

Conteúdo

Princípios Gerais para o Processamento de Informações Pessoais	2
QUE TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?	3
Como coletamos informações pessoais	3
Como usamos as informações que coletamos	5
Fins de marketing	9
Com quem compartilhamos informações	10
Transferência de dados transfronteiriços	13
Cookies e tecnologias semelhantes	13
Rastreamento de terceiros e publicidade on-line	14
Suas escolhas	14
Recursos de mídia social	16
Segurança de informações pessoais	16
Período de retenção	16
Disposições Adicionais Crianças	16
Informações confidenciais	17
Seus direitos em relação às suas informações pessoais	17
Atualizações desta Declaração de Privacidade	19
Contate-nos	20
Encarregado de Proteção de Dados	20
Avisos suplementares específicos locais	20
Direitos de privacidade da Califórnia	20
Controlador de suas informações pessoais	23
Seu direito de objeção	23
Transferências internacionais de dados	23
Google Analytics 4 – Sites no Espaço Econômico Europeu	25
Transferência de país terceiro	26

Princípios Gerais para o Processamento de Informações Pessoais

Esta Declaração de Privacidade entra em vigor a partir de 1º de março de 2025. Se você quiser revisar uma versão anterior desta Declaração de Privacidade, entre em contato conosco pelo Privacy@TDSYNNEX.com.

A seguir, uma explicação de como a TD SYNNEX Corporation e suas subsidiárias ("TD SYNNEX", "nós", "nosso" ou "nos") processam (por exemplo: coletam, usam, armazenam, processam, divulgam e excluem) suas informações pessoais.

NOSSA PERSPECTIVA DE PRIVACIDADE: A

TD SYNNEX reconhece a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para nossos clientes e parceiros em todo o mundo. Como uma organização global, com entidades legais, processos de negócios, estruturas de gerenciamento e sistemas técnicos que cruzam fronteiras internacionais, nos esforçamos para fornecer proteção em todas as nossas operações e implantar políticas e procedimentos consistentes.

Esta Declaração de Privacidade informa sobre nossas práticas de privacidade e as escolhas que você pode fazer e os direitos que você pode exercer em relação às suas informações pessoais que coletamos sobre você ao visitar ou usar os sites, aplicativos e serviços da TD SYNNEX (coletivamente, os "Serviços"). Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Declaração de Privacidade ou sobre como lidamos com suas informações coletadas sob esta Declaração de Privacidade, entre em contato com Privacy@TDSYNNEX.com.

ESTRUTURA DE PRIVACIDADE DE DADOS A

TD SYNNEX Corporation e suas subsidiárias (AVT Technology Solutions LLC, TD SYNNEX Capital, LLC e Cokeva, Inc.) estão em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF UE-EUA) e a Extensão do Reino Unido para a DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA Estrutura de Privacidade de Dados (Suíça-EUA DPF) conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A TD SYNNEX Corporation e suas subsidiárias listadas acima certificaram ao Departamento de Comércio dos EUA que aderem aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (Princípios DPF UE-EUA) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia e do Reino Unido com base no DPF UE-EUA e na Extensão do Reino Unido para o DPF UE-EUA. A TD SYNNEX Corporation e suas subsidiárias certificaram a Departamento de Comércio dos EUA que adere ao Acordo de Cooperação Suíça-EUA Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados (Suíça-EUA. DPF) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base nas normas suíça-americanas. DPF. Se houver algum conflito entre os termos desta declaração de privacidade e os Princípios DPF UE-EUA e/ou os Princípios Suíço-EUA. DPF, os Princípios prevalecerão. Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e ver nossa certificação, acesse <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

QUE TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?

Informações pessoais são informações que o identificam diretamente ou informações definidas como "Pessoalmente identificável" ou "pessoal" de acordo com a lei aplicável. Isso inclui, mas não se limita a:

