

TD SYNEX Channel Academy Sekretessmeddelande

Detta integritetsmeddelande för TD SYNEX Channel Academy, som gäller från [och TD SYNEX allmänna integritetsmeddelande\(n\)](#), med den 1 oktober 2024, kompletterar Mer information som är relevant för behandlingen av dina personuppgifter finns för interna användare i sekretessmeddelandet för anställda på Policy Central, för externa användare under [Sekretess \(tdsynexcom\)](#).

Genom att registrera dig för och använda funktionerna och tjänsteutbudet i TD SYNEX Channel Academy som förvaltas av TD SYNEX Corporation, Delaware, bekräftar du och samtycker till behandlingen (t.ex.: samla in, använda, lagra, bearbeta, avslöja och radera) enligt beskrivningen i detta integritetsmeddelande och TD SYNEX integritetsmeddelande, inklusive behandlingen av dina personuppgifter i USA ändamålen och överföringen av personuppgifter till länder utanför ditt land och till tredje part enligt beskrivningen här.

Äganderätten till all information du tillhandahåller kommer att innehas och behandlas av TD SYNEX Corporation tillsammans med dess dotterbolag ("TD SYNEX", "vi", "vår" eller "oss") som har transaktionsrelationen med det företag du arbetar för, enligt vad beskrivs närmare här.

För Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Schweiz, Storbritannien och Turkiet har TD SYNEX ingått ett avtal om gemensamt personuppgiftsansvar som definierar de enskilda enheternas specifika skyldigheter, rättigheter och ansvar i samband med den gemensamma behandlingen av personuppgifter, vars viktigaste bestämmelser finns i detta meddelande. Oavsett arrangemanget med gemensam personuppgiftsansvarig kan du utöva dina rättigheter med avseende på och mot var och en av de personuppgiftsansvariga, TD SYNEX Corporation och respektive TD SYNEX-dotterbolag

TD SYNEX har till USA:s handelsministerium intygat att företaget följer EU-US Data Privacy Framework Principles (EU-US DPF Principles) när det gäller behandling av personuppgifter som erhållits från Europeiska unionen och Förenade kungariket i enlighet med EU-US DPF Principles och Förenade kungarikets tillägg till EU-US DPF. TD SYNEX har intygat för USA:s handelsdepartement att företaget följer principerna i ramverket för dataskydd mellan Schweiz och USA (principerna i ramverket för dataskydd mellan Schweiz och USA) när det gäller behandling av personuppgifter som erhållits från Schweiz i enlighet med ramverket för dataskydd mellan Schweiz och USA. Om det finns någon konflikt mellan villkoren i integritetspolicy och EU-US DPF-principerna och/eller Swiss-US DPF-principerna, ska principerna gälla. För mer information om vårt deltagande, klicka här. För mer information om Data Privacy Framework (DPF)-programmet och för att se vår certifiering, besök <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Vi säljer inte dina personuppgifter för monetär ersättning eller ett affärsändamål till någon tredje part. Barn under 16 år är inte berättigade att registrera sig hos Channel Academy.

Typ av personuppgifter som behandlas

Identitetsuppgifter förnamn, efternamn, efternamn, användarnamn eller liknande identifierare som t.ex. lärar-ID, och titel.

Uppgifter om företagskontakter Faktureringsadress, leveransadress, e-postadress (för företag)

och (affärs-) telefonnummer.

Biografi Din biografi om den tillhandahålls av dig

Inlärningshistorik Beställda, slutförda, inlärningsväg, inlärningspoäng, märken, erfarenhetspoäng, utmärkelser, bedömningar, certifieringar

Transaktionsdata produkter och tjänster som du har använt och beställt via Channel

Tekniska data IP-adress (Internet Protocol), dina inloggningsuppgifter, typ och version av webbläsare, inställning av tidszon och plats, typ och version av insticksprogram för webbläsare, operativsystem och plattform samt annan teknik på de enheter du använder för att få tillgång till Channel Academy

Profiluppgifter Företaget du arbetar för, ditt användarnamn och lösenord, beställningar som du har gjort, din roll inom organisationen, intressen, preferenser, feedback och enkätsvar

Användningsdata information om hur du använder våra webbplatser, produkter och tjänster och hur din enhet har interagerat med vår webbplats, inklusive de sidor som besökts och länkar som klickats på, samt data som genererats genom din kommunikation (via telefon, e-post, chatt eller botfunktioner), vilket indikerar ämnet för kommunikationen, vem du har kommunicerat med, samt tid och frekvens för kommunikationen i förhållande till dina affärer med oss

Preferensdata dina preferenser när det gäller att ta emot marknadsföring från oss och våra tredje parter, dina kommunikationspreferenser

Kommunikationsinnehåll från din e-post, chatt eller annan skriftlig kommunikation.

