Contenuti

Principi generali per il trattamento dei dati personali 2
Quali informazioni personali raccogliamo 2
Come raccogliamo le informazioni personali 3
Come utilizziamo le informazioni raccolte 4
Finalità di marketing 9
Con chi condividiamo le informazioni 9
Trasferimento di dati transfrontaliero 12
Cookie e tecnologie simili 12
Tracciamento di terze parti e pubblicità online 13
Le vostre scelte 13
Caratteristiche dei social media 14
Sicurezza delle informazioni personali 15
Periodo di conservazione 15
Disposizioni aggiuntive Bambini 15
Informazioni sensibili 16
I diritti dell'utente in merito ai propri dati personali 16
Consenso e modifiche 17
Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy 17
Contatto 17
Responsabile della protezione dei dati 18
Avvisi integrativi specifici locali 18
Diritti di privacy in California 18
Spazio economico europeo, Regno Unito, Turchia e Svizzera 20
- **Titolare del trattamento dei vostri dati personali** 20

Diritto all'obiezione 21
Trasferimenti internazionali di dati 21
Google Analytics 4 - Siti web nello Spazio economico europeo 21
Trasferimento da un Paese terzo 22

Principi generali per il trattamento dei dati personali

La presente Informativa sulla privacy è in vigore dal 1° ottobre 2023. Se desiderate rivedere una versione precedente della presente Informativa sulla privacy, contattateci all'indirizzo Privacy@TDSYNNEX.com.

Di seguito viene illustrato il modo in cui TD SYNNEX Corporation e le sue consociate ("TD SYNNEX", "noi", "nostro" o "ci") trattano (ad esempio: raccolgono, utilizzano, archiviano, elaborano, divulgano ed eliminano) i dati personali degli utenti.

TD SYNNEX ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi quadro sulla privacy dei dati UE-USA (Principi DPF UE-USA) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione Europea e dal Regno Unito in base ai Principi DPF UE-USA e all'estensione del Regno Unito al DPF UE-USA. TD SYNNEX ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi del quadro normativo sulla privacy Svizzera-USA (Principi del DPF Svizzera-USA) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dalla Svizzera in base al DPF Svizzera-USA. In caso di conflitto tra i termini della dichiarazione sulla privacy e i Principi DPF UE-USA e/o i Principi DPF Svizzera-USA, prevarranno i Principi. Per ulteriori informazioni sulla nostra partecipazione, fare clic qui. Per ulteriori informazioni sul programma Data Privacy Framework (DPF) e per visualizzare la nostra certificazione, visitate il sito https://www.dataprivacyframework.gov/.

TD SYNNEX riconosce l'importanza della privacy, della sicurezza e della protezione dei dati per i propri clienti e partner in tutto il mondo. In quanto organizzazione globale, con entità legali, processi aziendali, strutture di gestione e sistemi tecnici che attraversano i confini internazionali, ci sforziamo di fornire protezione in tutte le nostre operazioni e di implementare politiche e procedure coerenti.

La presente Informativa sulla privacy informa l'utente sulle nostre pratiche in materia di privacy e sulle scelte che l'utente può fare e sui diritti che può esercitare in relazione alle informazioni personali che l'utente raccoglie quando visita o utilizza i siti web, le applicazioni e i servizi di TD SYNNEX (collettivamente, i "Servizi"). In caso di domande o dubbi relativi alla presente Informativa sulla privacy o al trattamento da parte nostra delle informazioni raccolte ai sensi della presente Informativa sulla privacy, contattare Privacy@TDSYNNEX.com.

Quali informazioni personali raccogliamo

Le informazioni personali sono informazioni che identificano direttamente l'utente o informazioni altrimenti definite come "personalmente identificabili" o "personali" ai sensi della legge vigente. Ciò include, ma non si limita a:

- **Dati identificativi** nome, cognome, cognome, nome utente o identificativo simile e titolo.
- **Dati di contatto aziendali** indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, indirizzo e-mail (aziendale) e numeri di telefono (aziendali).
- **Dati personali di contatto** indirizzo di casa
- **Dati finanziari** Conto bancario, dettagli della carta di pagamento e storia del credito.
- **Dati sulle transazioni:** dettagli sui pagamenti da e verso l'utente e altri dettagli su prodotti e servizi acquistati da noi.

- **Dati tecnici** indirizzo del protocollo Internet (IP), dati di accesso, tipo e versione del browser, impostazione del fuso orario e posizione, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e altre tecnologie sui dispositivi utilizzati per accedere ai nostri siti web.
- **Dati del profilo** il vostro nome utente e la vostra password, gli acquisti o gli ordini da voi effettuati, il vostro ruolo all'interno della vostra organizzazione, gli interessi, le preferenze, il feedback e le risposte ai sondaggi.
- **Dati di utilizzo** informazioni su come utilizzate i nostri siti web, prodotti e servizi e su come il vostro dispositivo ha interagito con il nostro sito web, comprese le pagine visitate e i link cliccati, nonché i dati generati attraverso la vostra comunicazione con noi, sia tramite telefono, e-mail, chat o funzionalità bot , indicando l'oggetto della comunicazione, con chi avete comunicato, nonché l'ora e la frequenza della comunicazione in relazione ai vostri rapporti con noi.
- **Dati sulle preferenze** Le vostre preferenze nel ricevere marketing da noi e da terzi, le vostre preferenze di comunicazione e le informazioni sulla dieta.
- **Immagini/video o registrazioni acustiche** di eventi dal vivo o virtuali o altre registrazioni video (come le telecamere a circuito chiuso dei nostri uffici e magazzini).
- **Contenuti di comunicazione** provenienti da e-mail, chat o altre comunicazioni scritte.

Raccogliamo, utilizziamo e condividiamo anche dati aggregati come dati statistici o demografici per qualsiasi scopo. I dati aggregati possono essere derivati dalle informazioni personali dell'utente, ma non sono considerati informazioni personali ai sensi delle normative vigenti, in quanto tali dati non rivelano direttamente o indirettamente l'identità dell'utente. Ad esempio, possiamo aggregare i vostri dati di utilizzo per calcolare la percentuale di utenti che accedono a una specifica funzione del sito web. Tuttavia, se combiniamo o colleghiamo i dati aggregati con le informazioni personali dell'utente in modo da poterlo identificare direttamente o indirettamente, trattiamo i dati combinati come informazioni personali che saranno utilizzate in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

Come raccogliamo le informazioni personali

Direttamente dall'utente. TD SYNNEX può raccogliere i dati personali forniti direttamente dall'utente tramite siti web, applicazioni mobili, e-mail, EDI, corrispondenza telefonica o postale e altre interazioni. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni personali quando l'utente si registra come cliente, effettua un ordine di prodotti o servizi, partecipa ad attività promozionali, utilizza un'applicazione installata su un dispositivo, posta sui nostri Servizi, visita la nostra sede o si iscrive alle notifiche. Quando visitate i nostri uffici o il nostro magazzino, possiamo anche ottenere i vostri dati personali dalla telecamera a circuito chiuso presente nei locali. Tali registrazioni video vengono archiviate in linea con i requisiti locali. Lo scopo delle registrazioni video è la protezione della nostra proprietà, la prevenzione e il rilevamento di attività criminali, l'applicazione della legge e la protezione della salute e della sicurezza dei nostri dipendenti e clienti.

Raccolte automaticamente dall'uso dei nostri Servizi. TD SYNNEX può raccogliere automaticamente informazioni personali per scopi commerciali, quali la fornitura di un servizio clienti, la gestione dei Servizi, il rispetto dei requisiti legali, l'elaborazione dei pagamenti e la commercializzazione dei nostri prodotti e Servizi.

Quando visitate i nostri siti web, possiamo raccogliere automaticamente informazioni su quali siti web

state visitando, sulla vostra attrezzatura, sul browser che state utilizzando, nonché sulle azioni e sui modelli di navigazione, comprese le pagine visitate e i link cliccati. In alcuni paesi, compresi quelli dello Spazio economico europeo, queste informazioni possono essere considerate dati personali ai sensi delle leggi sulla privacy. Alcune di queste informazioni saranno memorizzate in forma anonima e verranno utilizzate per migliorare i nostri Servizi e per rendere i nostri siti web più facili da usare, oltre che per scopi statistici.

Alcune di queste informazioni possono essere raccolte utilizzando i cookie e tecnologie simili, come descritto nella sezione Cookie e tecnologie simili. Possiamo anche ricevere dati tecnici su di voi se visitate altri siti web che utilizzano i nostri cookie.