- **Dados de identidade** nome, sobrenome, sobrenome, nome de usuário ou identificador semelhante e título;
- **Dados de contato comercial** , endereço de cobrança, endereço de entrega, endereço de e-mail (comercial) e números de telefone (comercial);
- Endereço residencial de Dados de Contato Pessoal;
- **Dados financeiros** , conta bancária, detalhes do cartão de pagamento e histórico de crédito;
- **Dados de Transação** : detalhes sobre pagamentos de e para você e outros detalhes de produtos e serviços que você comprou de nós;
- **Dados técnicos** : endereço de protocolo de internet (IP), seus dados de login, tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões de plug-ins do navegador, sistema operacional e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar nossos sites;
- **Dados de perfil** seu nome de usuário e senha, compras ou pedidos feitos por você, sua função em sua organização, interesses, preferências, feedback e respostas a pesquisas;
- **Informações** sobre como você usa nossos sites, produtos e serviços e como seu dispositivo interagiu com nosso site, incluindo as páginas acessadas e links clicados, informações comportamentais, bem como dados gerados por meio de sua comunicação conosco, seja por telefone, MSTEams, e-mail, funcionalidades de bate-papo ou bot, ou outros meios de comunicação, indicando o assunto da comunicação, com quem você se comunicou, bem como o tempo e a frequência da comunicação em relação às suas relações conosco.
- **Dados de preferência** suas preferências em receber marketing nosso e de terceiros, suas preferências de comunicação e informações dietéticas.
- **Fotos/vídeos ou gravações acústicas** de eventos ao vivo ou virtuais ou outras gravações (como CFTV em nossos escritórios e armazéns ou, após notificação, durante chamadas).
- **Conteúdo de comunicação** de seu e-mail, bate-papo ou comunicação escrita de outra forma, bem como de comunicações verbais com você pessoalmente, por telefone ou em chamadas e reuniões virtuais.

Também coletamos, usamos e compartilhamos dados agregados, como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Os dados agregados podem ser derivados de suas informações pessoais, mas não são considerados informações pessoais, pois esses dados não revelam direta ou indiretamente sua identidade. Por exemplo, podemos agregar seus dados de uso para calcular a porcentagem de usuários que acessam um recurso específico do site. No entanto, se combinarmos ou conectarmos dados agregados com suas informações pessoais para que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como informações pessoais que serão usadas de acordo com esta Declaração de Privacidade.

Como coletamos informações pessoais

diretamente de você. A TD SYNnex pode coletar informações pessoais que você nos fornece

diretamente por meio de sites, aplicativos móveis, e-mail, EDI, correspondendo-se conosco por telefone ou correio e outras interações. Por exemplo, podemos coletar informações pessoais quando você se registra conosco como cliente, faz um pedido de produtos ou serviços, participa de atividades promocionais, usa um aplicativo instalado em um dispositivo, usa nossas funcionalidades de bate-papo, publica em nossos Serviços, visita nossas instalações ou assina notificações. Quando você visita nossos escritórios ou depósito, também podemos obter suas informações pessoais da câmera de CFTV nas instalações. Essas gravações de vídeo são armazenadas de acordo com os requisitos locais. O objetivo das gravações de vídeo é a proteção de nossa propriedade, prevenção e detecção de atividades criminosas, aplicação da lei e proteção da saúde e segurança de nossos funcionários e clientes.

Coletados automaticamente do uso de nossos serviços. A TD SYNEX pode coletar automaticamente informações pessoais para fins comerciais, como fornecer atendimento ao cliente, gerenciar os Serviços que prestamos, cumprir os requisitos legais, processamento de pagamentos e comercializar nossos produtos e Serviços.

Quando você visita nossos sites, podemos coletar automaticamente informações sobre quais de nossos sites você está visitando, seu equipamento, o navegador que você está usando, bem como ações e padrões de navegação, incluindo as páginas acessadas e os links clicados. Em alguns países, incluindo países do Espaço Econômico Europeu, essas informações podem ser consideradas informações pessoais de acordo com as leis de privacidade de dados aplicáveis. Algumas dessas informações serão armazenadas anonimamente e as usaremos para melhorar nossos Serviços e tornar nossos sites mais fáceis de usar, bem como para fins estatísticos.

Algumas dessas informações podem ser coletadas usando cookies e tecnologias semelhantes, conforme descrito na seção [Cookies e tecnologias semelhantes](#) abaixo. Também podemos receber dados técnicos sobre você se você visitar outros sites que empregam nossos cookies.

A coleta dessas informações nos permite entender melhor os visitantes que acessam nosso site, de onde vêm e qual conteúdo em nosso site é de seu interesse. Usamos essas informações para fins de análise interna e para melhorar a qualidade e a relevância de nosso site para nossos visitantes.

Disponível publicamente. A TD SYNEX pode coletar informações pessoais de fontes publicamente disponíveis, incluindo, mas não se limitando a, sites e bancos de dados públicos da Internet, fontes públicas ou governamentais e mídia de notícias.

Terceiros. Podemos obter informações pessoais de terceiros que obtiveram ou coletaram informações sobre você e que têm o direito de nos fornecer essas informações pessoais.

