

Contenu

Principes généraux applicables au traitement des données à caractère personnel	2
Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons ?	2
Comment nous collectons les informations personnelles	3
Comment nous utilisons les informations que nous recueillons	5
Objectifs de marketing	9
Avec qui partageons-nous les informations ?	10
Transfert transfrontalier de données	12
Cookies et technologies similaires	13
Suivi par des tiers et publicité en ligne	14
Vos choix	14
Fonctionnalités des médias sociaux	16
Sécurité des données personnelles	16
Période de conservation	16
Dispositions complémentaires Enfants	16
Informations sensibles	17
Vos droits concernant vos informations personnelles	17
Votre consentement et les modifications	18
Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité	19
Nous contacter	19
Délégué à la protection des données	19
Avis complémentaires spécifiques locaux	19
Droits à la vie privée en Californie	19
Espace économique européen, Royaume-Uni, Turquie et Suisse	22
Contrôleur de vos données personnelles	22
Votre droit d'opposition	22
Transferts internationaux de données	22
Google Analytics 4 - Sites web dans l'Espace économique européen	23
Transfert vers un pays tiers	24

Principes généraux applicables au traitement des données à caractère personnel

La présente déclaration de confidentialité entre en vigueur le 1er octobre 2023. Si vous souhaitez consulter une version antérieure de cette déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse Privacy@TDSYNNEX.com.

Ce qui suit est une explication de la façon dont TD SYNNEX Corporation et ses filiales (" TD SYNNEX ", " nous ", " notre " ou " nos ") traitent (par exemple : collectent, utilisent, stockent, traitent, divulguent et suppriment) vos informations personnelles.

TD SYNNEX a certifié au ministère américain du commerce qu'elle adhère aux principes du cadre de protection des données de l'UE et des États-Unis (principes du cadre de protection des données de l'UE et des États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne et du Royaume-Uni sur la base des principes du cadre de protection des données de l'UE et des États-Unis et de l'extension du cadre de protection des données de l'UE et des États-Unis pour le Royaume-Uni. TD SYNNEX a certifié au ministère américain du commerce qu'elle adhère aux principes du cadre suisse de protection des données des États-Unis (principes du DPF suisse-US) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de la Suisse sur la base du DPF suisse-US. En cas de conflit entre les termes de la déclaration de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis et/ou les principes du DPF Suisse-États-Unis, ce sont les principes qui prévalent. Pour plus d'informations sur notre participation, cliquez [ici](#). Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

TD SYNNEX reconnaît l'importance de la confidentialité, de la sécurité et de la protection des données pour ses clients et partenaires dans le monde entier. En tant qu'organisation mondiale, avec des entités juridiques, des processus commerciaux, des structures de gestion et des systèmes techniques qui traversent les frontières internationales, nous nous efforçons d'assurer la protection dans toutes nos opérations et de déployer des politiques et des procédures cohérentes.

La présente déclaration de confidentialité vous informe de nos pratiques en matière de confidentialité, des choix que vous pouvez faire et des droits que vous pouvez exercer en ce qui concerne les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet lorsque vous visitez ou utilisez les sites Web, les applications et les services de TD SYNNEX (collectivement, les " services "). Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente déclaration de confidentialité ou notre traitement des informations recueillies dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité, contactez Privacy@TDSYNNEX.com.

Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons ?

Les informations personnelles sont des informations qui vous identifient directement ou des informations définies comme suit

"personnellement identifiables" ou "personnels" en vertu de la législation applicable. Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, des éléments suivants

- **Données d'identité prénom**, nom, nom de famille, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, et titre.
- **Données de contact professionnel** : adresse de facturation, adresse de livraison, adresse électronique (professionnelle) et numéros de téléphone (professionnels).
- **Coordonnées personnelles** adresse du domicile
- **Données financières** compte bancaire, détails de la carte de paiement et historique de crédit.
- **Données de transaction** : détails des paiements effectués en votre faveur ou par vous et autres détails des produits et services que vous avez achetés auprès de nous.
- **Données techniques** adresse de protocole internet (IP), vos données de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire et la localisation, les types et versions des plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme ainsi que d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites internet.
- **Données de profil** - votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les achats ou les commandes que vous avez effectués, votre rôle au sein de votre organisation, vos intérêts, vos préférences, vos commentaires et vos réponses à des enquêtes.
- **Données d'utilisation** informations sur la façon dont vous utilisez nos sites web, produits et services et sur la façon dont votre appareil a interagi avec notre site web, y compris les pages consultées et les liens cliqués, ainsi que les données générées par votre communication avec nous, que ce soit par téléphone, e-mail, chat ou bot fonctionnalités, indiquant l'objet de la communication, avec qui vous avez communiqué, ainsi que l'heure et la fréquence de la communication en relation avec vos transactions avec nous.
- **Données relatives aux préférences** vos préférences en matière de réception de messages marketing de notre part et de la part de nos tiers, vos préférences en matière de communication et des informations sur votre régime alimentaire.
- **Images/vidéos ou enregistrements acoustiques** d'événements en direct ou virtuels ou autres enregistrements vidéo (tels que les systèmes de vidéosurveillance de nos bureaux et entrepôts).
- **Le contenu de la communication** de votre courrier électronique, de votre chat ou de toute autre communication écrite.

Nous collectons, utilisons et partageons également des données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques, à quelque fin que ce soit. Les données agrégées peuvent être dérivées de vos informations personnelles mais ne sont pas considérées comme des informations personnelles en vertu des réglementations applicables car ces données ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons regrouper vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs accédant à une fonction spécifique du site web. Toutefois, si nous combinons ou relient des données agrégées à vos informations personnelles de manière à ce qu'elles puissent directement ou indirectement vous identifier, nous traitons les données combinées comme des informations personnelles qui seront utilisées conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Comment nous collectons les informations personnelles

Directement auprès de vous. TD SYNEX peut recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez directement par l'entremise de sites Web, d'applications mobiles, de courriels, d'EDI, en correspondant avec nous par téléphone ou par la poste et d'autres interactions. Par exemple, nous

pouvons collecter des informations personnelles lorsque vous vous enregistrez auprès de nous en tant que client, passez une commande de produits ou de services, participez à des activités promotionnelles, utilisez une application installée sur un appareil, publiez sur nos Services, visitez nos locaux ou vous abonnez à des notifications. Lorsque vous visitez nos bureaux ou notre entrepôt, nous pouvons également obtenir vos informations personnelles à partir de la caméra de vidéosurveillance installée dans les locaux. Ces enregistrements vidéo sont stockés conformément aux exigences locales. L'objectif des enregistrements vidéo est la protection de nos biens, la prévention et la détection des activités criminelles, l'application de la loi et la protection de la santé et de la sécurité de nos employés et de nos clients.

Recueillis automatiquement lors de votre utilisation de nos services. TD SYNEX peut recueillir automatiquement des renseignements personnels à des fins commerciales, comme la prestation du service à la clientèle, la gestion des services que nous fournissons, le respect des exigences juridiques, le traitement des paiements et la commercialisation de nos produits et services.

Lorsque vous visitez nos sites web, nous pouvons collecter automatiquement des informations sur les sites que vous visitez, votre équipement, le navigateur que vous utilisez, ainsi que vos actions et habitudes de navigation, y compris les pages consultées et les liens cliqués. Dans certains pays, y compris les pays de l'Espace économique européen, ces informations peuvent être considérées comme des informations personnelles en vertu des lois applicables en matière de confidentialité des données. Certaines de ces informations seront stockées de manière anonyme et nous les utiliserons pour améliorer nos services et rendre nos sites web plus conviviaux, ainsi qu'à des fins statistiques.

Certaines de ces informations peuvent être collectées à l'aide de cookies et de technologies similaires, comme indiqué dans la section [Cookies et technologies similaires](#) ci-dessous. Nous pouvons également recevoir des données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites web utilisant nos cookies.

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les visiteurs qui viennent sur notre site web, d'où ils viennent et quel contenu de notre site web les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site web pour nos visiteurs.

