivos y los sistemas de gestión (acceso privilegiado o acceso de administrador)
  - c. La configuración del sistema operativo está debidamente reforzada: Se desactivan los servicios, aplicaciones y puertos que no se utilizan; se eliminan o desactivan las cuentas de invitados; se cambian las contraseñas por defecto y las suministradas por el proveedor.
  - d. Los parches de seguridad más recientes se instalan en el sistema tan pronto como es posible tras una prueba.
  - e. El software antivirus está instalado y se actualiza periódicamente; los análisis se realizan a intervalos regulares.
  - f. Existen medidas adecuadas para hacer frente a los ataques de denegación de servicio.
  - g. Existen medidas adecuadas para la detección y/o protección contra intrusos.
  - h. Los sistemas y aplicaciones se supervisan para detectar alertas de vulnerabilidad relevantes
  - i. Los sistemas están configurados para almacenar registros relevantes para la seguridad
  - j. Los relojes de los sistemas están sincronizados mediante tecnología de sincronización horaria
  - k. Los sistemas y procesos utilizados para las actividades de prueba y desarrollo están separados de los sistemas de producción.
  - l. Los cambios en los sistemas de producción se realizan mediante un proceso formal con pruebas y aprobaciones.
12. TD SYNNEX garantiza que los sistemas internos y la infraestructura están contenidos dentro de una red lógica dedicada (como VLAN, VRF o VPN). Estas redes consisten en los sistemas dedicados a la entrega de una instalación segura de Tratamiento de datos y segregados / aislados de Internet y redes no confiables.

- a. Los componentes de cara al exterior están lógicamente separados de los componentes de back-end que no están destinados a ser accesibles al público (por ejemplo, bases de datos y servicios internos).
- b. Los componentes orientados al exterior están reforzados y protegidos para resistir ataques malintencionados, y vigilados para poder detectar cualquier anomalía.
13. Los dispositivos de TD SYNNEX (implicados en el tratamiento de datos personales) que pueden conectarse a Internet lo hacen a través de una pasarela de Internet segura o un servicio proxy que está configurado para realizar un escaneado, filtrado y supervisión antimalware y actuar como barrera protectora de estos dispositivos.
14. A efectos forenses, TD SYNNEX garantiza la implantación de una pista de auditoría automatizada para todos los componentes del sistema implicados en el tratamiento de datos personales con el fin de reconstruir lo siguiente:
  - a. Accesos individuales y acciones realizadas en sistemas implicados en el tratamiento de datos personales
  - b. Intentos de acceso no válidos, acceso a registros de auditoría y activación/desactivación de las funciones de registro de auditoría.
15. La infraestructura relevante de TD SYNNEX se escanea regularmente para identificar la presencia de vulnerabilidades de seguridad, sistemas sin parches o problemas de desconfiguración. Las vulnerabilidades de seguridad se solucionan a tiempo: las vulnerabilidades críticas y altas suelen solucionarse en el plazo de 1 mes, las moderadas/medias en el plazo de 3 meses y las bajas en el plazo de 1 año.
16. TD SYNNEX garantiza que cualquier proyecto de desarrollo y desarrollo de software integra procedimientos y comprobaciones de „privacidad por defecto“ y „privacidad por diseño“ para cumplir las leyes y normativas.
  - a. Los análisis de vulnerabilidades se llevan a cabo y se corrigen antes de la puesta en marcha.
  - b. Se aplicará una lista de control de la privacidad para detectar problemas de incumplimiento y se subsanarán las deficiencias antes de la puesta en marcha.
17. Los resultados de los análisis de vulnerabilidades se almacenan para poder demostrar que se han realizado las pruebas y se han aplicado las correcciones necesarias, dentro de los plazos establecidos y documentados.
- Controles de seguridad de los datos en reposo**
  18. TD SYNNEX garantiza que ningún equipo de propiedad personal de sus empleados (incluidos contratistas, empleados temporales y trabajadores de agencias) se utiliza para almacenar o procesar ningún dato personal relacionado con el responsable del tratamiento, o cuando sea necesario que requiera una aprobación específica, y la protección de datos y los controles de acceso se aplican a través de la herramienta MDM.
  19. Los datos personales no se almacenan en soportes extraíbles sin aprobación explícita, y cuando se aprueba, se codifican y se eliminan de los soportes extraíbles tan pronto como sea posible.
  20. Los datos personales se almacenan de forma encriptada en servidores y clientes como PC, portátiles, móviles, siempre que sea técnicamente posible.
    - a. Cifrado de disco completo aplicado a los dispositivos finales que manejan datos personales (PC, portátil, móvil, tableta).
    - b. Soportes extraíbles que contengan Datos personales El cifrado se aplica mediante la Política de Ciberseguridad y Uso Aceptable)
    - c. Los soportes que contienen las copias de seguridad se encriptan antes de transferirlos a ubicaciones seguras de almacenamiento externo.
  21. TD SYNNEX garantiza que cualquier equipo que contenga datos personales que se vayan a reutilizar se limpiará (borrará los datos que contenga) de forma segura de tal manera que sea imposible recuperar cualquier información.
  22. TD SYNNEX se asegura de que cualquier equipo que contenga datos personales que no vayan a ser reutilizados sea destruido físicamente de tal forma que la recuperación de cualquier información sea imposible. Se conserva una prueba del proceso de destrucción y se facilita a quien la solicite.
- Controles de seguridad de los datos en tránsito**
  23. No está permitido hablar de datos personales con personas no autorizadas dentro o fuera de la empresa. Esto incluye (sin limitarse a) sitios de redes sociales, blogs, foros, mensajería instantánea, etc.
    - a. Si los datos personales que se envían por correo electrónico a cuentas de correo externas están cifrados mediante un mecanismo homologado.
    - b. No se permite el uso de correo electrónico personal que involucre a TD SYNNEX o al responsable del tratamiento de datos personales
  24. La conectividad entre los sistemas de TD SYNNEX y cualquier tercero (subcontratista) o el responsable del tratamiento que implique el tratamiento de datos personales se realiza a través de enlaces seguros con datos personales protegidos mediante cifrado seguro.
  25. Cuando se utiliza el acceso remoto a redes corporativas o sistemas de Tratamiento de datos personales a través de redes públicas o no fiables, las conexiones están cifradas y el usuario remoto está fuertemente autenticado.
- Controles de disponibilidad de los datos personales**
  26. TD SYNNEX aplica las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la disponibilidad de los datos personales procesados en nombre del responsable del tratamiento (y de los sistemas pertinentes implicados en el Tratamiento) y para garantizar el cumplimiento de los derechos de los interesados. Dichas medidas incluyen, entre otras, la disponibilidad de empleados, datos, servicios, software/