Parceiros de negócios. Podemos receber informações sobre você de outras pessoas dentro de sua organização ou de nossos parceiros de negócios com os quais trabalhamos para fornecer nossos produtos e serviços. Por exemplo, podemos obter informações sobre você dos revendedores que compram ofertas disponíveis de nós e fornecem tais ofertas a você ou à sua organização.

Provedor de informações terceirizado. A TD SYNEX pode contratar terceiros que fornecem informações a empresas para verificar certas informações sobre você ou obter informações sobre você, por exemplo, provedores de análise, redes de publicidade e empresas de marketing, redes sociais, provedores de informações de pesquisa, referência de crédito, prevenção de fraudes, combate à

lavagem de dinheiro ou agências governamentais, provedores de serviços técnicos, de pagamento e entrega, corretores de dados ou agregadores. Podemos usar as informações pessoais recebidas de terceiros de acordo com os termos estabelecidos entre a TD SYNEX e o terceiro.

Como usamos as informações que coletamos

Coletamos informações pessoais de e sobre você para uma variedade de propósitos. Por exemplo, usamos informações pessoais para atender às suas solicitações, processar suas transações e fornecer nossos Serviços a você; para nos comunicarmos com você; para fins de marketing e publicidade; monitorar, melhorar e desenvolver nossos produtos e Serviços; e para proteger a segurança e integridade de nossos negócios, cumprir os requisitos e obrigações legais; para nossos fins comerciais e operacionais; e conforme permitido ou exigido por lei.

A tabela abaixo apresenta os motivos pelos quais processamos suas informações pessoais, a base legal associada em que nos baseamos para processar legalmente suas informações pessoais e as categorias de informações pessoais (identificadas na Seção 4 "Informações pessoais que coletamos de você").

Em regiões onde o interesse legítimo não é suportado como base legal para o processamento, normalmente contamos com o seu consentimento e concordância com o processamento, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade, a menos que nossa base legal para o processamento seja o cumprimento de uma obrigação legal ou a execução de um contrato/relação transacional.

Finalidade do processamento	Tipo de dados	Base legal para processamento, incluindo base de interesse legítimo
Para gerenciar nosso relacionamento com você como parceiro de negócios, incluindo registrá-lo como um novo cliente, determinar limites de crédito, contratar e fazer cumprir nossos termos e condições e outros princípios, bem como esta Declaração de Privacidade, notificá-lo sobre alterações em nossos termos ou outras informações operacionais (não relacionadas a marketing) exigidas por lei ou de outra forma operacionalmente necessárias	Identidade, Contato, Financeiro, Transação, Perfil, Preferência	Cumprimento de um contrato com você Obrigação legal Interesse legítimo (para salvaguardar a posição legal e financeira da TD SYNEX e operações bem-sucedidas, por exemplo, avisos de recall de produtos ou informações relevantes relacionadas aos seus pedidos)
Para processar nossas transações, incluindo processar e entregar seus pedidos, fornecer nossos Serviços,	Identidade, Contato, Financeiro; Transação, Perfil, Preferência	Execução de um contrato com você Interesse legítimo (necessário para garantir a qualidade de nossos Serviços e

verificar a integridade e precisão de seus dados de endereço / ou de seus clientes, gerenciar pagamentos, taxas e encargos, coletar e recuperar contas a receber, bem como gerenciamento de RMA		as operações e processamento bem-sucedidos da transação e para buscar nossos direitos legais)
Para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais	Identidade, Contato, Financeiro; Transação, perfil, fotos/vídeo ou gravações acústicas	Interesse legítimo (para salvaguardar e perseguir a posição legal e financeira da TD SYNEX)
Para fornecer serviços gerais ao cliente, incluindo para manter e dar suporte à sua conta de cliente, para coletar e gerenciar suas preferências em relação a, ou seja, comunicação de marketing e / ou cookies, para se comunicar com você por telefone ou e-mail	Identidade, Contato, Financeiro, Transação, Técnico, Perfil	Cumprimento de um contrato Obrigação legal Interesse legítimo (necessário para garantir a qualidade e melhoria de nossos Serviços, operações bem-sucedidas e processamento de transações)
Para responder a consultas de atendimento ao cliente, responder a solicitações de reembolso e reclamações, discutir questões relacionadas à sua conta ou ao site e fornecer suporte ao cliente	Preferência	
Para fornecer a você ou ao seu empregador acesso a ofertas de produtos e serviços disponibilizados por nossos parceiros de negócios por meio da TD SYNEX como distribuidor, incluindo a habilitação do faturamento de soluções na cadeia de suprimentos, fornecendo acesso a termos e incentivos de programas de terceiros ou contratos de licença de Usuário Final, registro para suporte, software e renovações automáticas em relação às Ofertas, Verificação de RMA e tratamento de reclamações de garantia	Identidade, Contato, Perfil, Transação	Execução de um contrato com você Interesse legítimo (necessário para executar nossos contratos com parceiros de negócios e permitir transações na cadeia de suprimentos)