La raccolta di queste informazioni ci permette di capire meglio i visitatori del nostro sito web, da dove provengono e quali contenuti del nostro sito web sono di loro interesse. Utilizziamo queste informazioni per scopi di analisi interna e per migliorare la qualità e la pertinenza del nostro sito web per i nostri visitatori.

Disponibili pubblicamente. TD SYNNEX può raccogliere informazioni personali da fonti pubblicamente disponibili, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti internet e database pubblici, fonti pubbliche o governative e mezzi di informazione.

Terze parti. Possiamo ottenere informazioni personali da terzi che hanno ottenuto o raccolto informazioni sull'utente e che hanno il diritto di fornirci tali informazioni personali.

Partner commerciali. Possiamo ricevere informazioni su di voi da altre persone all'interno della vostra organizzazione o dai nostri partner commerciali con cui collaboriamo per fornire i nostri prodotti e servizi. Ad esempio, possiamo ottenere informazioni su di voi dai rivenditori che acquistano le offerte disponibili da noi e forniscono tali offerte a voi o alla vostra organizzazione.

Fornitori di informazioni di terze parti. TD SYNNEX può stipulare contratti con terze parti che forniscono informazioni alle aziende per verificare determinate informazioni sull'utente o per ottenerle, ad esempio fornitori di analisi, reti pubblicitarie e società di marketing, fornitori di informazioni di ricerca, agenzie di riferimento del credito, di prevenzione delle frodi, antiriciclaggio o governative, fornitori di servizi tecnici, di pagamento e di consegna, broker di dati o aggregatori. Possiamo utilizzare le informazioni personali ricevute da una terza parte in conformità con i termini stabiliti tra TD SYNNEX e la terza parte.

Come utilizziamo le informazioni raccolte

Raccogliamo informazioni personali da e su di voi per una serie di scopi. Ad esempio, utilizziamo le informazioni personali per soddisfare le vostre richieste, elaborare le vostre transazioni e fornirvi i nostri Servizi; per comunicare con voi; per scopi di marketing e pubblicità; per monitorare, migliorare e sviluppare i nostri prodotti e Servizi; per proteggere la sicurezza e l'integrità della nostra attività, rispettare i requisiti e gli obblighi di legge; per i nostri scopi commerciali e operativi; e come altrimenti consentito o richiesto dalla legge.

La tabella che segue illustra i motivi per cui trattiamo le informazioni personali dell'utente, la base giuridica associata su cui ci basiamo per trattare legalmente le informazioni personali dell'utente e le

categorie di informazioni personali (identificate nella sezione 4 "Informazioni personali che raccogliamo dall'utente").

Nelle regioni in cui il legittimo interesse non è supportato come base legale per il trattamento, di solito ci basiamo sul vostro consenso e sull'accordo al trattamento come descritto nella presente Informativa sulla privacy, a meno che la nostra base legale per il trattamento non sia il rispetto di un obbligo legale o l'esecuzione di un contratto/rapporto transazionale.

Scopo del trattamento	**Tipo di dati**	**Base giuridica del trattamento, compresa la base del legittimo interesse**
Per gestire il nostro rapporto con voi come partner commerciale, compresa la registrazione di un nuovo cliente, la determinazione dei limiti di credito, la contrattazione e l'applicazione dei nostri termini e condizioni e di altri principi, nonché della presente Informativa sulla privacy, la notifica di modifiche ai nostri termini o altre informazioni operative (non di marketing) richieste dalla legge o altrimenti necessarie dal punto di vista	Identità, Contatto, Finanziario, Transazione, Profilo, Preferenza	Esecuzione di un contratto con voi Obbligo legale Interesse legittimo (per salvaguardare la posizione legale e finanziaria di TD SYNNEX e le sue operazioni di successo, ad esempio, avvisi di ritiro dei prodotti o informazioni rilevanti relative ai vostri ordini)
Per elaborare le nostre transazioni, compresa l'elaborazione e la consegna dei vostri ordini, per fornire i nostri Servizi, per verificare la completezza e l'accuratezza dei vostri /o i dati relativi agli indirizzi dei vostri clienti, per gestire i pagamenti, le commissioni e gli addebiti, per riscuotere e recuperare i crediti commerciali e per la gestione degli	Identità, Contatto, Finanziario; Transazione, Profilo, Preferenza	Esecuzione di un contratto con l'utente Interesse legittimo (necessario per garantire la qualità dei nostri servizi e il successo delle operazioni e dell'elaborazione della transazione e per perseguire i nostri diritti legali)
Per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di pretese legali	Identità, Contatto, Finanziario; Transazione, Profilo, Immagini/video o registrazioni acustiche	Interesse legittimo (per salvaguardare e perseguire la posizione legale e finanziaria di TD SYNNEX)
Per fornire servizi generali ai clienti, tra cui la manutenzione e l'assistenza del vostro account cliente, per raccogliere e gestire le vostre preferenze in materia di comunicazioni di marketing e/o cookie, per comunicare con voi per telefono o e-mail	Identità, Contatto, Finanziario, Transazione, Tecnico, Profilo,	Esecuzione di un contratto Obbligo legale Interesse legittimo (necessario per garantire la qualità e il miglioramento dei nostri Servizi, il successo delle operazioni e l'elaborazione delle transazioni)
per rispondere alle richieste di assistenza clienti, per rispondere alle richieste di rimborso e ai reclami, per discutere di questioni relative al vostro account o al sito web e per fornire assistenza ai clienti.	Preferenza	

Per fornire a voi o al vostro datore di lavoro l'accesso alle offerte di prodotti e servizi resi disponibili dai nostri partner commerciali attraverso TD SYNNEX in qualità di distributore, tra cui l'abilitazione alla fatturazione delle soluzioni nella catena di fornitura, l'accesso ai termini e agli incentivi dei programmi di terzi o ai contratti di licenza con l'utente finale, la registrazione per l'assistenza, il software e i rinnovi automatici in relazione alle offerte, la verifica RMA e la gestione dei	Identità, Contatto, Profilo, Transazione	Esecuzione di un contratto con voi Legittimo interesse (necessario per eseguire i nostri contratti con i partner commerciali e consentire le transazioni nella catena di fornitura)
Per registrare, mantenere e fare riferimento a voi come contatto e, nel vostro ruolo, agire per il partner commerciale per cui lavorate	Identità, Contatto, Profilo, Preferenze	Necessario per gli interessi legittimi nostri e dei nostri partner commerciali per aiutare, mantenere e gestire il rapporto commerciale con i nostri partner commerciali e per fornire servizi generali ai clienti.
Per pianificare, amministrare e proteggere la nostra attività e i nostri siti web (compresi la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la manutenzione del sistema, l'assistenza, la reportistica e l'hosting dei dati).	Identità Contatto Tecnico	Obbligo legale Necessari per i nostri interessi legittimi (per la gestione sicura della nostra attività, per la fornitura di servizi amministrativi e informatici, per la sicurezza della rete, per prevenire frodi e altre attività illegali e nel contesto di una riorganizzazione aziendale o di un esercizio di ristrutturazione di gruppo)
Per condurre ricerche, concorsi, indagini e lotterie	Identità Contatto Profilo Uso Preferenze Tecnico	Esecuzione di un contratto con voi Consenso Necessario per i nostri legittimi interessi (per studiare come i clienti utilizzano i nostri prodotti/servizi, per svilupparli e far crescere la nostra attività)
Per de-personalizzare i dati a fini statistici e analitici	Identità Contatto Profilo Utilizzo Preferenza Transazione Tecnica	Legittimo interesse (per far crescere la nostra attività, sviluppare strategie commerciali e generare nuove opportunità di business)
Al fine di misurare l'efficacia della nostra pubblicità e di comprendere meglio l'orientamento d'acquisto, gli interessi, le competenze, il ruolo all'interno della vostra organizzazione e le aree generali di interesse commerciale della vostra organizzazione, noi	Identità Contatto Tecnico Transazione Profilo Uso Preferenza	Legittimo interesse (per far crescere la nostra attività, per sviluppare una strategia di marketing di successo e una pubblicità efficace che sia personalizzata in base agli interessi individuali dei destinatari che hanno acconsentito/non hanno optato per la ricezione di comunicazioni di marketing)
aggregare, abbinare e/o confrontare dati provenienti da diverse fonti di dati utilizzando l'analisi dei dati e l'applicazione dell'intelligenza artificiale		