Accessibles au public. TD SYNEX peut recueillir des renseignements personnels à partir de sources accessibles au public, y compris, mais sans s'y limiter, des sites Web et des bases de données publiques sur Internet, des sources publiques ou gouvernementales et des médias d'information.

Tiers. NOUS pouvons obtenir des informations personnelles auprès de tiers qui ont obtenu ou collecté des informations vous concernant et qui ont le droit de nous fournir ces informations personnelles.

Partenaires commerciaux. Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part d'autres personnes au sein de votre organisation ou de nos partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons pour fournir nos produits et services. Par exemple, nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès des revendeurs qui achètent des offres disponibles auprès de nous et qui vous fournissent ces offres à vous ou à votre organisation.

Fournisseur d'informations de tiers. TD SYNEX peut passer un contrat avec des tiers qui fournissent des informations aux entreprises afin de vérifier certaines informations vous concernant ou d'obtenir

des informations à votre sujet, par exemple des fournisseurs d'analyses, des réseaux publicitaires et des sociétés de marketing, des fournisseurs d'informations de recherche, des agences de référence de crédit, de prévention de la fraude, de lutte contre le blanchiment d'argent ou des agences gouvernementales, des fournisseurs de services techniques, de paiement et de livraison, des courtiers en données ou des agrégateurs. Nous pouvons utiliser les informations personnelles reçues d'un tiers conformément aux conditions établies entre TD SYNEX et le tiers.

Comment nous utilisons les informations que nous recueillons

Nous recueillons des informations personnelles auprès de vous et à votre sujet à diverses fins. Par exemple, nous utilisons des informations personnelles pour répondre à vos demandes, traiter vos transactions et vous fournir nos services ; pour communiquer avec vous ; à des fins de marketing et de publicité ; pour contrôler, améliorer et développer nos produits et services ; et pour protéger la sécurité et l'intégrité de notre entreprise, se conformer aux exigences et obligations légales ; à des fins commerciales et opérationnelles ; et dans la mesure où la loi l'autorise ou l'exige.

Le tableau ci-dessous présente les raisons pour lesquelles nous traitons vos informations personnelles, la base juridique associée sur laquelle nous nous appuyons pour traiter légalement vos informations personnelles, et les catégories d'informations personnelles (identifiées dans la section 4 "Informations personnelles que nous collectons auprès de vous").

Dans les régions où l'intérêt légitime n'est pas considéré comme une base juridique pour le traitement, nous nous appuyons généralement sur votre consentement et votre accord pour le traitement tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité, à moins que notre base juridique pour le traitement ne soit le respect d'une obligation légale ou l'exécution d'un contrat ou d'une relation transactionnelle.

Finalité du traitement	Type de données	Base juridique du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime
Pour gérer notre relation avec vous en tant que partenaire commercial, notamment pour vous enregistrer en tant que nouveau client, déterminer les limites de crédit, contracter et appliquer nos conditions générales et autres principes ainsi que la présente déclaration de confidentialité, vous informer des modifications apportées à nos conditions ou d'autres informations opérationnelles (non commerciales) requises par la loi ou	Identité, contact, finance, transaction, profil, préférence	Exécution d'un contrat avec vous Obligation légale Intérêt légitime (pour préserver la situation juridique et financière de TD SYNEX et la réussite de ses opérations, par exemple les avis de rappel de produits ou les informations pertinentes relatives à vos commandes)
Pour traiter nos transactions, y compris pour traiter et livrer vos commandes, pour fournir nos services, pour vérifier l'exhaustivité et l'exactitude de vos informations et/ou de vos données. les données relatives à l'adresse de vos clients, pour gérer les paiements, les frais et les charges, pour collecter et recouvrer	Identité, contact, finance ; transaction, profil, préférence	Exécution d'un contrat avec vous Intérêt légitime (nécessaire pour assurer la qualité de nos services, la réussite des opérations et du traitement de la transaction et pour faire valoir nos droits légaux)

pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux	Identité, contact, finance ; transaction, profil, images/vidéo ou enregistrements acoustiques	Intérêt légitime (sauvegarder et poursuivre la position juridique et financière de TD SYNEX)
Pour fournir des services généraux à la clientèle, y compris pour maintenir et soutenir votre compte client, pour collecter et pour gérer vos préférences concernant, par exemple, la communication marketing et/ou les cookies, pour communiquer avec vous par téléphone ou par courrier	Identité, contact, finance, transaction, technique, profil,	Exécution d'un contrat Obligation légale Intérêt légitime (nécessaire pour assurer la qualité et l'amélioration de nos services, la réussite des opérations et le traitement des transactions)
pour répondre aux demandes du service clientèle, aux demandes de remboursement et aux réclamations, pour discuter de questions relatives à votre compte ou au site web, et pour fournir une assistance à la clientèle.	Préférence	
Pour vous permettre, à vous ou à votre employeur, d'accéder aux offres de produits et de services proposées par nos partenaires commerciaux par l'intermédiaire de TD SYNEX en tant que distributeur, notamment pour permettre la facturation de solutions dans la chaîne d'approvisionnement, pour donner accès aux conditions et aux incitations des programmes de tiers ou aux contrats de licence d'utilisateur final, pour l'inscription à l'assistance aux logiciels et aux	Identité, contact, profil, transaction	Exécution d'un contrat avec vous Intérêt légitime (nécessaire pour exécuter nos contrats avec nos partenaires commerciaux et permettre les transactions dans la chaîne d'approvisionnement)
Pour vous enregistrer, vous maintenir et vous référer en tant que contact et, dans votre rôle, agir pour le partenaire commercial pour lequel vous travaillez.	Identité, contact, profil, préférence	Nécessaire pour nos intérêts légitimes et ceux de nos partenaires commerciaux afin d'aider, de maintenir et de gérer la relation commerciale avec nos partenaires commerciaux et de fournir des services généraux à la clientèle.
planifier, administrer et protéger nos activités et nos sites web (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance des systèmes, l'assistance, les rapports et l'hébergement des données)	Identité Contact Technique	Obligation légale Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour gérer notre entreprise en toute sécurité, fournir des services administratifs et informatiques, assurer la sécurité du réseau, prévenir la fraude et d'autres activités illégales et dans le contexte d'une réorganisation de l'entreprise ou d'un exercice de
pour mener des recherches, des concours, des enquêtes et des tirages au sort	Identité Contact Profil Utilisation Préférence Technique	Exécution d'un contrat avec vous Consentement Nécessaire pour nos intérêts légitimes (étudier la façon dont les clients utilisent nos produits/services, les développer et faire croître notre entreprise).

dépersonnaliser les données à des fins statistiques et analytiques	Identité Contact Profil Utilisation Préférence Transaction Technique	Intérêt légitime (développer nos activités, élaborer des stratégies commerciales et générer de nouvelles opportunités commerciales)
Afin de mesurer l'efficacité de notre publicité et de mieux comprendre votre objectif d'achat et celui de votre organisation, vos intérêts, votre expertise, votre rôle au sein de votre organisation et les domaines généraux d'intérêt commercial de votre organisation nous	Identité Contact Technique Transaction Profil Utilisation Préférence	Intérêt légitime (pour développer nos activités, élaborer une stratégie de marketing efficace et une publicité efficace adaptée aux intérêts individuels des destinataires qui ont consenti à recevoir des communications marketing ou qui ne l'ont pas fait)
agréger, faire correspondre et/ou comparer des données provenant de différentes sources de données en utilisant l'analyse de données et en appliquant l'intelligence artificielle		
Pour vous proposer un contenu de site web et des publicités pertinents et pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous proposons.	Identité Contact Profil Utilisation Préférence Technique	Consentement Nécessaire pour nos intérêts légitimes (étudier la façon dont les clients utilisent nos produits/services, les développer, faire croître notre entreprise et informer notre stratégie de marketing).
Faciliter, gérer, personnaliser et améliorer votre expérience en ligne, nos produits et services et notre relation client marketing en utilisant l'analyse des données.	Utilisation technique	Consentement, si nécessaire, à l'installation de cookies ou à l'utilisation d'outils d'analyse par des tiers en ce qui concerne nos informations sur les cookies. Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour définir les types de produits et de services).
Fournir des services en rapport avec les campagnes de marketing qui vous sont destinées, y compris des événements, des séminaires en ligne et des livres blancs.	Identité Contact Profil Utilisation Préférence Images/vidéo	Consentement en ce qui concerne les vidéos ou photos d'événements ou le marketing direct Exécution d'un contrat Nécessaire pour nos intérêts légitimes (développer nos activités)
Pour permettre les communications de marketing direct de tiers, par exemple, de nos partenaires vendeurs	Identité Contact Profil Utilisation Préférence	Consentement

