

Pemberitahuan Privasi TD SYNEX Channel Academy

Pemberitahuan Privasi TD SYNEX Channel Academy ini, yang berlaku mulai 1 Oktober 2024, melengkapi [Pernyataan Privasi Umum TD SYNEX](#). Rincian lebih lanjut yang relevan untuk pemrosesan Data Pribadi Anda dapat ditemukan untuk pengguna internal di [Pernyataan Privasi Karyawan di Pusat Kebijakan](#), untuk pengguna eksternal [Privasi \(tdsynnex.com\)](#).

Dengan mendaftar dan menggunakan fungsi dan penawaran layanan TD SYNEX Channel Academy yang dikelola oleh TD SYNEX Corporation, Delaware, Anda mengakui dan menyetujui pemrosesan (mis.: mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, memproses, mengungkapkan, dan menghapus) seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini dan Pernyataan Privasi TD SYNEX, termasuk pemrosesan data pribadi Anda di AS, tujuan, dan pemindahan data pribadi ke negara di luar negara Anda dan kepada pihak ketiga sebagaimana diuraikan sini.

Kepemilikan informasi yang Anda berikan akan dipegang dan diproses oleh TD SYNEX Corporation bersama dengan anak perusahaannya ("TD SYNEX," "kami" atau "kita") yang memiliki hubungan transaksi dengan perusahaan tempat Anda bekerja, sebagaimana diuraikan lebih lanjut sini.

Untuk Wilayah Ekonomi Eropa, Swiss, Inggris, dan Turki, TD SYNEX TD SYNEX membuat perjanjian pengendali bersama yang menetapkan tugas, hak, dan tanggung jawab khusus dari masing-masing entitas dalam konteks pemrosesan bersama data pribadi, yang ketentuan-ketentuan utamanya dapat ditemukan dalam Pemberitahuan ini. Terlepas dari pengaturan Pengendali Bersama, Anda dapat menggunakan hak-hak Anda sehubungan dengan dan terhadap masing-masing pengendali, TD SYNEX Corporation, dan masing-masing Afiliasi TD SYNEX.

TD SYNEX telah memberikan sertifikasi kepada Departemen Perdagangan AS bahwa TD SYNEX mematuhi Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS (Prinsip DPF UE-AS) sehubungan dengan pemrosesan data pribadi yang diterima dari Uni Eropa dan Inggris Raya dengan mengandalkan Prinsip DPF UE-AS dan perpanjangan Inggris Raya untuk DPF UE-AS. TD SYNEX telah memberikan sertifikasi kepada Departemen Perdagangan AS bahwa TD SYNEX mematuhi Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS (Prinsip DPF Swiss-AS) sehubungan dengan pemrosesan data pribadi yang diterima dari Swiss dengan mengandalkan DPF Swiss-AS. Jika terdapat pertentangan antara ketentuan dalam pernyataan privasi dan Prinsip DPF UE-AS dan/atau Prinsip DPF Swiss-AS, maka Prinsip DPF Swiss-AS yang akan berlaku. Untuk informasi lebih lanjut tentang partisipasi kami, klik di sini. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Program Kerangka Kerja Privasi Data (DPF), dan untuk melihat sertifikasi kami, kunjungi <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Kami tidak menjual data pribadi Anda untuk pertimbangan moneter atau tujuan bisnis kepada pihak ketiga mana pun. Anak-anak di bawah usia 16 tahun tidak memenuhi syarat untuk mendaftar di Channel Academy.