Per fornirvi contenuti del sito web e pubblicità pertinenti e per misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che vi proponiamo	Identità Contatto Profilo Uso Preferenze Tecnico	Consenso Necessario per i nostri legittimi interessi (per studiare come i clienti utilizzano i nostri prodotti/servizi, per svilupparli, per far crescere la nostra attività e per informare la nostra strategia di marketing)
Per facilitare, gestire, personalizzare e migliorare la vostra esperienza online, i nostri prodotti e servizi e la nostra relazione con i clienti del marketing utilizzando l'analisi dei dati.	Uso tecnico	Consenso se richiesto per l'impostazione di cookie o per l'utilizzo di analisi di terze parti per quanto riguarda le nostre informazioni sui cookie Necessario per i nostri interessi legittimi (per definire le tipologie di clienti per i nostri prodotti e servizi, per mantenere il
Per fornire servizi in relazione a campagne di marketing all'utente, compresi eventi, webinar e whitepaper	Identità Contatto Profilo Preferenze d'uso Immagini/Video	Consenso in relazione a video o immagini di eventi o al marketing diretto Esecuzione di un contratto Necessario per i nostri interessi legittimi (per far crescere la nostra attività)
Per consentire comunicazioni di marketing diretto da parte di terzi, ad esempio da parte dei nostri partner fornitori	Identità Contatto Profilo Preferenze d'uso	Consenso
Per aiutare gli inserzionisti e gli editori a servire e gestire gli annunci sul sito web o su siti di terzi, e per personalizzare gli annunci in base ai vostri interessi e alla vostra cronologia di navigazione.	Identità Contatto Profilo Preferenze d'uso	Per ulteriori informazioni su tale pubblicità e sui relativi controlli, consultare la sezione "Cookie e altre informazioni sull'uso del sito web".
Per scopi di marketing, promozione e pubblicità	Identità Contatto Profilo tecnico	Consenso Interesse legittimo (per far crescere la nostra attività)
Scoprire qualsiasi attività criminale o presunta tale attraverso il monitoraggio delle frodi e delle transazioni sospette.	Identità Contatto Transazion e Tecnico Utilizzo Profilo Finanziario	Necessario per i nostri interessi legittimi (al fine di prevenire o individuare atti illeciti)
Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o legali di condividere i dati con agenzie di riferimento del credito, di prevenzione delle frodi e di applicazione della legge e di controllare gli elenchi di parti negate.	Identità Contatto Transazion e Tecnica Finanziaria	Obbligo legale Necessari per i nostri legittimi interessi (per proteggere la nostra attività prevenendo i reati finanziari e per adempiere agli obblighi legali dell'organizzazione TD SYNNEX non direttamente applicabili all'affiliata TD SYNNEX)

Per ottemperare ai nostri requisiti interni o agli obblighi contrattuali, in particolare per verificare la conformità delle transazioni, ad esempio nel contesto di finanziamenti di marketing, incentivi, promozioni di prezzo specifiche per l'utente finale	Identità Contatto Transazione Utilizzo Profilo Finanziario	Obbligo legale Necessario per i nostri legittimi interessi (per proteggere la nostra attività prevenendo i reati finanziari e le attività del mercato grigio)
Per scoprire qualsiasi attività criminale o presunta tale attraverso il monitoraggio delle frodi e delle transazioni sospette, compreso lo screening delle liste di parti negate, il monitoraggio o la registrazione di e-mail e messaggi di testo, messaggi sui social media e altre comunicazioni (comprese, in circostanze specifiche, le telefonate) in relazione ai vostri rapporti con noi.	Identità Contatto Transazione Tecnico Utilizzo Profilo Finanziario	Obbligo legale Necessari per i nostri interessi legittimi (per prevenire o rilevare atti illegali e inappropriati e garantire la posizione legale di TD SYNNEX, per proteggere la sicurezza dei nostri sistemi e delle nostre procedure di comunicazione e per rispettare gli obblighi di legge che si applicano a TD SYNNEX in quanto organizzazione
Per valutare la qualità dei nostri servizi alla clientela e per fornire formazione al personale	Identità Contatto Transazione Profilo d'uso	Consenso Interesse legittimo (per mantenere e migliorare i nostri servizi)
adempiere a un obbligo legale o rispondere a richieste legittime delle autorità pubbliche (compresi i requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge)	Identità Contatto Transazione Tecnico Utilizzo Profilo Finanziario	Obbligo legale Interesse legittimo (se gli obblighi legali si applicano all'organizzazione TD SYNNEX ma non alle relative affiliate TD SYNNEX)
Per espandere e gestire le nostre operazioni commerciali, come fusioni e acquisizioni, riorganizzazioni o altre cessioni di tutta o parte della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni, factoring di crediti.	Identità Contatto Transazione Profilo tecnico Finanziario	Legittimo interesse (per sviluppare e far crescere la nostra organizzazione)
Per controllare e gestire le nostre strutture e i nostri locali, comprese le registrazioni video.	Identità Contatto Immagini/Video	Interesse legittimo (la protezione della nostra proprietà, la prevenzione e l'individuazione di attività criminali e la protezione della salute e della sicurezza dei nostri dipendenti e clienti)

Finalità di marketing

Possiamo utilizzare, combinare e migliorare le informazioni dell'utente (in particolare i dati di identità, contatto, tecnici, di utilizzo e di profilo) provenienti da diverse fonti di dati e valutare tali dati per identificare modelli di utilizzo e di comportamento d'acquisto, per comprendere meglio il ruolo dell'utente, le sue preferenze e formarsi un'opinione su quali offerte e opportunità riteniamo possano essere di interesse per l'utente nell'ambito della sua funzione professionale, per fornire offerte promozionali personalizzate (in conformità con le preferenze sulla privacy dell'utente) sui Servizi TD SYNNEX tramite e-mail, SMS/messaggi di testo, sul nostro sito web, nelle piattaforme di marketing applicativo e di terze parti e altri siti web partner selezionati. A questo proposito, potremmo utilizzare alcuni algoritmi che, attraverso un'elaborazione automatizzata, vi forniranno informazioni di marketing rilevanti per voi nel contesto della vostra organizzazione, a condizione che non abbiate scelto di non ricevere tali informazioni.
Molti dei nostri affiliati utilizzano un centro di preferenze che consente all'utente di scegliere se ricevere o meno messaggi e comunicazioni di marketing da parte nostra. È possibile selezionare o deselezionare le proprie preferenze di comunicazione in qualsiasi momento attraverso il modulo web fornito dall'affiliato.

Se l'utente proviene dagli Stati Uniti, TD SYNNEX può utilizzare i suoi dati personali per scopi di marketing diretto. L'utente può annullare l'iscrizione alle e-mail di marketing seguendo le istruzioni di annullamento dell'iscrizione contenute in tali e-mail, oppure può contattarci all'indirizzo Privacy@TDSYNNEX.com se non desidera che le sue informazioni personali vengano utilizzate per questi scopi.

Se l'utente proviene da un paese al di fuori degli Stati Uniti, riceverà comunicazioni di marketing da parte nostra se ci ha richiesto informazioni, se ha impostato le sue preferenze in tal senso, se ha acquistato beni o servizi da noi o se ci ha fornito i suoi dati quando ha partecipato a un concorso o si è registrato per una promozione e, in ogni caso, non ha scelto di non ricevere tale marketing.

Intelligenza artificiale (AI)

TD SYNNEX utilizza talvolta i dati personali dell'utente nel contesto dell'IA, ad esempio per personalizzare i contenuti di marketing, per la prevenzione della perdita di dati, per l'addestramento e l'alimentazione di un algoritmo di IA.

Con chi condividiamo le informazioni

Condividiamo le informazioni personali dell'utente con il suo consenso o se necessario per completare una transazione o fornire un prodotto o un servizio da lui richiesto o autorizzato. Condividiamo inoltre le informazioni personali con venditori, rivenditori e distributori terzi, fornitori di servizi terzi, affiliati e unità aziendali, con assicuratori, istituti finanziari, banche, consulenti o studi legali, quando richiesto dalla legge o per rispondere a procedimenti legali, per proteggere i nostri clienti, per proteggere le vite umane, per mantenere la sicurezza dei nostri servizi, per l'applicazione e la difesa dei reclami e per proteggere i diritti o la proprietà di TD SYNNEX.

