

## Informativa sulla privacy di TD SYNNEX Channel Academy

La presente Informativa sulla privacy di TD SYNNEX Channel Academy, in vigore dal 1° ottobre 2024, integra le [Dichiarazioni generali sulla privacy di TD SYNNEX](#). Ulteriori dettagli relativi al trattamento dei dati personali sono disponibili per gli utenti interni nella Dichiarazione sulla privacy dei dipendenti su Policy Central, per gli utenti esterni su [Privacy \(tdsynnex.com\)](#)

Registrandosi e utilizzando le funzionalità e le offerte di servizi di TD SYNNEX Channel Academy gestite da TD SYNNEX Corporation, Delaware, l'utente riconosce e accetta il trattamento (ad esempio: raccolta, utilizzo, archiviazione, elaborazione, divulgazione ed eliminazione) descritto nella presente Informativa sulla privacy e nella Dichiarazione sulla privacy di TD SYNNEX, compreso il trattamento dei suoi dati personali negli Stati Uniti, le finalità e il trasferimento dei dati personali a paesi diversi dal suo paese e a terzi, come indicato nel presente documento

La proprietà di qualsiasi informazione fornita dall'utente sarà detenuta ed elaborata da TD SYNNEX Corporation e dalle sue consociate ("TD SYNNEX", "noi", "nostro" o "ci") che detengono il rapporto transazionale con l'azienda per cui l'utente lavora, come ulteriormente indicato nel presente documento

Per lo Spazio Economico Europeo, la Svizzera, il Regno Unito e la Turchia, TD SYNNEX ha concluso un accordo di contitolarità che definisce i doveri, i diritti e le responsabilità specifiche delle singole entità nel contesto del trattamento congiunto dei dati personali, le cui disposizioni principali sono riportate nella presente Informativa. Indipendentemente dall'accordo di contitolarità, l'utente può esercitare i propri diritti nei confronti di ciascuno dei responsabili del trattamento, TD SYNNEX Corporation e la rispettiva Affiliata TD SYNNEX

TD SYNNEX ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi quadro sulla privacy UE-USA (EU-US DPF Principles) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione Europea e dal Regno Unito in base ai Principi DPF UE-USA e all'estensione britannica del DPF UE-USA. TD SYNNEX ha certificato al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi del quadro normativo sulla privacy Svizzera-USA (Principi del DPF Svizzera-USA) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dalla Svizzera in base al DPF Svizzera-USA. In caso di conflitto tra i termini della dichiarazione sulla privacy e i Principi DPF UE-USA e/o i Principi DPF Svizzera-USA, prevorranno i Principi. Per ulteriori informazioni sulla nostra partecipazione, fare clic qui. Per ulteriori informazioni sul programma Data Privacy Framework (DPF) e per visualizzare la nostra certificazione, visitate il sito <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Non vendiamo i vostri dati personali a terzi per un corrispettivo in denaro o per uno scopo commerciale. I minori di 16 anni non possono iscriversi a Channel Academy.

### **Tipo di dati personali trattati**

**Dati di identità** nome, cognome, cognome, nome utente o identificatore simile come l'ID di apprendimento e titolo.

**Dati di contatto aziendali** Indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, indirizzo e-mail (aziendale) e numeri di telefono (aziendali).

**Biografia** La vostra biografia, se fornita da voi

**Cronologia di apprendimento** Corsi ordinati, completati, percorso di apprendimento, punteggio di apprendimento, badge, punti esperienza, premi, valutazioni, certificazioni

**Dati di transazione** prodotti e servizi che avete utilizzato e ordinato attraverso Channel

**Dati tecnici** indirizzo del protocollo internet (IP), dati di accesso, tipo e versione del browser, impostazione del fuso orario e posizione, tipi e versioni di plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e altre tecnologie sui dispositivi utilizzati per accedere a Channel Academy

**Dati del profilo** Azienda per cui lavorate, nome utente e password, ordini da voi effettuati, ruolo che ricoprite all'interno della vostra organizzazione, interessi, preferenze, feedback e risposte ai sondaggi

**Dati di utilizzo** informazioni su come utilizzate i nostri siti web, prodotti e servizi e su come il vostro dispositivo ha interagito con il nostro sito web, comprese le pagine visitate e i link cliccati, nonché i dati generati attraverso le vostre comunicazioni (via telefono, e-mail, chat o funzionalità bot), indicando l'oggetto della comunicazione, con chi avete comunicato, nonché l'ora e la frequenza della comunicazione in relazione ai vostri rapporti con noi

**Dati sulle preferenze** Le vostre preferenze nel ricevere marketing da noi e da terzi, le vostre preferenze di comunicazione.