Jenis Data Pribadi yang diproses

- Data Identitas** Nama depan, nama keluarga, nama belakang, nama pengguna atau pengenal serupa seperti ID pembelajaran, dan gelar.
- Data Kontak Bisnis** Alamat penagihan, alamat pengiriman, alamat email (bisnis) dan nomor telepon (bisnis).
- Biografi Biografi** Anda jika disediakan oleh Anda
- Riwayat pembelajaran** Kursus yang dipesan, diselesaikan, jalur pembelajaran, skor pembelajaran, rencana, poin pengalaman, penghargaan, penilaian, sertifikasi
- Data Transaksi** produk dan layanan yang telah Anda gunakan dan pesan melalui Channel
- Data Teknis** Alamat protokol internet (IP), data login Anda, jenis dan versi browser, pengaturan zona waktu dan lokasi, jenis dan versi plug-in browser, sistem operasi dan platform, serta teknologi lain pada perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Channel Academy
- Data Profil** Perusahaan tempat Anda bekerja, nama pengguna dan kata sandi Anda, pesanan yang Anda buat, peran Anda dalam organisasi, minat, preferensi, umpan balik, dan tanggapan survei
- Informasi **Data Penggunaan** tentang bagaimana Anda menggunakan situs web, produk, dan layanan kami dan bagaimana perangkat Anda berinteraksi dengan situs web kami, termasuk halaman yang diakses dan tautan yang diklik, serta data yang dihasilkan melalui komunikasi Anda (melalui telepon, email, obrolan, atau fungsi bot), yang menunjukkan subjek komunikasi, dengan siapa Anda berkomunikasi, serta waktu dan frekuensi komunikasi sehubungan dengan transaksi Anda dengan kami
- Data Preferensi Preferensi** Anda dalam menerima pemasaran dari kami dan pihak ketiga kami, preferensi komunikasi Anda
- Konten komunikasi** dari email, obrolan, atau komunikasi tertulis lainnya.

Kami menerima data pendaftaran Anda baik karena Anda mendaftarkan diri Anda sendiri di Channel Academy secara langsung atau melalui kampanye pemasaran / media sosial atau Anda didaftarkan oleh perusahaan Anda atau oleh kami, jika Anda meminta kami untuk melakukannya.

Tujuan dan dasar hukum untuk memproses data pribadi

Dasar hukum untuk pemrosesan kami dapat berbeda-beda, tergantung pada negara tempat Anda berada. Kami mengandalkan persetujuan untuk semua atau sebagian besar aktivitas pemrosesan di negara atau wilayah tersebut di mana persetujuan merupakan satu-satunya dasar hukum yang paling tepat untuk pemrosesan data pribadi dan di mana kepentingan yang sah tidak berlaku.

Tujuan Pemrosesan	Jenis data pribadi	Dasar Hukum Amerika Utara, Amerika Latin, Asia Pasifik	Dasar Hukum EEA, Inggris, CH, Turki	Tanggung jawab Pengendali Utama
Menilai dan mendokumentasikan pendaftaran Anda, mengaktifkan dan memelihara akun Anda, membuat profil	Data Identitas, Kontak Bisnis dan Profil	Persiapan dan pelaksanaan kontrak Persetujuan	Persiapan dan pelaksanaan kontrak	TD SYNEX Corp

