

TDシネックス・チャンネル・アカデミー個人情報保護方針

このTDシネックス・チャンネル・アカデミー・プライバシー通知は、2024年10月1日より有効となり、[TDシネックスの一般的なプライバシーステートメントをです。](#)補足するものお客様の個人情報の取り扱いに関する詳細は、[社内利用者についてはPolicy CentralのEmployee Privacy Statementを、社外利用者についてはPrivacy \(tdsynnex.com\)を](#)ご覧ください

TD SYNTEX Corporation (デラウェア州) が管理するTD SYNTEX Channel Academyの機能およびサービス提供に登録し、これを利用することにより、利用者は、本プライバシー通知およびTD SYNTEXプライバシーステートメントに記載されているとおり、米国における利用者の個人データの処理、利用者の居住国以外の国および本書に概説されている第三者への個人データの目的および移転を含む処理（収集、利用、保存、処理、開示および削除など）を承認し、これに同意するものとします

提供された情報の所有権は、TDシネックス株式会社とその子会社（「TDシネックス」、「当社」または「弊社」）が保有し、処理します

欧州経済領域、スイス、英国、トルコについては、TDシネックスは、個人データの共同処理に関する個々の事業体の具体的な義務、権利、責任を定める共同管理者契約を締結しており、その主要な条項は本通知に記載されています。共同管理者の取り決めにかかるわらず、お客様は、管理者であるTDシネックス株式会社およびそれぞれのTDシネックス関連会社のそれぞれについて、およびそれぞれに対して権利行使することができます

TDシネックスは、米国商務省に対し、EU-US DPF原則およびEU-US DPFの英国拡張版に基づき、欧州連合および英国から受領した個人データの処理に関して、EU-USデータ・プライバシー・フレームワーク原則 (EU-US DPF原則) を遵守していることを証明しました。TDシネックスは、スイス-米国DPFに依拠してスイスから受領した個人データの処理に関して、スイス-米国データ・プライバシー・フレームワーク原則 (スイス-米国DPF原則) を遵守することを米国商務省に証明しました。プライバシーステートメントの条項とEU-US DPF原則および/またはスイス-US DPF原則の間に矛盾がある場合は、同原則に従うものとします。当社の参加に関する詳細は、こちらをクリックしてください。データ・プライバシー・フレームワーク (DPF) プログラムの詳細および当社の認証については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>。

当社は、金銭的な対価やビジネス上の目的で、いかなる第三者にもあなたの個人データを販売することはありません。16歳未満の子供は、チャンネル・アカデミーに登録する資格がありません。

処理される個人データの種類

氏名、姓、名、ユーザー名、または学習IDのような同様の識別子、および役職。

ビジネス連絡先データ 請求先住所、配送先住所、(ビジネス) メールアドレスおよび(ビジネス) 電話番号。

略歴 あなたから提供された場合、あなたの略歴

学習履歴 コース注文、完了、学習パス、学習スコア、バッジ、経験ポイント、アワード、評価、認定

お客様がチャネル・利用し、注文した**取引データ**商品およびサービス

技術データ インターネットプロトコル (IP) アドレス、ログインデータ、ブラウザの種類とバージョン、タイムゾーンの設定と場所、ブラウザのプラグインの種類とバージョン、オペレーティングシステムとプラットフォーム、およびチャネル・アカデミーにアクセスするために使用するデバイス上のその他の技術。

プロフィールデータ お客様がお勤めの会社、お客様のユーザー名とパスワード、お客様が行った注文、お客様の組織内での役割、興味、嗜好、フィードバックおよびアンケート回答

お客様が当社のウェブサイト、製品、サービスをどのように利用したか、またお客様のデバイスが当社のウェブサイトとどのように相互作用したかに関する**利用データ**情報（アクセスされたページやクリックされたリンクを含む）、および（電話、電子メール、チャットまたはボット機能による）お客様とのコミュニケーションを通じて生成されたデータ（コミュニケーションの対象、お客様とのコミュニケーションの相手、お客様との取引に関連するコミュニケーションの時間および頻度を示す）

