Conteúdo

Princípios gerais para o tratamento de informações pessoais 2
Que informações pessoais recolhemos 2
Como recolhemos informações pessoais 3
Como utilizamos as informações que recolhemos 4
Objectivos de marketing 9
Com quem partilhamos informações 10
Transferência de dados transfronteiriços 12
Cookies e tecnologias semelhantes 12
Rastreio de terceiros e publicidade em linha 13
As suas escolhas 14
Características das redes sociais 15
Segurança das informações pessoais 15
Período de conservação 15
Disposições adicionais Crianças 16
Informações sensíveis 16
Os seus direitos relativamente às suas informações pessoais 16
O seu consentimento e alterações 17
Actualizações a esta Declaração de Privacidade 18
Contactar-nos 18
Responsável pela proteção de dados 18
Avisos complementares específicos locais 18
Direitos de privacidade na Califórnia 19
Espaço Económico Europeu, Reino Unido, Turquia e Suíça 21
- **Controlador das suas informações pessoais** 21

O seu direito de objeção 21
Transferências internacionais de dados 21
Google Analytics 4 - Websites no Espaço Económico Europeu 22
Transferência para países terceiros 23

Princípios gerais para o tratamento de informações pessoais

Esta Declaração de Privacidade entra em vigor a partir de 1 de outubro de 2023. Se pretender consultar uma versão anterior da presente Declaração de Privacidade, contacte-nos através do endereço Privacy@TDSYNNEX.com.

Segue-se uma explicação sobre a forma como a TD SYNNEX Corporation e as suas subsidiárias ("TD SYNNEX", "nós", "nosso" ou "nos") processam (por exemplo: recolhem, utilizam, armazenam, processam, divulgam e eliminam) as suas informações pessoais.

A TD SYNNEX certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (Princípios do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA) no que respeita ao tratamento de dados pessoais recebidos da União Europeia e do Reino Unido, com base nos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA e na extensão do Reino Unido ao Quadro de Privacidade UE-EUA. A TD SYNNEX certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios do Quadro de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Princípios do Quadro de Privacidade de Dados Suíça-EUA) no que respeita ao tratamento de dados pessoais recebidos da Suíça, com base no Quadro de Privacidade Suíça-EUA. Em caso de conflito entre os termos da declaração de privacidade e os princípios do DPF UE-EUA e/ou os princípios do DPF Suíça-EUA, prevalecerão os princípios. Para mais informações sobre a nossa participação, clique aqui. Para saber mais sobre o Programa do Quadro de Privacidade de Dados (DPF) e para ver a nossa certificação, visite https://www.dataprivacyframework.gov/.

A TD SYNNEX reconhece a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo. Enquanto organização global, com entidades jurídicas, processos empresariais, estruturas de gestão e sistemas técnicos que atravessam fronteiras internacionais, esforçamo-nos por proporcionar proteção em todas as nossas operações e por implementar políticas e procedimentos consistentes.

Esta Declaração de Privacidade informa-o sobre as nossas práticas de privacidade e as escolhas que pode fazer e os direitos que pode exercer em relação à sua informação pessoal que recolhemos sobre si quando visita ou utiliza os websites, aplicações e serviços da TD SYNNEX (coletivamente, os "Serviços"). Se tiver dúvidas ou preocupações relativamente a esta Declaração de Privacidade ou ao tratamento que damos às suas informações recolhidas ao abrigo desta Declaração de Privacidade, contacte Privacy@TDSYNNEX.com.

Que informações pessoais recolhemos

As informações pessoais são informações que identificam diretamente o utilizador ou informações definidas de outra forma como
"pessoalmente identificável" ou "pessoal" ao abrigo da legislação aplicável. Isto inclui, mas não está limitado a:

- **Dados de identificação nome** próprio, apelido, nome de utilizador ou identificador semelhante

e título.

- **Dados de contacto da empresa** endereço de faturação, endereço de entrega, endereço de correio eletrónico (da empresa) e números de telefone (da empresa).
- **Dados pessoais de contacto** endereço do domicílio
- **Dados financeiros** conta bancária, dados do cartão de pagamento e historial de crédito.
- Detalhes **de dados de transação** sobre pagamentos de e para o utilizador e outros detalhes de produtos e serviços que o utilizador nos tenha adquirido.
- **Dados técnicos** endereço de protocolo de Internet (IP), os seus dados de início de sessão, tipo e versão do navegador, definição e localização do fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operativo e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que utiliza para aceder aos nossos sítios Web.
- **Dados de perfil** o seu nome de utilizador e palavra-passe, compras ou encomendas efectuadas pelo utilizador, a sua função na sua organização, interesses, preferências, feedback e respostas a inquéritos.
- **Dados de utilização** informações sobre a forma como utiliza os nossos sítios Web, produtos e serviços e como o seu dispositivo interagiu com o nosso sítio Web, incluindo as páginas acedidas e as hiperligações clicadas, bem como dados gerados através da sua comunicação connosco, seja por telefone, correio eletrónico, chat ou funcionalidades do bot , indicando o assunto da comunicação, com quem comunicou, bem como a hora e a frequência da comunicação em relação às suas relações connosco.
- **Dados de preferências As** suas preferências na receção de marketing da nossa parte e de terceiros, as suas preferências de comunicação e informações dietéticas.
- **Imagens/vídeo ou gravações acústicas** de eventos ao vivo ou virtuais ou outras gravações de vídeo (como CCTV nos nossos escritórios e armazéns).
- **Conteúdo** da **comunicação** do seu correio eletrónico, chat ou outra comunicação escrita.

Também recolhemos, utilizamos e partilhamos dados agregados, tais como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer fim. Os dados agregados podem ser derivados das suas informações pessoais, mas não são considerados informações pessoais ao abrigo dos regulamentos aplicáveis, uma vez que estes dados não revelam direta ou indiretamente a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os seus dados de utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma funcionalidade específica do sítio Web. No entanto, se combinarmos ou ligarmos dados agregados com as suas informações pessoais de modo a que possam identificá-lo direta ou indiretamente, tratamos os dados combinados como informações pessoais que serão utilizadas de acordo com a presente Declaração de Privacidade.

Como recolhemos informações pessoais

Diretamente do Utilizador. A TD SYNNEX poderá recolher informações pessoais que nos forneça diretamente através de websites, aplicações móveis, e-mail, EDI, correspondendo-se connosco por telefone ou correio e outras interacções. Por exemplo, podemos recolher informações pessoais quando se regista connosco como cliente, faz uma encomenda de produtos ou serviços, participa em actividades promocionais, utiliza uma aplicação instalada num dispositivo, publica nos nossos Serviços, visita as nossas instalações ou subscreve notificações. Quando visita os nossos escritórios ou armazém, também podemos obter as suas informações pessoais a partir da câmara CCTV existente nas instalações. Estas gravações de vídeo são armazenadas de acordo com os requisitos locais. O objetivo das gravações de vídeo é a proteção da nossa propriedade, a prevenção e deteção de actividades

criminosas, a aplicação da lei e a proteção da saúde e segurança dos nossos funcionários e clientes.

Recolhidos automaticamente a partir da sua utilização dos nossos Serviços. A TD SYNNEX pode coletar automaticamente informações pessoais para fins comerciais, como fornecer atendimento ao cliente, gerenciar os Serviços que fornecemos, cumprir os requisitos legais, processar pagamentos e comercializar nossos produtos e Serviços.

Quando visita os nossos sítios Web, podemos recolher automaticamente informações sobre os sítios Web que está a visitar, o seu equipamento, o browser que está a utilizar, bem como acções e padrões de navegação, incluindo as páginas acedidas e as ligações clicadas. Em alguns países, incluindo países do Espaço Económico Europeu, estas informações podem ser consideradas informações pessoais ao abrigo das leis de privacidade de dados aplicáveis. Algumas destas informações serão armazenadas anonimamente e utilizá-las-emos para melhorar os nossos Serviços e para tornar os nossos sítios Web mais fáceis de utilizar, bem como para fins estatísticos.

Algumas destas informações podem ser recolhidas utilizando cookies e tecnologias semelhantes, tal como descrito na secção Cookies e tecnologias semelhantes abaixo. Também podemos receber dados técnicos sobre o utilizador se este visitar outros sítios Web que utilizem os nossos cookies.