Possiamo divulgare i vostri dati personali come segue:

Fornitori. TD SYNNEX può condividere i dati personali dell'utente con i fornitori terzi che rendono disponibili le offerte attraverso di noi. Ad esempio, possiamo condividere le informazioni personali dell'utente con una terza parte
se l'utente acquista o accede a un servizio tramite noi, o un rivenditore o distributore di TD SYNNEX, e tale fornitore richiede la verifica di un acquisto per registrare il servizio. Potremmo anche condividere le informazioni personali dell'utente con un fornitore terzo se tale fornitore co-sponsorizza un'attività di marketing con noi per verificare la partecipazione dell'utente all'attività di marketing.

Rivenditori. TD SYNNEX può condividere i dati personali dell'utente con i rivenditori che acquistano le offerte da noi. Ad esempio, potremmo condividere i vostri dati personali se acquistate o accedete a un'offerta tramite un rivenditore e tale rivenditore ha utilizzato i nostri strumenti e servizi per i rivenditori.

Fornitori di servizi terzi. TD SYNNEX può fornire i dati personali dell'utente a terze parti che forniscono servizi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, assistenza clienti, elaborazione dei pagamenti, supporto e-mail e messaggistica, hosting, gestione, manutenzione, analisi delle informazioni, adempimento o consegna delle offerte o altri servizi che potremmo ricevere in outsourcing. In base alle preferenze di comunicazione dichiarate dall'utente, potremmo anche condividere alcune delle informazioni dell'utente con partner selezionati, fornitori di servizi di marketing e reti di marketing digitale per presentare annunci pubblicitari che potrebbero interessare l'utente in altri siti o applicazioni mobili. Quando esternalizziamo le attività di elaborazione dei dati a un fornitore di servizi di terze parti che elabora i dati per nostro conto, seguiamo un protocollo di due diligence del fornitore e l'elaborazione dei dati da parte di quest'ultimo sarà disciplinata da termini documentati. Ci impegneremo a richiedere che queste terze parti utilizzino le informazioni personali dell'utente solo se necessario per tali motivi e proteggano le informazioni personali dell'utente in conformità alla presente Informativa sulla privacy e alla legge applicabile.

Affiliate e Business Unit. TD SYNNEX può condividere i dati personali dell'utente con le proprie affiliate, indipendentemente dal fatto che queste entità condividano il marchio TD SYNNEX. Possiamo anche condividere i vostri dati personali con altre unità aziendali che offrono prodotti o servizi con il marchio TD SYNNEX o con uno dei nostri altri marchi. Le nostre affiliate e unità aziendali utilizzeranno i vostri dati personali condivisi con loro in modo coerente con la presente Informativa sulla privacy.

Altri utenti. TD SYNNEX può condividere le informazioni personali dell'utente con altri utenti quando l'utente sceglie di interagire con questi ultimi (o richiede che noi comunichiamo con loro per conto dell'utente) attraverso il sito web. Ciò può includere la facilitazione delle comunicazioni con altri utenti o la possibilità di pubblicare informazioni personali in aree del sito web accessibili ad altri utenti. L'utente deve essere consapevole che qualsiasi informazione personale (o di altro tipo) fornita in queste aree può essere letta, raccolta e utilizzata da altri utenti che vi accedono.

Applicazione della legge e sicurezza. TD SYNNEX può condividere le informazioni personali dell'utente con qualsiasi autorità di polizia, autorità di regolamentazione, agenzie governative, tribunali, altri funzionari governativi o altre terze parti nel caso in cui ritenga che la divulgazione sia necessaria (i) per una questione di legge o regolamento applicabile, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i propri diritti legali, o (iii) per proteggere i propri interessi vitali o quelli di qualsiasi altra persona.

Vendita o acquisizione di attività. Se TD SYNNEX trasferisce la proprietà o il controllo di qualsiasi parte di TD SYNNEX a un acquirente effettivo o potenziale, sia nel contesto di un'acquisizione, una fusione,

una riorganizzazione o un'altra disposizione di tutta o di una parte della nostra attività, dei nostri beni o delle nostre azioni (anche in relazione a qualsiasi procedura fallimentare o simile, compreso il finanziamento o la concessione di un interesse di sicurezza correlato), possiamo trasferire le informazioni personali dell'utente a tale acquirente effettivo o potenziale, a condizione che l'uso delle informazioni personali dell'utente da parte di tale terzo rimanga soggetto alla legge applicabile.

Altri. Possiamo condividere i vostri dati personali con qualsiasi altra persona, previo vostro consenso alla divulgazione.

Possiamo anche condividere dati aggregati e anonimizzati con terze parti per altri scopi. Tali informazioni non vi identificano individualmente, ma possono includere informazioni sull'utilizzo, la visualizzazione e le informazioni tecniche raccolte attraverso l'uso del nostro sito web. Se la legge applicabile ci impone di trattare tali informazioni come dati personali, le divulgheremo solo come descritto sopra. I nostri agenti , venditori, consulenti, fornitori di servizi di marketing e altri fornitori di servizi, comprese altre società di TD SYNNEX, possono ricevere o avere accesso alle informazioni dell'utente, comprese le informazioni personali e di utilizzo, in relazione al loro lavoro per nostro conto.

Controlli sulle referenze creditizie e sulla conformità legale. Le informazioni personali che abbiamo raccolto dall'utente al momento della creazione di un account possono essere condivise con agenzie di riferimento creditizio, anticorruzione, antiriciclaggio e prevenzione delle frodi che le utilizzano per prevenire frodi, anticorruzione e riciclaggio di denaro e per verificare l'identità dell'utente.

Possiamo accedere e utilizzare informazioni provenienti da agenzie di riferimento creditizio e da altre terze parti al momento dell'apertura del conto e periodicamente per:

- gestire e prendere decisioni sul vostro conto, compresa la valutazione della vostra affidabilità creditizia.
- prevenire attività criminali, frodi e riciclaggio di denaro.
- controllare la vostra identità e verificare l'accuratezza delle informazioni che ci fornite; e
- rintracciare i debitori e recuperare i crediti.

Continueremo a condividere con le agenzie di riferimento creditizio le informazioni sulla gestione del vostro conto, compresi eventuali inadempimenti nei pagamenti, finché avrete un rapporto con noi. Queste informazioni saranno rese disponibili ad altre organizzazioni affinché possano prendere decisioni sul vostro conto.

Se vengono fornite informazioni false o inaccurate e/o viene identificata o sospettata una frode, i dettagli verranno trasmessi alle agenzie di prevenzione delle frodi, alle forze dell'ordine e ad altre organizzazioni che possono accedere e utilizzare queste informazioni.

Se noi, o un'agenzia di prevenzione delle frodi, stabiliamo che l'utente rappresenta un rischio di frode o di riciclaggio di denaro, possiamo rifiutarci di fornirgli i servizi.

Le agenzie di prevenzione delle frodi conserveranno una registrazione di qualsiasi rischio di frode o riciclaggio di denaro e potrebbero rifiutarsi di fornire servizi o finanziamenti all'utente. Le agenzie di prevenzione delle frodi possono conservare le vostre informazioni per periodi di tempo diversi.

Quando le agenzie di riferimento creditizio e di prevenzione delle frodi trattano le informazioni dell'utente, lo fanno in base alle loro basi legali, che possono includere il legittimo interesse a prevenire

le frodi e il riciclaggio di denaro, a verificare l'identità, a proteggere la loro attività e a rispettare le leggi che si applicano loro.

Trasferimento di dati transfrontaliero

TD SYNNEX è un'organizzazione globale, con sede negli Stati Uniti e filiali e fornitori di servizi dislocati in tutto il mondo. Pertanto, i vostri dati personali possono essere trasferiti ed elaborati in regioni diverse da quella in cui siete residenti e/o da quella in cui i dati sono stati originariamente raccolti. Queste regioni potrebbero non garantire un livello di protezione dei dati personali equivalente alle leggi applicate nella vostra regione. Implementiamo misure appropriate per il trasferimento in conformità con la legge applicabile per garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali.

