

Avis de confidentialité de la TD SYNEX Channel Academy

Le présent avis de confidentialité de la TD SYNEX Channel Academy, en vigueur à compter du 1er octobre 2024, complète la [ou les déclarations générales de confidentialité de TD SYNEX](#). Pour les utilisateurs internes, vous trouverez plus de détails sur le traitement de vos données personnelles dans la déclaration de confidentialité des employés sur Policy Central, et pour les utilisateurs externes dans [Privacy \(tdsynex.com\)](#)

En vous inscrivant et en utilisant les fonctionnalités et les offres de services de TD SYNEX Channel Academy gérées par TD SYNEX Corporation, Delaware, vous reconnaissez et acceptez le traitement (par exemple : collecte, utilisation, stockage, traitement, divulgation et suppression) tel que décrit dans le présent avis de confidentialité et dans la déclaration de confidentialité de TD SYNEX, y compris le traitement de vos données personnelles aux États-Unis, les objectifs et le transfert de données personnelles vers des pays autres que le vôtre et vers des tiers, comme indiqué dans le présent avis de confidentialité.

La propriété de toute information que vous fournissez sera détenue et traitée par TD SYNEX Corporation et ses filiales ("TD SYNEX", "nous", "notre" ou "nos") qui détiennent la relation transactionnelle avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez, comme indiqué plus en détail dans le présent document

Pour l'Espace économique européen, la Suisse, le Royaume-Uni et la Turquie, TD SYNEX a conclu un accord de contrôle conjoint qui définit les devoirs, droits et responsabilités spécifiques des entités individuelles dans le contexte du traitement conjoint des données à caractère personnel, dont les principales dispositions figurent dans le présent avis. Indépendamment de l'accord de contrôle conjoint, vous pouvez exercer vos droits à l'égard et contre chacun des contrôleurs, TD SYNEX Corporation et la société affiliée respective de TD SYNEX

TD SYNEX a certifié au ministère américain du commerce qu'elle adhère aux principes du cadre de protection des données UE-États-Unis (principes du DPF UE-États-Unis) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de l'Union européenne et du Royaume-Uni sur la base des principes du DPF UE-États-Unis et de l'extension britannique du DPF UE-États-Unis. TD SYNEX a certifié au ministère du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux principes du cadre suisse de protection des données des États-Unis (principes du DPF suisse-US) en ce qui concerne le traitement des données personnelles reçues de la Suisse en vertu du DPF suisse-US. En cas de conflit entre les termes de la déclaration de confidentialité et les principes du DPF UE-États-Unis et/ou les principes du DPF Suisse-États-Unis, ce sont les principes qui prévalent. Pour plus d'informations sur notre participation, cliquez ici. Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (DPF) et pour consulter notre certification, veuillez consulter le site <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers pour une contrepartie monétaire ou à des fins commerciales. Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent pas s'inscrire à Channel Academy.

Type de données personnelles traitées

- Données d'identité** prénom, nom, nom de famille, nom d'utilisateur ou identifiant similaire tel que l'identifiant d'apprentissage, et titre.
- Données de contact professionnel** adresse de facturation, adresse de livraison, adresse électronique (professionnelle) et les numéros de téléphone (professionnels).
- Biographie** Votre biographie si elle est fournie par vous
- Historique de l'apprentissage** Cours commandés, complétés, parcours d'apprentissage, score d'apprentissage, badges, points d'expérience, récompenses, évaluations, certifications
- Données de transaction** produits et services que vous avez utilisés et commandés par l'intermédiaire de Channel
- Données techniques** adresse de protocole internet (IP), vos données de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire et la localisation, les types et versions des plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à Channel Academy.
- Données de profil** Entreprise pour laquelle vous travaillez, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les commandes que vous avez passées, votre rôle au sein de votre organisation, vos intérêts, vos préférences, vos commentaires et vos réponses à des enquêtes.
- Données d'utilisation** informations sur la façon dont vous utilisez nos sites web, produits et services et sur la façon dont votre appareil a interagi avec notre site web, y compris les pages consultées et les liens cliqués, ainsi que les données générées par votre communication (par téléphone, e-mail, chat ou fonctionnalités de bot), indiquant l'objet de la communication, avec qui vous avez communiqué, ainsi que l'heure et la fréquence de la communication dans le cadre de vos relations avec nous.
- Données relatives aux préférences** vos préférences en matière de réception de messages marketing de notre part et de la part de nos tiers, préférences en matière de communication
- Le contenu de la communication** de votre courrier électronique, de votre chat ou de toute autre communication écrite.