A recolha destas informações permite-nos compreender melhor os visitantes que chegam ao nosso sítio Web, de onde vêm e que conteúdos do nosso sítio Web são do seu interesse. Utilizamos estas informações para fins de análise interna e para melhorar a qualidade e a relevância do nosso sítio Web para os nossos visitantes.

Disponível publicamente. A TD SYNNEX pode recolher informações pessoais de fontes publicamente disponíveis, incluindo, mas não se limitando a, sites e bases de dados públicos da Internet, fontes públicas ou governamentais e meios de comunicação social.

Terceiros. Podemos obter informações pessoais de terceiros que tenham obtido ou recolhido informações sobre o utilizador e que tenham o direito de nos fornecer essas informações pessoais.

Parceiros comerciais. Podemos receber informações sobre o utilizador de outras pessoas da sua organização ou dos nossos parceiros comerciais com quem trabalhamos para fornecer os nossos produtos e serviços. Por exemplo, podemos obter informações sobre o utilizador a partir dos revendedores que compram ofertas disponíveis da nossa parte e fornecem essas ofertas ao utilizador ou à sua organização.

Fornecedor de informações de terceiros. A TD SYNNEX pode contratar terceiros que fornecem informações a empresas para verificar determinadas informações sobre você ou obter informações sobre você, por exemplo, fornecedores de análises, redes de publicidade e empresas de marketing, fornecedores de informações de pesquisa, referência de crédito, prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro ou agências governamentais, fornecedores de serviços técnicos, de pagamento e entrega, corretores ou agregadores de dados. Poderemos utilizar a informação pessoal recebida de terceiros de acordo com os termos estabelecidos entre a TD SYNNEX e o terceiro.

Como utilizamos as informações que recolhemos

Recolhemos informações pessoais de e sobre o utilizador para uma variedade de fins. Por exemplo, utilizamos informações pessoais para satisfazer os seus pedidos, processar as suas transacções e fornecer-lhe os nossos Serviços; para comunicar consigo; para fins de marketing e publicidade; para monitorizar, melhorar e desenvolver os nossos produtos e Serviços; e para proteger a segurança e a integridade da nossa empresa, cumprir requisitos e obrigações legais; para os nossos fins comerciais e operacionais; e conforme permitido ou exigido por lei.

A tabela abaixo apresenta os motivos pelos quais processamos as suas informações pessoais, a base jurídica associada em que nos baseamos para processar legalmente as suas informações pessoais e as categorias de informações pessoais (identificadas na Secção 4 "Informações pessoais que recolhemos do utilizador").

Nas regiões em que o interesse legítimo não é apoiado como base legal para o processamento, baseamo-nos normalmente no seu consentimento e acordo para o processamento, tal como descrito na presente Declaração de Privacidade, exceto se a nossa base legal para o processamento for o cumprimento de uma obrigação legal ou a execução de um contrato/relação transacional.

Finalidade do processamento	**Tipo de dados**	**Base jurídica para o tratamento, incluindo a base do interesse legítimo**
Para gerir a nossa relação com o utilizador como parceiro comercial, incluindo para o registar como novo cliente, para determinar limites de crédito, para contratar e aplicar os nossos termos e condições e outros princípios, bem como a presente Declaração de Privacidade, para o notificar sobre alterações aos nossos termos ou outras informações operacionais (não comerciais) exigidas por lei ou de outra forma operacionalmente	Identidade, contacto, financeiro, transação, perfil, preferência	Execução de um contrato com o utilizador Obrigação legal Interesse legítimo (para salvaguardar a posição jurídica e financeira da TD SYNNEX e operações bem sucedidas, por exemplo, avisos de recolha de produtos ou informações relevantes relacionadas com as suas encomendas)
Para processar as nossas transacções, incluindo para processar e entregar as suas encomendas, para fornecer os nossos Serviços, para verificar a integridade e exatidão do seu /ou os dados de endereço dos seus clientes, para gerir pagamentos, taxas e encargos, para cobrar e recuperar contas a receber, bem como para gerir RMA	Identidade, Contacto, Financeiro; Transação, Perfil, Preferência	Execução de um contrato com o utilizador Interesse legítimo (necessário para garantir a qualidade dos nossos Serviços e o êxito das operações e do processamento da transação e para exercer os nossos direitos legais)
Para o estabelecimento, exercício ou defesa de acções judiciais	Identidade, Contacto, Financeiro; Transação, Perfil, Imagens/vídeo ou registos acústicos	Interesse legítimo (para salvaguardar e prosseguir a posição jurídica e financeira da TD SYNNEX)

Para fornecer serviços gerais ao cliente, incluindo para manter e apoiar a sua conta de cliente, para recolher e gerir as suas preferências relativamente a comunicações de marketing e/ou cookies, para comunicar consigo por telefone ou correio eletrónico	Identidade, Contacto, Financeiro, Transação, Técnico, Perfil,	Execução de um contrato Obrigação legal Interesse legítimo (necessário para garantir a qualidade e a melhoria dos nossos Serviços, operações bem sucedidas e processamento de transacções)
para responder a questões de serviço ao cliente, para responder a pedidos de reembolso e reclamações, para discutir questões relacionadas com a conta do utilizador ou com o Web site e para prestar apoio ao cliente.	Preferência	
Para lhe fornecer a si ou à sua entidade patronal acesso a ofertas de produtos e serviços disponibilizados pelos nossos parceiros comerciais através da TD SYNNEX como distribuidor, incluindo a faturação de soluções na cadeia de fornecimento, fornecendo acesso a termos e incentivos de programas de terceiros ou contratos de licença de Utilizador Final, registo para suporte, software e renovações automáticas em relação a Ofertas, verificação de RMA e	Identidade, Contacto, Perfil, Transação	Execução de um contrato com o utilizador Interesse legítimo (necessário para executar os nossos contratos com parceiros comerciais e permitir transacções na cadeia de abastecimento)
Para registar, manter e referir-se a si como contacto e, na sua função, agir em nome do parceiro comercial para o qual trabalha	Identidade , Contacto, Perfil, Preferência	Necessário para os nossos interesses legítimos e os dos nossos parceiros comerciais, para ajudar, manter e gerir a relação comercial com os nossos parceiros comerciais e para fornecer serviços gerais ao cliente
Para planear, administrar e proteger a nossa atividade e os nossos sítios Web (incluindo resolução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, apoio, relatórios e alojamento de dados)	Identidade Contacto Técnico	Obrigação legal Necessário para os nossos interesses legítimos (para gerir a nossa empresa com segurança, fornecer serviços administrativos e de TI, segurança da rede, prevenir fraudes e outras actividades ilegais e no contexto de uma reorganização empresarial ou de um exercício de reestruturação de grupo)
Para efetuar pesquisas, concursos, inquéritos e sorteios	Identidade Contacto Perfil Utilização Preferência Técnica	Execução de um contrato com you Consentimento Necessário para os nossos interesses legítimos (para estudar a forma como os clientes utilizam os nossos produtos/serviços, para os desenvolver e fazer crescer a nossa atividade)
Despersonalizar os dados para fins estatísticos e analíticos	Identidade Contacto Perfil Utilização Preferência Transação Técnica	Interesse legítimo (para fazer crescer a nossa atividade, desenvolver estratégias comerciais e gerar novas oportunidades de negócio)

