

Aviso de privacidad de la Academia del Canal TD SYNEX

Este Aviso de privacidad de la TD SYNEX Channel Academy, en vigor desde el 1 de octubre de 2024, complementa la(s) [Declaración\(es\) general\(es\) de privacidad de TD SYNEX](#). Puede encontrar más detalles sobre el procesamiento de sus datos personales para usuarios internos en la [Declaración de privacidad de los empleados en Policy Central](#), y para usuarios externos en [Privacidad \(tdsynex.com\)](#)

Al registrarse y utilizar las funcionalidades y ofertas de servicios de TD SYNEX Channel Academy gestionada por TD SYNEX Corporation, Delaware, usted reconoce y acepta el procesamiento (por ejemplo: recopilar, utilizar, almacenar, procesar, divulgar y eliminar) tal y como se describe en este Aviso de privacidad y en la Declaración de privacidad de TD SYNEX, incluido el procesamiento de sus datos personales en EE.UU., los fines y la transferencia de datos personales a países fuera de su país y a terceros, tal y como se describe en el presente documento

La propiedad de cualquier información que proporcione será mantenida y procesada por TD SYNEX Corporation junto con sus filiales ("TD SYNEX", "nosotros", "nuestro" o "nos") que mantengan la relación transaccional con la empresa para la que trabaja, tal y como se describe más adelante

Para el Espacio Económico Europeo, Suiza, Reino Unido y Turquía, TD SYNEX celebró un acuerdo de controlador conjunto que define los deberes, derechos y responsabilidades específicos de las entidades individuales en el contexto del procesamiento conjunto de datos personales, cuyas disposiciones clave se pueden encontrar en este Aviso. Independientemente del acuerdo de control conjunto, usted puede ejercer sus derechos con respecto y contra cada uno de los controladores, TD SYNEX Corporation y el respectivo afiliado de TD SYNEX

TD SYNEX ha certificado al Departamento de Comercio de EE.UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU. (Principios DPF UE-EE.UU.) en lo que respecta al tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea y el Reino Unido en virtud de los Principios DPF UE-EE.UU. y la ampliación del Reino Unido a los Principios DPF UE-EE.UU.. TD SYNEX ha certificado al Departamento de Comercio de EE.UU. que se adhiere a los Principios del Marco de Privacidad de Datos Suiza-EE.UU. (Principios DPF Suiza-EE.UU.) en relación con el tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud de los Principios DPF Suiza-EE.UU.. En caso de conflicto entre los términos de la declaración de privacidad y los Principios DPF UE-EE.UU. y/o los Principios DPF Suiza-EE.UU., prevalecerán los Principios. Para más información sobre nuestra participación, haga clic aquí. Para obtener más información sobre el Programa Marco de Privacidad de Datos (DPF) y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

No vendemos sus datos personales a terceros a cambio de una contraprestación económica o con fines comerciales. Los menores de 16 años no pueden inscribirse en Channel Academy.

Tipo de datos personales tratados

**Datos de identidad** nombre, apellidos, nombre de usuario o identificador similar, como el identificador de aprendizaje, y cargo.

**Datos de contacto de la empresa** dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico (de la empresa) y números de teléfono (profesionales).

**Biografía** Su biografía si la ha proporcionado usted

**Historial de aprendizaje** Cursos solicitados, completados, trayectoria de aprendizaje, puntuación de aprendizaje, insignias, puntos de experiencia, premios, evaluaciones, certificaciones

**Datos de transacciones** de los productos y servicios que ha utilizado y pedido a través de Channel

**Datos técnicos** dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de acceso, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de los complementos del navegador, sistema operativo y plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a Channel Academy.

**Datos de su perfil** Empresa para la que trabaja, su nombre de usuario y contraseña, pedidos realizados por usted, su función dentro de su organización, intereses, preferencias, opiniones y respuestas a encuestas.

**Datos de uso** información sobre cómo utiliza nuestros sitios web, productos y servicios y cómo su dispositivo ha interactuado con nuestro sitio web, incluidas las páginas a las que ha accedido y los enlaces en los que ha hecho clic, así como los datos generados a través de su comunicación (por teléfono, correo electrónico, chat o funcionalidades bot), indicando el tema de la comunicación, con quién se ha comunicado, así como la hora y la frecuencia de la comunicación en relación con sus tratos con nosotros.