Nous recevons vos données d'inscription soit parce que vous vous inscrivez vous-même à Channel Academy directement ou via des campagnes de marketing/médias sociaux, soit parce que vous êtes inscrit par votre entreprise ou par nous, si vous nous demandez de le faire.

Finalités et base juridique du traitement des données à caractère personnel

La base juridique de notre traitement peut varier en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez. Nous nous appuyons sur le consentement pour la totalité ou la plupart des activités de traitement dans les pays ou régions où le consentement est la seule base juridique ou la base juridique la plus appropriée pour le traitement des données à caractère personnel et où l'intérêt légitime n'est pas applicable.

Finalité du traitement	Type de données personnelles	Base juridique Amérique du Nord, Amérique latine, Asie-Pacifique	Base juridique EEE, UK, CH, Turquie	Principale Responsable du traitement des données
Évaluer et documenter votre inscription, activer et gérer votre compte, créer un profil	Identité, contact professionnel et données de profil	Préparation et exécution d'un contrat Consentement	Préparation et exécution d'un contrat	TD SYNEX Corp

Fournir les services du site web de Channel Academy, y compris les fonctions de mise en réseau, d'interactivité et de gamification dans les communautés pertinentes de Channel Academy.	Identité, contact professionnel et données de profil, données biographiques, historique d'apprentissage, données techniques, données transactionnelles et d'utilisation, données de préférence et contenu de communication.	Exécution de notre contrat avec vous, pour vous fournir les services contractuels. Consentement	l'exécution de notre contrat avec vous, afin de vous fournir les services contractuels	TD SYNnex Corp
Fournir des formations liées à plusieurs fournisseurs, telles que des webinaires, des lancements de produits, des solutions, etc.	Identité, contact professionnel et données de profil (société pour laquelle vous travaillez), données transactionnelles	Exécution d'un contrat, pour vous fournir les services contractuels Consentement	l'exécution de notre contrat avec vous, afin de vous fournir les services contractuels	TD SYNnex Corp
Pour vous fournir le contenu d'apprentissage et d'habilitation requis et des notifications sur vos événements d'apprentissage	Données d'identité, de contact professionnel et de profil, données techniques, données transactionnelles et d'utilisation, données de préférence et contenu de communication	Exécution d'un contrat, pour vous fournir les services contractuels Consentement	l'exécution de notre contrat avec vous, afin de vous fournir les services contractuels	TD SYNnex Corp
Pour gérer et maintenir votre parcours d'apprentissage	Identité, coordonnées professionnelles Histoire de l'apprentissage	Exécution d'un contrat, pour vous fournir les services contractuels Consentement	l'exécution de notre contrat avec vous, afin de vous fournir les services contractuels	TD SYNnex Corp
Pour les études de marché, les analyses et l'élaboration de statistiques	Utilisation et données techniques	Consentement dans le contexte des cookies ou de l'utilisation d'outils d'analyse de tiers en ce qui concerne nos informations sur les cookies Intérêt légitime (pour catégoriser les intérêts des clients pour nos produits et services, pour maintenir notre site web à jour et pertinent, pour développer nos activités et notre stratégie de marketing)	Consentement dans le contexte des cookies ou de l'utilisation d'outils d'analyse de tiers en ce qui concerne nos informations sur les cookies Intérêt légitime (pour catégoriser les intérêts des clients pour nos produits et services, pour maintenir notre site web à jour et pertinent, pour développer nos activités et notre stratégie de marketing)	TD SYNnex Corp et le(s) affilié(s) de TD SYNnex détenant un compte revendeur respectif
Afin de mesurer l'efficacité de notre publicité et de mieux comprendre votre objectif d'achat et celui de votre organisation, vos intérêts, votre expertise, votre rôle au sein de votre organisation et les domaines généraux d'intérêt commercial de votre organisation, nous agrégeons, faisons correspondre et/ou comparons des données provenant de différentes sources de données, y compris des données provenant de Channel Academy et des transactions de TD SYNnex.	Identité, contact professionnel et données de profil, données biographiques, historique d'apprentissage, données techniques, données transactionnelles et d'utilisation, données de préférence et contenu de communication.	Consentement	Intérêt légitime (pour développer nos activités, élaborer une stratégie de marketing efficace et fournir à nos revendeurs et utilisateurs un contenu marketing pertinent) Lorsque l'intérêt légitime n'est pas applicable : Consentement	TD SYNnex Corp et le(s) affilié(s) de TD SYNnex détenant un compte revendeur respectif
Pour vous envoyer des notifications et des informations marketing sur les campagnes d'apprentissage, les formations, les webinaires et les	Identité, données de contact professionnel, utilisation technique, transaction, profil, utilisation, préférence, historique d'apprentissage	Consentement	Intérêt légitime (pour fournir à nos utilisateurs des informations marketing sur les services et produits de Channel Academy adaptés aux intérêts individuels de nos	TD SYNnex Corp et le(s) affilié(s) de TD SYNnex détenant un compte revendeur respectif