Para medir a eficácia da nossa publicidade e para compreender melhor o foco de compras, os interesses, a experiência do utilizador e da sua organização, o seu papel na sua organização e as áreas gerais de interesses comerciais da sua organização, nós	Identidade Contacto Técnica Transação Perfil Utilização Preferência	Interesse legítimo (para fazer crescer o nosso negócio, para desenvolver uma estratégia de marketing bem sucedida e uma publicidade eficaz que seja personalizada de acordo com os interesses individuais dos destinatários que consentiram / não optaram por não receber comunicações de marketing)
agregar, fazer corresponder e/ou comparar dados de diferentes fontes de dados utilizando a análise de dados e aplicando a inteligência artificial		
Para lhe apresentar conteúdos e anúncios relevantes do sítio Web e medir ou compreender a eficácia da publicidade que lhe apresentamos	Identidade Contacto Perfil Utilização Preferência Técnica	Consentimento Necessário para os nossos interesses legítimos (para estudar a forma como os clientes utilizam os nossos produtos/serviços, para os desenvolver, para fazer crescer o nosso negócio e para informar a nossa estratégia de marketing)
Para facilitar, gerir, personalizar e melhorar a sua experiência online, os nossos produtos e serviços e a nossa relação de marketing com o cliente, utilizando a análise de dados	Utilização técnica	Consentimento, se necessário, para definir cookies ou utilizar análises de terceiros relativamente às nossas informações sobre cookies Necessário para os nossos interesses legítimos (para definir tipos de clientes para os nossos produtos e serviços, para
Para prestar serviços relacionados com campanhas de marketing para o utilizador, incluindo eventos, webinars e documentos técnicos	Identidade Perfil de contacto Preferência de utilização Imagens/Vídeo	Consentimento em relação a vídeos ou imagens de eventos ou marketing direto Execução de um contrato Necessário para os nossos interesses legítimos (para desenvolver a nossa atividade)
Para permitir comunicações de marketing direto de terceiros, por exemplo, dos nossos parceiros fornecedores	Identidade Perfil de contacto Preferência de utilização	Consentimento
Para ajudar os anunciantes e editores a apresentar e gerir anúncios no Web site ou em sites de terceiros, e para personalizar anúncios com base nos interesses e históricos de navegação do utilizador	Identidade Perfil de contacto Preferência de utilização	Consulte a secção sobre Cookies e outras informações de utilização do Web site para obter informações adicionais relacionadas com essa publicidade e os respectivos controlos.
Para fins de marketing, promoção e publicidade	Identidade Contacto Perfil técnico	Consentimento Interesse legítimo (para fazer crescer a nossa atividade)

Para descobrir qualquer atividade criminosa ou alegada atividade criminosa através da monitorização de fraudes e de transacções suspeitas.	Identidade Contacto Transação Técnica Utilização Perfil Financeiro	Necessário para os nossos interesses legítimos (para efeitos de prevenção ou deteção de actos ilícitos)
Para cumprir as nossas obrigações contratuais ou legais de partilha de dados com agências de referência de crédito, agências de prevenção de fraudes e agências de aplicação da lei e de rastreio contra listas de partes recusadas.	Identidade Contacto Transação Técnica Financeira	Obrigação legal Necessário para os nossos interesses legítimos (para proteger a nossa atividade através da prevenção de crimes financeiros e para cumprir obrigações legais da organização TD SYNNEX que não se apliquem diretamente à filial TD SYNNEX)
Para cumprir os nossos requisitos internos ou obrigações contratuais, especialmente para verificar a conformidade transacional, por exemplo, no contexto de financiamento de marketing, incentivos, promoções de preços específicas do utilizador final	Identidade Contacto Transação Utilização Perfil Financeiro	Obrigação legal Necessário para os nossos interesses legítimos (para proteger a nossa atividade, impedindo a criminalidade financeira e as actividades do mercado cinzento)
Para descobrir qualquer atividade criminosa ou alegada atividade criminosa através da monitorização de fraudes e da monitorização de transacções suspeitas, incluindo a análise de listas de partes recusadas, a monitorização ou gravação de e-mails e mensagens de texto, mensagens de redes sociais e outras comunicações (incluindo, em circunstâncias específicas, chamadas telefónicas) relacionadas com as suas	Identidade Contacto Transação Técnica Utilização Perfil Financeiro	Obrigação legal Necessário para os nossos interesses legítimos (para prevenir ou detetar actos ilegais e inadequados e garantir a posição legal da TD SYNNEX, para proteger a segurança dos nossos sistemas e procedimentos de comunicação e para cumprir as obrigações legais aplicáveis à TD SYNNEX enquanto organização
Para avaliar a qualidade dos nossos serviços aos clientes e para dar formação ao pessoal	Identidade Contacto Transação Perfil de utilização	Consentimento Interesse legítimo (para manter e melhorar os nossos serviços)
Cumprir uma obrigação legal ou responder a pedidos legais de autoridades públicas (incluindo requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei)	Identidade Contacto Transação Técnica Utilização Perfil Financeiro	Obrigação legal Interesse legítimo (se as obrigações legais se aplicarem à organização TD SYNNEX mas não às filiais relevantes da TD SYNNEX)

Para expandir e operar as nossas operações comerciais, tais como fusões e aquisições, reorganizações ou outra alienação da totalidade ou de parte da nossa atividade, activos ou acções, factoring de contas a receber.	Identidade Contacto Transação Perfil técnico Financeiro	Interesse legítimo (para desenvolver e fazer crescer a nossa organização)
Para controlar e gerir as nossas instalações e locais, incluindo gravações de vídeo	Identidade Contacto Fotos/vidéo	Interesse legítimo (a proteção da nossa propriedade, a prevenção e deteção de actividades criminosas e a proteção da saúde e segurança dos nossos funcionários e clientes)

Objectivos de marketing

Podemos utilizar, combinar e melhorar a sua informação (especialmente dados de identidade, contacto, técnicos, utilização e perfil) a partir de diferentes fontes de dados e avaliar esses dados para identificar padrões de utilização e comportamento de compra, para compreender melhor o seu papel, as suas preferências e formar uma opinião sobre quais as ofertas e oportunidades que pensamos que podem ser do seu interesse na sua função profissional para fornecer ofertas promocionais personalizadas (de acordo com as suas Preferências de Privacidade) nos Serviços TD SYNNEX através de e-mail, SMS/mensagens de texto, no nosso Website, em plataformas de marketing de aplicações e de terceiros e outros websites de parceiros seleccionados. Para o efeito, podemos utilizar determinados algoritmos que, através de um tratamento automatizado, lhe fornecem informações de marketing relevantes para si no contexto da sua organização, desde que não tenha optado por não receber essas informações. Muitos dos nossos afiliados utilizam um centro de preferências que permite ao utilizador optar por receber ou não mensagens de marketing e comunicações da nossa parte. O utilizador pode selecionar ou anular a seleção das suas preferências de comunicação em qualquer altura através do formulário Web fornecido por esse afiliado.

Se for um utilizador dos Estados Unidos, a TD SYNNEX poderá utilizar as suas informações pessoais para fins de marketing direto. O utilizador pode cancelar a subscrição de e-mails de marketing seguindo as instruções de cancelamento de subscrição contidas nesses e-mails, ou pode contactar-nos em Privacy@TDSYNNEX.com se não quiser que as suas informações pessoais sejam utilizadas para esses fins.

Se for um utilizador de fora dos Estados Unidos, receberá comunicações de marketing da nossa parte se nos tiver solicitado informações, se tiver definido as suas preferências em conformidade, se nos tiver adquirido bens ou serviços ou se nos tiver fornecido os seus dados quando participou num concurso ou se registou para uma promoção e, em cada caso, não tiver optado por não receber esse marketing.

Inteligência Artificial (IA)

Por vezes, a TD SYNNEX utiliza os seus dados pessoais no contexto da IA, por exemplo, para personalizar conteúdos de marketing, para prevenir a perda de dados, treinar e alimentar um algoritmo de IA.

Com quem partilhamos informações

Partilhamos as suas informações pessoais com o seu consentimento ou conforme necessário para concluir qualquer transação ou fornecer qualquer produto ou serviço que tenha solicitado ou autorizado. Também partilhamos informações pessoais com fornecedores, revendedores e distribuidores terceiros, prestadores de serviços terceiros, afiliados e unidades de negócios, com seguradoras, institutos financeiros, bancos, consultores ou escritórios de advocacia, quando exigido por lei ou para responder a processos legais, para proteger os nossos clientes, para proteger vidas, para manter a segurança dos nossos serviços, para execução e defesa de reivindicações e para proteger os direitos ou propriedade da TD SYNNEX.

Podemos divulgar as suas informações pessoais da seguinte forma:

Fornecedores. A TD SYNNEX pode partilhar informação pessoal sobre si com os fornecedores terceiros que disponibilizam ofertas através de nós. Por exemplo, podemos partilhar as suas informações pessoais com um terceiro
se o utilizador comprar ou aceder a um serviço através de nós, ou de um revendedor ou distribuidor TD SYNNEX, e esse fornecedor exigir a verificação de uma compra para registar esse serviço. Também podemos partilhar as suas informações pessoais com um fornecedor terceiro se esse fornecedor co-patrocinar uma atividade de marketing connosco para verificar a sua participação na atividade de marketing.