**Contenuto della comunicazione** proveniente da e-mail, chat o altre comunicazioni scritte.

Riceviamo i vostri dati di registrazione perché vi registrate a Channel Academy direttamente o tramite campagne di marketing/social media o perché siete registrati dalla vostra azienda o da noi, se ce lo chiedete.

### **Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

La base giuridica del nostro trattamento può variare a seconda del paese in cui vi trovate. Ci affidiamo al consenso per tutte o la maggior parte delle attività di trattamento in quei paesi o regioni in cui il consenso è l'unica o la più appropriata base giuridica per il trattamento dei dati personali e in cui il legittimo interesse non è applicabile.

Scopo del trattamento	Tipo di dati personali	Base legale Nord America, America Latina, Asia Pacifico	Base giuridica SEE, UK, CH, Turchia	Responsabilità primaria come titolare
Valutare e documentare la registrazione, attivare e mantenere l'account, creare un profilo.	Dati di identità, contatto commerciale e profilo	Preparazione ed esecuzione di un contratto Consenso	Preparazione ed esecuzione di un contratto	TD SYNNEX Corp

Fornire i servizi del sito web di Channel Academy, comprese le funzioni di networking, interattività e gamification nelle relative comunità di Channel Academy.	Dati sull'identità, sui contatti commerciali e sul profilo, sulla biografia, sulla storia di apprendimento, sui dati tecnici, sulle transazioni e sull'utilizzo, sulle preferenze e sui contenuti della comunicazione.	Esecuzione del nostro contratto con voi, per fornirvi i servizi contrattuali. Consenso	Esecuzione del nostro contratto con voi, per fornirvi i servizi contrattuali	TD SYNEX Corp
Fornire formazione relativa a più fornitori, come webinar, prodotti, lanci di prodotti e soluzioni.	Identità, dati di contatto e profilo aziendale (azienda per cui si lavora), dati transazionali	Esecuzione di un contratto, per fornirvi i servizi contrattuali Consenso	Esecuzione del nostro contratto con voi, per fornirvi i servizi contrattuali	TD SYNEX Corp
Per fornirvi i contenuti di apprendimento e abilitazione richiesti e le notifiche sui vostri eventi di apprendimento	Dati sull'identità, sui contatti commerciali e sui profili, dati tecnici, dati sulle transazioni e sull'utilizzo, dati sulle preferenze e contenuti delle comunicazioni.	Esecuzione di un contratto, per fornirvi i servizi contrattuali Consenso	Esecuzione del nostro contratto con voi, per fornirvi i servizi contrattuali	TD SYNEX Corp
Per amministrare e mantenere il vostro percorso di apprendimento	Identità, dati di contatto aziendali Storia dell'apprendimento	Esecuzione di un contratto, per fornirvi i servizi contrattuali Consenso	Esecuzione del nostro contratto con voi, per fornirvi i servizi contrattuali	TD SYNEX Corp
Per ricerche di mercato, analisi e sviluppo di statistiche	Dati tecnici e di utilizzo	Consenso nel contesto dei cookie o dell'utilizzo di analisi di terze parti per quanto riguarda le nostre informazioni sui cookie Legittimo interesse (per classificare gli interessi dei clienti per i nostri prodotti e servizi, per mantenere il nostro sito web aggiornato e pertinente, per sviluppare la nostra attività e la nostra strategia di marketing)	Consenso nel contesto dei cookie o dell'utilizzo di analisi di terze parti per quanto riguarda le nostre informazioni sui cookie Legittimo interesse (per classificare gli interessi dei clienti per i nostri prodotti e servizi, per mantenere il nostro sito web aggiornato e pertinente, per sviluppare la nostra attività e la nostra strategia di marketing)	TD SYNEX Corp e l'Affiliato o gli Affiliati TD SYNEX titolari del rispettivo conto rivenditore
Per misurare l'efficacia della nostra pubblicità e per comprendere meglio l'orientamento all'acquisto, gli interessi, le competenze, il ruolo all'interno dell'organizzazione e le aree generali di interesse commerciale della vostra organizzazione, aggreghiamo, abbiniamo e/o confrontiamo dati provenienti da diverse fonti di dati, compresi i dati delle transazioni di Channel Academy e TD SYNEX.	Dati sull'identità, sui contatti commerciali e sul profilo, sulla biografia, sulla storia di apprendimento, sui dati tecnici, sulle transazioni e sull'utilizzo, sulle preferenze e sui contenuti della comunicazione.	Consenso	Legittimo interesse (per far crescere la nostra attività, sviluppare una strategia di marketing di successo e fornire ai nostri rivenditori e utenti contenuti di marketing pertinenti) Quando il legittimo interesse non è applicabile: Consenso	TD SYNEX Corp e l'Affiliato o gli Affiliati TD SYNEX titolari del rispettivo conto rivenditore
Per inviarvi notifiche e informazioni di marketing su campagne di apprendimento, corsi di formazione, webinar e contenuti correlati che vi interessano	Identità, Dati di contatto commerciali, Utilizzo tecnico, Transazione, Profilo, Utilizzo, Preferenza, Storia di apprendimento	Consenso	Legittimo interesse (per fornire ai nostri utenti informazioni di marketing sui servizi e prodotti di Channel Academy personalizzate in base agli interessi individuali dei nostri utenti, laddove abbiamo l'autorizzazione al marketing e l'utente ha optato per l'opzione "non")	TD SYNEX Corp e l'Affiliato o gli Affiliati TD SYNEX titolari del rispettivo conto rivenditore