Cookie e tecnologie simili

Noi, e i nostri partner terzi, possiamo raccogliere automaticamente alcuni tipi di informazioni sull'utilizzo quando visitate i nostri Servizi, leggete le nostre e-mail o vi impegnate in altro modo con noi. In genere raccogliamo queste informazioni attraverso una serie di tecnologie di tracciamento, tra cui cookie, oggetti flash, web beacon e tecnologie simili (collettivamente, "tecnologie di tracciamento"). Ad esempio, raccogliamo informazioni sul vostro dispositivo e sul suo software, come l'indirizzo IP, il tipo di browser, la data e l'ora, un ID univoco che ci consente di identificare in modo univoco il vostro browser, il vostro dispositivo mobile o il vostro account utente e altre informazioni simili. A seconda delle impostazioni del browser o del dispositivo, possiamo raccogliere i dati relativi alla posizione dell'utente, comprese le coordinate GPS, oppure possiamo approssimare la posizione del dispositivo in base ad altre informazioni, come l'indirizzo IP. Raccogliamo inoltre informazioni sul modo in cui l'utente utilizza i nostri Servizi, ad esempio il sito da cui proviene e quello a cui si dirige quando lascia i nostri Servizi, le pagine visitate, i link cliccati, la frequenza di accesso ai Servizi, l'apertura di e-mail o i clic sui link contenuti nelle e-mail, l'accesso ai Servizi da più dispositivi e altre azioni compiute dall'utente sui Servizi.

Possiamo raccogliere dati analitici o utilizzare strumenti analitici di terze parti, come Google Analytics, per aiutarci a misurare il traffico e le tendenze di utilizzo del Servizio e per comprendere meglio i dati demografici dei nostri utenti. È possibile ottenere maggiori informazioni sulle pratiche di Google all'indirizzo http://www.google.com/policies/privacy/partners e visualizzare le opzioni di opt-out attualmente disponibili all'indirizzo https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Sebbene facciamo del nostro meglio per rispettare le preferenze dei nostri utenti in materia di privacy, al momento non siamo in grado di rispondere ai segnali "Do Not Track" impostati dal vostro browser.

Utilizziamo o possiamo utilizzare i dati raccolti attraverso le tecnologie di tracciamento per: (a) ricordare le informazioni in modo che l'utente non debba reinserirle durante la sua visita o la volta successiva che visita i nostri Servizi; (b) fornire contenuti e informazioni personalizzati, compresi contenuti e pubblicità mirati; (c) riconoscere e contattare l'utente su più dispositivi; (d) fornire e monitorare l'efficacia dei nostri Servizi; (e) monitorare le metriche aggregate come il numero totale di visitatori, il traffico, l'utilizzo e i modelli demografici sui nostri Servizi; (f) diagnosticare o risolvere problemi tecnologici; e (g) pianificare e migliorare i nostri Servizi.

Se si preferisce non accettare i cookie, la maggior parte dei browser consente di: (i) modificare le

impostazioni del browser in modo da essere avvisati quando si riceve un cookie, il che consente di scegliere se accettarlo o meno; (ii) disabilitare i cookie esistenti; o (iii) impostare il browser in modo che rifiuti automaticamente i cookie. Si prega di notare che questa scelta potrebbe avere un impatto negativo sulla vostra esperienza di utilizzo dei Servizi, in quanto alcune funzioni dei nostri Servizi potrebbero non funzionare correttamente. A seconda del vostro dispositivo mobile e del vostro sistema operativo, potreste non essere in grado di eliminare o bloccare tutti i cookie, potreste non essere in grado di bloccare le tecnologie non legate ai cookie o le modifiche alle vostre impostazioni potrebbero non avere alcun effetto. È inoltre possibile impostare le opzioni della posta elettronica per impedire il download automatico di immagini che potrebbero contenere tecnologie che ci consentirebbero di sapere se l'utente ha avuto accesso alla nostra posta elettronica e se ha eseguito determinate funzioni con essa.

Noi e i nostri partner terzi possiamo anche utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento per scopi pubblicitari. Per ulteriori informazioni sulle tecnologie di tracciamento, consultare la sezione "Tracciamento di terze parti e pubblicità online".

Tracciamento di terze parti e pubblicità online

Pubblicità basata sugli interessi. Partecipiamo alla pubblicità basata sugli interessi e utilizziamo società pubblicitarie di terze parti per proporvi pubblicità mirate in base alla vostra cronologia di navigazione. Possiamo condividere o consentire a reti pubblicitarie online di terze parti, società di social media e altri servizi di terze parti di raccogliere informazioni sull'utilizzo dei nostri Servizi nel corso del tempo, in modo che possano riprodurre o visualizzare annunci sui nostri Servizi, su altri dispositivi utilizzati dall'utente e su altri siti web, app o Servizi.

Queste terze parti possono raccogliere informazioni quali il flusso di clic, il tipo di browser, l'ora e la data in cui l'utente ha visitato i Servizi, gli identificatori dei dispositivi mobili, l'uso di applicazioni di terze parti e/o dati geolocalizzati precisi e altre informazioni. Noi e i nostri partner terzi utilizziamo queste informazioni per rendere gli annunci pubblicitari che vedete online più rilevanti per i vostri interessi, nonché per fornire servizi legati alla pubblicità, quali reportistica, attribuzione, analisi e ricerche di mercato.

Le vostre scelte

Cookie e Flash cookie. La maggior parte dei browser consente di regolare le impostazioni del browser per: (i) avvisare l'utente quando riceve un cookie, consentendogli di scegliere se accettarlo; (ii) disabilitare i cookie esistenti; o (iii) impostare il browser in modo che rifiuti automaticamente i cookie. Il blocco o l'eliminazione dei cookie può avere un impatto negativo sulla vostra esperienza di utilizzo dei Servizi, in quanto alcune funzioni e servizi dei nostri Servizi potrebbero non funzionare correttamente. L'eliminazione dei cookie non comporta l'eliminazione degli oggetti di archiviazione locale (LSO) come gli oggetti Flash e HTML5. Per gestire le impostazioni e le preferenze dei cookie Flash, è necessario utilizzare il gestore delle impostazioni sul sito Web di Adobe o facendo clic qui. Se l'utente sceglie di eliminare gli oggetti Flash dal nostro Servizio, potrebbe non essere in grado di accedere e utilizzare tutto o parte del Servizio o di beneficiare delle informazioni e del Servizio offerti.

Pubblicità basata sugli interessi. Per conoscere la pubblicità basata sugli interessi e le modalità di rinuncia ad alcune di queste pubblicità, è possibile visitare le risorse online della Network Advertising

Initiative, all'indirizzo http://www.networkadvertising.org/choices, e/o le risorse della DAA, all'indirizzo www.aboutads.info/choices. Si noti che l'opt-out dalla ricezione di pubblicità basata sugli interessi attraverso le risorse online della NAI e della DAA escluderà l'utente dalla ricezione di pubblicità basata sugli interessi solo su quel browser o dispositivo specifico, ma l'utente potrà continuare a ricevere pubblicità basata sugli interessi sui suoi altri dispositivi. È necessario eseguire l'opt-out su ciascun browser o dispositivo utilizzato. Alcuni di questi opt-out potrebbero non essere efficaci se il browser non è impostato per accettare i cookie. Se si eliminano i cookie, si modificano le impostazioni del browser, si cambia browser o computer o si utilizza un altro sistema operativo, sarà necessario effettuare nuovamente l'opt-out.

Pubblicità mobile. L'utente può anche essere in grado di limitare la pubblicità basata sugli interessi attraverso le impostazioni del proprio dispositivo mobile, selezionando "limita il tracciamento degli annunci" (iOS) o "rinuncia agli annunci basati sugli interessi" (Android). È inoltre possibile rinunciare ad alcuni, ma non a tutti, gli annunci basati sugli interessi serviti dalle reti pubblicitarie mobili visitando il sito http://youradchoices.com/appchoices e scaricando l'applicazione mobile AppChoices.

Pubblicità sui social media. Potremmo mostrarvi pubblicità mirata attraverso piattaforme di social media, come Facebook, LinkedIn e altri. Queste società dispongono di programmi pubblicitari basati sugli interessi che ci consentono di indirizzare gli annunci pubblicitari agli utenti che hanno dimostrato interesse per i nostri Servizi mentre si trovano sulla piattaforma di social media, o a gruppi di altri utenti che condividono caratteristiche simili, come interessi commerciali e dati demografici. Queste pubblicità sono regolate dalle politiche sulla privacy delle società di social media che le forniscono e l'utente può controllare le proprie preferenze pubblicitarie direttamente su tali piattaforme.