aplicaciones, sistemas, redes y sistemas de comunicación adecuados, así como procesos de copia de seguridad o datos de copia de seguridad.

#### Controles de seguridad de respuesta a incidentes

27. TD SYNNEX cuenta con un plan de respuesta a incidentes y procedimientos para responder a incidentes de seguridad de acuerdo con las leyes y normativas de protección de datos.
28. TD SYNNEX cuenta con un procedimiento de notificación de violación de datos personales de acuerdo con las leyes y normativas de protección de datos.
  - a. Se entiende por violación de datos personales la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados, de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma. Incluye cualquier suceso que pueda suponer un riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, incluida la falta de disponibilidad de los datos personales.
  - b. TD SYNNEX determina si cualquier incidente de seguridad implica una violación de los datos personales y, en caso afirmativo, lo notificará al responsable del tratamiento sin demora injustificada.
29. TD SYNNEX se compromete a tomar las medidas necesarias para llevar a cabo cualquier recuperación u otra acción necesaria para remediar la violación de la seguridad.
  - a. El equipo de IR tomará las medidas necesarias para contener, responder y restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales en el momento oportuno.
  - b. El equipo de IR analizará las circunstancias/contexto para determinar la causa
  - c. El equipo de IR identificará los datos personales implicados y las personas afectadas
30. TD SYNNEX se compromete a proporcionar la siguiente información (enviada a través de un canal seguro) al notificar un incidente de seguridad: fecha y hora, ubicación, tipo de incidente, impacto, clasificación de los datos personales afectados, estado y resultado o plan de acción/medidas adoptadas. TD SYNNEX proporciona también la información relativa al incidente y a las personas afectadas, con el fin de definir si es necesaria la notificación al interesado.
31. TD SYNNEX apoyará al responsable del tratamiento de datos cuando se requiera un análisis forense (investigación más detallada) tras el incidente de seguridad en cumplimiento de las leyes y normativas de protección de datos. TD SYNNEX proporcionará información relacionada con el incidente, los sistemas implicados y las contramedidas aplicadas para reducir el impacto.