Para registrar, manter e se referir a você como contato e, em sua função, agindo para o parceiro de negócios para o qual você está trabalhando	Identidade, Contato, Perfil, Preferência	Necessário para nossos interesses legítimos e de nossos parceiros de negócios para ajudar, manter e gerenciar o relacionamento comercial com nossos parceiros de negócios e fornecer serviços gerais ao cliente
Para planejar, administrar e proteger nossos negócios e sites (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, suporte, relatórios e hospedagem de dados)	Identidade, Contato, Técnico	Obrigação legal Necessário para nossos interesses legítimos (para administrar nossos negócios com segurança, prestação de serviços administrativos e de TI, segurança de rede, para evitar fraudes e outras atividades ilegais e no contexto de uma reorganização de negócios ou exercício de reestruturação de grupo)
Para realizar pesquisas, concursos, pesquisas e sorteios	Identidade, Contato, Perfil, Uso, Preferência, Técnico	Execução de um contrato com você Consentimento Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços, desenvolvê-los e expandir nossos negócios)
Para despersonalizar dados para fins estatísticos e analíticos	Identidade, Contato, Perfil, Uso, Preferência, Transação, Técnico	Interesse legítimo (para expandir nossos negócios, desenvolver estratégias de negócios e gerar novas oportunidades de negócios)
Para medir a eficácia de nossa publicidade e entender melhor o seu foco de compras, interesses, experiência, sua função em sua organização e áreas gerais de interesses comerciais de sua organização, agregamos, combinamos e/ou comparamos dados de diferentes fontes de dados usando análise de dados e aplicando inteligência artificial	Identidade, Contato, Técnico, Transação, Perfil, Uso, Preferência	Interesse legítimo (para expandir nossos negócios, desenvolver uma estratégia de marketing bem-sucedida e publicidade eficaz que seja personalizada de acordo com os interesses individuais dos destinatários que consentiram / não optaram por não receber comunicações de marketing)
Para fornecer conteúdo e publicidade relevantes para	Identidade, Contato, Perfil, Uso, Preferência, Técnico	Consentimento Interesses legítimos Legítimos (estudar o

sites e mídias sociais, medir a eficácia da publicidade, facilitar e melhorar experiências on-line, produtos, serviços e relacionamentos com clientes de marketing por meio da análise de dados		uso do cliente, manter nosso site atualizado e relevante, retenção de clientes, desenvolver e expandir os negócios e informar estratégias de marketing)
Para fins de marketing, campanhas de geração de leads e para permitir comunicações de marketing direto de terceiros (incluindo fornecedores e parceiros) e para fornecer serviços relacionados a eventos, webinars e white papers	Identidade, Contato, Perfil, Uso, Preferência, Técnico, Fotos/Vídeo	Consentimento Execução de um contrato Interesses legítimos (para expandir nossos negócios, retenção de clientes, alocação eficiente de recursos de marketing)
Para ajudar anunciantes e editores a veicular e gerenciar anúncios no site ou em sites de terceiros e personalizar anúncios com base em seus interesses e históricos de navegação	Identidade, Contato, Perfil, Uso, Preferência	Consulte a seção sobre Cookies e outras informações de uso do site para obter informações adicionais relacionadas a essa publicidade e seus controles relacionados
Para descobrir qualquer atividade criminosa ou suposta atividade criminosa por meio de monitoramento de fraudes e monitoramento de transações suspeitas	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Uso, Perfil, Financeiro	Necessário para nossos interesses legítimos (para fins de prevenção ou detecção de atos ilícitos)
Para cumprir nossas obrigações contratuais ou legais de compartilhar dados com referência de crédito, agências de prevenção de fraudes e agências de aplicação da lei e rastrear listas de partes negadas	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Financeiro	Obrigação legal Necessário para nossos interesses legítimos (para proteger nossos negócios, evitando crimes financeiros e para cumprir as obrigações legais da organização TD SYNEX que não se aplicam diretamente à afiliada TD SYNEX)
Para cumprir nossos requisitos internos ou obrigações contratuais, especialmente para verificar a conformidade transacional, por exemplo, no contexto de financiamento de marketing, incentivos, promoções de preços específicos do usuário final	Identidade, Contato, Transação, Uso, Perfil, Financeiro	Obrigação legal Necessário para nossos interesses legítimos (para proteger nossos negócios, evitando crimes financeiros e atividades no mercado cinza)