Google Analytics e pubblicità. Utilizziamo Google Analytics per riconoscervi e collegare i dispositivi che utilizzate quando visitate i nostri Servizi con il vostro browser o dispositivo mobile, accedete a un account utente sui nostri Servizi o vi impegnate in altro modo con noi. Google Analytics ci permette di capire meglio come i nostri utenti interagiscono con i nostri Servizi e di adattare i nostri annunci e contenuti agli utenti. Possiamo anche utilizzare alcune forme di pubblicità display e altre funzioni avanzate attraverso Google Analytics, come il Remarketing con Google Analytics e la Segnalazione demografica e degli interessi. Queste funzioni ci consentono di utilizzare insieme cookie di prima parte (come il cookie di Google Analytics) e cookie di terze parti (come il cookie pubblicitario Doubleclick) o altri cookie di terze parti per informare, ottimizzare e visualizzare annunci basati sulle vostre visite passate ai Servizi. Per informazioni sulle modalità di raccolta ed elaborazione dei dati da parte di Google Analytics e sulle modalità di controllo delle informazioni inviate a Google, consultare il sito di Google "How Google uses data when you use our partners' sites or apps" (Come Google utilizza i dati quando si utilizzano i siti o le applicazioni dei nostri partner) all'indirizzo www.google.com/policies/privacy/partners/. Per conoscere le opzioni di opt-out attualmente disponibili per Google Analytics, tra cui Google Analytics Browser Ad-On, consultare il sito: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/. È possibile controllare le proprie preferenze pubblicitarie o rinunciare a determinati prodotti pubblicitari di Google visitando il Gestore delle preferenze di Google Ads, attualmente disponibile all'indirizzo https://google.com/ads/preferences o visitando le risorse online di NAI all'indirizzo http://www.networkadvertising.org/choices.

Caratteristiche dei social media

TD SYNNEX fornisce funzioni di social media che consentono di condividere informazioni con i propri

social network e di interagire con TD SYNNEX su vari siti di social media. Questi fornitori possono riconoscere l'utente e raccogliere informazioni sulla sua visita ai nostri Servizi e possono impostare un cookie o utilizzare altre tecnologie di tracciamento. Le interazioni dell'utente con tali funzioni sono regolate dalle informative sulla privacy di tali società. Vi invitiamo a consultare le informative sulla privacy e le impostazioni dei siti di social media che utilizzate per interagire, per assicurarvi di aver compreso le informazioni che possono essere raccolte, utilizzate e condivise da tali siti. L'utente può disattivare queste funzioni in qualsiasi momento.

Sicurezza delle informazioni personali

Cerchiamo di rispettare i requisiti legali e di utilizzare misure ragionevoli per proteggere le informazioni che vi riguardano da perdita, furto, uso improprio e accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Se richiesto dalla legge, TD SYNNEX informerà l'utente nel caso in cui venga a conoscenza di una violazione della sicurezza che coinvolga le informazioni personali dell'utente conservate da o per conto di TD SYNNEX.

Periodo di conservazione

Conserviamo le informazioni personali dell'utente per il periodo necessario a soddisfare gli scopi delineati nella presente Informativa sulla privacy o altrimenti al momento della raccolta delle informazioni personali, a meno che un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito dalla legge o per adempiere a un obbligo legale.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei dati personali, gli scopi per cui trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi, e i requisiti legali applicabili.

Quando non avremo più la legittima necessità di trattare i vostri dati personali, li cancelleremo o li renderemo anonimi; se ciò non fosse possibile (ad esempio, perché i vostri dati personali sono stati conservati in archivi di backup), conserveremo i vostri dati personali in modo sicuro e li isoleremo da qualsiasi ulteriore trattamento fino a quando non sarà possibile cancellarli.

Disposizioni aggiuntive Bambini

Non raccogliamo consapevolmente informazioni dai bambini, come definito dalla legge locale, e non indirizziamo i nostri siti web ai bambini.

Conformità alle leggi locali

La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di guidare TD SYNNEX in relazione alle informazioni personali raccolte da o su di voi. Sebbene la presente Informativa sulla privacy si applichi alle informazioni personali in generale, le leggi, le norme e i regolamenti locali delle giurisdizioni applicabili a TD SYNNEX ("Leggi locali") possono richiedere standard più severi della presente Informativa sulla privacy e, in tal caso, TD SYNNEX si conformerà alle Leggi locali applicabili. Potranno essere adottate specifiche informative sulla privacy per rispondere ai requisiti specifici sulla privacy di particolari giurisdizioni.

Informazioni sensibili

I "Dati personali sensibili" possono includere dati personali dai quali possiamo determinare o dedurre l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o altre convinzioni di natura simile, l'appartenenza a un sindacato o a un'associazione professionale, la salute o la condizione fisica o mentale, i dati biometrici o genetici, la vita sessuale o i dati giudiziari (comprese le informazioni relative alla commissione o alla presunta commissione di un reato), le informazioni sui conti finanziari o i numeri di identificazione rilasciati dal governo. A meno che non vi sia una richiesta o un invito specifico a fornirci informazioni personali sensibili, come definito dalla legge applicabile, vi chiediamo di non inviarci tali informazioni. Nei casi in cui possiamo richiedere o invitare l'utente a fornire dati personali sensibili, tratteremo i dati personali sensibili forniti solo con il suo esplicito consenso. Trattiamo i Dati personali sensibili solo se e nella misura consentita dalla legge applicabile e in base agli specifici requisiti legali nazionali applicabili (che possono essere, ad esempio, la notifica esplicita del trattamento, motivi di interesse generale e/o il consenso esplicito).

I diritti dell'utente in merito ai propri dati personali

Accesso alle informazioni personali. In conformità alla legge sulla privacy applicabile, l'utente può avere il diritto di richiedere determinate informazioni sui dati personali che abbiamo memorizzato su di lui; di richiedere determinati accessi, correzioni, cancellazioni, portabilità o blocco di tali dati, nonché di richiedere la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento. A tal fine, cliccate qui: diritti individualiRichieste di

Per aggiornare o modificare i propri dati personali, è possibile accedere al proprio account o contattarci all'indirizzo Privacy@TDSYNNEX.com.

TD SYNNEX si riserva il diritto di rifiutare le richieste di accesso o di cancellazione delle informazioni personali se e nella misura in cui la divulgazione o la cancellazione delle informazioni richieste non è necessaria, ad esempio perché possiamo conservare le informazioni personali per raggiungere uno scopo legittimo o per proteggere i nostri diritti o non è consentito dalla legge applicabile.

Per prevenire richieste di accesso fraudolente, TD SYNNEX si riserva il diritto di verificare l'identità dell'utente richiedendo informazioni sufficienti a confermare l'identità del richiedente prima di concedere l'accesso o effettuare correzioni.

Per accedere ai vostri dati personali o per esercitare uno qualsiasi degli altri diritti non dovrete pagare alcuna tariffa. Tuttavia, possiamo addebitare un costo ragionevole se la richiesta è chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva o se siamo legalmente autorizzati a farlo. In alternativa, possiamo rifiutarci di soddisfare la vostra richiesta in queste circostanze.

Diritto di opposizione. In conformità con la legge sulla privacy applicabile, in particolare nell'Unione Europea, l'utente può avere il diritto di opporsi al trattamento delle sue informazioni personali se queste vengono trattate sulla base di un interesse legittimo, compreso il trattamento a fini di marketing diretto. L'obiezione può essere presentata via e-mail o con qualsiasi altro mezzo alla rispettiva Affiliata TD SYNNEX o all'indirizzo e-mail: Privacy@TDSYNNEX.com. In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, le informazioni personali non saranno più trattate, a meno che i nostri motivi legittimi per il trattamento non prevalgano sui vostri diritti e libertà.

Consenso e modifiche

Avete il diritto di revocare il consenso al trattamento dei vostri dati personali (se fornito) in qualsiasi momento all'indirizzo e-mail: Privacy@TDSYNNEX.com. Si noti che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. La revoca del consenso non pregiudica inoltre il trattamento dei dati personali dell'utente da parte nostra su una base giuridica diversa dal consenso (ad esempio, se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto, l'adempimento di un obbligo legale o per altri motivi indicati nella normativa vigente).

Presentare un reclamo. In caso di obiezioni o reclami sul modo in cui trattiamo i vostri dati personali, potreste - a seconda dei casi - avere il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati o ad altri enti governativi. Tuttavia, apprezzeremmo l'opportunità di discutere le vostre preoccupazioni prima che vi rivolgiate alle autorità, pertanto vi invitiamo a contattarci all'indirizzo Privacy@TDSYNNEX.com.