contenus connexes qui vous intéressent.			utilisateurs lorsque nous avons l'autorisation de marketing et que l'utilisateur n'a pas opté pour cette option). pour recevoir des communications marketing) Consentement	
---	--	--	---	--

#### Cookies et technologies similaires

Ce site web n'utilise que des cookies essentiels. Ces cookies sont toujours actifs et nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement installés qu'en réponse à des actions que vous effectuez et qui équivalent à une demande de services, telles que le réglage de vos préférences en matière de confidentialité, l'ouverture d'une session ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ces cookies ou vous en avertisse, mais certaines parties du site ne fonctionneront alors pas. Ces cookies ne stockent aucune information personnelle identifiable.

Nom	Hôte	Durée de l'accord	Type	Catégorie	Description
PercepiumLMS_TechData	tdsynnex.percepium.com	Session	Première partie	Cookieessentiels	Nécessaire au fonctionnement du système et au stockage des données temporaires de la mémoire cache.
.PercepiumLMS_TechData_SessionState	tdsynnex.percepium.com	Session	Première partie	Cookieessentiels	Utilisé pour la gestion des fichiers.
__RequestVerificationToken_L0xNUw2	tdsynnex.percepium.com	Session	Première partie	Cookieessentiels	Utilisé pour les contrôles de sécurité et de validation.
oiosamlSession	tdsynnex.percepium.com	Session	Première partie	Cookieessentiels	Utilisé pour la gestion des fichiers.
percepiumnameofsite	tdsynnex.percepium.com	Session	Première partie	Cookieessentiels	Enregistre le nom du site pour les opérations d'authentification unique SAML.
percepiumsmbsite	tdsynnex.percepium.com	Session	Première partie	Cookieessentiels	Authentification de l'utilisateur, contrôles de sécurité et de validation.

**Partage de données et transfert international de données dans le cadre du traitement de Channel Academy.** Si vous avez opté pour des formations et des certifications de fournisseurs sur CHANNEL ACADEMY, nous partagerons vos données (nom, pays, score d'apprentissage, nom du revendeur, ID de l'apprenant, adresse e-mail professionnelle) avec ce fournisseur, afin que vous puissiez être qualifié pour les accréditations, les points, les certifications ou toute autre incitation associée aux formations.

Dans le cadre de la fonction contractuelle de gamification, vos formations achevées seront visibles pour les autres utilisateurs de votre groupe organisationnel (votre entité employeur).

Nous faisons appel à des tiers pour vous fournir les services et fonctionnalités de Channel Academy, par exemple Percepium pour les services de la plateforme

Responsable du traitement des données : Badersten Holding AB/Percepium I Lund AB Winstrupsgatan 1, 222 22 Lund, Suède.

**Vos droits.** Dans la mesure où les exigences légales sont respectées, vous avez le droit de demander certaines informations sur les données à caractère personnel que nous traitons : l'accès à ces données, leur correction, leur suppression, leur portabilité ou leur blocage ; la restriction du traitement ou vous pouvez vous opposer au traitement.

Dans les pays où l'intérêt légitime sert de base juridique à notre traitement des données à caractère personnel, vous pouvez vous opposer au traitement. Nous ne traiterons plus les données à caractère personnel à moins que nous ne puissions démontrer l'existence de motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Pour exercer vos droits, veuillez consulter la rubrique [Demandes de droits individuels](#).  
Questions/préoccupations : Veuillez contacter [privacy@tdsynnex.com](mailto:privacy@tdsynnex.com)  
Si vous souhaitez exercer votre droit, veuillez cliquer sur [Ne pas partager mes données personnelles](#).