Revendedores. A TD SYNNEX pode partilhar a sua informação pessoal com os revendedores que nos compram ofertas. Por exemplo, podemos partilhar a sua informação pessoal se comprar ou aceder a uma oferta através de um revendedor, e se esse revendedor utilizar as nossas ferramentas e serviços de revendedor.

Prestadores de serviços terceiros. A TD SYNNEX poderá fornecer a sua informação pessoal a terceiros que prestem serviços, incluindo, mas não se limitando a, serviço de apoio ao cliente, processamento de pagamentos, suporte de correio eletrónico e de mensagens, alojamento, gestão, manutenção, análise de informação, oferta de cumprimento ou entrega, ou outros serviços que possamos receber em regime de outsourcing. De acordo com as suas preferências de comunicação, podemos também partilhar algumas das suas informações com parceiros seleccionados, fornecedores de serviços de marketing e redes de marketing digital para apresentar anúncios que possam interessar-lhe noutros sítios ou aplicações móveis. Quando subcontratamos actividades de processamento de dados a um Fornecedor de Serviços Terceiro que processa dados em nosso nome, seguimos um protocolo de diligência devida do fornecedor e o processamento de dados pelo fornecedor será regido por termos documentados. Envidaremos todos os esforços para exigir que esses terceiros utilizem as suas informações pessoais apenas na medida do necessário para esse efeito e protejam as suas informações pessoais em conformidade com a presente Declaração de Privacidade e a legislação aplicável.

Afiliadas e Unidades de Negócio. A TD SYNNEX poderá partilhar os seus dados pessoais com as nossas afiliadas, independentemente de estas entidades partilharem a marca TD SYNNEX. Poderemos também partilhar a sua informação pessoal com outras unidades de negócio que também ofereçam produtos ou serviços sob a marca TD SYNNEX ou uma das nossas outras marcas. As nossas filiais e unidades de negócio utilizarão as informações pessoais que partilhamos com elas de forma consistente com a presente Declaração de Privacidade.

Outros Utilizadores. A TD SYNNEX poderá partilhar a sua informação pessoal com outros utilizadores quando optar por interagir com esses utilizadores (ou solicitar que comuniquemos com eles em seu nome) através do website. Isso pode incluir facilitar as comunicações com outros usuários ou permitir a publicação de informações pessoais em áreas do site acessíveis por outros usuários. O utilizador deve ter em atenção que quaisquer informações pessoais (ou outras informações) que forneça nestas áreas podem ser lidas, recolhidas e utilizadas por outras pessoas que a elas acedam.

Aplicação da lei e segurança. A TD SYNNEX pode compartilhar suas informações pessoais com qualquer agência competente de aplicação da lei, reguladora, governamental, tribunal, outros funcionários governamentais ou outros terceiros, onde acreditamos que a divulgação é necessária (i) como uma questão de lei ou regulamento aplicável, (ii) para exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais, ou (iii) para proteger seus interesses vitais ou os de qualquer outra pessoa.

Venda ou aquisição de ativos. Se a TD SYNNEX transferir a propriedade ou o controle de qualquer parte da TD SYNNEX para um comprador real ou potencial, seja no contexto de uma aquisição, fusão, reorganização ou outra disposição de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer falência ou procedimentos semelhantes, incluindo financiamento ou concessão de interesse de segurança relacionado), podemos transferir suas informações pessoais para esse comprador real ou potencial, desde que o uso de suas informações pessoais por esse terceiro permaneça sujeito à lei aplicável.

Outros. Podemos partilhar as suas informações pessoais com qualquer outra pessoa com o seu consentimento para a divulgação.

Também podemos partilhar dados agregados e anónimos com terceiros para outros fins. Essas informações não identificam o utilizador individualmente, mas podem incluir informações de utilização, visualização e técnicas que recolhemos através da sua utilização do nosso Web site. Se formos obrigados, ao abrigo da legislação aplicável, a tratar essas informações como informações pessoais, apenas as divulgaremos conforme descrito acima. Os nossos agentes, vendedores, consultores, prestadores de serviços de marketing e outros prestadores de serviços do , incluindo outras empresas da TD SYNNEX, podem receber ou ter acesso à sua informação, incluindo informação pessoal e informação de utilização, no âmbito do seu trabalho em nosso nome.

Verificações de referência de crédito e de conformidade legal. As informações pessoais que recolhemos do utilizador ao criar uma conta podem ser partilhadas com agências de referência de crédito, anti-suborno, anti-branqueamento de capitais e de prevenção de fraudes, que as utilizam para evitar fraudes, anti-suborno e branqueamento de capitais e para verificar a identidade do utilizador.

Podemos aceder e utilizar informações de agências de referência de crédito e de outros terceiros quando o utilizador abre a sua conta e periodicamente para:

- gerir e tomar decisões sobre a sua conta, incluindo a avaliação da sua solvabilidade.
- prevenir actividades criminosas, fraudes e branqueamento de capitais.
- verificar a sua identidade e verificar a exatidão das informações que nos fornece; e
- localizar os devedores e recuperar as dívidas.

Continuaremos a partilhar informações com agências de referência de crédito sobre a forma como o utilizador gere a sua conta, incluindo qualquer incumprimento nos pagamentos, enquanto mantiver uma relação connosco. Estas informações serão disponibilizadas a outras organizações para que

possam tomar decisões sobre o utilizador.

Se forem fornecidas informações falsas ou inexactas e/ou se for identificada ou suspeita uma fraude, os detalhes serão transmitidos a agências de prevenção de fraudes, agências de aplicação da lei e outras organizações podem aceder e utilizar estas informações.

Se nós, ou uma agência de prevenção de fraudes, determinarmos que o utilizador representa um risco de fraude ou de branqueamento de capitais, podemos recusar prestar-lhe serviços.

As agências de prevenção de fraudes conservarão um registo de qualquer risco de fraude ou de branqueamento de capitais, o que pode levar a que outras entidades se recusem a prestar-lhe serviços ou financiamento. As agências de prevenção de fraudes podem conservar as suas informações durante diferentes períodos de tempo.

Quando as agências de referência de crédito e de prevenção de fraudes processam as informações do utilizador, fazem-no com base na sua própria base jurídica, que pode incluir um interesse legítimo em evitar fraudes e branqueamento de capitais, verificar a identidade, proteger a sua atividade e cumprir a legislação que lhes é aplicável.

Transferência de dados transfronteiriços

A TD SYNNEX é uma organização global, com sede nos Estados Unidos, com subsidiárias e prestadores de serviços localizados em todo o mundo. Como tal, as suas informações pessoais podem ser transferidas e processadas em regiões diferentes da região em que reside e/ou da região onde os dados foram originalmente recolhidos. Estas regiões podem não garantir um nível de proteção das informações pessoais equivalente à legislação aplicada na sua região. Implementamos medidas apropriadas para a transferência em conformidade com a legislação aplicável para garantir um nível adequado de proteção de dados pessoais.

Cookies e tecnologias semelhantes

Nós, e os nossos parceiros terceiros, podemos recolher automaticamente determinados tipos de informações de utilização quando o utilizador visita os nossos Serviços, lê os nossos e-mails ou interage connosco. Normalmente, recolhemos estas informações através de uma variedade de tecnologias de rastreio, incluindo cookies, objectos flash, web beacons e tecnologias semelhantes (coletivamente, "tecnologias de rastreio"). Por exemplo, recolhemos informações sobre o seu dispositivo e respetivo software, como o seu endereço IP, tipo de browser, carimbo de data e hora, um ID único que nos permite identificar exclusivamente o seu browser, dispositivo móvel ou a sua conta de utilizador, e outras informações semelhantes. Dependendo das definições do seu browser ou dispositivo, podemos recolher os seus dados de localização, incluindo coordenadas GPS, ou podemos aproximar a localização do seu dispositivo com base noutras informações, como um endereço IP. Também recolhemos informações sobre a forma como o utilizador utiliza os nossos Serviços, por exemplo, o site de onde veio e o site para onde vai quando sai dos nossos Serviços, as páginas que visita, as hiperligações em que clica, a frequência com que acede aos Serviços, se abre e-mails ou clica nas hiperligações contidas nos e-mails, se acede aos Serviços a partir de vários dispositivos e outras acções que realiza nos Serviços.

