

TD SYNEX Channel Academy Privacyverklaring

Deze privacyverklaring van TD SYNEX Channel Academy, van kracht vanaf 1 oktober 2024, is een aanvulling op de [algemene privacyverklaring\(en\) van TD SYNEX](#). Meer details met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens zijn voor interne gebruikers te vinden in de Privacyverklaring voor medewerkers op Policy Central, voor externe gebruikers onder [Privacy \(tdsynex.com\)](#)

Door u te registreren voor en gebruik te maken van de functionaliteiten en het dienstenaanbod van TD SYNEX Channel Academy, beheerd door TD SYNEX Corporation, Delaware, erkent u en stemt u in met de verwerking (bijv.: verzamelen, gebruiken, opslaan, verwerken, openbaar maken en verwijderen) zoals beschreven in deze privacyverklaring en de privacyverklaring van TD SYNEX, inclusief de verwerking van uw persoonsgegevens in de VS, de doeleinden en overdracht van persoonsgegevens aan landen buiten uw land en aan derden zoals hierin beschreven

Alle informatie die u verstrekt, is eigendom van TD SYNEX Corporation en haar dochterondernemingen ('TD SYNEX', 'wij', 'onze' of 'ons'), die de transactierelatie hebben met het bedrijf waarvoor u werkt, zoals hier verder wordt beschreven

Voor de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en Turkije heeft TD SYNEX een overeenkomst voor gezamenlijk beheer gesloten waarin de specifieke plichten, rechten en verantwoordelijkheden van de afzonderlijke entiteiten zijn vastgelegd in het kader van de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens, waarvan de belangrijkste bepalingen in deze kennisgeving zijn opgenomen. Ongeacht de overeenkomst inzake gezamenlijk beheer kunt u uw rechten uitoefenen ten aanzien van en tegen elk van de beheerders, TD SYNEX Corporation en de respectieve gelieerde onderneming van TD SYNEX

TD SYNEX heeft aan het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het de beginselen van het EU-VS-kader voor gegevensprivacy (EU-US DPF-beginselen) naleeft met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens uit de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk op grond van de EU-US DPF-beginselen en de uitbreiding van het EU-VS DPF naar het Verenigd Koninkrijk. TD SYNEX heeft aan het Amerikaanse ministerie van Handel verklaard dat het de Swiss-US Data Privacy Framework Principles (Swiss-US DPF Principles) naleeft met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ontvangen uit Zwitserland op basis van de Swiss-US DPF. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden in de privacyverklaring en de EU-VS DPF-beginselen en/of de Zwitsers-Amerikaanse DPF-beginselen, gelden de beginselen. Klik hier voor meer informatie over onze deelname. Ga voor meer informatie over het DPF-programma (Data Privacy Framework) en onze certificering naar <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan derden voor geldelijke of zakelijke doeleinden. Kinderen jonger dan 16 jaar kunnen zich niet registreren bij Channel Academy.

Type verwerkte persoonlijke gegevens

Identiteitsgegevens voornaam, achternaam, achternaam, gebruikersnaam of vergelijkbare identificatie zoals learning ID, en titel.

Zakelijke contactgegevens factuuradres, afleveradres, (zakelijk) e-mailadres en (zakelijke) telefoonnummers.

Biografie Je biografie indien door jou aangeleverd

Leergeschiedenis cursussen besteld, voltooid, leerpad, leerscore, badges, ervaringspunten, awards, beoordelingen, certificeringen

Transactiegegevens producten en diensten die u hebt gebruikt en besteld via Channel

Technische gegevens internet protocol (IP) adres, uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en locatie, browser plug-in types en versies, besturingssysteem en platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot Channel Academy.

Profielgegevens Bedrijf waarvoor u werkt, uw gebruikersnaam en wachtwoord, door u geplaatste bestellingen, uw rol binnen uw organisatie, interesses, voorkeuren, feedback en reacties op enquêtes

Gebruiksgegevens informatie over hoe u onze websites, producten en diensten gebruikt en hoe uw apparaat interactie heeft gehad met onze website, met inbegrip van de pagina's die u hebt bezocht en de links waarop u hebt geklikt, evenals gegevens die zijn gegenereerd door uw communicatie (via telefoon, e-mail, chat of botfunctionaliteiten), met vermelding van het onderwerp van de communicatie, met wie u hebt gecommuniceerd, alsmede het tijdstip en de frequentie van de communicatie in verband met uw contacten met ons

Voorkeursgegevens uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en onze derden, uw communicatievoorkeuren

Communicatie-inhoud van uw e-mail, chat of andere schriftelijke communicatie.