Pour aider les annonceurs et les éditeurs à diffuser et à gérer des publicités sur le site web ou sur des sites tiers, et pour adapter les publicités en fonction de vos centres d'intérêt et de votre historique de navigation	Identité Contact Profil Utilisation Préférence	Veuillez consulter la section sur les cookies et autres informations relatives à l'utilisation du site web pour obtenir des informations supplémentaires sur ce type de publicité et sur les contrôles qui s'y rapportent.
À des fins de marketing, de promotion et de publicité	Identité Contact Profil technique	Consentement Intérêt légitime (pour développer nos activités)
découvrir toute activité criminelle ou présumée telle par le biais de la surveillance des fraudes et des transactions suspectes.	Identité Contact Transaction Technique Utilisation Profil Financier	Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour prévenir ou détecter des actes illégaux)
Pour nous conformer à nos obligations contractuelles ou légales de partager des données avec des agences de référence en matière de crédit, de prévention de la fraude et d'application de la loi, et de procéder à un filtrage par rapport à des listes de parties refusées	Identité Contact Transaction Technique Financier	Obligation légale Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour protéger notre entreprise en prévenant la criminalité financière et pour respecter les obligations légales de l'organisation TD SYNEX qui ne s'appliquent pas directement à la société)
Pour se conformer à nos exigences internes ou à nos obligations contractuelles, en particulier pour vérifier la conformité des transactions, par exemple dans le contexte du financement du marketing, des incitations, des promotions de prix spécifiques à l'utilisateur final	Identité Contact Transaction Utilisation Profil Financier	Obligation légale Nécessaire pour nos intérêts légitimes (protéger notre entreprise en empêchant la criminalité financière et les activités du marché gris)
Découvrir toute activité criminelle ou présumée telle par le biais de la surveillance des fraudes et des transactions suspectes, y compris le contrôle des listes de parties refusées, la surveillance ou l'enregistrement des courriels et des messages textuels, des messages sur les médias sociaux et d'autres communications (y compris, dans des circonstances spécifiques, les appels téléphoniques) en relation avec vos	Identité Contact Transaction Technique Utilisation Profil Financier	Obligation légale Nécessaire pour nos intérêts légitimes (pour prévenir ou détecter des actes illégaux et inappropriés et garantir la position juridique de TD SYNEX, pour protéger la sécurité de nos systèmes et procédures de communication et pour se conformer aux obligations légales s'appliquant à TD SYNEX en tant qu'organisation).

Évaluer la qualité de nos services à la clientèle et assurer la formation du personnel	Identité Contact Transaction Utilisation Profil	Consentement Intérêt légitime (pour maintenir et améliorer nos services)
se conformer à une obligation légale ou répondre aux demandes légitimes des autorités publiques (y compris les exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi)	Identité Contact Transaction Technique Utilisation Profil Financier	Obligation légale Intérêt légitime (si les obligations légales s'appliquent à l'organisation TD SYNEX mais pas aux sociétés affiliées de TD SYNEX)
Développer et exploiter nos activités commerciales, telles que les fusions et acquisitions, les réorganisations ou toute autre cession de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions, l'affacturage de créances.	Identité Contact Transaction Profil technique Financier	Intérêt légitime (pour développer et faire croître notre organisation)
Contrôler et gérer nos installations et nos locaux, y compris les enregistrements vidéo.	Identité Contact Photos/vidéo	Intérêt légitime (protection de nos biens, prévention et détection des activités criminelles et protection de la santé et de la sécurité de nos employés et de nos clients)

Objectifs de marketing

Nous pouvons utiliser, combiner et améliorer vos informations (en particulier les données d'identité, de contact, techniques, d'utilisation et de profil) provenant de différentes sources de données et évaluer ces données afin d'identifier des modèles d'utilisation et de comportement d'achat, de mieux comprendre votre rôle, vos préférences et de nous faire une idée des offres et des opportunités que nous pensons susceptibles de vous intéresser dans votre fonction professionnelle afin de fournir des offres promotionnelles personnalisées (conformément à vos préférences en matière de confidentialité) sur les services TD SYNEX par le biais d'e-mails, de SMS/messages texte, sur notre site Internet, dans des applications de marketing et des plateformes tierces et d'autres sites Internet de partenaires sélectionnés. Nous pouvons utiliser certains algorithmes à cet égard qui, par le biais d'un traitement automatisé, vous fournissent des informations marketing pertinentes pour vous dans le contexte de votre organisation, à condition que vous n'ayez pas choisi de ne pas recevoir de telles informations. Nombre de nos affiliés utilisent un centre de préférences qui vous permet d'accepter ou de refuser de recevoir des messages marketing et des communications de notre part. Vous pouvez sélectionner ou désélectionner vos préférences de communication à tout moment via le formulaire web fourni par cet affilié.

Si vous êtes un utilisateur des États-Unis, TD SYNEX peut utiliser vos renseignements personnels à des fins de marketing direct. Vous pouvez vous désabonner des courriels de marketing en suivant les instructions de désabonnement contenues dans ces courriels, ou vous pouvez nous contacter à l'adresse Privacy@TDSYNEX.com si vous ne souhaitez pas que vos informations personnelles soient utilisées à ces fins.

Si vous êtes un utilisateur situé en dehors des États-Unis, vous recevrez des communications marketing de notre part si vous nous avez demandé des informations, si vous avez défini vos préférences en conséquence, si vous avez acheté des biens ou des services auprès de nous, ou si vous nous avez fourni vos coordonnées lorsque vous avez participé à un concours ou que vous vous êtes inscrit à une promotion et, dans chaque cas, si vous n'avez pas choisi de ne pas recevoir ces communications marketing.

Intelligence artificielle (IA)

TD SYNEX utilise parfois vos données personnelles dans le contexte de l'IA, par exemple pour personnaliser le contenu marketing, pour la prévention de la perte de données, l'entraînement et l'alimentation d'un algorithme d'IA.

Avec qui partageons-nous les informations ?

Nous partageons vos informations personnelles avec votre consentement ou si cela est nécessaire pour mener à bien une transaction ou fournir un produit ou un service que vous avez demandé ou autorisé. Nous partageons également des informations personnelles avec des fournisseurs, revendeurs et distributeurs tiers, des prestataires de services tiers, des sociétés affiliées et des unités commerciales, avec des assureurs, des instituts financiers, des banques, des consultants ou des cabinets d'avocats, lorsque la loi l'exige ou pour répondre à une procédure judiciaire, pour protéger nos clients, pour protéger des vies, pour maintenir la sécurité de nos services, pour l'application et la défense des réclamations et pour protéger les droits ou la propriété de TD SYNEX.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles comme suit :

Fournisseurs. TD SYNEX peut partager des renseignements personnels vous concernant avec les tiers fournisseurs qui offrent des services par notre entremise. Par exemple, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec un tiers si vous achetez ou accédez à un service par notre intermédiaire ou par celui d'un revendeur ou d'un distributeur de TD SYNEX, et que ce fournisseur exige la vérification d'un achat pour enregistrer ce service. Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec un fournisseur tiers si ce dernier co-sponsorise une activité de marketing avec nous afin de vérifier votre participation à l'activité de marketing.