Podemos recolher dados analíticos ou utilizar ferramentas analíticas de terceiros, como o Google Analytics, para nos ajudar a medir o tráfego e as tendências de utilização do Serviço e para compreender melhor a demografia dos nossos utilizadores. Pode obter mais informações sobre as práticas da Google em http://www.google.com/policies/privacy/partners e ver as opções de exclusão atualmente disponíveis em https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Apesar de fazermos o nosso melhor para respeitar as preferências de privacidade dos nossos utilizadores, não podemos responder aos sinais de "Não seguir" definidos pelo seu browser neste momento.

Utilizamos ou podemos utilizar os dados recolhidos através de tecnologias de rastreio para: (a) memorizar informações para que o utilizador não tenha de as voltar a introduzir durante a sua visita ou da próxima vez que visitar os nossos Serviços; (b) fornecer conteúdo e informações personalizados, incluindo conteúdo e publicidade direccionados; (c) reconhecer e contactar o utilizador através de vários dispositivos; (d) fornecer e monitorizar a eficácia dos nossos Serviços; (e) monitorizar métricas agregadas, como o número total de visitantes, tráfego, utilização e padrões demográficos nos nossos Serviços; (f) diagnosticar ou corrigir problemas tecnológicos; e (g) planear e melhorar os nossos Serviços.

Se o utilizador preferir não aceitar cookies, a maioria dos browsers permite-lhe: (i) alterar as definições do seu browser para o notificar quando recebe um cookie, o que lhe permite escolher se o aceita ou não; (ii) desativar os cookies existentes; ou (iii) configurar o seu browser para rejeitar automaticamente os cookies. Tenha em atenção que tal poderá ter um impacto negativo na sua experiência de utilização dos Serviços, uma vez que algumas funcionalidades dos nossos Serviços poderão não funcionar corretamente. Dependendo do seu dispositivo móvel e sistema operativo, poderá não ser possível eliminar ou bloquear todos os cookies, poderá não ser possível bloquear tecnologias que não sejam cookies ou as alterações às suas definições poderão não ter efeito. O utilizador pode também definir as suas opções de correio eletrónico para impedir a transferência automática de imagens que possam conter tecnologias que nos permitam saber se o utilizador acedeu ao nosso correio eletrónico e executou determinadas funções com ele.

Nós e os nossos parceiros terceiros também podemos utilizar cookies e tecnologias de rastreio para fins publicitários. Para obter mais informações sobre tecnologias de rastreio, consulte "Rastreio de terceiros e publicidade online" abaixo.

Rastreio de terceiros e publicidade em linha

Publicidade baseada em interesses. Participamos em publicidade baseada em interesses e utilizamos empresas de publicidade de terceiros para lhe apresentar anúncios direccionados com base no seu histórico de navegação. Podemos partilhar, ou permitir que redes de publicidade online de terceiros, empresas de redes sociais e outros serviços de terceiros recolham informações sobre a sua utilização dos nossos Serviços ao longo do tempo, para que possam reproduzir ou apresentar anúncios nos nossos Serviços, noutros dispositivos que possa utilizar e noutros websites, aplicações ou Serviços.

Estes terceiros podem recolher informações, tais como informações sobre o fluxo de cliques, tipo de browser, hora e data em que visitou os Serviços, identificadores de dispositivos móveis, a sua utilização de aplicações de terceiros e/ou dados precisos de geolocalização e outras informações. Nós e os nossos parceiros terceiros utilizamos estas informações para tornar os anúncios que vê online

mais relevantes para os seus interesses, bem como para fornecer Serviços relacionados com publicidade, tais como relatórios, atribuição, análises e estudos de mercado.

As suas escolhas

Cookies e Flash cookies. A maioria dos browsers permite-lhe ajustar as definições do seu browser para: (i) notificá-lo quando recebe um cookie, o que lhe permite escolher se o aceita; (ii) desativar os cookies existentes; ou (iii) definir o seu browser para rejeitar automaticamente os cookies. O bloqueio ou a eliminação de cookies pode ter um impacto negativo na sua experiência de utilização dos Serviços, uma vez que algumas funcionalidades e serviços dos nossos Serviços podem não funcionar corretamente. A eliminação de cookies não elimina Objectos de Armazenamento Local (LSOs), tais como objectos Flash e HTML5. Para gerir as definições e preferências dos cookies Flash, o utilizador deve utilizar o gestor de definições no sítio Web da Adobe ou clicando aqui. Se o utilizador optar por eliminar objectos Flash do nosso Serviço, poderá não conseguir aceder e utilizar a totalidade ou parte do Serviço ou beneficiar das informações e do Serviço oferecidos.

Publicidade baseada em interesses. Para saber mais sobre a publicidade baseada em interesses e como pode optar por não receber alguma desta publicidade, pode visitar os recursos online da Network Advertising Initiative, em http://www.networkadvertising.org/choices, e/ou os recursos da DAA em www.aboutads.info/choices. Tenha em atenção que a desativação da receção de publicidade baseada em interesses através dos recursos online da NAI e da DAA apenas impedirá um utilizador de receber anúncios baseados em interesses nesse browser ou dispositivo específico, mas o utilizador poderá continuar a receber anúncios baseados em interesses nos seus outros dispositivos. O utilizador deve efetuar a desativação em cada navegador ou dispositivo que utiliza. Algumas destas opções de exclusão podem não ser efectivas, a menos que o browser esteja configurado para aceitar cookies. Se o utilizador eliminar cookies, alterar as definições do browser, mudar de browser ou de computador ou utilizar outro sistema operativo, terá de optar novamente pela exclusão.

Publicidade móvel. Poderá também limitar a publicidade baseada em interesses através das definições do seu dispositivo móvel, seleccionando "limitar o rastreio de anúncios" (iOS) ou "optar por não receber anúncios baseados em interesses" (Android). O utilizador também pode optar por recusar alguns, mas não todos, os anúncios baseados em interesses apresentados por redes de publicidade móvel, visitando http://youradchoices.com/appchoices e descarregando a aplicação móvel AppChoices.

Publicidade em redes sociais. Podemos apresentar-lhe publicidade direccionada através de plataformas de redes sociais, como o Facebook, o LinkedIn e outras. Estas empresas têm programas de publicidade baseados em interesses que nos permitem direcionar anúncios para utilizadores que demonstraram interesse nos nossos Serviços enquanto esses utilizadores estão na plataforma de redes sociais, ou para grupos de outros utilizadores que partilham características semelhantes, tais como interesses comerciais e dados demográficos. Estes anúncios são regidos pelas políticas de privacidade das empresas de redes sociais que os fornecem e o utilizador pode controlar as suas preferências de publicidade diretamente nessas plataformas.

Google Analytics e publicidade. Utilizamos o Google Analytics para reconhecer o utilizador e associar os dispositivos que utiliza quando visita os nossos Serviços no seu browser ou dispositivo móvel, inicia sessão numa conta de utilizador nos nossos Serviços ou interage connosco de outra

forma. O Google Analytics permite-nos compreender melhor a forma como os nossos utilizadores interagem com os nossos Serviços e adaptar os nossos anúncios e conteúdos ao utilizador. Também podemos utilizar determinadas formas de publicidade gráfica e outras funcionalidades avançadas através do Google Analytics, como o Remarketing com o Google Analytics e os Relatórios demográficos e de interesses. Estas funcionalidades permitem-nos utilizar cookies próprios (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie de publicidade Doubleclick) ou outros cookies de terceiros em conjunto para informar, otimizar e apresentar anúncios com base nas suas visitas anteriores aos Serviços. Para obter informações sobre a forma como o Google Analytics recolhe e processa dados, bem como sobre a forma como pode controlar as informações enviadas para a Google, consulte o site da Google "Como a Google utiliza os dados quando utiliza os sites ou aplicações dos nossos parceiros", localizado em www.google.com/policies/privacy/partners/. Pode saber mais sobre as opções de exclusão atualmente disponíveis no Google Analytics, incluindo o Google Analytics Browser Ad-On, aqui: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/. O utilizador pode controlar as suas preferências de publicidade ou optar por não participar em determinados produtos de publicidade da Google visitando o Gestor de Preferências de Anúncios da Google, atualmente disponível em https://google.com/ads/preferences ou visitando os recursos online da NAI em http://www.networkadvertising.org/choices.