Wij ontvangen uw registratiegegevens omdat u zich rechtstreeks of via marketingcampagnes/social media aanmeldt bij Channel Academy of u wordt aangemeld door uw bedrijf of door ons, als u ons daarom vraagt.

Doeleinden en rechtsgrondslag voor het verwerken van persoonlijke gegevens

De rechtsgrondslag voor onze verwerking kan variëren afhankelijk van het land waarin u zich bevindt. Wij vertrouwen op toestemming voor alle of de meeste verwerkingsactiviteiten in die landen of regio's waar toestemming de enige of meest geschikte rechtsgrondslag is voor de verwerking van persoonsgegevens en waar legitieme belangen niet van toepassing zijn.

Doel van de verwerking	Type persoonlijke gegevens	Rechtsgrondslag Noord-Amerika, Latijns-Amerika, Azië-Pacific	Rechtsgrondslag EER, VK, CH, Turkije	Primaire verantwoordelijkheid Controller
Je registratie beoordelen en documenteren, je account inschakelen en onderhouden, een profiel aanmaken	Identiteit, bedrijfscontacten en profielgegevens	Voorbereiding en uitvoering van een contract Toestemming	Voorbereiding en uitvoering van een contract	TD SYNEX Corp

Channel Academy-websitediensten aanbieden, waaronder netwerk-, interactiviteits- en gamificatiefuncties in de relevante Channel Academy-gemeenschappen.	Identiteit, zakelijke contact- en profielgegevens, biografiegegevens, leergeschiedenis, technische gegevens, transactie- en gebruiksgegevens, voorkeursgegevens en communicatie-inhoud	Uitvoering van ons contract met u, om u de contractuele diensten te leveren. Toestemming	Uitvoering van ons contract met u, om u de contractuele diensten te leveren	TD SYNnex Corp
Multi-vendor-gerelateerde training geven, zoals webinars, productlanceringen, oplossingen	Identiteit, zakelijke contact- en profielgegevens (bedrijf waarvoor u werkt), transactiegegevens	Uitvoering van een contract, om u de contractuele diensten te leveren Toestemming	Uitvoering van ons contract met u, om u de contractuele diensten te leveren	TD SYNnex Corp
Om u de benodigde leer- en enablementinhoud en meldingen over uw leeractiviteiten te bieden	Identiteits-, bedrijfscontact- en profielgegevens, technische gegevens, transactie- en gebruiksgegevens, voorkeursgegevens en communicatie-inhoud	Uitvoering van een contract, om u de contractuele diensten te leveren Toestemming	Uitvoering van ons contract met u, om u de contractuele diensten te leveren	TD SYNnex Corp
Je leertraject beheren en onderhouden	Identiteit, zakelijke contactgegevens Leergeschiedenis	Uitvoering van een contract, om u de contractuele diensten te leveren Toestemming	Uitvoering van ons contract met u, om u de contractuele diensten te leveren	TD SYNnex Corp
Voor marktonderzoek, analyse en het ontwikkelen van statistieken	Gebruik en technische gegevens	Toestemming in de context van cookies of het gebruik van analytics door derden met betrekking tot onze cookie-informatie Legitiem belang (om de interesses van klanten voor onze producten en diensten te categoriseren, om onze website bijgewerkt en relevant te houden, om ons bedrijf en onze marketingstrategie te ontwikkelen)	Toestemming in de context van cookies of het gebruik van analytics door derden met betrekking tot onze cookie-informatie Legitiem belang (om de interesses van klanten voor onze producten en diensten te categoriseren, om onze website bijgewerkt en relevant te houden, om ons bedrijf en onze marketingstrategie te ontwikkelen)	TD SYNnex Corp en filiaal(s) van TD SYNnex die houder zijn van de respectieve wederverkoper account
Om de effectiviteit van onze advertenties te meten en een beter inzicht te krijgen in de inkoopfocus, interesses, expertise, uw rol in uw organisatie en algemene gebieden van zakelijke belangen van uw organisatie, voegen we gegevens uit verschillende gegevensbronnen samen, matchen en/of vergelijken we gegevens uit Channel Academy en TD SYNnex-transacties.	Identiteit, zakelijke contact- en profielgegevens, biografiegegevens, leergeschiedenis, technische gegevens, transactie- en gebruiksgegevens, voorkeursgegevens en communicatie-inhoud	Toestemming	Gerechtvaardigd belang (om ons bedrijf te laten groeien, een succesvolle marketingstrategie te ontwikkelen en onze wederverkopers en gebruikers relevante marketinginhoud te bieden) Wanneer legitiem belang niet van toepassing is: Toestemming	TD SYNnex Corp en filiaal(s) van TD SYNnex die houder zijn van de respectieve wederverkoper account
Om u meldingen en marketinginformatie te sturen over voor u relevante leercampagnes, trainingen, webinars en gerelateerde inhoud	Identiteit, zakelijke contactgegevens, technisch gebruik, transactie, profiel, gebruik, voorkeur, leergeschiedenis	Toestemming	Gerechtvaardigd belang (om onze gebruikers marketinginformatie te verstrekken over diensten en producten van Channel Academy die zijn aangepast aan de individuele interesses van onze gebruikers als we marketingtoestemming hebben en de gebruiker niet heeft geopteerd)	TD SYNnex Corp en filiaal(s) van TD SYNnex die houder zijn van de respectieve wederverkoper account