			per ricevere comunicazioni di marketing) Consenso	
--	--	--	--	--

#### Cookie e tecnologie simili

Questo sito web utilizza solo cookie essenziali. Questi cookie sono sempre attivi e necessari per il funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Di solito vengono impostati solo in risposta ad azioni compiute dall'utente che equivalgono a una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze sulla privacy, il login o la compilazione di moduli. Potete impostare il vostro browser in modo da bloccare o avvisare di questi cookie, ma alcune parti del sito non funzioneranno. Questi cookie non memorizzano alcuna informazione di identificazione personale.

Nome	Ospite	Durata	Tipo	Categoria	Descrizione
.PercepiumLMS_TechData	tdsynnex.percepium.com	Sessione	Prima parte	Cookie essenziali	Richiesto dal sistema per operare e memorizzare i dati temporanei della cache.
.PercepiumLMS_TechData_SessionState	tdsynnex.percepium.com	Sessione	Prima parte	Cookie essenziali	Utilizzato per la gestione dei file.
__RichiestaVerificaToken_L0xNUw2	tdsynnex.percepium.com	Sessione	Prima parte	Cookie essenziali	Utilizzato per i controlli di sicurezza e di convalida.
oiosamlSession	tdsynnex.percepium.com	Sessione	Prima parte	Cookie essenziali	Utilizzato per la gestione dei file.
sito percepiumnameof	tdsynnex.percepium.com	Sessione	Prima parte	Cookie essenziali	Memorizza il nome del sito per le operazioni SAML Single Sign-On.
sito percepiumnsml	tdsynnex.percepium.com	Sessione	Prima parte	Cookie essenziali	Autenticazione dell'utente, controlli di sicurezza e convalida.

**Condivisione dei dati e trasferimento internazionale dei dati nel contesto dell'elaborazione di Channel Academy.** Se avete optato per i corsi di formazione e certificazione del fornitore su CHANNEL ACADEMY, condivideremo i vostri dati (nome, paese, punteggio di apprendimento, nome del rivenditore, ID del discente, indirizzo e-mail aziendale) con il fornitore, in modo che possiate essere qualificati per i relativi accreditamenti, punti, certificazioni o qualsiasi altro incentivo associato ai corsi di formazione.

Nell'ambito della funzione di gamification contrattuale, le formazioni completate saranno visibili agli altri utenti del vostro gruppo organizzativo (il vostro datore di lavoro).

Utilizziamo terze parti per fornire all'utente i servizi e le funzionalità di Channel Academy, ad esempio Percepium per i servizi della piattaforma

Responsabile del trattamento dei dati: Badersten Holding AB/Percepium I Lund AB Winstrupsgatan 1, 222 22 Lund, Svezia.

**I vostri diritti.** Nella misura in cui sono soddisfatti i requisiti di legge, avete il diritto di richiedere alcune informazioni sui vostri dati personali da noi trattati: l'accesso, la correzione, la cancellazione, la portabilità o il blocco di tali dati; la limitazione del trattamento o potete opporvi al trattamento.

Nei paesi in cui il legittimo interesse è la base giuridica del trattamento dei dati personali da parte nostra, l'utente può opporsi al trattamento. Non tratteremo più i dati personali a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati.

Per esercitare i vostri diritti andate alla sezione [Richieste di diritti individuali](#).

Domande/preoccupazioni: Si prega di contattare [privacy@tdsynnex.com](mailto:privacy@tdsynnex.com)

Se volete esercitare il vostro diritto, cliccate su [Non condividere i miei dati personali](#).