Características das redes sociais

A TD SYNNEX fornece recursos de mídia social que permitem que você compartilhe informações com suas redes sociais e interaja com a TD SYNNEX em vários sites de mídia social. Esses provedores podem reconhecê-lo e coletar informações sobre sua visita aos nossos Serviços, e podem definir um cookie ou empregar outras tecnologias de rastreamento. Suas interações com esses recursos são regidas pelos avisos de privacidade dessas empresas. Aconselhamos o utilizador a rever os avisos de privacidade e as definições nos sites de redes sociais que utiliza para interagir, para se certificar de que compreende as informações que podem ser recolhidas, utilizadas e partilhadas por esses sites. O utilizador pode desativar estas funcionalidades em qualquer altura.

Segurança das informações pessoais

Procuramos cumprir os requisitos legais e utilizar medidas razoáveis para ajudar a proteger as informações sobre o utilizador contra perda, roubo, utilização indevida e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Se exigido pela lei aplicável, a TD SYNNEX notificá-lo-á caso tenha conhecimento de uma violação de segurança que envolva a sua informação pessoal armazenada por nós ou para nós.

Período de conservação

Conservamos as suas informações pessoais durante o período necessário para cumprir os objectivos descritos na presente Declaração de Privacidade ou, de outro modo, após a recolha das suas informações pessoais, exceto se for exigido ou permitido por lei um período de conservação mais longo ou para cumprir uma obrigação legal.

Para determinar o período de retenção adequado para as informações pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes da utilização ou divulgação não autorizada dos seus dados pessoais, as finalidades para as quais

processamos os seus dados pessoais e se podemos atingir essas finalidades através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

Quando já não tivermos uma necessidade comercial legítima de processar as suas informações pessoais, iremos eliminá-las ou torná-las anónimas; se tal não for possível (por exemplo, porque as suas informações pessoais foram armazenadas em arquivos de segurança), armazenaremos as suas informações pessoais de forma segura e isolá-las-emos de qualquer outro processamento até que a eliminação seja possível.

Disposições adicionais Crianças

Não recolhemos intencionalmente informações de crianças, tal como definido pela legislação local, e não direccionamos os nossos sítios Web para crianças.

Conformidade com as leis locais

Esta Declaração de Privacidade destina-se a orientar a TD SYNNEX em relação às informações pessoais coletadas de ou sobre você. Embora esta Declaração de Privacidade se aplique a informações pessoais em geral, as leis, regras e regulamentos locais das jurisdições aplicáveis à TD SYNNEX ("Leis Locais") podem exigir padrões mais rigorosos que esta Declaração de Privacidade e, nesse caso, a TD SYNNEX cumprirá as Leis Locais aplicáveis. Avisos de privacidade específicos podem ser adotados para atender aos requisitos específicos de privacidade de determinadas jurisdições.

Informações sensíveis

Os "Dados Pessoais Sensíveis" podem incluir dados pessoais a partir dos quais podemos determinar ou inferir a origem racial ou étnica de um indivíduo, opiniões políticas, crenças religiosas ou outras crenças de natureza semelhante, filiação num sindicato ou associação profissional, saúde ou condição física ou mental, dados biométricos ou genéticos, vida sexual ou dados judiciais (incluindo informações relativas à prática ou alegada prática de uma infração penal), informações sobre contas financeiras ou números de identificação emitidos pelo governo. A menos que solicitemos ou convidemos especificamente o utilizador a fornecer-nos informações pessoais sensíveis, tal como definido pela legislação aplicável, pedimos-lhe que não nos envie tais informações. Nos casos em que possamos solicitar ou convidar o utilizador a fornecer informações pessoais sensíveis, apenas processaremos as informações pessoais sensíveis fornecidas pelo utilizador com o seu consentimento expresso. Apenas processamos Dados Pessoais Sensíveis se e na medida do permitido pela legislação aplicável e sujeitos aos requisitos legais nacionais específicos aplicáveis ao utilizador (que podem ser, por exemplo, a notificação explícita do processamento, razões de interesse geral e/ou consentimento explícito).

Os seus direitos relativamente às suas informações pessoais

Acesso a informações pessoais. De acordo com a lei de privacidade de dados aplicável, o utilizador pode ter direito a solicitar determinadas informações sobre as informações pessoais que armazenámos sobre si; a solicitar determinado acesso, correção, eliminação, portabilidade ou bloqueio desses dados e a solicitar a restrição do processamento ou a opor-se ao processamento. Para o efeito, clique aqui: direitos individuaisPedidos de

Se necessitar de atualizar ou alterar as suas informações pessoais, pode iniciar sessão na sua conta ou contactar-nos através do endereço Privacy@TDSYNNEX.com.

A TD SYNNEX reserva-se o direito de recusar pedidos de acesso ou eliminação de informações pessoais se e na medida em que a divulgação ou eliminação das informações solicitadas não seja necessária, por exemplo, porque podemos manter as informações pessoais para atingir um objetivo legítimo ou para proteger os nossos direitos ou não seja permitido pela legislação aplicável.

Para se proteger contra pedidos de acesso fraudulentos, a TD SYNNEX reserva-se o direito de verificar a sua identidade, exigindo informações suficientes que lhe permitam confirmar a identidade da parte que faz o pedido antes de conceder o acesso ou efetuar correcções.

O utilizador não terá de pagar uma taxa para aceder aos seus dados pessoais ou para exercer qualquer um dos outros direitos. No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo ou se formos legalmente autorizados a fazê-lo. Em alternativa, podemos recusar-nos a dar seguimento ao seu pedido nestas circunstâncias.

O direito de objeção. De acordo com a lei de privacidade aplicável, especialmente na União Europeia, o utilizador pode ter o direito de se opor ao processamento das suas Informações Pessoais se processarmos as suas informações pessoais com base num interesse legítimo, incluindo o processamento para fins de marketing direto. A objeção pode ser apresentada por correio eletrónico ou por qualquer outro meio junto do respetivo Afiliado da TD SYNNEX ou no endereço de correio eletrónico: Privacy@TDSYNNEX.com. Caso se oponha ao processamento para fins de marketing direto, as informações pessoais deixarão de ser processadas, a menos que os nossos motivos legítimos para o processamento se sobreponham aos seus direitos e liberdades.

O seu consentimento e alterações

O utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais (caso o tenha dado) em qualquer altura, através do endereço de correio eletrónico Privacy@TDSYNNEX.com. Note-se que a retirada do consentimento não afecta a legalidade do tratamento com base no consentimento dado antes da sua retirada. A retirada do seu consentimento também não afecta o processamento das suas informações pessoais que está a ser efectuado por nós com outra base legal que não o seu consentimento (por exemplo, em particular, se o processamento for necessário para a execução de um contrato, cumprimento de uma obrigação legal ou devido a outras razões indicadas no regulamento legal válido).

Apresentar uma reclamação. Se tiver alguma objeção ou reclamação relativamente à forma como processamos as suas informações pessoais, pode - conforme aplicável - ter o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente ou de outra entidade governamental. No entanto, gostaríamos de ter a oportunidade de discutir as suas preocupações antes de abordar as autoridades, pelo que deve contactar-nos através do endereço Privacy@TDSYNNEX.com.

Conformidade

Se considerar que as suas informações pessoais foram processadas ou divulgadas em violação da presente Declaração de Privacidade, exponha as suas preocupações contactando-nos através do endereço Privacy@TDSYNNEX.com.

Perguntas

Se tiver quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Declaração de Privacidade, as práticas de privacidade da TD SYNNEX, a nossa recolha ou utilização das suas informações pessoais, ou se pretender aceder às suas informações pessoais, contacte-nos. Se precisarmos ou formos obrigados a contactá-lo relativamente a qualquer questão ou evento que envolva esta Declaração de Privacidade, fá-lo-emos utilizando o endereço de correio eletrónico, número de telefone ou endereço postal físico que temos em arquivo para si.