Menyediakan layanan situs web Channel Academy termasuk fungsi jaringan, interaktivitas, dan gamifikasi dalam komunitas Channel Academy yang relevan	Identitas, Kontak Bisnis dan Data Profil, Data Biografi, Riwayat Pembelajaran, Data Teknis, Data Transaksi dan Penggunaan, Data Preferensi, dan Konten Komunikasi	Pelaksanaan kontrak kami dengan Anda, untuk menyediakan layanan kontraktual bagi Anda. Persetujuan	Pelaksanaan kontrak kami dengan Anda, untuk menyediakan layanan kontraktual kepada Anda	TD SYNnex Corp
Memberikan pelatihan terkait multi-vendor seperti webinar, produk, peluncuran produk, solusi	Identitas, Kontak Bisnis dan Data Profil (Perusahaan tempat Anda bekerja), Data Transaksional	Pelaksanaan kontrak, untuk menyediakan layanan kontrak kepada Anda Persetujuan	Pelaksanaan kontrak kami dengan Anda, untuk menyediakan layanan kontraktual kepada Anda	TD SYNnex Corp
Untuk memberikan Anda konten pembelajaran dan pemberdayaan yang diperlukan dan pemberitahuan tentang acara pembelajaran Anda	Identitas, Kontak Bisnis dan Data Profil, Data Teknis, Data Transaksi dan Penggunaan, Data Preferensi, dan Konten Komunikasi	Pelaksanaan kontrak, untuk menyediakan layanan kontrak kepada Anda Persetujuan	Pelaksanaan kontrak kami dengan Anda, untuk menyediakan layanan kontraktual kepada Anda	TD SYNnex Corp
Mengelola dan memelihara perjalanan belajar Anda	Identitas, Data Kontak Bisnis Riwayat Pembelajaran	Pelaksanaan kontrak, untuk menyediakan layanan kontrak kepada Anda Persetujuan	Pelaksanaan kontrak kami dengan Anda, untuk menyediakan layanan kontraktual kepada Anda	TD SYNnex Corp
Untuk riset pasar, analisis, dan pengembangan statistik	Data Penggunaan dan Teknis	Persetujuan dalam konteks cookie atau penggunaan analitik pihak ketiga terkait informasi cookie kami Kepentingan yang sah (untuk mengkategorikan minat pelanggan terhadap produk dan layanan kami, untuk menjaga agar situs web kami tetap diperbarui dan relevan, untuk mengembangkan bisnis dan strategi pemasaran kami)	Persetujuan dalam konteks cookie atau penggunaan analitik pihak ketiga terkait informasi cookie kami Kepentingan yang sah (untuk mengkategorikan minat pelanggan terhadap produk dan layanan kami, untuk menjaga agar situs web kami tetap diperbarui dan relevan, untuk mengembangkan bisnis dan strategi pemasaran kami)	TD SYNnex Corp dan Afiliasi TD SYNnex yang memiliki akun reseller masing-masing
Untuk mengukur efektivitas iklan kami dan untuk lebih memahami fokus pembelian, minat, keahlian, peran Anda dalam organisasi, serta area umum kepentingan bisnis organisasi Anda, kami mengumpulkan, mencocokkan, dan/atau membandingkan data dari berbagai sumber data, termasuk data dari Channel Academy dan transaksi TD SYNnex	Identitas, Kontak Bisnis dan Data Profil, Data Biografi, Riwayat Pembelajaran, Data Teknis, Data Transaksi dan Penggunaan, Data Preferensi, dan Konten Komunikasi	Persetujuan	Kepentingan yang sah (untuk mengembangkan bisnis kami, mengembangkan strategi pemasaran yang sukses, dan menyediakan konten pemasaran yang relevan bagi para pengecer dan pengguna kami) Apabila kepentingan yang sah tidak berlaku: Persetujuan	TD SYNnex Corp dan Afiliasi TD SYNnex yang memiliki akun reseller masing-masing
Untuk mengirimkan notifikasi dan informasi pemasaran mengenai kampanye pembelajaran, pelatihan, webinar, dan konten terkait yang relevan untuk Anda	Identitas, Data Kontak Bisnis, Penggunaan teknis, Transaksi, Profil, Penggunaan, Preferensi, Riwayat Pembelajaran	Persetujuan	Kepentingan yang sah (untuk memberikan informasi pemasaran kepada pengguna kami tentang layanan dan produk Channel Academy yang disesuaikan dengan minat individu pengguna kami di mana kami memiliki izin pemasaran dan pengguna belum memilih keluar untuk menerima komunikasi pemasaran) Persetujuan	TD SYNnex Corp dan Afiliasi TD SYNnex yang memiliki akun reseller masing-masing

#### Cookie dan teknologi serupa

Situs web ini hanya menggunakan cookie yang penting. Cookie ini selalu aktif agar situs web dapat berfungsi dan tidak dapat dimatikan dalam sistem kami. Cookie ini biasanya hanya dipasang sebagai tanggapan atas tindakan yang Anda lakukan yang merupakan permintaan layanan, seperti mengatur preferensi privasi Anda, masuk atau mengisi formulir. Anda dapat mengatur browser Anda untuk memblokir atau memperingatkan Anda tentang cookie ini, tetapi beberapa bagian dari situs ini tidak akan berfungsi. Cookie ini tidak menyimpan informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi.