Vi får dina registreringsuppgifter antingen för att du registrerar dig hos Channel Academy direkt eller via marknadsföringskampanjer/sociala medier eller för att du registreras av ditt företag eller av oss, om du ber oss att göra det.

Ändamål och rättslig grund för behandling av personuppgifter

Den rättsliga grunden för vår behandling kan variera beroende på i vilket land du befinner dig. Vi förlitar oss på samtycke för alla eller de flesta behandlingsaktiviteter i de länder eller regioner där samtycke är den enda eller mest lämpliga rättsliga grunden för behandling av personuppgifter och där berättigat intresse inte är tillämpligt.

Syfte med behandlingen	Typ av personuppgifter	Rättslig grund	Rättslig grund EES, UK, CH, Turkiet	Primärt personuppgiftsansvarig
Bedöma och dokumentera din registrering, aktivera och underhålla ditt konto, skapa en profil	Identitet, affärskontakt och profiluppgifter	Rättslig grund Nordamerika, Latinamerika, Asien och Stillahavsområdet	Förberedelse och genomförande av ett avtal	TD SYNEX Corp

För att tillhandahålla tjänster på Channel Academys webbplats, inklusive funktioner för nätverkande, interaktivitet och spelifiering i relevanta Channel Academy-grupper	Identitets-, affärskontakt- och profildata, biografidata, utbildningshistorik, tekniska data, transaktions- och användningsdata, preferensdata och kommunikationsinnehåll	Fullgörande av vårt avtal med dig, för att tillhandahålla dig avtalsenliga tjänster. Samtycke	Fullgörande av vårt avtal med dig, för att tillhandahålla dig avtalsenliga tjänster	TD SYNnex Corp
Att tillhandahålla utbildning som rör flera leverantörer, t.ex. webbseminarier, produktlanseringar och lösningar	Identitets-, affärskontakt- och profiluppgifter (företaget du arbetar för), transaktionsuppgifter	Fullgörande av avtal, för att tillhandahålla avtalsenliga tjänster till dig Samtycke	Fullgörande av vårt avtal med dig, för att tillhandahålla dig avtalsenliga tjänster	TD SYNnex Corp
För att ge dig det utbildnings- och aktiveringsinnehåll som krävs och meddelanden om dina utbildningsevenemang	Identitets-, affärskontakt- och profiluppgifter, tekniska uppgifter, transaktions- och användningsuppgifter, uppgifter om preferenser och kommunikationsinnehåll	Fullgörande av avtal, för att tillhandahålla avtalsenliga tjänster till dig Samtycke	Fullgörande av vårt avtal med dig, för att tillhandahålla dig avtalsenliga tjänster	TD SYNnex Corp
För att administrera och underhålla din inlärningsresa	Identitet, företagskontakter Data Lärande Historik	Fullgörande av avtal, för att tillhandahålla avtalsenliga tjänster till dig Samtycke	Fullgörande av vårt avtal med dig, för att tillhandahålla dig avtalsenliga tjänster	TD SYNnex Corp
För marknadsundersökningar, analyser och framtagande av statistik	Användning och tekniska data	Samtycke i samband med cookies eller användning av tredjepartsanalys avseende vår cookieinformation Berättigat intresse (för att kategorisera kundintressen för våra produkter och tjänster, för att hålla vår webbplats uppdaterad och relevant, för att utveckla vår verksamhet och vår marknadsföringsstrategi)	Samtycke i samband med cookies eller användning av tredjepartsanalys avseende vår cookieinformation Berättigat intresse (för att kategorisera kundintressen för våra produkter och tjänster, för att hålla vår webbplats uppdaterad och relevant, för att utveckla vår verksamhet och vår marknadsföringsstrategi)	TD SYNnex Corp och TD SYNnex Affiliate(s) som innehar respektive återförsäljarkonto
För att mäta effektiviteten i vår annonsering och för att bättre förstå ditt och din organisations inköpsfokus, intressen, expertis, din roll i din organisation och allmänna affärsområden för din organisation, aggregerar, matchar och/eller jämför vi data från olika datakällor, inklusive data från Channel Academy och TD SYNnex-transaktioner	Identitets-, affärskontakt- och profildata, biografidata, utbildningshistorik, tekniska data, transaktions- och användningsdata, preferensdata och kommunikationsinnehåll	Samtycke	Berättigat intresse (för att utveckla vår verksamhet, för att utveckla en framgångsrik marknadsföringsstrategi och förse våra återförsäljare och användare med relevant marknadsföringsinnehåll) Om berättigat intresse inte är tillämpligt: Samtycke	TD SYNnex Corp och TD SYNnex Affiliate(s) som innehar respektive återförsäljarkonto
För att skicka dig meddelanden och marknadsföringsinformation om utbildningskampanjer, utbildningar, webbseminarier och relaterat innehåll som är relevant för dig	Identitet, Affärskontaktdata, Teknisk användning, Transaktion, Profil, Användning, Preferens, Lärandehistorik	Samtycke	Berättigat intresse (för att förse våra användare med marknadsföringsinformation om Channel Academys tjänster och produkter anpassade till våra användares individuella intressen där vi har marknadsföringstillstånd och användaren inte har valt	TD SYNnex Corp och TD SYNnex Affiliate(s) som innehar respektive återförsäljarkonto

			avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation) Samtycke	
--	--	--	--	--

Cookies och liknande teknik

På denna webbplats används endast nödvändiga cookies. Dessa cookies är alltid aktiva och nödvändiga för att webbplatsen ska fungera och kan inte stängas av i våra system. De placeras vanligtvis endast som svar på åtgärder som du vidtar och som innebär en begäran om tjänster, t.ex. att du ställer in dina sekretesspreferenser, loggar in eller fyller i formulär. Du kan ställa in din webbläsare så att den blockerar eller varnar dig om dessa cookies, men då kommer vissa delar av webbplatsen inte att fungera. Dessa cookies lagrar inte någon personligt identifierbar information.

Namn	Värd	Varaktighet	Typ	Kategori	Beskrivning
.PercepiumLMS_TechData	tdsynnex.percepium.com	Session	Första partiet	Viktiga kakor	Krävs av systemet för att driva och lagra temporär cache-data.
.PercepiumLMS_TechData_SessionState	tdsynnex.percepium.com	Session	Första partiet	Viktiga kakor	Används för filhantering.
__RequestVerificationToken_L0xNUw2	tdsynnex.percepium.com	Session	Första partiet	Viktiga kakor	Används för säkerhets- och valideringskontroller.
oiosamlSession	tdsynnex.percepium.com	Session	Första partiet	Viktiga kakor	Används för filhantering.
percepiumnameofsite	tdsynnex.percepium.com	Session	Första partiet	Viktiga kakor	Lagrar platsnamnet för SAML Single Sign-On-åtgärder.
percepiumsmlsite	tdsynnex.percepium.com	Session	Första partiet	Viktiga kakor	Användarautentisering, säkerhets- och valideringskontroller.

Datadelning och internationell dataöverföring inom ramen för Channel Academys behandling. Om du har valt leverantörsutbildningar och certifieringsutbildningar på CHANNEL ACADEMY kommer vi att dela dina uppgifter (namn, land, utbildningspoäng, återförsäljarnamn, elev-ID, e-postadress) med den leverantören, så att du kan kvalificera dig för relevanta ackrediteringar, poäng, certifieringar eller andra incitament som är kopplade till utbildningarna.

Som en del av den avtalsenliga gamification-funktionen kommer dina slutförda utbildningar att vara synliga för andra användare i din organisationsgrupp (din arbetsgivarenhet).

Vi använder tredje parter för att tillhandahålla Channel Academys tjänster och funktioner till dig, t.ex. Percepium för plattformstjänster

Personuppgiftsbiträde: Badersten Holding AB/Percepium I Lund AB Winstrupsgatan 1, 222 22 Lund, Sverige.

Dina rättigheter. I den mån de rättsliga kraven är uppfyllda har du rätt att begära viss information om dina personuppgifter som vi behandlar: tillgång till, korrigering, radering, portabilitet eller blockering av sådana uppgifter; begränsning av behandlingen eller så kan du invända mot behandlingen.

I länder där berättigat intresse gäller som rättslig grund för vår behandling av personuppgifter kan du invända mot behandlingen. Vi kommer inte längre att behandla personuppgifter om vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter, eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Du har också rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga dataskyddsmyndigheten.

För att utöva dina rättigheter, gå till [Begäran om individuella rättigheter](#)

Frågor och funderingar: Vänligen kontakta privacy@tdsynnex.com

Om du vill utöva din rätt, klicka på [Dela inte mina personuppgifter](#)