Actualizações a esta Declaração de Privacidade

A presente Declaração de Privacidade será actualizada periodicamente. Quando fizermos alterações à presente Declaração de Privacidade, alteraremos a data de entrada em vigor na secção "Introdução" da presente Declaração de Privacidade. Se efectuarmos alterações materiais à presente Declaração de Privacidade, notificá-lo-emos através de uma publicação em destaque neste sítio Web ou nos nossos serviços online, ou através de outros canais de comunicação adequados. Todas as alterações entrarão em vigor a partir da data de publicação, salvo indicação em contrário.

Contactar-nos

Se tiver quaisquer questões ou pedidos relacionados com a presente Declaração de Privacidade ou outros assuntos relacionados com a privacidade, envie uma mensagem de correio eletrónico para Privacy@TDSYNNEX.com.

Em alternativa, os pedidos de informação podem ser dirigidos a: TD SYNNEX Corporation
Ao cuidado de: Departamento Jurídico
5350 Tech Data Dr.
Clearwater, FL 33760

Responsável pela proteção de dados

Em alguns países ou regiões, a TD SYNNEX é obrigada a ter um responsável pela proteção de dados ("RPD"). Também pode apresentar uma queixa diretamente a um responsável pela proteção de dados, se este for nomeado para o seu país. Consulte os sítios Web locais para obter informações de contacto dos DPO, se for caso disso.

Para exercer os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável, envie um pedido por correio eletrónico para
Privacy@TDSYNNEX.com com o assunto indicando o seu pedido ou clique aqui: Pedido de direitos individuais.

Avisos complementares específicos locais

Estes Avisos específicos locais complementam a Declaração de Privacidade da TD SYNNEX e fornecem informações adicionais sobre o processamento de dados pessoais, conforme exigido pela lei de proteção de dados aplicável e pelas suas regras e regulamentos de implementação. Em caso de inconsistências entre a Declaração de Privacidade da TD SYNNEX e os avisos específicos locais abaixo indicados, prevalecem os avisos específicos locais.

Direitos de privacidade na Califórnia

Esta secção aplica-se ao utilizador se este for residente no estado da Califórnia. A legislação da Califórnia exige que divulguemos determinadas informações relativas às categorias de informações pessoais que recolhemos. Para efeitos da presente secção, "informações pessoais" têm o significado previsto na Lei da Privacidade do Consumidor da Califórnia (a "CCPA") e não incluem informações que estejam disponíveis publicamente, que sejam desidentificadas ou agregadas de forma a não poderem ser associadas ao utilizador, ou que estejam excluídas do âmbito da CCPA, tais como informações pessoais abrangidas por determinadas leis de privacidade específicas do sector, como a HIPAA, a FCRA, a GLBA ou a Lei de Proteção da Privacidade do Condutor de 1994. Esta secção não se aplica às informações pessoais que recolhemos quando actuamos como "fornecedor de serviços" para processar informações de acordo com um contrato com os nossos clientes empresariais. Para saber mais sobre os tipos de informações pessoais que recolhemos e as finalidades para as quais recolhemos essas informações, consulte as secções da Declaração de Privacidade intituladas "**Que informações pessoais recolhemos**" e **"Como utilizamos as informações que recolhemos".** Além disso, para saber mais sobre as nossas práticas de retenção, consulte a secção da Declaração de Privacidade intitulada **"Retenção de registos".**

Divulgação de informações pessoais. Partilhamos informações pessoais com terceiros para fins comerciais ou podemos vender as suas informações pessoais a terceiros, sujeito ao seu direito de optar por não participar nessas vendas (consulte Os seus direitos e opções na Califórnia abaixo). As categorias de terceiros a quem vendemos ou divulgamos as suas informações pessoais para fins comerciais incluem: (i) outras empresas da TD SYNNEX; nossos prestadores de serviços, fornecedores e consultores; (iii) parceiros de negócios com os quais trabalhamos para fornecer nossos serviços; (iv) parceiros da cadeia de suprimentos; (iv) redes de anúncios e parceiros de publicidade; (v) provedores de análise e ; (vi) redes sociais. Nos últimos 12 meses, divulgámos todas as categorias de informações pessoais que recolhemos (explicadas no quadro acima) a terceiros para fins comerciais.

Não "vendemos" informações pessoais, como o seu nome, endereço de correio eletrónico e endereço postal, para fins de marketing direto. Como é prática comum entre as empresas que operam online, permitimos que determinadas redes de publicidade de terceiros, empresas de redes sociais e outras empresas de terceiros recolham informações diretamente do seu browser ou dispositivo através de cookies ou tecnologia de rastreio semelhante quando visita ou interage com o nosso sítio Web, utiliza as nossas aplicações ou interage connosco online. Por exemplo, podem recolher informações de Internet/Rede, como um cookie ou ID de dispositivo, histórico de navegação e utilização do sítio Web, Dados de geolocalização e Inferências geradas a partir do seu histórico de navegação e interacções com o nosso serviço, bem como com outros sítios e serviços. Estes terceiros utilizam estas informações pessoais para apresentar anúncios relevantes no nosso site, noutros sites ou aplicações móveis, ou noutros dispositivos que possa utilizar, ou para personalizar conteúdos e realizar outros serviços relacionados com publicidade, como relatórios, atribuição, análises e estudos de mercado. Estas

empresas terceiras podem utilizar estas informações para os seus próprios fins, de acordo com as suas próprias declarações de privacidade, o que pode incluir a revenda destas informações a terceiros adicionais, incluindo outras redes de publicidade. Para saber mais, consulte a secção "**Rastreio por terceiros e publicidade online"** da nossa Declaração de privacidade.

Os seus direitos e opções na Califórnia. Enquanto residente na Califórnia, o utilizador pode solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- O direito de conhecer uma ou todas as seguintes informações relativas às suas informações pessoais que recolhemos e divulgámos nos últimos 12 meses, mediante verificação da sua identidade:
    - Os elementos específicos de informação pessoal que recolhemos sobre o utilizador;
    - As categorias de informações pessoais que recolhemos sobre o utilizador;
    - As categorias de fontes das informações de carácter pessoal;
    - As categorias de informações pessoais que divulgámos a terceiros para fins comerciais e as categorias de destinatários a quem essas informações foram divulgadas;
    - As categorias de informações pessoais que vendemos e as categorias de terceiros a quem as informações foram vendidas; e
    - Os objectivos empresariais ou comerciais da recolha ou venda de informações pessoais.
- O direito de solicitar a eliminação das informações pessoais que recolhemos do utilizador, sujeito a determinadas excepções.
- O direito de recusar a venda de informações pessoais a terceiros, atualmente ou no futuro.

O utilizador também tem o direito de não ser discriminado pelo exercício destes direitos. No entanto, tenha em atenção que, se o exercício destes direitos limitar a nossa capacidade de processar informações pessoais (como no caso de um pedido de eliminação), poderemos deixar de poder fornecer-lhe os nossos produtos e serviços ou interagir consigo da mesma forma.

Pedidos de direitos do consumidor da Califórnia. O utilizador pode apresentar um pedido para exercer os seus Direitos do Consumidor da Califórnia, incluindo um pedido para recusar a venda de informações pessoais, através de um dos mecanismos descritos abaixo. Teremos de verificar a sua identidade antes de processar o seu pedido, o que poderá exigir que solicitemos informações pessoais adicionais ou que inicie sessão na sua conta, caso tenha uma. Em determinadas circunstâncias, poderemos recusar ou limitar o seu pedido, nomeadamente quando não formos capazes de verificar a sua identidade ou localizar as suas informações nos nossos sistemas, ou conforme permitido por lei. Se for um agente autorizado de um residente da Califórnia, pode enviar o pedido através do mesmo portal, no entanto, solicitaremos documentação que verifique a sua autoridade legal para atuar em nome do residente da Califórnia.

Para exercer os seus direitos de consumidor da Califórnia, envie um pedido por:

Enviar um e-mail para Privacy@TDSYNNEX.com com o assunto "California Rights Request" (Pedido de direitos da Califórnia) ou clicar aqui: Pedido de direitos individuais.

Lei "Shine the Light" da Califórnia. A lei "Shine the Light" da Califórnia (Secção do Código Civil §1798.83) concede determinados direitos aos residentes da Califórnia que tenham uma relação

comercial estabelecida connosco sobre a divulgação de determinados tipos de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para optar por não ter as suas informações pessoais divulgadas a terceiros para fins de marketing direto, utilize um dos métodos de envio de pedidos de Direitos do Consumidor da Califórnia indicados acima.