嗜好データ 当社および当社の第三者からのマーケティングの受信に関するお客様の嗜好、お客様のコミュニケーションに関する嗜好

電子メール、チャット、その他の書面による**コミュニケーション内容**。

チャンネル・アカデミーに直接、またはマーケティング・キャンペーンやソーシャルメディアを通じて登録された場合、または会社によって登録された場合、または当社から登録の依頼があった場合、当社は登録データを受け取ります。

個人データ処理の目的および法的根拠

当社の処理の法的根拠は、お客様が所在する国によって異なる場合があります。当社は、同意が個人データ処理の唯一または最も適切な法的根拠であり、正当な利益が適用されない国または地域における処理活動のすべてまたは大半について、同意に依存しています。

処理目的	個人データの種類	法的根拠 北米、中南米、 アジア太平洋地域	法的根拠 EEA、英国、 スイス、トルコ	主管責任者
登録内容の評価と文書化、アカウントの有効化と維持、プロフィールの作成	アイデンティティ、業務連絡先、プロフィールデータ	準備と履行 同意	契約の準備と履行	TDシネックス

チャンネル・アカデミーの関連コミュニティにおいて、ネットワーキング、双方向性、ゲーミフィケーション機能を含むチャンネル・アカデミーのウェブサイト・サービスを提供すること。	アイデンティティ、業務連絡先およびプロフィールデータ、経歴データ、学習履歴、技術データ、取引データおよび利用データ、嗜好データ、コミュニケーションコンテンツ	お客様との契約の履行、お客様に契約上のサービスを提供するため。同意	お客様との契約の履行、契約サービスの提供	TDシネックス
ウェビナー、製品、製品発表会、ソリューションなど、マルチベンダー関連のトレーニングを提供する。	アイデンティティ、業務連絡先およびプロフィールデータ（勤務先）、取引データ	契約の履行、契約サービスの提供 同意	お客様との契約の履行、契約サービスの提供	TDシネックス
必要なラーニング・コンテンツおよびラーニング・イベントに関する通知を提供するため	アイデンティティ、業務連絡先およびプロフィールデータ、技術データ、取引データおよび利用データ、嗜好データおよび通信内容	契約の履行、契約サービスの提供 同意	お客様との契約の履行、契約サービスの提供	TDシネックス
お客様のラーニング・ジャーニーを管理・維持するため	アイデンティティ、業務連絡先データ 学習履歴	契約の履行、契約サービスの提供 同意	お客様との契約の履行、契約サービスの提供	TDシネックス
市場調査、分析、統計作成	使用法と技術データ	Cookieまたはサードパーティのアナリティクスを使用する際の、当社のCookie情報に関する同意 合法的な利益（当社の製品およびサービスに対する顧客の関心を分類するため、当社のウェブサイトを常に最新かつ適切な状態に保つため、当社の事業およびマーケティング戦略を開発するため）	Cookieまたはサードパーティのアナリティクスを使用する際の、当社のCookie情報に関する同意 合法的な利益（当社の製品およびサービスに対する顧客の関心を分類するため、当社のウェブサイトを常に最新かつ適切な状態に保つため、当社の事業およびマーケティング戦略を開発するため）	TD SYNNEX Corp.およびTD SYNNEX Affiliate(s)は、それぞれのリセラーアカウントを保有しています。
当社の広告の効果を測定し、お客様およびお客様の組織の購買焦点、関心、専門知識、お客様の組織における役割、お客様の組織の一般的な事業関心分野をよりよく理解するために、当社は、Channel AcademyおよびTD SYNNEXの取引からのデータを含む、さまざまなデータソースからのデータを集約、照合、および/または比較します。	アイデンティティ、業務連絡先およびプロフィールデータ、経歴データ、学習履歴、技術データ、取引データおよび利用データ、嗜好データ、コミュニケーションコンテンツ	同意	合法的な利益（当社のビジネスを成長させ、成功するマーケティング戦略を開発し、当社の再販業者およびユーザーに適切なマーケティングコンテンツを提供するため） 正当な利益が適用されない場合同意	TD SYNNEX Corp.およびTD SYNNEX Affiliate(s)は、それぞれのリセラーアカウントを保有しています。
お客様に関する学習キャンペーン、トレーニング、ウェビナーおよび関連コンテンツに関する通知およびマーケティング情報を送信するため	アイデンティティ、業務連絡先データ、技術的利用、取引、プロファイル、利用、嗜好、学習履歴	同意	正当な利益（マーケティングの許可を得ており、ユーザーがオプトインしていない場合に、チャンネル・アカデミーのサービスや製品に関するマーケティング情報をユーザーの個々の関心に合わせてカスタマイズして提供するため マーケティング・コミュニケーションの受信を拒否する） 同意	TD SYNNEX Corp.およびTD SYNNEX Affiliate(s)は、それぞれのリセラーアカウントを保有しています。