Revendeurs. TD SYNEX peut partager vos renseignements personnels avec les revendeurs qui achètent nos offres. Par exemple, nous pouvons partager vos informations personnelles si vous achetez ou accédez à une offre par l'intermédiaire d'un revendeur, et que ce revendeur a tiré parti de nos outils et services pour revendeurs.

Fournisseurs de services tiers. TD SYNEX peut fournir vos renseignements personnels à tiers qui fournissent des services, y compris, mais sans s'y limiter, le service à la clientèle, le traitement des

paiements, le soutien au courriel et à la messagerie, l'hébergement, la gestion, l'entretien, l'analyse de l'information, l'exécution ou la livraison d'offres, ou d'autres services que nous pourrions recevoir sur une base externalisée. Conformément à vos préférences en matière de communication, nous pouvons également partager certaines de vos informations avec des partenaires sélectionnés, des fournisseurs de services de marketing et des réseaux de marketing numérique afin de présenter des publicités susceptibles de vous intéresser sur d'autres sites ou applications mobiles. Lorsque nous externalisons des activités de traitement des données à un fournisseur de services tiers traitant des données en notre nom, nous suivons un protocole de diligence raisonnable des fournisseurs, et le traitement des données par le fournisseur sera régi par des conditions documentées. Nous nous efforcerons d'exiger que ces tiers n'utilisent vos informations personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire pour ces raisons et qu'ils protègent vos informations personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité et au droit applicable.

Sociétés affiliées et unités d'affaires. TD SYNEX peut partager vos renseignements personnels avec ses sociétés affiliées, que ces entités partagent ou non la marque TD SYNEX. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec d'autres unités commerciales qui offrent également des produits ou des services sous la marque TD SYNEX ou l'une de nos autres marques. Nos sociétés affiliées et nos unités commerciales utiliseront vos renseignements personnels que nous partageons avec elles d'une manière conforme à la présente déclaration de confidentialité.

Autres utilisateurs. TD SYNEX peut partager vos renseignements personnels avec d'autres utilisateurs lorsque vous choisissez d'interagir avec ces utilisateurs (ou que vous nous demandez de communiquer avec eux en votre nom) par l'entremise du site Web. Cela peut comprendre la facilitation des communications avec d'autres utilisateurs ou l'affichage d'informations personnelles dans des zones du site Web accessibles à d'autres utilisateurs. Vous devez savoir que toute information personnelle (ou autre) que vous fournissez dans ces zones peut être lue, collectée et utilisée par d'autres personnes qui y ont accès.

Application de la loi et sécurité. TD SYNEX peut partager vos renseignements personnels avec tout organisme compétent d'application de la loi, de réglementation, tout organisme gouvernemental, tout tribunal, tout autre représentant du gouvernement ou toute autre tierce partie lorsque nous croyons que la divulgation est nécessaire (i) en vertu d'une loi ou d'un règlement applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits légaux, ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Vente ou acquisition d'actifs. Si TD SYNEX transfère la propriété ou le contrôle d'une partie de TD SYNEX à un acheteur réel ou potentiel, que ce soit dans le cadre d'une acquisition, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'une autre disposition de la totalité ou d'une partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire, y compris le financement ou l'octroi d'une sûreté connexe), nous pouvons transférer vos renseignements personnels à cet acheteur réel ou potentiel, à condition que l'utilisation de vos renseignements personnels par cette tierce partie demeure assujettie aux lois applicables.

Autres. Nous pouvons partager vos informations personnelles avec toute autre personne avec votre consentement à la divulgation.

Nous pouvons également partager des données agrégées et anonymes avec des tiers à d'autres fins. Ces informations ne vous identifient pas individuellement, mais peuvent inclure des informations

d'utilisation, de visualisation et des informations techniques que nous avons collectées par le biais de votre utilisation de notre site web. Si nous sommes tenus, en vertu de la loi applicable, de traiter ces informations comme des informations personnelles, nous ne les divulguons que de la manière décrite ci-dessus. Nos agents, vendeurs, consultants, fournisseurs de services de marketing et autres fournisseurs de services, y compris d'autres sociétés de TD SYNEX, peuvent recevoir ou avoir accès à vos informations, y compris des informations personnelles et des informations d'utilisation, dans le cadre de leur travail en notre nom.

Vérifications des références de crédit et du respect de la législation. Les informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous lors de la création d'un compte peuvent être partagées avec des agences de référence en matière de crédit, de lutte contre la corruption, de lutte contre le blanchiment d'argent et de prévention de la fraude, qui les utilisent pour prévenir la fraude, la lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent et pour vérifier votre identité.

Nous pouvons accéder à des informations provenant d'agences de référence en matière de crédit et d'autres tiers et les utiliser lorsque vous ouvrez votre compte et périodiquement :

- gérer votre compte et prendre des décisions à son sujet, y compris évaluer votre solvabilité.
- prévenir les activités criminelles, la fraude et le blanchiment d'argent.
- vérifier votre identité et l'exactitude des informations que vous nous fournissez ; et
- retrouver les débiteurs et recouvrer les créances.

Nous continuerons à partager des informations avec des agences de référence de crédit sur la façon dont vous gérez votre compte, y compris tout défaut de paiement, tant que vous êtes en relation avec nous. Ces informations seront mises à la disposition d'autres organisations afin qu'elles puissent prendre des décisions à votre sujet.

Si des informations fausses ou inexactes sont fournies et/ou si une fraude est identifiée ou suspectée, les détails seront transmis aux agences de prévention de la fraude, aux agences chargées de l'application de la loi et à d'autres organisations qui peuvent accéder à ces informations et les utiliser.

Si nous, ou une agence de prévention de la fraude, déterminons que vous présentez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent, nous pouvons refuser de vous fournir des services.

Les agences de prévention de la fraude conserveront un dossier sur tout risque de fraude ou de blanchiment d'argent et pourront refuser de vous fournir des services ou des financements. Les organismes de prévention de la fraude peuvent conserver vos informations pendant des périodes différentes.

Lorsque les agences de référence de crédit et de prévention de la fraude traitent vos informations, elles le font sur la base de leur propre base juridique qui peut inclure un intérêt légitime à prévenir la fraude et le blanchiment d'argent, à vérifier l'identité, à protéger leur activité et à se conformer aux lois qui s'appliquent à elles.

Transfert transfrontalier de données

TD SYNEX est une organisation mondiale dont le siège social se trouve aux États-Unis et qui compte des filiales et des fournisseurs de services dans le monde entier. Ainsi, vos informations personnelles

peuvent être transférées et traitées dans des régions autres que celle où vous résidez et/ou celle où les données ont été collectées à l'origine. Ces régions peuvent ne pas garantir un niveau de protection des informations personnelles équivalent aux lois appliquées dans votre région. Nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour le transfert, conformément à la législation applicable, afin de garantir un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel.

Cookies et technologies similaires

Nous, et nos partenaires tiers, pouvons collecter automatiquement certains types d'informations d'utilisation lorsque vous visitez nos services, lisez nos courriels ou vous engagez d'une autre manière avec nous. Nous recueillons généralement ces informations par le biais de diverses technologies de suivi, notamment les cookies, les objets flash, les balises web et autres technologies similaires (collectivement, les "technologies de suivi"). Par exemple, nous recueillons des informations sur votre appareil et son logiciel, telles que votre adresse IP, votre type de navigateur, la date et l'heure, un identifiant unique qui nous permet d'identifier votre navigateur, votre appareil mobile ou votre compte d'utilisateur, ainsi que d'autres informations de ce type. En fonction des paramètres de votre navigateur ou de votre appareil, nous pouvons collecter vos données de localisation, y compris les coordonnées GPS, ou nous pouvons approximer la localisation de votre appareil sur la base d'autres informations, telles qu'une adresse IP. Nous recueillons également des informations sur la manière dont vous utilisez nos services, par exemple le site d'où vous venez et le site vers lequel vous vous dirigez lorsque vous quittez nos services, les pages que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez, la fréquence à laquelle vous accédez aux services, si vous ouvrez les courriels ou cliquez sur les liens contenus dans les courriels, si vous accédez aux services à partir de plusieurs appareils et d'autres actions que vous effectuez sur les services.