Para descobrir qualquer atividade criminosa ou suposta atividade criminosa por meio de monitoramento de fraudes e monitoramento de transações suspeitas, incluindo triagem de lista de partes negadas, monitoramento ou gravação de e-mails e mensagens de texto, mensagens de mídia social e outras comunicações (incluindo em circunstâncias específicas, chamadas telefônicas) em relação às suas negociações conosco	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Uso, Perfil, Financeiro	Obrigação legal Necessário para nossos interesses legítimos (para prevenir ou detectar atos ilegais e inadequados e garantir a posição legal da TD SYNEX), para proteger a segurança de nossos sistemas e procedimentos de comunicação e para cumprir as obrigações legais aplicáveis à TD SYNEX como organização
Avaliar a qualidade de nossos serviços ao cliente e fornecer treinamento de pessoal	Identidade, Contato, Transação, Uso, Perfil	Consentimento Interesse legítimo (para manter e melhorar nossos serviços)
Cumprir uma obrigação legal ou responder a solicitações legais de autoridades públicas (incluindo requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei)	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Uso, Perfil, Financeiro	Obrigação legal Interesse legítimo (se as obrigações legais se aplicarem à organização TD SYNEX, mas não às afiliadas relevantes da TD SYNEX)
Para expandir e operar nossas operações comerciais, como fusões e aquisições, reorganizações ou outra alienação de todo ou parte de nossos negócios, ativos ou ações, factoring de recebíveis	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Perfil, Financeiro	Interesse legítimo (para desenvolver e expandir nossa organização)
Para controlar e gerenciar nossas instalações e instalações, incluindo gravações de vídeo	Identidade, Contato, Fotos/vídeo	Interesse legítimo (a proteção de nossa propriedade, prevenção e detecção de atividades criminosas e a proteção da saúde e segurança de nossos funcionários e clientes)

Fins de marketing

Podemos usar, combinar e aprimorar suas informações (especialmente dados de identidade, contato, técnicos, de uso e de perfil) de diferentes fontes de dados e avaliar esses dados para identificar padrões de uso e comportamento de compra, para entender melhor sua função, suas preferências e formar uma

visão sobre quais ofertas e oportunidades achamos que podem ser de seu interesse em sua função profissional para fornecer ofertas promocionais personalizadas (de acordo com suas preferências de privacidade) nos Serviços TD SYNEX por e-mail, SMS/mensagens de texto, em nosso site, em plataformas de marketing de aplicativos e de terceiros e outros sites de parceiros selecionados. Podemos usar certos algoritmos a esse respeito que, por meio de processamento automatizado, fornecem informações de marketing relevantes para você no contexto de sua organização, desde que você não tenha optado por não receber essas informações.

Muitos de nossos afiliados utilizam um centro de preferências que permite que você aceite e desative o recebimento de mensagens de marketing e comunicações nossas. Você pode selecionar ou desmarcar suas preferências de comunicação a qualquer momento por meio do formulário da web fornecido por esse afiliado.

Se você é um usuário dos Estados Unidos, a TD SYNEX pode usar suas informações pessoais para fins de marketing direto. Você pode cancelar a assinatura de e-mails de marketing seguindo as instruções de cancelamento de assinatura contidas em tais e-mails ou pode entrar em contato conosco em Privacy@TDSYNEX.com se não quiser que suas informações pessoais sejam usadas para esses fins.

Se você for um usuário de fora dos Estados Unidos, receberá nossas comunicações de marketing se tiver solicitado informações, se tiver definido suas preferências de acordo, se tiver comprado bens ou serviços de nós ou se nos fornecer seus dados quando entrou em uma competição ou se inscreveu em uma promoção e, Em cada caso, você não optou por não receber esse marketing.

Inteligência Artificial (IA)

A TD SYNEX às vezes usa seus dados pessoais no contexto de IA, por exemplo, personalizando conteúdo de marketing, para prevenção de perda de dados, treinamento e alimentação de um algoritmo de IA.