			uit voor het ontvangen van marketingcommunicatie) Toestemming	
--	--	--	--	--

Cookies en soortgelijke technologieën

Deze website gebruikt alleen essentiële cookies. Deze cookies zijn altijd actief en noodzakelijk voor het functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen. Ze worden meestal alleen geplaatst als reactie op handelingen van u die neerkomen op een verzoek om diensten, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren. U kunt uw browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat u wordt gewaarschuwd voor deze cookies, maar sommige delen van de site zullen dan niet werken. Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare informatie op.

Naam	Gastheer	Duur	Type	Categorie	Beschrijving
.PercepiumLMS_TechData	tdsynnex.percepium.com	Sessie	Eerste partij	Essentiële koekjes	Vereist door het systeem om tijdelijke cachegegevens te beheren en op te slaan.
.PercepiumLMS_TechData_SessionState	tdsynnex.percepium.com	Sessie	Eerste partij	Essentiële koekjes	Gebruikt voor bestandsverwerking.
__RequestVerificationToken_L0xNUw2	tdsynnex.percepium.com	Sessie	Eerste partij	Essentiële koekjes	Gebruikt voor beveiligings- en validatiecontroles.
oiosamlSession	tdsynnex.percepium.com	Sessie	Eerste partij	Essentiële koekjes	Gebruikt voor bestandsverwerking.
percepiumnameofsite	tdsynnex.percepium.com	Sessie	Eerste partij	Essentiële koekjes	Slaat de sitenaam op voor SAML Single Sign-On operaties.
percepiumnsmlsite	tdsynnex.percepium.com	Sessie	Eerste partij	Essentiële koekjes	Gebruikersauthenticatie, beveiligings- en validatiecontroles.

Het delen van gegevens en internationale gegevensoverdracht in het kader van de verwerking van Channel Academy. Als u hebt gekozen voor trainingen en certificeringscursussen van leveranciers op CHANNEL ACADEMY, delen wij uw gegevens (naam, land, leerscore, naam reseller, leerling-ID, zakelijk e-mailadres) met die leverancier, zodat u in aanmerking kunt komen voor relevante accreditaties, punten, certificeringen of andere stimulansen in verband met de trainingen.

Als onderdeel van de contractuele gamificatiefunctie zullen uw voltooide trainingen zichtbaar zijn voor andere gebruikers in uw organisatiegroep (uw werkgeversentiteit).

We maken gebruik van derden om Channel Academy-diensten en -functionaliteiten aan u te leveren, bijvoorbeeld Percepium voor Platforddiensten

Gegevensverwerker: Badersten Holding AB/Percepium I Lund AB Winstrupsgatan 1, 222 22 Lund, Zweden.

Uw rechten. Voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan, hebt u het recht om bepaalde informatie op te vragen over uw persoonsgegevens die wij verwerken: toegang tot, correctie, verwijdering, overdraagbaarheid of blokkering van dergelijke gegevens; beperking van de verwerking of u kunt bezwaar maken tegen de verwerking.

In landen waar gerechtvaardigd belang geldt als rechtsgrondslag voor onze verwerking van persoonsgegevens, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. Wij zullen persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Om uw rechten uit te oefenen, gaat u naar [Individuele rechten aanvragen](#)

Vragen/zorgen: Neem contact op met privacy@tdsynnex.com

Als u gebruik wilt maken van uw recht, klikt u op [Mijn persoonlijke gegevens niet delen](#)