Nous pouvons collecter des données d'analyse ou utiliser des outils d'analyse tiers tels que Google Analytics, pour nous aider à mesurer le trafic et les tendances d'utilisation du service et à mieux comprendre les caractéristiques démographiques de nos utilisateurs. Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques de Google à l'adresse <http://www.google.com/policies/privacy/partners> et consulter les options de désactivation actuellement disponibles à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Bien que nous fassions de notre mieux pour respecter les préférences de nos utilisateurs en matière de protection de la vie privée, nous ne sommes pas en mesure de répondre aux signaux "Do Not Track" définis par votre navigateur à l'heure actuelle.

Nous utilisons ou pouvons utiliser les données collectées par le biais des technologies de suivi pour :

- (a) mémoriser des informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau pendant votre visite ou lors de votre prochaine visite sur nos services ;
- (b) fournir un contenu et des informations personnalisés, y compris un contenu et une publicité ciblés ;
- (c) vous reconnaître et vous contacter sur plusieurs appareils ;
- (d) fournir et contrôler l'efficacité de nos services ;
- (e) contrôler des mesures globales telles que le nombre total de visiteurs, le trafic, l'utilisation et les modèles démographiques sur nos services ;
- (f) diagnostiquer ou résoudre des problèmes technologiques ; et
- (g) planifier et améliorer nos services.

Si vous préférez ne pas accepter les cookies, la plupart des navigateurs vous permettront de : (i) modifier les paramètres de votre navigateur pour être informé de la réception d'un cookie, ce qui vous permet de l'accepter ou non ; (ii) désactiver les cookies existants ; ou (iii) configurer votre navigateur de manière à ce qu'il rejette automatiquement les cookies. Veuillez noter que cela peut

avoir un impact négatif sur votre expérience d'utilisation des services, car certaines fonctionnalités de nos services peuvent ne pas fonctionner correctement. En fonction de votre appareil mobile et de votre système d'exploitation, il se peut que vous ne puissiez pas supprimer ou bloquer tous les cookies, que vous ne puissiez pas bloquer les technologies autres que les cookies ou que les modifications apportées à vos paramètres n'aient aucun effet. Vous pouvez également configurer vos options de courrier électronique pour empêcher le téléchargement automatique d'images susceptibles de contenir des technologies qui nous permettraient de savoir si vous avez accédé à notre courrier électronique et si vous avez exécuté certaines fonctions avec celui-ci.

Nous et nos partenaires tiers pouvons également utiliser des cookies et des technologies de suivi à des fins publicitaires. Pour plus d'informations sur les technologies de suivi, veuillez consulter la section "Suivi par des tiers et publicité en ligne" ci-dessous.

Suivi par des tiers et publicité en ligne

Publicité basée sur les intérêts. Nous participons à la publicité basée sur les centres d'intérêt et utilisons des sociétés de publicité tierces pour vous proposer des publicités ciblées en fonction de votre historique de navigation. Nous pouvons partager, ou nous pouvons autoriser des réseaux publicitaires en ligne tiers, des sociétés de médias sociaux et d'autres services tiers, à collecter des informations sur votre utilisation de nos Services au fil du temps afin qu'ils puissent jouer ou afficher des publicités sur nos Services, sur d'autres appareils que vous pouvez utiliser, et sur d'autres sites Web, apps ou Services.

Ces tiers peuvent collecter des informations telles que le flux de clics, le type de navigateur, l'heure et la date de votre visite sur les services, les identifiants d'appareils mobiles, votre utilisation d'applications tierces, et/ou des données de géolocalisation précises et d'autres informations. Nous et nos partenaires tiers utilisons ces informations pour rendre les publicités que vous voyez en ligne plus pertinentes par rapport à vos intérêts, ainsi que pour fournir des services liés à la publicité tels que des rapports, des attributions, des analyses et des études de marché.

Vos choix

Cookies et cookies Flash. La plupart des navigateurs vous permettent de régler les paramètres de votre navigateur pour : (i) vous avertir lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permet de l'accepter ou non ; (ii) désactiver les cookies existants ; ou (iii) configurer votre navigateur de manière à ce qu'il rejette automatiquement les cookies. Le blocage ou la suppression des cookies peut avoir un impact négatif sur votre utilisation des services, car certaines fonctionnalités et certains services de nos services peuvent ne pas fonctionner correctement. La suppression des cookies ne supprime pas les objets de stockage local (LSO) tels que les objets Flash et HTML5. Pour gérer les paramètres et les préférences des cookies Flash, vous devez utiliser le gestionnaire de paramètres sur le site web d'Adobe ou en cliquant [ici](#). Si vous choisissez de supprimer les objets Flash de notre service, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tout ou partie du service, ni l'utiliser, ni bénéficier des informations et du service proposés.

Publicité basée sur les intérêts. Pour en savoir plus sur la publicité ciblée par centres d'intérêt et sur la manière dont vous pouvez refuser certaines de ces publicités, vous pouvez consulter les ressources en ligne de la Network Advertising Initiative, à l'adresse

<http://www.networkadvertising.org/choices>, et/ou les ressources de la DAA, à l'adresse www.aboutads.info/choices. Veuillez noter que le fait de refuser de recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt par l'intermédiaire des ressources en ligne de la NAI et de la DAA n'empêchera l'utilisateur de recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt que sur le navigateur ou l'appareil en question, mais l'utilisateur pourra toujours recevoir des publicités basées sur les centres d'intérêt sur ses autres appareils. Vous devez effectuer la désactivation sur chaque navigateur ou appareil que vous utilisez. Certaines de ces options de refus peuvent ne pas être efficaces si votre navigateur n'est pas configuré pour accepter les cookies. Si vous supprimez des cookies, modifiez les paramètres de votre navigateur, changez de navigateur ou d'ordinateur, ou utilisez un autre système d'exploitation, vous devrez à nouveau exercer votre option de refus.

Publicité mobile. Vous pouvez également être en mesure de limiter la publicité basée sur les intérêts via les paramètres de votre appareil mobile en sélectionnant "limiter le suivi des publicités" (iOS) ou "refuser les publicités basées sur les intérêts" (Android). Vous pouvez également refuser certaines publicités basées sur les centres d'intérêt diffusées par des réseaux publicitaires mobiles, mais pas toutes, en visitant le site <http://youradchoices.com/appchoices> et en téléchargeant l'application mobile AppChoices.

Publicité sur les médias sociaux. Nous pouvons vous présenter des publicités ciblées par le biais de plateformes de médias sociaux, telles que Facebook, LinkedIn et d'autres. Ces sociétés disposent de programmes de publicité basée sur les centres d'intérêt qui nous permettent d'adresser des publicités aux utilisateurs qui ont manifesté de l'intérêt pour nos services lorsqu'ils se trouvent sur la plateforme de médias sociaux, ou à des groupes d'autres utilisateurs qui partagent des caractéristiques similaires, telles que des intérêts commerciaux et des données démographiques. Ces publicités sont régies par les politiques de confidentialité des entreprises de médias sociaux qui les fournissent et vous pouvez contrôler vos préférences publicitaires directement sur ces plateformes.