Espaço Económico Europeu, Reino Unido, Turquia e Suíça

Controlador das suas informações pessoais

O controlador de qualquer informação pessoal processada pela TD SYNNEX é o afiliado da TD SYNNEX no Espaço Económico Europeu, Suíça ou Reino Unido que recolhe a Informação Pessoal, normalmente o seu parceiro contratual ou o controlador de um website, salvo notificação explícita em contrário. Por favor, contacte o seu controlador relevante para obter mais informações sobre as informações pessoais que submeteu à respectiva filial. Para consultar uma lista dos nossos responsáveis pelo tratamento de dados no EEE e na Suíça**, clique aqui.**

Certos procedimentos, sistemas e funções são, no entanto, geridos pela TD SYNNEX Corporation de forma centralizada, na qualidade de responsável pelo controlo, em acordo conjunto com a entidade local da TD SYNNEX. O endereço Privacy@tdsynnex.comThis aplica-se especialmente no que diz respeito aos nossos sistemas e procedimentos de TI e de segurança de TI, aos procedimentos de Ética e Conformidade, Conformidade Regulamentar e Segurança Empresarial, bem como à Ferramenta de Pedido de Direitos Individuais, exceto se forem tratados apenas localmente ou conforme descrito nos Avisos de Privacidade Suplementares para processos específicos.

Quando duas ou mais filiais da TD SYNNEX determinam conjuntamente as finalidades e os meios de tratamento, celebraram um acordo que reflecte devidamente as respectivas funções e relações dos responsáveis conjuntos pelo tratamento face aos titulares dos dados. Se pretender saber mais sobre os elementos-chave da relação de controlo conjunto, contacte-nos enviando uma mensagem de correio eletrónico para Privacy@TDSYNNEX.com.

Independentemente dos termos dos acordos, o utilizador pode exercer os seus direitos em relação a e contra cada um dos responsáveis pelo tratamento.

O seu direito de objeção

Se processarmos os seus dados pessoais com base no nosso interesse legítimo, poderá ter o direito de se opor a esse processamento, contactando Privacy@TDSYNNEX.com. Neste caso, os dados pessoais deixarão de ser processados, exceto se a TD SYNNEX demonstrar que os nossos motivos legítimos para o processamento prevalecem sobre os seus direitos e liberdades. Caso se oponha ao processamento para fins de marketing direto, deixaremos imediatamente de utilizar os seus dados pessoais para esse fim.

Transferências internacionais de dados

A TD SYNNEX cumpre o Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA e a extensão do Reino Unido ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA, o Quadro de Privacidade de Dados Suíça-EUA. Se os dados pessoais forem transferidos do EEE, Reino Unido ou Suíça para os EUA, a TD SYNNEX conta com essas estruturas para proteger seus dados pessoais. Se os dados pessoais forem transferidos de um estado membro do Espaço Económico Europeu, do Reino Unido, da Turquia e da Suíça para uma região considerada como não fornecendo um nível adequado de proteção de acordo com a Comissão Europeia, implementamos salvaguardas contratuais apropriadas, tais como Cláusulas Contratuais Padrão, com terceiros e para transferências intragrupo ou aplicamos outras salvaguardas apropriadas conforme aprovado pela Comissão Europeia e conforme necessário para proteger os seus dados pessoais. Além disso, se esses terceiros contratarem subcontratantes para apoiar o nosso acordo com eles, os terceiros serão obrigados a implementar as mesmas normas e salvaguardas com os seus subcontratantes.

Se pretender obter mais informações sobre o mecanismo de transferência relevante ou as categorias de prestadores de serviços relevantes, contacte-nos enviando uma mensagem de correio eletrónico para Privacy@TDSYNNEX.com.

Google Analytics 4 - Websites no Espaço Económico Europeu

Utilizamos o Google Analytics 4 ("GA 4") nos nossos sítios Web europeus, um serviço de análise da Web fornecido pela Google LLC. O Analytics sobre utilizadores na UE/EEE e na Suíça é fornecido pela Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Se tiver dado o seu consentimento

Âmbito do tratamento

A GA 4 utiliza cookies, que permitem uma análise da utilização dos nossos sítios Web pelo utilizador. As informações recolhidas pelos cookies sobre a sua utilização deste sítio Web são geralmente transmitidas para um servidor da Google nos EUA e aí armazenadas.

Utilizamos a função de ID de utilizador. A ID de utilizador permite-nos atribuir uma ID única e persistente a uma ou mais sessões (e às actividades nessas sessões) e analisar o comportamento do utilizador em todos os dispositivos.

Utilizamos o Google Signals. Isto permite ao Google Analytics recolher informações adicionais sobre os utilizadores que optaram por anúncios personalizados (interesses e dados demográficos) e permite que os anúncios sejam apresentados a esses utilizadores em campanhas de remarketing entre dispositivos.

Com o GA 4, a anonimização dos endereços IP é activada por predefinição. Devido à anonimização do IP, o seu endereço IP será encurtado pela Google nos estados membros da União Europeia ou noutros estados contratantes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Só em casos excepcionais é que o endereço IP completo é enviado para um servidor da Google nos EUA e aí encurtado. De acordo com a Google, o endereço IP transmitido pelo seu browser como parte do Google Analytics não será fundido com outros dados da Google.

Durante a sua visita ao sítio Web, o seu comportamento de utilizador é registado sob a forma de "Eventos". Os eventos podem ser visualizações de páginas, visita ao sítio Web pela primeira vez, início da sessão, o seu "percurso de cliques", interação com o sítio Web, percursos), cliques em ligações externas, pesquisas internas, interação com vídeos, descarregamentos de ficheiros, anúncios vistos/cluídos, definição do idioma.

Além disso, são registadas as seguintes informações: a sua localização aproximada (região), o seu endereço IP (de forma abreviada), informações técnicas sobre o seu navegador e os dispositivos finais que utiliza (por exemplo, definição do idioma, resolução do ecrã), o seu fornecedor de Internet, o URL de referência (a partir de que sítio Web/meio de publicidade chegou a este sítio Web).

Objectivos do tratamento

Em nome do operador deste sítio Web, a Google utilizará estas informações para avaliar a sua [pseudónimo [NÃO UTILIZAR ID DE UTILIZADOR]] utilização do sítio Web e para compilar relatórios sobre a atividade do sítio Web. Os relatórios fornecidos pelo Google Analytics são utilizados para analisar o desempenho do nosso sítio Web e o sucesso das nossas campanhas de marketing.

Destinatários do Google

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda e Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, EUA

Transferência para países terceiros

A Google LLC participa nos Quadros de Privacidade de Dados UE-EUA e Suíça-EUA. Para obter mais informações sobre a certificação da Google, visite aqui. Quando os dados pessoais são transferidos para os EUA ou para a Suíça, estes enquadramentos são aplicáveis.

Duração da armazenagem

Os dados enviados por nós e ligados aos cookies são automaticamente eliminados após 2 meses. A eliminação dos dados cujo período de conservação tenha sido atingido ocorre automaticamente uma vez por mês.

Base jurídica

A base legal para este processamento de dados é o seu consentimento nos termos do Art. 6, parágrafo 1, p. 1, lit. a do RGPD e do Art. 49a do RGPD].

Revogação

Pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro, acedendo às definições de cookies no nosso sítio Web e alterando aí a sua seleção. A revogação do seu

consentimento não afectará a legalidade do tratamento efectuado com base no consentimento anterior à revogação.

Também pode impedir o armazenamento de cookies desde o início, configurando o seu software de navegação em conformidade. No entanto, se configurar o seu browser para rejeitar todos os cookies, isso pode resultar numa restrição das funcionalidades deste e de outros sítios Web.

Pode ainda impedir a recolha de dados gerados pelo cookie e relacionados com a sua utilização do sítio Web (incluindo o seu endereço IP) para a Google e o processamento destes dados pela Google, através de:

a. não dar o seu consentimento para a definição do cookie ou
b. descarregar e instalar o complemento do navegador para desativar o Google Analytics AQUI.

Para mais informações sobre os termos de utilização do Google Analytics e a política de privacidade da Google, visite https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/ e https://policies.google.com/?hl=en.