**Datos sobre preferencias:** sus preferencias a la hora de recibir publicidad nuestra y de terceros, sus preferencias de comunicación.

**Contenido** de comunicación de su correo electrónico, chat o cualquier otro tipo de comunicación escrita.

Recibimos sus datos de registro bien porque usted mismo se registra en Channel Academy directamente o a través de campañas de marketing/medios sociales, bien porque su empresa o nosotros le registramos, si usted nos lo pide.

Fines y fundamento jurídico del tratamiento de datos personales

La base jurídica de nuestro tratamiento puede variar en función del país en el que usted se encuentre. Nos basamos en el consentimiento para todas o la mayoría de las actividades de tratamiento en aquellos países o regiones en los que el consentimiento es la única base jurídica o la más adecuada para el tratamiento de datos personales y en los que no es aplicable el interés legítimo.

Finalidad del tratamiento	Tipo de datos personales	Base jurídica Norteamérica, Latinoamérica, Pacífico Asia-	Base jurídica EEE, Reino Unido, Suiza, Turquía	Responsabilidad principal como responsable del tratamiento
Evaluar y documentar su registro, habilitar y mantener su cuenta, crear un perfil	Datos de identidad, contacto comercial y perfil	Preparación y ejecución de un contrato Consentimiento	Preparación y ejecución de un contrato	TD SYNEX Corp

Proporcionar los servicios del sitio web de Channel Academy, incluidas las funciones de creación de redes, interactividad y gamificación en las comunidades pertinentes de Channel Academy.	Datos de identidad, de contacto comercial y de perfil, datos biográficos, historial de aprendizaje, datos técnicos, datos transaccionales y de uso, datos de preferencias y contenidos de comunicación.	Cumplimiento de nuestro contrato con usted, para prestarle los servicios contractuales. Consentimiento	Cumplimiento de nuestro contrato con usted, para prestarle los servicios contractuales	TD SYNnex Corp
Impartir formación relacionada con varios proveedores, como seminarios web, productos, lanzamientos de productos, soluciones	Identidad, datos de contacto y perfil empresarial (empresa para la que trabaja), datos transaccionales	Ejecución de un contrato, para prestarle los servicios contractuales Consentimiento	Cumplimiento de nuestro contrato con usted, para prestarle los servicios contractuales	TD SYNnex Corp
Proporcionarle los contenidos de formación y capacitación necesarios, así como notificaciones sobre sus actividades de formación.	Datos de identidad, de contacto comercial y de perfil, datos técnicos, datos transaccionales y de uso, datos de preferencias y contenidos de comunicación.	Ejecución de un contrato, para prestarle los servicios contractuales Consentimiento	Cumplimiento de nuestro contrato con usted, para prestarle los servicios contractuales	TD SYNnex Corp
Administrar y mantener su itinerario de aprendizaje	Identidad, datos de contacto de la empresa Historial de aprendizaje	Ejecución de un contrato, para prestarle los servicios contractuales Consentimiento	Cumplimiento de nuestro contrato con usted, para prestarle los servicios contractuales	TD SYNnex Corp
Para estudios de mercado, análisis y elaboración de estadísticas	Utilización y datos técnicos	Consentimiento en el contexto de las cookies o el uso de análisis de terceros en cuanto a nuestra información de cookies Interés legítimo (categorizar los intereses de los clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio y nuestra estrategia de marketing).	Consentimiento en el contexto de las cookies o el uso de análisis de terceros en cuanto a nuestra información de cookies Interés legítimo (categorizar los intereses de los clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio y nuestra estrategia de marketing).	TD SYNnex Corp y TD SYNnex Afiliado(s) titular(es) de la respectiva cuenta de revendedor
Para medir la eficacia de nuestra publicidad y comprender mejor su enfoque de compra y el de su organización, sus intereses, su experiencia, su función en su organización y las áreas generales de interés comercial de su organización, agregamos, cotejamos y/o comparamos datos de diferentes fuentes de datos, incluidos los datos de Channel Academy y las transacciones de TD SYNnex.	Datos de identidad, de contacto comercial y de perfil, datos biográficos, historial de aprendizaje, datos técnicos, datos transaccionales y de uso, datos de preferencias y contenidos de comunicación.	Consentimiento	Interés legítimo (para hacer crecer nuestro negocio, desarrollar una estrategia de marketing de éxito y proporcionar a nuestros distribuidores y usuarios contenido de marketing relevante). Cuando el interés legítimo no sea aplicable: Consentimiento	TD SYNnex Corp y TD SYNnex Afiliado(s) titular(es) de la respectiva cuenta de revendedor
Para enviarle notificaciones e información de marketing sobre campañas de aprendizaje, cursos de formación, seminarios web y contenidos relacionados que sean de interés para usted.	Identidad, Datos de contacto de la empresa, Uso técnico, Transacción, Perfil, Uso, Preferencia, Historial de aprendizaje	Consentimiento	Interés legítimo (proporcionar a nuestros usuarios información de marketing sobre los servicios y productos de Channel Academy adaptada a los intereses individuales de nuestros usuarios cuando tengamos permiso de marketing y el usuario no haya optado por ello).	TD SYNnex Corp y TD SYNnex Afiliado(s) titular(es) de la respectiva cuenta de revendedor