#### ANEXO 2 - TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

##### Cláusulas Contractuales Tipo (CCT)

Mediante la aceptación de las Condiciones, las partes acuerdan quedar vinculadas por las CEC que se incorporan al presente documento por referencia, publicadas por la Comisión Europea el 21 de junio de EUR-Lex - 32021D0914 - ES - EUR-Lex (europa.eu), MÓDULO SEGUNDO - Responsable del Tratamiento a Encargado del Tratamiento (TD SYNNEX como importador de datos y usted, como exportador de datos) si usted es el Responsable del Tratamiento de los datos; y/o MÓDULO TERCERO - Encargado del Tratamiento a Encargado del Tratamiento (TD SYNNEX como importador de datos y usted, como exportador de datos) si usted es Encargado del Tratamiento en nombre de sus clientes finales („clientes“) a efectos de estas CEC.

##### Alcance adicional:

Suiza: Para las transferencias de datos sujetas tanto al FADP como al GDPR, las partes aceptan este Anexo 2, los CCE y las opciones seleccionadas a continuación, y adoptar el GDPR como norma para todas las transferencias de datos, con las siguientes modificaciones y especificaciones:

- El FDPIC será la autoridad de control competente en el Anexo I.C para las transferencias de datos reguladas por el FADP.
- El término „Estado miembro“ de la cláusula 18 no debe interpretarse en el sentido de que los interesados en Suiza queden excluidos de reclamar sus derechos en su lugar de residencia habitual de conformidad con la cláusula 18.
- Hasta la entrada en vigor del FADP revisado, los CSC para transferencias internacionales de datos desde Suiza también protegen los datos de las personas jurídicas.

Para las transferencias de datos sujetas exclusivamente al RGPD, las partes acuerdan además que la legislación aplicable será la suiza, el lugar de jurisdicción será Suiza y las referencias al RGPD se entenderán como referencias al RGPD.

Por la presente, las Partes seleccionan y acuerdan las siguientes opciones de los SCC:

##### Cláusula de atraque

- (a) Una entidad que no sea Parte de estas Cláusulas puede, con el acuerdo de las partes, adherirse a estas Cláusulas en cualquier momento, ya sea como exportador de datos o como importador de datos, completando el Apéndice y firmando el Anexo I.A.
- (b) Una vez cumplimentado el Apéndice y firmado el Anexo I.A, la entidad adherente pasará a ser parte de las presentes Cláusulas y tendrá los derechos y obligaciones de un exportador o importador de datos de conformidad con su designación en el Anexo I.A.
- (c) La entidad adherente no tendrá derechos ni obligaciones derivados de estas Cláusulas desde el periodo anterior a su adhesión.

## Uso de subEncargado del Tratamiento

OPCIÓN 2: AUTORIZACIÓN GENERAL POR ESCRITO El importador de datos cuenta con la autorización general del exportador de datos para la contratación de subencargados del tratamiento de una lista acordada. El importador de datos informará específicamente por escrito al exportador de datos de cualquier cambio previsto en dicha lista mediante la adición o sustitución de subencargados del tratamiento con una antelación mínima de 30 días, dando así al exportador de datos tiempo suficiente para poder oponerse a dichos cambios antes de la contratación del subencargado o subencargados del tratamiento. El importador de datos facilitará al exportador de datos la información necesaria para que éste pueda ejercer su derecho de oposición.

## Cláusula 17 - Ley aplicable

OPCIÓN 1: Las presentes Cláusulas se regirán por la legislación de uno de los Estados miembros de la UE, siempre que dicha legislación permita los derechos de terceros beneficiarios. Las partes acuerdan que esta será la legislación de Alemania.

Cláusula 18- Elección de foro y jurisdicción

(b) Las partes acuerdan que serán los tribunales de Múnich.

## ANEXO I A LAS CLÁUSULAS CONTRACTUALES TIPO

### A. Lista de partidos

Este Apéndice forma parte de las Cláusulas Contractuales Tipo que se incorporan a las Condiciones por referencia y aceptación de las mismas.