Conformità

Se ritenete che i vostri dati personali siano stati trattati o divulgati in violazione della presente Informativa sulla privacy, esprimete le vostre preoccupazioni contattandoci all'indirizzo Privacy@TDSYNNEX.com.

Domande

In caso di domande o dubbi sulla presente Informativa sulla privacy, sulle pratiche di TD SYNNEX in materia di privacy, sulla raccolta o sull'utilizzo dei vostri dati personali o se desiderate accedere ai vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci. Se abbiamo la necessità o l'obbligo di contattarvi in merito a qualsiasi questione o evento che riguardi la presente Informativa sulla privacy, lo faremo utilizzando l'indirizzo e-mail, il numero di telefono o l'indirizzo postale fisico che abbiamo in archivio per voi.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy verrà aggiornata di tanto in tanto. Quando apporteremo modifiche alla presente Informativa sulla privacy, modificheremo la data di entrata in vigore nella sezione "Introduzione" della presente Informativa sulla privacy. In caso di modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, vi informeremo mediante pubblicazione in evidenza su questo sito web o sui nostri servizi online, o attraverso altri canali di comunicazione appropriati. Tutte le modifiche saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione, se non diversamente specificato.

Contatto

Per qualsiasi domanda o richiesta in merito alla presente Informativa sulla privacy o ad altre questioni relative alla privacy, inviare un'e-mail a Privacy@TDSYNNEX.com.

In alternativa, le richieste di informazioni possono essere indirizzate a: TD SYNNEX Corporation
Attenzione: Ufficio legale

5350 Tech Data Dr.
Clearwater, FL 33760

Responsabile della protezione dei dati

In alcuni paesi o regioni, TD SYNNEX è obbligata ad avere un responsabile della protezione dei dati ("DPO"). È possibile presentare un reclamo anche direttamente al responsabile della protezione dei dati, se nominato per il proprio paese. Si prega di consultare i siti web locali per le informazioni di contatto dei DPO, se pertinenti.

Per esercitare i propri diritti ai sensi della legge applicabile, si prega di inviare una richiesta via e-mail a: Privacy@TDSYNNEX.com indicando nell'oggetto la vostra richiesta oppure cliccate qui: Richiesta di diritti individuali.

Avvisi integrativi specifici locali

Questi avvisi specifici locali integrano la Dichiarazione sulla privacy di TD SYNNEX e forniscono ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali come richiesto dalla legge sulla protezione dei dati e dalle relative norme e regolamenti di attuazione. In caso di incongruenze tra l'Informativa sulla privacy di TD SYNNEX e le seguenti note specifiche locali, prevalgono le note specifiche locali.

Diritti di privacy in California

Questa sezione si applica all'utente che risiede nello Stato della California. La legge della California ci impone di divulgare alcune informazioni relative alle categorie di informazioni personali che raccogliamo. Ai fini della presente sezione, le "informazioni personali" hanno il significato previsto dal California Consumer Privacy Act (il "CCPA") e non comprendono le informazioni disponibili al pubblico, deidentificate o aggregate in modo tale da non poter essere associate all'utente, o escluse dall'ambito di applicazione del CCPA, come ad esempio le informazioni personali coperte da alcune leggi sulla privacy specifiche del settore, quali HIPAA, FCRA, GLBA o Driver's Privacy Protection Act del 1994. Questa sezione non si applica alle informazioni personali che raccogliamo quando agiamo come "fornitore di servizi" per elaborare le informazioni in conformità a un contratto con i nostri clienti commerciali. Per saperne di più sui tipi di informazioni personali che raccogliamo e sugli scopi per cui le raccogliamo, consultare le sezioni dell'Informativa sulla privacy intitolate "**Quali informazioni personali raccogliamo**" e **"Come utilizziamo le informazioni che raccogliamo".** Inoltre, per conoscere le nostre pratiche di conservazione, si prega di consultare la sezione dell'Informativa sulla privacy intitolata **"Conservazione dei documenti".**

Divulgazione di informazioni personali. Condividiamo le informazioni personali con terzi per scopi commerciali o possiamo vendere le informazioni personali dell'utente a terzi, fermo restando il diritto dell'utente di rinunciare a tali vendite (vedere Diritti e scelte in California di seguito). Le categorie di terze parti a cui vendiamo o divulghiamo le informazioni personali dell'utente per scopi commerciali includono: (i) altre società di TD SYNNEX; i nostri fornitori di servizi, venditori e consulenti; (iii) partner commerciali con cui lavoriamo per fornire i nostri servizi; (iv) partner della catena di fornitura; (iv) reti pubblicitarie e partner pubblicitari; (v) fornitori di analisi e; (vi) social network. Negli ultimi 12 mesi,

abbiamo divulgato tutte le categorie di informazioni personali che raccogliamo (illustrate nel grafico precedente) a terzi per scopi commerciali.

Non "vendiamo" informazioni personali come il vostro nome, indirizzo e-mail e indirizzo postale per scopi di marketing diretto. Come è prassi comune tra le aziende che operano online, consentiamo ad alcune reti pubblicitarie di terze parti, alle società di social media e ad altre aziende terze di raccogliere informazioni direttamente dal browser o dal dispositivo dell'utente tramite cookie o tecnologie di tracciamento simili quando l'utente visita o interagisce con il nostro sito web, utilizza le nostre applicazioni o si impegna in altro modo con noi online. Ad esempio, possono raccogliere informazioni su Internet/rete, come un cookie o l'ID del dispositivo, la cronologia di navigazione e l'utilizzo del sito web, i dati di geolocalizzazione e le inferenze generate dalla cronologia di navigazione e dalle interazioni con il nostro servizio e con altri siti e servizi. Queste terze parti utilizzano queste informazioni personali per pubblicare annunci pertinenti sul nostro sito, su altri siti web o applicazioni mobili, o su altri dispositivi che l'utente può utilizzare, o per personalizzare i contenuti ed eseguire altri servizi legati alla pubblicità, come la segnalazione, l'attribuzione, l'analisi e le ricerche di mercato. Queste aziende terze possono utilizzare tali informazioni per i propri scopi in conformità con le proprie dichiarazioni sulla privacy, che possono includere la rivendita di tali informazioni ad altre terze parti, tra cui altre reti pubblicitarie. Per saperne di più, consultare la sezione "**Tracciamento da parte di terzi e pubblicità online"** della nostra Informativa sulla privacy.

Diritti e scelte in California. In qualità di residenti in California, potete richiedere di esercitare i seguenti diritti:

- Il diritto di conoscere una o tutte le seguenti informazioni relative ai vostri dati personali che abbiamo raccolto e divulgato negli ultimi 12 mesi, previa verifica della vostra identità:
    - Le informazioni personali specifiche che abbiamo raccolto su di voi;
    - Le categorie di informazioni personali che abbiamo raccolto su di voi;
    - Le categorie di fonti delle informazioni personali;
    - Le categorie di informazioni personali che abbiamo divulgato a terzi per scopi commerciali e le categorie di destinatari a cui tali informazioni sono state divulgate;
    - Le categorie di informazioni personali che abbiamo venduto e le categorie di terzi a cui le informazioni sono state vendute; e
    - Gli scopi aziendali o commerciali per la raccolta o la vendita delle informazioni personali.
- Il diritto di richiedere la cancellazione delle informazioni personali raccolte dall'utente, fatte salve alcune eccezioni.
- Il diritto di rinunciare alla vendita di informazioni personali a terzi, ora o in futuro.

L'utente ha inoltre il diritto di non essere discriminato per l'esercizio di tali diritti. Tuttavia, si noti che se l'esercizio di questi diritti limita la nostra capacità di trattare le informazioni personali (come nel caso di una richiesta di cancellazione), potremmo non essere più in grado di fornirvi i nostri prodotti e servizi o di impegnarci con voi nello stesso modo.

Richieste sui diritti dei consumatori della California. L'utente può presentare una richiesta per esercitare i propri diritti di consumatore della California, compresa una richiesta di rinuncia alla vendita di informazioni personali, attraverso uno dei meccanismi descritti di seguito. Prima di elaborare la

richiesta, dovremo verificare l'identità dell'utente, il che potrebbe comportare la richiesta di ulteriori informazioni personali o la necessità di accedere al suo account, se ne possiede uno. In alcune circostanze, potremmo rifiutare o limitare la vostra richiesta, in particolare nel caso in cui non fossimo in grado di verificare la vostra identità o di individuare le vostre informazioni nei nostri sistemi, o come consentito dalla legge. Se l'utente è un agente autorizzato per un residente in California, può inoltrare la richiesta attraverso lo stesso portale, tuttavia richiederemo la documentazione che verifichi la sua autorità legale ad agire per conto del residente in California.