			para recibir comunicaciones comerciales)	Consentimiento
--	--	--	--	----------------

### Cookies y tecnologías similares

Este sitio web utiliza únicamente cookies esenciales. Estas cookies son siempre activas y necesarias para el funcionamiento del sitio web y no pueden desactivarse en nuestros sistemas. Normalmente sólo se instalan en respuesta a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como configurar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o rellenar formularios. Puede configurar su navegador para que bloquee estas cookies o le avise de ellas, pero entonces algunas partes del sitio no funcionarán. Estas cookies no almacenan información personal identificable.

Nombre	Anfitrión	Duración	Tipo	Categoría	Descripción
PercepiumLMS_TechData	tdsynnex.percepium.com	Sesión	Primera Parte	Cookie esenciales	Requerido por el sistema para operar y almacenar datos temporales de caché.
.PercepiumLMS_TechData_SessionState	tdsynnex.percepium.com	Sesión	Primera Parte	Cookie esenciales	Se utiliza para la gestión de archivos.
__RequestVerificationToken_L0xNUw2	tdsynnex.percepium.com	Sesión	Primera Parte	Cookie esenciales	Se utiliza para comprobaciones de seguridad y validación.
oiosamlSession	tdsynnex.percepium.com	Sesión	Primera Parte	Cookie esenciales	Se utiliza para la gestión de archivos.
percepiumnameofsite	tdsynnex.percepium.com	Sesión	Primera Parte	Cookie esenciales	Almacena el nombre del sitio para las operaciones SAML Single Sign-On.
percepiumnsmlsite	tdsynnex.percepium.com	Sesión	Primera Parte	Cookie esenciales	Autenticación de usuarios, controles de seguridad y validación.

**Intercambio y transferencia internacional de datos en el contexto del procesamiento de Channel Academy.** Si ha optado por cursos de formación y certificación de proveedores en CHANNEL ACADEMY, compartiremos sus datos (nombre, país, puntuación obtenida en el curso, nombre del distribuidor, ID del alumno, dirección de correo electrónico de la empresa) con dicho proveedor, para que pueda optar a las acreditaciones, puntos, certificaciones o cualquier otro incentivo asociado a los cursos.

Como parte de la función de gamificación contractual, sus formaciones completadas serán visibles para otros usuarios de su grupo organizativo (su entidad empleadora).

Utilizamos Terceros para proporcionarle los servicios y funcionalidades de Channel Academy, por ejemplo Percepium para los servicios de la Plataforma

Responsable del tratamiento: Badersten Holding AB/Percepium I Lund AB Winstrupsgatan 1, 222 22 Lund, Suecia.

**Sus derechos.** En la medida en que se cumplan los requisitos legales, tiene derecho a solicitar determinada información sobre sus datos personales que tratamos: acceso, rectificación, supresión, portabilidad o bloqueo de dichos datos; limitación del tratamiento o puede oponerse al tratamiento.

En los países en los que se aplique el interés legítimo como base jurídica para nuestro tratamiento de datos personales, podrá oponerse al tratamiento. Dejaremos de tratar los datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

Para ejercer sus derechos, vaya a [Solicitudes de derechos individuales](#)

Preguntas o dudas: Póngase en contacto con [privacy@tdsynnex.com](mailto:privacy@tdsynnex.com)

Si desea ejercer su derecho, haga clic en [No compartir mis datos personales.](#)