Com quem compartilhamos informações

Compartilhamos suas informações pessoais com o seu consentimento ou conforme necessário para concluir qualquer transação ou fornecer qualquer produto ou serviço que você tenha solicitado ou autorizado. Também compartilhamos informações pessoais com fornecedores, revendedores e distribuidores terceirizados, prestadores de serviços terceirizados, afiliados e unidades de negócios, com seguradoras, instituições financeiras, bancos, consultores ou escritórios de advocacia, quando exigido por lei ou para responder a processos legais, para proteger nossos clientes, para proteger vidas, para manter a segurança de nossos serviços, para execução e defesa de reivindicações e para proteger os direitos ou propriedade da TD SYNEX.

Podemos divulgar suas informações pessoais da seguinte forma:

Fornecedores. A TD SYNEX pode compartilhar informações pessoais sobre você com os fornecedores terceirizados que disponibilizam ofertas por meio de nós. Por exemplo, podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros fornecedor se você comprar ou acessar um serviço através de nós, ou de um revendedor ou distribuidor da TD SYNEX, e esse fornecedor exigir a verificação de uma compra para registrar esse serviço. Também podemos compartilhar suas informações pessoais com um fornecedor terceirizado se

esse fornecedor co-patrocinar uma atividade de marketing conosco para verificar sua participação na atividade de marketing.

Revendedores. A TD SYNEX pode compartilhar suas informações pessoais com os revendedores que compram ofertas de nós. Por exemplo, podemos compartilhar suas informações pessoais se você comprar ou acessar uma oferta por meio de um revendedor, e esse revendedor aproveitou nossas ferramentas e serviços de revendedor.

Provedores de serviços terceirizados. A TD SYNEX pode fornecer suas informações pessoais a terceiros que prestam serviços, incluindo, mas não se limitando a, atendimento ao cliente, processamento de pagamentos, suporte por e-mail e mensagens, hospedagem, gerenciamento, manutenção, análise de informações, atendimento ou entrega de ofertas ou outros serviços que possamos receber de forma terceirizada. De acordo com suas preferências de comunicação declaradas, também podemos compartilhar algumas de suas informações com parceiros selecionados, provedores de serviços de marketing e redes de marketing digital para apresentar anúncios que possam interessá-lo em outros sites ou aplicativos móveis. Quando terceirizamos as atividades de processamento de dados para um Provedor de Serviços Terceirizado que processa dados em nosso nome, seguimos um protocolo de due diligence do fornecedor, e o processamento de dados pelo fornecedor será regido por termos documentados. Faremos o possível para exigir que esses terceiros usem suas informações pessoais apenas conforme necessário por tais motivos e protejam suas informações pessoais de acordo com esta Declaração de Privacidade e a lei aplicável.

Afiliações e Unidades de Negócios. A TD SYNEX pode compartilhar suas informações pessoais com nossas afiliadas, independentemente de essas entidades compartilharem a marca TD SYNEX. Também podemos compartilhar suas informações pessoais com outras unidades de negócios que também oferecem produtos ou serviços sob a marca TD SYNEX ou uma de nossas outras marcas. Nossas afiliadas e unidades de negócios usarão suas informações pessoais que compartilhamos com elas de maneira consistente com esta Declaração de Privacidade.

Outros usuários. A TD SYNEX pode compartilhar suas informações pessoais com outros usuários quando você optar por interagir com esses usuários (ou solicitar que nos comuniquemos com eles em seu nome) por meio do site. Isso pode incluir facilitar a comunicação com outros usuários ou permitir a publicação de informações pessoais em áreas do site acessíveis por outros usuários. Você deve estar ciente de que qualquer informação pessoal (ou outra informação) que você fornecer nessas áreas pode ser lida, coletada e usada por outras pessoas que as acessam.

Aplicação da lei e segurança. A TD SYNEX pode compartilhar suas informações pessoais com qualquer autoridade competente, reguladora, agência governamental, tribunal, outros funcionários governamentais ou outros terceiros quando acreditarmos que a divulgação é necessária (i) por uma questão de lei ou regulamento aplicável, (ii) para exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais, ou (iii) para proteger seus interesses vitais ou os de qualquer outra pessoa.

Venda ou Aquisição de Ativos. Se a TD SYNEX transferir a propriedade ou o controle de qualquer parte da TD SYNEX para um comprador real ou potencial, seja no contexto de uma aquisição, fusão, reorganização ou outra alienação de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer processo de falência ou similar, incluindo financiamento ou concessão de garantia relacionada), Podemos transferir suas informações pessoais para esse

comprador real ou potencial, desde que o uso de suas informações pessoais por esse terceiro permaneça sujeito à lei aplicável.