Per esercitare i propri diritti di consumatore in California, si prega di presentare una richiesta entro:

Inviando un'e-mail all'indirizzo Privacy@TDSYNNEX.com con oggetto "Richiesta di diritti per la California", oppure cliccando qui: Richiesta di diritti individuali.

Legge "Shine the Light" della California. La legge californiana "Shine the Light" (Civil Code Section §1798.83) prevede alcuni diritti per i residenti in California che hanno un rapporto commerciale consolidato con noi in merito alla divulgazione di alcuni tipi di informazioni personali a terzi per i loro scopi di marketing diretto. Per rinunciare alla divulgazione dei vostri dati personali a terzi per scopi di marketing diretto, utilizzate uno dei metodi di richiesta dei diritti dei consumatori della California elencati sopra.

Spazio economico europeo, Regno Unito, Turchia e Svizzera

Titolare del trattamento dei vostri dati personali

Il responsabile del trattamento dei dati personali elaborati da TD SYNNEX è l'affiliata di TD SYNNEX nello Spazio Economico Europeo, in Svizzera o nel Regno Unito che raccoglie i dati personali, di solito il partner contrattuale o il responsabile del sito web, a meno che non venga comunicato esplicitamente il contrario. Si prega di contattare il responsabile del trattamento pertinente per ulteriori informazioni sui dati personali inviati alla rispettiva affiliata. Per consultare l'elenco dei nostri responsabili del trattamento nel SEE e in Svizzera, **fare clic qui.**

Alcune procedure, sistemi e funzioni sono tuttavia gestite da TD SYNNEX Corporation a livello centrale come responsabile del trattamento in accordo con l'entità locale di TD SYNNEX. Privacy@tdsynnex.comThis si applica in particolare ai nostri sistemi e procedure IT e di sicurezza informatica, alle procedure di Etica e Conformità, di Conformità normativa e di Sicurezza aziendale, nonché allo Strumento di richiesta di diritti individuali, a meno che non siano gestiti solo a livello locale o come ulteriormente indicato nelle Informative sulla privacy integrative per processi specifici.

Quando due o più affiliate di TD SYNNEX determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, hanno stipulato un accordo che riflette debitamente i rispettivi ruoli e rapporti dei contitolari nei confronti degli interessati. Se desiderate saperne di più sugli elementi chiave del rapporto di contitolarità, contattateci inviando un'e-mail a Privacy@TDSYNNEX.com.

Indipendentemente dai termini degli accordi, l'utente può esercitare i propri diritti nei confronti di ciascuno dei responsabili del trattamento.

Diritto all'obiezione

Se trattiamo i vostri dati personali sulla base del nostro legittimo interesse, potete avere il diritto di opporvi a tale trattamento contattando Privacy@TDSYNNEX.com. In questo caso, i dati personali non saranno più trattati a meno che TD SYNNEX non dimostri che i nostri motivi legittimi per il trattamento prevalgono sui vostri diritti e libertà. Nel caso in cui l'utente si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, cesseremo immediatamente di utilizzare i suoi dati personali a tale scopo.

Trasferimenti internazionali di dati

TD SYNNEX è conforme al Data Privacy Framework UE-USA e all'estensione britannica del DPF UE-USA, Swiss-US Data Privacy Framework. Se i dati personali vengono trasferiti dal SEE, dal Regno Unito o dalla Svizzera agli Stati Uniti, TD SYNNEX si affida a questi quadri per proteggere i dati personali. Se i dati personali vengono trasferiti da uno stato membro dello Spazio Economico Europeo, dal Regno Unito, dalla Turchia e dalla Svizzera a una regione ritenuta non in grado di fornire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea, TD SYNNEX implementa adeguate garanzie contrattuali, come le Clausole Contrattuali Standard, con le terze parti e per i trasferimenti intragruppo o applica altre garanzie appropriate come approvato dalla Commissione Europea e come richiesto per proteggere i vostri dati personali. Inoltre, nel caso in cui tali terze parti ingaggino dei subappaltatori a supporto del nostro accordo con loro, questi ultimi saranno tenuti a implementare gli stessi standard e le stesse salvaguardie con i loro subappaltatori.

Se desiderate saperne di più sul meccanismo di trasferimento o sulle categorie di fornitori di servizi pertinenti, contattateci inviando un'e-mail a Privacy@TDSYNNEX.com.

Google Analytics 4 - Siti web nello Spazio economico europeo

Sui nostri siti web europei utilizziamo Google Analytics 4 ("GA 4"), un servizio di analisi web fornito da Google LLC L'analisi degli utenti nell'UE/SEE e in Svizzera è fornita da Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google").

Se avete dato il vostro consenso

Ambito di elaborazione

GA 4 utilizza dei cookie che consentono di analizzare l'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente. Le informazioni raccolte dai cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Utilizziamo la funzione ID utente. L'ID utente ci consente di assegnare un ID unico e persistente a una o più sessioni (e alle attività all'interno di tali sessioni) e di analizzare il comportamento degli utenti tra i vari dispositivi.

Utilizziamo i segnali di Google. Ciò consente a Google Analytics di raccogliere ulteriori informazioni sugli utenti che hanno optato per gli annunci personalizzati (interessi e dati demografici) e di proporre annunci a tali utenti in campagne di remarketing cross-device.

Con GA 4, l'anonimizzazione degli indirizzi IP è attivata di default. Grazie all'anonimizzazione dell'IP, il vostro indirizzo IP verrà abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene inviato a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Secondo Google, l'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google.

Durante la visita al sito web, il comportamento dell'utente viene registrato sotto forma di "eventi". Gli eventi possono essere le pagine viste, la prima visita al sito web, l'inizio della sessione, il vostro "percorso di clic", l'interazione con il sito web, gli scroll), i clic su link esterni, le ricerche interne, l'interazione con i video, il download di file, gli annunci visti/cliccati, l'impostazione della lingua.

Inoltre, vengono registrate le seguenti informazioni: la vostra posizione approssimativa (regione), il vostro indirizzo IP (in forma abbreviata), le informazioni tecniche sul vostro browser e sui dispositivi finali che utilizzate (ad es. impostazione della lingua, risoluzione dello schermo), il vostro provider Internet, l'URL di riferimento (da quale sito web/quale mezzo pubblicitario siete arrivati a questo sito).

Finalità del trattamento

Per conto del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente [pseudonimo [NON UTILIZZA ID UTENTE]] e per compilare rapporti sulle attività del sito web. I rapporti forniti da Google Analytics vengono utilizzati per analizzare le prestazioni del nostro sito web e il successo delle nostre campagne di marketing.

Destinatari Google

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda e Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, Stati Uniti.

Trasferimento da un Paese terzo

Google LLC partecipa ai quadri sulla privacy dei dati UE-USA e Svizzera-USA. Per ulteriori informazioni sulla certificazione di Google, visitate qui. Nel caso in cui i dati personali vengano trasferiti negli Stati Uniti o in Svizzera, ci si affiderà a questi quadri normativi.

Durata della conservazione

I dati da noi inviati e collegati ai cookie vengono cancellati automaticamente dopo 2 mesi. La cancellazione dei dati il cui periodo di conservazione è stato raggiunto avviene automaticamente una volta al mese.

Base legale

La base giuridica per questo trattamento dei dati è il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 p.1 lit. a GDPR e dell'art. 49a GDPR].

Revoca

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, accedendo alle impostazioni dei cookie sul nostro sito web e modificando la vostra selezione. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso precedente alla revoca.

È inoltre possibile impedire la memorizzazione dei cookie sin dall'inizio, impostando il software del browser in modo appropriato. Tuttavia, se configurate il vostro browser in modo da rifiutare tutti i cookie, ciò potrebbe comportare una limitazione delle funzionalità di questo e di altri siti web.

Potete inoltre impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) a Google e l'elaborazione di questi dati da parte di Google:

a. non dare il proprio consenso all'impostazione del cookie o
b. scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser per disabilitare Google Analytics QUI.

Per ulteriori informazioni sulle condizioni d'uso di Google Analytics e sull'informativa sulla privacy di Google, visitate il sito https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/ e all'indirizzo https://policies.google.com/?hl=en.