Google Analytics et publicité. Nous utilisons Google Analytics pour vous reconnaître et relier les appareils que vous utilisez lorsque vous visitez nos services sur votre navigateur ou votre appareil mobile, lorsque vous vous connectez à un compte d'utilisateur sur nos services ou lorsque vous vous engagez d'une autre manière avec nous. Google Analytics nous permet de mieux comprendre comment nos utilisateurs interagissent avec nos services et d'adapter nos publicités et notre contenu à vos besoins. Nous pouvons également utiliser certaines formes d'affichage publicitaire et d'autres fonctions avancées de Google Analytics, telles que le Remarketing avec Google Analytics et les rapports démographiques et d'intérêt. Ces fonctions nous permettent d'utiliser des cookies de première partie (tels que le cookie Google Analytics) et des cookies de tierce partie (tels que le cookie publicitaire Doubleclick) ou d'autres cookies de tierce partie afin d'informer, d'optimiser et d'afficher des publicités en fonction de vos visites antérieures sur les services. Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics collecte et traite les données, ainsi que sur la manière dont vous pouvez contrôler les informations envoyées à Google, consultez le site de Google "Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou applications de nos partenaires" à l'adresse www.google.com/policies/privacy/partners/. Vous pouvez vous renseigner sur les options de désactivation actuellement disponibles pour Google Analytics, y compris l'option Google Analytics Browser Ad-On, à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Vous pouvez contrôler vos préférences en matière de publicité ou refuser certains produits publicitaires de Google en visitant le Gestionnaire de préférences des annonces Google, actuellement disponible à l'adresse <https://google.com/ads/preferences> ou en visitant les ressources en ligne de NAI à l'adresse

<http://www.networkadvertising.org/choices>.

Fonctionnalités des médias sociaux

TD SYNEX fournit des fonctions de médias sociaux qui vous permettent de partager des informations avec vos réseaux sociaux et d'interagir avec TD SYNEX sur divers sites de médias sociaux. Ces fournisseurs peuvent vous reconnaître et collecter des informations sur votre visite de nos services, et ils peuvent installer un cookie ou utiliser d'autres technologies de suivi. Vos interactions avec ces fonctionnalités sont régies par les avis de confidentialité de ces sociétés. Nous vous encourageons à consulter les avis de confidentialité et les paramètres des sites de médias sociaux que vous utilisez pour interagir afin de vous assurer que vous comprenez les informations qui peuvent être collectées, utilisées et partagées par ces sites. Vous pouvez désactiver ces fonctions à tout moment.

Sécurité des données personnelles

Nous cherchons à nous conformer aux exigences légales et prenons des mesures raisonnables pour protéger les informations vous concernant contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction. Si la loi applicable l'exige, TD SYNEX vous informera dans le cas où nous aurions connaissance d'une atteinte à la sécurité de vos renseignements personnels stockés par nous ou pour notre compte.

Période de conservation

Nous conservons vos informations personnelles pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité ou lors de la collecte de vos informations personnelles, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi ou pour satisfaire à une obligation légale.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des informations personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous conserverons vos informations personnelles en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que la suppression soit possible.

Dispositions complémentaires Enfants

Nous ne collectons pas sciemment d'informations auprès d'enfants, au sens de la législation locale, et ne destinons pas nos sites web à des enfants.

Respect des lois locales

La présente déclaration de confidentialité est destinée à guider TD SYNEX en ce qui concerne les

informations personnelles recueillies auprès de vous ou à votre sujet. Bien que cette déclaration de confidentialité s'applique aux renseignements personnels en général, les lois, règles et règlements locaux des juridictions applicables à TD SYNEX ("lois locales") peuvent exiger des normes plus strictes que la présente déclaration de confidentialité et, dans ce cas, TD SYNEX se conformera aux lois locales applicables. Des avis de confidentialité spécifiques peuvent être adoptés pour répondre aux exigences spécifiques en matière de confidentialité de juridictions particulières.

Informations sensibles

Les "données personnelles sensibles" peuvent inclure des données personnelles à partir desquelles nous pouvons déterminer ou déduire l'origine raciale ou ethnique d'une personne, ses opinions politiques, ses croyances religieuses ou autres croyances de nature similaire, son appartenance à un syndicat ou à une association professionnelle, sa santé ou son état physique ou mental, ses données biométriques ou génétiques, sa vie sexuelle ou ses données judiciaires (y compris des informations concernant la commission ou la commission présumée d'une infraction pénale), des informations sur ses comptes financiers ou des numéros d'identification délivrés par le gouvernement. À moins que nous ne vous demandions ou ne vous invitons spécifiquement à nous fournir des informations personnelles sensibles telles que définies par la loi applicable, nous vous demandons de ne pas nous envoyer de telles informations. Dans les cas où nous vous demandons ou vous invitons à fournir des informations personnelles sensibles, nous ne traiterons les informations personnelles sensibles que vous nous fournissez qu'avec votre consentement explicite. Nous ne traitons les données personnelles sensibles que si et dans la mesure où le droit applicable le permet et sous réserve des exigences légales nationales spécifiques qui vous sont applicables (qui peuvent être, par exemple, une notification explicite du traitement, des raisons d'intérêt général et/ou un consentement explicite).

Vos droits concernant vos informations personnelles

Accès aux informations personnelles. Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous pouvez avoir le droit de demander certaines informations sur les données à caractère personnel que nous avons stockées à votre sujet ; de demander un certain accès à ces données, leur correction, leur suppression, leur portabilité ou leur blocage, et de demander la restriction du traitement ou de vous opposer au traitement. Pour ce faire, veuillez cliquer ici : [droits individuelsDemandes de](#)

Si vous souhaitez mettre à jour ou modifier vos informations personnelles, vous pouvez vous connecter à votre compte ou nous contacter à l'adresse Privacy@TDSYNEX.com.

TD SYNEX se réserve le droit de refuser les demandes d'accès ou de suppression des informations personnelles si et dans la mesure où la divulgation ou la suppression des informations demandées n'est pas nécessaire, par exemple parce que nous pouvons conserver les informations personnelles pour atteindre un objectif légitime ou pour protéger nos droits, ou parce que la loi applicable ne le permet pas.

Afin de se prémunir contre les demandes d'accès frauduleuses, TD SYNEX se réserve le droit de vérifier votre identité en exigeant des informations suffisantes pour lui permettre de confirmer l'identité de la partie qui fait la demande avant d'accorder l'accès ou d'apporter des corrections.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données à caractère personnel ou pour exercer

l'un des autres droits. Toutefois, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive ou si nous sommes légalement autorisés à le faire. Nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande dans ces circonstances.

Droit d'opposition. Conformément à la législation applicable en matière de protection de la vie privée, en particulier dans l'Union européenne, vous pouvez avoir le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles si nous traitons vos informations personnelles sur la base d'un intérêt légitime, y compris le traitement à des fins de marketing direct. L'objection peut être déposée par courrier électronique ou par tout autre moyen auprès de l'affilié TD SYNEX concerné ou à l'adresse électronique : Privacy@TDSYNEX.com. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, les informations personnelles ne seront plus traitées, à moins que nos motifs légitimes de traitement ne l'emportent sur vos droits et libertés.

Votre consentement et les modifications

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles (s'il a été donné) à tout moment à l'adresse électronique : Privacy@TDSYNEX.com. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur votre consentement donné avant son retrait. Le retrait de votre consentement n'affecte pas non plus le traitement de vos informations personnelles que nous effectuons sur une autre base juridique que votre consentement (par exemple, notamment si le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat, au respect d'une obligation légale ou pour d'autres raisons énoncées dans la réglementation légale en vigueur).

Déposer une plainte. Si vous avez des objections ou des plaintes concernant la manière dont nous traitons vos informations personnelles, vous pouvez, le cas échéant, avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données ou d'une autre entité gouvernementale. Nous apprécierions toutefois de pouvoir discuter de vos préoccupations avant que vous ne vous adressiez aux autorités. Veuillez donc nous contacter à l'adresse suivante : Privacy@TDSYNEX.com.

Conformité

Si vous pensez que vos informations personnelles ont été traitées ou divulguées en violation de la présente déclaration de confidentialité, faites-nous part de vos préoccupations en nous contactant à l'adresse Privacy@TDSYNEX.com.

Questions

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente déclaration de confidentialité, des pratiques de TD SYNEX en matière de confidentialité, de la collecte ou de l'utilisation de vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous. Si nous devons ou sommes tenus de vous contacter au sujet d'une question ou d'un événement concernant la présente déclaration de confidentialité, nous le ferons en utilisant l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou l'adresse postale que nous avons dans nos dossiers.