Outros. Podemos compartilhar suas informações pessoais com qualquer outra pessoa com o seu consentimento para a divulgação.

Também podemos compartilhar dados agregados e anônimos com terceiros para outros fins. Essas informações não o identificam individualmente, mas podem incluir informações de uso, visualização e técnicas que coletamos por meio do uso de nosso site. Se formos obrigados pela lei aplicável a tratar essas informações como informações pessoais, só as divulgaremos conforme descrito acima. Nossos agentes, fornecedores, consultores, prestadores de serviços de marketing e outros prestadores de serviços, incluindo outras empresas da TD SYNEX, podem receber ou ter acesso às suas informações, incluindo informações pessoais e informações de uso, em conexão com seu trabalho em nosso nome.

Referência de crédito e verificações de conformidade legal. As informações pessoais que coletamos de você ao configurar uma conta podem ser compartilhadas com agências de referência de crédito, antissuborno, antilavagem de dinheiro e prevenção de fraudes que as usam para prevenir fraudes, antissuborno e lavagem de dinheiro e para verificar sua identidade.

Podemos acessar e usar informações de agências de referência de crédito e outros terceiros quando você abre sua conta e periodicamente para:

- Gerenciar e tomar decisões sobre sua conta, incluindo a avaliação de sua credibilidade.
- prevenir atividades criminosas, fraudes e lavagem de dinheiro.
- verificar sua identidade e verificar a precisão das informações que você nos fornece; e
- rastrear devedores e recuperar dívidas.

Continuaremos a compartilhar informações com agências de referência de crédito sobre como você gerencia sua conta, incluindo qualquer inadimplência na realização de pagamentos, enquanto você tiver um relacionamento conosco. Essas informações serão disponibilizadas a outras organizações para que possam tomar decisões sobre você.

Se informações falsas ou imprecisas forem fornecidas e/ou fraude for identificada ou suspeita, os detalhes serão passados para agências de prevenção de fraudes, agências de aplicação da lei e outras organizações que podem acessar e usar essas informações.

Se nós, ou uma agência de prevenção de fraudes, determinarmos que você representa um risco de fraude ou lavagem de dinheiro, podemos nos recusar a fornecer serviços a você.

Um registro de qualquer risco de fraude ou lavagem de dinheiro será retido pelas agências de prevenção de fraudes e pode resultar na recusa de terceiros em fornecer serviços ou financiamento a você. As agências de prevenção de fraudes podem manter suas informações por diferentes períodos de tempo.

Quando as agências de referência de crédito e prevenção de fraudes processam suas informações, elas o fazem com base em sua própria base legal, que pode incluir um interesse legítimo na prevenção de fraudes e lavagem de dinheiro, e para verificar a identidade, proteger seus negócios e cumprir as leis

que se aplicam a eles.

Transferência de dados transfronteiriços

A TD SYNnex é uma organização global, com sede nos Estados Unidos, com subsidiárias e prestadores de serviços localizados em todo o mundo. Como tal, suas informações pessoais podem ser transferidas e processadas em regiões diferentes da região em que você reside e/ou da região onde os dados foram originalmente coletados. Essas regiões podem não garantir um nível de proteção para informações pessoais equivalente às leis aplicadas em sua região. Implementamos medidas apropriadas para a transferência em conformidade com a lei aplicável para garantir um nível adequado de proteção de dados de informações pessoais.

Cookies e tecnologias semelhantes

Nós e nossos parceiros terceirizados podemos coletar automaticamente certos tipos de informações de uso quando você visita nossos Serviços, lê nossos e-mails ou se envolve conosco. Normalmente, coletamos essas informações por meio de uma variedade de tecnologias de rastreamento, incluindo cookies, objetos flash, web beacons e tecnologias semelhantes (coletivamente, "tecnologias de rastreamento"). Por exemplo, coletamos informações sobre seu dispositivo e seu software, como seu endereço IP, tipo de navegador, carimbo de data e hora, um ID exclusivo que nos permite identificar exclusivamente seu navegador, dispositivo móvel ou sua conta de usuário e outras informações. Dependendo das configurações do seu navegador ou dispositivo, podemos coletar seus dados de localização, incluindo coordenadas GPS, ou podemos aproximar a localização do seu dispositivo com base em outras informações, como um endereço IP. Também coletamos informações sobre a maneira como você usa nossos Serviços, por exemplo, o site de onde você veio e o site para o qual você está indo quando sai de nossos Serviços, as páginas que você visita, os links em que você clica, com que frequência você acessa os Serviços, se você abre e-mails ou clica nos links contidos nos e-mails, se você acessa os Serviços de vários dispositivos e outras ações que você realiza nos Serviços.