クッキーおよび類似技術

このウェブサイトでは、必要不可欠なクッキーのみを使用しています。これらのクッキーは、ウェブサイトが機能するためには必要なものであり、当社のシステムでオフにすることはできません。これらのクッキーは通常、プライバシー設定の設定、ログイン、フォームへの入力など、サービスのリクエストに相当するお客様のアクションにのみ設定されます。ブラウザの設定により、これらのクッキーをブロックしたり、警告を表示させたりすることができますが、その場合、サイトの一部が機能しなくなります。これらのクッキーは、個人を特定できる情報を保存することはありません。

名称	ホスト	期間	タイプ	カテゴリー	説明
.PercepiumLMS_TechData	tdsynnex.percepium.com	セッション	ファーストパーティ	エッセンシャル・クッキー	システムが一時キャッシュデータを操作・保存するためには必要。
.PercepiumLMS_TechData_SessionState	tdsynnex.percepium.com	セッション	ファーストパーティ	エッセンシャル・クッキー	ファイル処理に使用。
_RequestVerificationToken_L0xNUw2	tdsynnex.percepium.com	セッション	ファーストパーティ	エッセンシャル・クッキー	セキュリティとバリデーションチェックに使用される。
oiosamlSession	tdsynnex.percepium.com	セッション	ファーストパーティ	エッセンシャル・クッキー	ファイル処理に使用。
ペルセピウム名サイト	tdsynnex.percepium.com	セッション	ファーストパーティ	エッセンシャル・クッキー	SAML シングルサインオン操作のサイト名を格納する。
ペルセピウムサイト	tdsynnex.percepium.com	セッション	ファーストパーティ	エッセンシャル・クッキー	ユーザー認証、セキュリティ、バリデーションチェック。

チャンネル・アカデミーの処理におけるデータの共有と国際的なデータ転送。チャンネル・アカデミーのベンダートレーニングおよび認定ラーニングを選択した場合、当社はあなたの詳細（氏名、国名、ラーニングスコア、リセラーナンバー、学習者ID、ビジネスEメールアドレス）をそのベンダと共有し、関連する認定、ポイント、認定、またはトレーニングに関連するその他のインセンティブを得ることができます。

契約上のゲーミフィケーション機能の一環として、あなたの修了したトレーニングは、あなたの組織グループ（あなたの雇用主体）の他のユーザーにも公開されます。

当社は、チャンネル・アカデミーのサービスおよび機能性を利用者に提供するために第三者を利用します。例えば、プラットフォームサービスにはPercepiumが利用されます。

データ処理者Badersten Holding AB/Percepium | Lund AB Winstrupsgatan 1, 222 22 Lund, Sweden.

お客様の権利法的要件が満たされる限りにおいて、お客様は、当社が処理するお客様の個人データに関する特定の情報、すなわち、当該データへのアクセス、訂正、削除、データ権利またはブロック、処理の制限、または処理に対する異議を要求する権利を有します。

正当な利益が当社の個人データ処理の法的根拠として適用される国では、お客様はその処理に異議を唱えることができます。当社は、お客様の利益、権利および自由を凌駕する、または法的請求の確立、行使もしくは弁護のための、処理に対する説得力のある正当な理由を証明できない限り、個人データの処理を行わないものとします。

また、管轄のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利もあります。

あなたの権利行使するには、[個人の権利要求のページ](#)をご覧ください。

質問/懸念お問い合わせ先 privacy@tdsynnex.com

権利行使したい場合は、「[個人データを共有しない](#)」をクリックしてください。