Exportador de datos

El exportador de datos es:

- MÓDULO SEGUNDO: Responsable del Tratamiento - Usted proporciona y da acceso a los datos personales en relación con el Acuerdo de Servicio y de conformidad con los detalles descritos en <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - que se incorporarán a este Apéndice I por referencia.
- MÓDULO TRES: Encargado del tratamiento - Usted proporciona y da acceso a los datos personales en relación con el Contrato de Servicio y de conformidad con los detalles descritos en <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - que se incorporarán a este Apéndice I por referencia.

Actividades relacionadas con los datos transferidos en virtud de las presentes cláusulas: Los datos se transfieren para recibir Servicios del importador de datos.

### Importador de datos - Encargado del Tratamiento

TD SYNNEX

Nombre, cargo y datos de la persona de contacto:  
[privacy@tdsynnex.com](mailto:privacy@tdsynnex.com)

Actividades relacionadas con los datos transferidos en virtud de las presentes cláusulas: Los datos se tratan para prestar Servicios al exportador de datos.

## Descripción de la transferencia

Categorías de interesados cuyos datos personales se transfieren  
Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías de interesados (especifíquese):

Tal y como se describe en <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> -, que se incorporará a este Apéndice I por referencia.

## Categorías de datos personales transferidos

Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías de datos (especifique):

Tal y como se describe en <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> -, que se incorporará a este Apéndice I por referencia.

Datos sensibles transferidos (si procede) y restricciones o salvaguardias aplicadas que tengan plenamente en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos que entrañan, como por ejemplo una estricta limitación de la finalidad, restricciones de acceso (incluido el acceso únicamente del personal que haya seguido una formación especializada), mantenimiento de un registro de acceso a los datos, restricciones para las transferencias ulteriores o medidas de seguridad adicionales.

**Los datos personales transferidos se refieren a las siguientes categorías especiales de datos (especifique):**

Ninguno

**La frecuencia de la transferencia (por ejemplo, si los datos se transfieren de forma puntual o continua).**

Continuo

## Naturaleza del tratamiento

Tal y como se describe en las Condiciones y en <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> -, que se incorporarán a este Apéndice I por referencia.

Finalidad o finalidades de la transferencia y el tratamiento posterior de los datos

Como se describe en las Condiciones y en <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - que se incorporarán a este Apéndice I por referencia.

El periodo durante el cual se conservarán los datos personales o, si esto no fuera posible, los criterios utilizados para determinar dicho periodo.

Como se describe en <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - que se incorporará a este Apéndice I por referencia.

Para las transferencias a (sub)Encargado del Tratamiento, especifique también el objeto, la naturaleza y la duración del tratamiento

Como se describe en <https://stream1.freshdesk.com/support/solutions/44000816053> - que se incorporará a este Apéndice I por referencia.

**B. AUTORIDAD SUPERVISORA COMPETENTE**

Autoridad de control competente de conformidad con la cláusula 13: Autoridad bávara de protección de datos

**ANEXO II A LAS CLÁUSULAS CONTRACTUALES TIPO**

Este Apéndice forma parte de las Cláusulas Contractuales Tipo que se incorporan a las Condiciones por referencia y aceptación de las mismas.

Las Medidas Técnicas y Organizativas descritas en el Anexo 1 de las Condiciones.

**EXPOSICIÓN 3 - REINO UNIDO****Apéndice del Reino Unido (Apéndice sobre transferencia internacional de datos a las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea)**

En caso de transferencia de datos fuera del Reino Unido en virtud de las Condiciones, las cláusulas pertinentes del Apéndice del Reino Unido se incorporan por referencia con las siguientes selecciones:

La versión de las CEC aprobadas de la UE a las que se adjunta este apéndice es la que se detalla en el Anexo 2 de las Condiciones.

**Cuadro 3: Información del apéndice**

La „Información del Anexo“ es la que se detalla en el Anexo 2 de las Condiciones.

**Tabla 4: Finalización de este apéndice cuando cambie el apéndice aprobado**

El derecho de las partes a rescindir el Anexo Reino Unido se regirá por lo dispuesto en las Condiciones y en el presente Anexo Reino Unido.