Mises à jour de la présente déclaration de confidentialité

Nous mettrons à jour la présente déclaration de confidentialité de temps à autre. Lorsque nous apporterons des modifications à la présente déclaration de confidentialité, nous changerons la date d'entrée en vigueur dans la section "Introduction" de la présente déclaration de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à la présente déclaration de confidentialité, nous vous en informerons par une publication bien visible sur ce site web ou sur nos services en ligne, ou par d'autres canaux de communication appropriés. Toutes les modifications entreront en vigueur à compter de la date de publication, sauf indication contraire.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des demandes concernant la présente déclaration de confidentialité ou d'autres sujets liés à la protection de la vie privée, veuillez envoyer un courriel à Privacy@TDSYNNEX.com.

Les demandes de renseignements peuvent également être adressées à : TD SYNEX Corporation
A l'attention du service juridique
5350 Tech Data Dr.
Clearwater, FL 33760

Délégué à la protection des données

Dans certains pays ou régions, TD SYNEX est tenu d'avoir un délégué à la protection des données ("DPD"). Vous pouvez également déposer une plainte directement auprès du délégué à la protection des données désigné dans votre pays. Veuillez consulter les sites web locaux pour obtenir les coordonnées des DPD, le cas échéant.

Pour exercer vos droits en vertu de la législation applicable, veuillez soumettre une demande par courrier électronique à l'adresse suivante Privacy@TDSYNNEX.com en précisant l'objet de votre demande ou cliquez ici : [Demande de droits individuels](#).

Avis complémentaires spécifiques locaux

Ces avis locaux spécifiques complètent la déclaration de confidentialité de TD SYNEX et fournissent des informations supplémentaires sur le traitement des données personnelles, conformément à la législation applicable en matière de protection des données et à ses règles et réglementations d'application. En cas d'incohérence entre la déclaration de confidentialité de TD SYNEX et les avis locaux spécifiques ci-dessous, les avis locaux spécifiques prévalent.

Droits à la vie privée en Californie

Cette section s'applique à vous si vous résidez dans l'État de Californie. La loi californienne nous oblige à divulguer certaines informations concernant les catégories d'informations personnelles que nous collectons. Aux fins de la présente section, l'expression "informations personnelles" a le sens que lui

donne la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (California Consumer Privacy Act, "CCPA") et n'inclut pas les informations qui sont accessibles au public, qui sont dépersonnalisées ou agrégées de manière à ne pas pouvoir être associées à vous, ou qui sont exclues du champ d'application de la CCPA, telles que les informations personnelles couvertes par certaines lois sectorielles sur la protection de la vie privée, comme la HIPAA, la FCRA, la GLBA ou la loi sur la protection de la vie privée des conducteurs de 1994 (Driver's Privacy Protection Act of 1994). Cette section ne s'applique pas aux informations personnelles que nous collectons lorsque nous agissons en tant que "prestataire de services" pour traiter des informations conformément à un contrat avec nos clients commerciaux. Pour en savoir plus sur les types d'informations personnelles que nous recueillons et les raisons pour lesquelles nous les recueillons, veuillez vous reporter aux sections de la déclaration de confidentialité intitulées "**Quelles sont les informations personnelles que nous recueillons**" et "**Comment nous utilisons les informations que nous recueillons**". De même, pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de conservation, veuillez vous reporter à la section de la déclaration de confidentialité intitulée "**Conservation des dossiers**".

Divulgaration d'informations personnelles. Nous partageons des informations personnelles avec des tiers à des fins commerciales ou nous pouvons vendre vos informations personnelles à des tiers, sous réserve de votre droit de refuser ces ventes (voir la section Vos droits et choix en Californie ci-dessous). Les catégories de tiers auxquels nous vendons ou divulguons vos renseignements personnels à des fins commerciales sont les suivantes (i) d'autres sociétés de TD SYNEX ; nos fournisseurs de services, vendeurs et conseillers ; (iii) des partenaires commerciaux avec lesquels nous travaillons pour fournir nos services ; (iv) des partenaires de la chaîne d'approvisionnement ; (iv) des réseaux publicitaires et des partenaires publicitaires ; (v) des fournisseurs de services d'analyse ; et (vi) des réseaux sociaux. Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué toutes les catégories d'informations personnelles que nous collectons (expliquées dans le tableau ci-dessus) à des tiers à des fins commerciales.

Nous ne "vendons" pas d'informations personnelles telles que votre nom, votre adresse électronique et votre adresse postale à des fins de marketing direct. Comme c'est une pratique courante parmi les entreprises qui opèrent en ligne, nous autorisons certains réseaux publicitaires tiers, des sociétés de médias sociaux et d'autres entreprises tierces à collecter des informations directement à partir de votre navigateur ou de votre appareil par le biais de cookies ou d'une technologie de suivi similaire lorsque vous visitez ou interagissez avec notre site Web, utilisez nos applications ou vous engagez d'une autre manière avec nous en ligne. Par exemple, ils peuvent collecter des informations Internet/réseau, telles qu'un cookie ou un identifiant d'appareil, l'historique de navigation et l'utilisation du site Web, des données de géolocalisation et des déductions générées à partir de votre historique de navigation et de vos interactions avec notre service ainsi qu'avec d'autres sites et services. Ces tiers utilisent ces informations personnelles pour diffuser des publicités pertinentes sur notre site, sur d'autres sites web ou applications mobiles, ou sur d'autres appareils que vous pourriez utiliser, ou pour personnaliser le contenu et exécuter d'autres services liés à la publicité, tels que les rapports, l'attribution, l'analyse et les études de marché. Ces entreprises tierces peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins conformément à leurs propres déclarations de confidentialité, ce qui peut inclure la revente de ces informations à des tiers supplémentaires, y compris d'autres réseaux publicitaires. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section "**Suivi par des tiers et publicité en ligne**" de notre déclaration de confidentialité.

Vos droits et choix en Californie. En tant que résident californien, vous pouvez demander à exercer les droits suivants :

- Le droit de connaître tout ou partie des informations suivantes relatives aux données personnelles que nous avons collectées et divulguées au cours des 12 derniers mois, après vérification de votre identité :
 - Les informations personnelles spécifiques que nous avons recueillies à votre sujet ;
 - Les catégories d'informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ;
 - Les catégories de sources des informations personnelles ;
 - Les catégories d'informations personnelles que nous avons divulguées à des tiers à des fins professionnelles et les catégories de destinataires auxquels ces informations ont été divulguées ;
 - les catégories d'informations personnelles que nous avons vendues et les catégories de tiers auxquels ces informations ont été vendues ; et
 - Les objectifs professionnels ou commerciaux de la collecte ou de la vente des informations personnelles.
- Le droit de demander la suppression des informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.
- Le droit de refuser la vente d'informations personnelles à des tiers, aujourd'hui ou à l'avenir.

Vous avez également le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé ces droits. Toutefois, veuillez noter que si l'exercice de ces droits limite notre capacité à traiter les informations personnelles (comme dans le cas d'une demande de suppression), il se peut que nous ne soyons plus en mesure de vous fournir nos produits et services ou de nous engager avec vous de la même manière.

Demandes relatives aux droits des consommateurs californiens. Vous pouvez demander à exercer vos droits de consommateur californien, y compris une demande d'exclusion des ventes d'informations personnelles, par l'intermédiaire de l'un des mécanismes décrits ci-dessous. Nous devons vérifier votre identité avant de traiter votre demande, ce qui peut nous amener à vous demander des informations personnelles supplémentaires ou à vous demander de vous connecter à votre compte, si vous en avez un. Dans certaines circonstances, nous pouvons refuser ou limiter votre demande, en particulier lorsque nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité ou de localiser vos informations dans nos systèmes, ou lorsque la loi l'autorise. Si vous êtes l'agent autorisé d'un résident californien, vous pouvez soumettre votre demande via le même portail, mais nous vous demanderons de fournir des documents attestant que vous êtes légalement autorisé à agir au nom du résident californien.