Nama	Tuan rumah	Durasi	Jenis	Kategori	Deskripsi
.PercepiumLMS_TechData	tdsynnex.percepium.com	Sesi	Pihak Pertama	Kue-kue Cookie	Diperlukan oleh sistem untuk mengoperasikan dan menyimpan data cache sementara.
.PercepiumLMS_TechData_SessionState	tdsynnex.percepium.com	Sesi	Pihak Pertama	Kue-kue Cookie	Digunakan untuk penanganan file.
__PermintaanToken Verifikasi_LOxNUw2	tdsynnex.percepium.com	Sesi	Pihak Pertama	Kue-kue Cookie	Digunakan untuk pemeriksaan keamanan dan validasi.
oiosamlSesi	tdsynnex.percepium.com	Sesi	Pihak Pertama	Kue-kue Penting	Digunakan untuk penanganan file.
percepiumnameofsite	tdsynnex.percepium.com	Sesi	Pihak Pertama	Kue-kue Cookie	Menyimpan nama situs untuk operasi SAML Single Sign-On.
percepiumnsmlsite	tdsynnex.percepium.com	Sesi	Pihak Pertama	Kue-kue Cookie	Otentikasi Pengguna, pemeriksaan keamanan dan validasi.

**Pembagian data dan transfer data internasional dalam konteks pemrosesan Channel Academy.** Jika Anda telah memilih untuk mengikuti pelatihan vendor dan pembelajaran sertifikasi di CHANNEL ACADEMY, kami akan membagikan detail Anda (nama, negara, nilai pembelajaran, nama reseller, ID pelajar, alamat email bisnis) kepada vendor tersebut, sehingga Anda dapat memenuhi syarat untuk mendapatkan akreditasi, poin, sertifikasi, atau insentif lain yang terkait dengan pelatihan.

Sebagai bagian dari fungsi gamifikasi kontraktual, pelatihan yang telah Anda selesaikan akan dapat dilihat oleh pengguna lain dalam grup organisasi Anda (entitas pemberi kerja Anda).

menggunakan Pihak Ketiga untuk menyediakan layanan dan fungsi Channel Academy kepada Anda, misalnya Percepium untuk layanan Platform.

Pemroses Data: Badersten Holding AB/Percepium I Lund AB Winstrupsgatan 1, 222 22 Lund, Swedia.

**Hak Anda.** Sejauh persyaratan hukum terpenuhi, Anda berhak meminta informasi tertentu tentang data pribadi Anda yang kami proses: akses ke, koreksi, penghapusan, portabilitas, atau pemblokiran data tersebut; pembatasan pemrosesan atau Anda dapat mengajukan keberatan atas pemrosesan tersebut.

Di negara-negara di mana kepentingan yang sah berlaku sebagai dasar hukum untuk pemrosesan data pribadi kami, Anda dapat menolak pemrosesan tersebut. Kami tidak akan lagi memproses data pribadi kecuali kami dapat menunjukkan alasan kuat yang sah untuk pemrosesan yang mengesampingkan kepentingan, hak, dan kebebasan Anda, atau untuk pendirian, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum.

Anda juga memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data yang berwenang.

**Untuk menggunakan hak Anda, silakan buka [Permintaan hak individu](#)**

**Pertanyaan/kekhawatiran: Silakan hubungi [privacy@tdsynnex.com](mailto:privacy@tdsynnex.com)**

**Jika Anda ingin menggunakan hak Anda, silakan klik [Jangan Bagikan Data Pribadi Saya](#)**