Pour exercer vos droits de consommateur californien, veuillez soumettre une demande par :

En envoyant un courriel à Privacy@TDSYNNEX.com avec pour objet "California Rights Request", ou en cliquant ici : [Demande de droits individuels](#).

Loi californienne "Shine the Light". La loi californienne "Shine the Light" (Civil Code Section §1798.83) confère certains droits aux résidents californiens qui ont établi une relation commerciale avec nous concernant la divulgation de certains types d'informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Pour refuser que vos informations personnelles soient divulguées à des tiers à des fins

de marketing direct, veuillez utiliser l'une des méthodes de soumission de demande de droits des consommateurs californiens énumérées ci-dessus.

Espace économique européen, Royaume-Uni, Turquie et Suisse

Contrôleur de vos données personnelles

Le responsable du traitement de toute information personnelle traitée par TD SYNEX est l'affilié de TD SYNEX dans l'Espace économique européen, en Suisse ou au Royaume-Uni qui recueille les informations personnelles, généralement votre partenaire contractuel ou le responsable du traitement d'un site web, sauf notification explicite contraire. Veuillez contacter le contrôleur compétent pour obtenir de plus amples informations sur les informations personnelles que vous avez soumises à l'affilié concerné. Pour consulter la liste de nos contrôleurs de l'EEE et de la Suisse, **veuillez cliquer ici**.

Certaines procédures, certains systèmes et certaines fonctions sont toutefois gérés par TD SYNEX Corporation de manière centralisée en tant que contrôleur, en accord avec l'entité locale de TD SYNEX. Privacy@tdsynnex.com This s'applique en particulier à nos systèmes et procédures informatiques et de sécurité informatique, à nos procédures d'éthique et de conformité, de conformité réglementaire et de sécurité de l'entreprise, ainsi qu'à l'outil de demande de droits individuels, à moins qu'ils ne soient traités uniquement au niveau local ou comme indiqué plus en détail dans les avis de confidentialité complémentaires pour des processus spécifiques.

Lorsque deux ou plusieurs sociétés affiliées de TD SYNEX déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, elles ont conclu un accord reflétant dûment les rôles et les relations respectifs des responsables conjoints du traitement vis-à-vis des personnes concernées. Si vous souhaitez en savoir plus sur les éléments clés de la relation de contrôle conjoint, veuillez nous contacter en envoyant un courriel à Privacy@TDSYNEX.com.

Indépendamment des termes des accords, vous pouvez exercer vos droits à l'égard de chacun des contrôleurs.

Votre droit d'opposition

Si nous traitons vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime, vous pouvez avoir le droit de vous opposer à ce traitement en contactant Privacy@TDSYNEX.com. Dans ce cas, les données à caractère personnel ne seront plus traitées, à moins que TD SYNEX ne démontre que nos motifs légitimes de traitement l'emportent sur vos droits et libertés. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, nous cesserons immédiatement d'utiliser vos informations personnelles à cette fin.

Transferts internationaux de données

TD SYNEX se conforme au cadre de protection des données UE-États-Unis et à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis, le cadre de protection des données Suisse-États-Unis. Si des données personnelles sont transférées de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse vers les États-Unis, TD SYNEX s'appuie sur ces cadres pour sécuriser vos données personnelles. Si des données personnelles sont transférées d'un État membre de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni, de la Turquie et de la Suisse vers une région considérée comme n'offrant pas un niveau de protection adéquat selon la Commission européenne, nous mettons en œuvre des garanties contractuelles appropriées, telles que des clauses contractuelles types, avec des tiers et pour les transferts intragroupes, ou appliquons d'autres garanties appropriées approuvées par la Commission européenne et nécessaires pour sécuriser vos données personnelles. En outre, si ces tiers font appel à des sous-traitants dans le cadre de l'accord que nous avons conclu avec eux, le tiers sera tenu de mettre en œuvre les mêmes normes et garanties avec ses sous-traitants.

Si vous souhaitez en savoir plus sur le mécanisme de transfert ou les catégories de prestataires de services concernés, veuillez nous contacter en envoyant un courriel à Privacy@TDSYNEX.com.

Google Analytics 4 - Sites web dans l'Espace économique européen

Nous utilisons Google Analytics 4 ("GA 4") sur nos sites web européens, un service d'analyse web fourni par Google LLC. L'analyse des utilisateurs de l'UE/EEE et de la Suisse est fournie par Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google").

Si vous avez donné votre consentement

Champ d'application de la transformation

GA 4 utilise des cookies qui permettent d'analyser l'utilisation que vous faites de nos sites Internet. Les informations collectées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Internet sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Nous utilisons la fonction User ID. L'ID utilisateur nous permet d'attribuer un ID unique et persistant à une ou plusieurs sessions (et aux activités qui s'y déroulent) et d'analyser le comportement de l'utilisateur sur différents appareils.

Nous utilisons Google Signals. Cela permet à Google Analytics de recueillir des informations supplémentaires sur les utilisateurs qui ont opté pour des annonces personnalisées (centres d'intérêt et données démographiques) et de diffuser des annonces à ces utilisateurs dans le cadre de campagnes de remarketing inter-appareils.

Avec GA 4, l'anonymisation des adresses IP est activée par défaut. Grâce à l'anonymisation de l'adresse IP, votre adresse IP sera raccourcie par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Selon Google, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Lors de votre visite sur le site web, votre comportement d'utilisateur est enregistré sous la forme d'"événements". Il peut s'agir de pages consultées, d'une première visite sur le site web, du début d'une session, de votre "parcours de navigation", de votre interaction avec le site web, de vos défilements, de vos clics sur des liens externes, de vos recherches internes, de votre interaction avec des vidéos, de vos téléchargements de fichiers, des publicités que vous avez vues ou sur lesquelles vous avez cliqué, de la langue que vous avez choisie.

En outre, les informations suivantes sont enregistrées : votre localisation approximative (région), votre adresse IP (sous forme abrégée), des informations techniques sur votre navigateur et les appareils finaux que vous utilisez (par exemple, le réglage de la langue, la résolution de l'écran), votre fournisseur d'accès à Internet, l'URL de référence (à partir de quel site web/quel support publicitaire vous avez accédé à ce site web).

Finalités du traitement

Au nom de l'exploitant de ce site, Google utilisera ces informations pour évaluer votre [pseudonyme [NE PAS UTILISER L'IDENTIFICATION DE L'UTILISATEUR]] utilisation du site et pour compiler des rapports sur l'activité du site. Les rapports fournis par Google Analytics sont utilisés pour analyser la performance de notre site web et le succès de nos campagnes de marketing.

Destinataires de Google

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande et Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, USA

Transfert vers un pays tiers

Google LLC participe aux cadres de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis. Pour plus d'informations sur la certification de Google, [cliquez ici](#). Lorsque des données personnelles sont transférées aux États-Unis ou en Suisse, ces cadres sont appliqués.

Durée du stockage

Les données envoyées par nous et liées aux cookies sont automatiquement supprimées après 2 mois. La suppression des données dont la durée de conservation a été atteinte se fait automatiquement une fois par mois.

Base juridique

La base juridique de ce traitement des données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, p. 1, lit. a du GDPR et à l'article 49a du GDPR].

Révocation

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, en accédant aux

paramètres relatifs aux cookies sur notre site web et en modifiant votre sélection. La révocation de votre consentement n'affectera pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant la révocation.

Vous pouvez également empêcher l'enregistrement de cookies dès le départ en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence. Toutefois, si vous configurez votre navigateur de manière à ce qu'il rejette tous les cookies, cela peut entraîner une restriction des fonctionnalités de ce site et d'autres sites web.

Vous pouvez également empêcher la transmission à Google des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google, en procédant comme suit :

- a. en ne donnant pas votre consentement à la mise en place du cookie ou
- b. en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur permettant de désactiver Google Analytics [ICI](#).

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation de Google Analytics et les règles de confidentialité de Google, veuillez consulter les sites <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> et <https://policies.google.com/?hl=en>.