Podemos coletar dados analíticos ou usar ferramentas analíticas de terceiros, como o Google Analytics, para nos ajudar a medir o tráfego e as tendências de uso do Serviço e entender mais sobre os dados demográficos de nossos usuários. Você pode saber mais sobre as práticas do Google em <http://www.google.com/policies/privacy/partners> e ver as opções de desativação atualmente disponíveis em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Embora façamos o possível para honrar as preferências de privacidade de nossos usuários, não podemos responder aos sinais de Não rastrear definidos pelo seu navegador no momento.

Usamos ou podemos usar os dados coletados por meio de tecnologias de rastreamento para: (a) lembrar informações para que você não precise inseri-las novamente durante sua visita ou na próxima vez que visitar nossos Serviços; (b) fornecer conteúdo e informações personalizados e personalizados, incluindo conteúdo e publicidade direcionados; (c) reconhecer e entrar em contato com você em vários dispositivos; (d) fornecer e monitorar a eficácia de nossos Serviços; (e) monitorar métricas agregadas, como número total de visitantes, tráfego, uso e padrões demográficos em nossos Serviços; (f) diagnosticar ou corrigir problemas de tecnologia; e (g) de outra forma para planejar e

aprimorar nossos Serviços.

Se você preferir não aceitar cookies, a maioria dos navegadores permitirá: (i) alterar as configurações do navegador para notificá-lo quando você receber um cookie, o que permite que você escolha se deseja aceitá-lo; (ii) desativar os cookies existentes; ou (iii) configurar seu navegador para rejeitar cookies automaticamente. Observe que isso pode afetar negativamente sua experiência de uso dos Serviços, pois alguns recursos de nossos Serviços podem não funcionar corretamente. Dependendo do seu dispositivo móvel e sistema operacional, talvez você não consiga excluir ou bloquear todos os cookies, talvez não consiga bloquear tecnologias que não sejam cookies ou as alterações em suas configurações podem não ter efeito. Você também pode definir suas opções de e-mail para impedir o download automático de imagens que possam conter tecnologias que nos permitam saber se você acessou nosso e-mail e executou determinadas funções com ele.

Nós e nossos parceiros terceirizados também podemos usar cookies e tecnologias de rastreamento para fins publicitários. Para obter mais informações sobre tecnologias de rastreamento, consulte "Rastreamento de terceiros e publicidade on-line" abaixo.

Rastreamento de terceiros e publicidade on-line

Publicidade baseada em interesses. Participamos de publicidade com base em interesses e usamos empresas de publicidade terceirizadas para veicular anúncios direcionados com base em seu histórico de navegação. Podemos compartilhar, ou podemos permitir que redes de publicidade on-line de terceiros, empresas de mídia social e outros serviços de terceiros, coletem informações sobre seu uso de nossos Serviços ao longo do tempo para que eles possam reproduzir ou exibir anúncios em nossos Serviços, em outros dispositivos que você possa usar e em outros sites, aplicativos ou Serviços.

Esses terceiros podem coletar informações como informações de fluxo de cliques, tipo de navegador, hora e data em que você visitou os Serviços, identificadores de dispositivos móveis, seu uso de aplicativos de terceiros e/ou dados precisos de geolocalização e outras informações. Nós e nossos parceiros terceirizados usamos essas informações para tornar os anúncios que você vê on-line mais relevantes para seus interesses, bem como para fornecer serviços relacionados a publicidade, como relatórios, atribuição, análise e pesquisa de mercado.

Suas escolhas

Dependendo dos requisitos legais aplicáveis a você, mais informações sobre cookies e tecnologias semelhantes usadas pela TD SYNEX e terceiros podem ser encontradas nas Configurações de Cookies em nossos sites, onde você pode definir suas preferências em relação a cookies e tecnologias semelhantes, exceto cookies essenciais, que são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados em nossos sistemas.

Publicidade baseada em interesses. Para saber mais sobre publicidade baseada em interesses e como você pode optar por não receber parte dessa publicidade, visite os recursos on-line da Network Advertising Initiative, em <http://www.networkadvertising.org/choices>, e/ou os recursos da DAA em www.aboutads.info/choices. Observe que a desativação do recebimento de publicidade com base em

interesses por meio dos recursos on-line da NAI e da DAA apenas impedirá que um usuário receba anúncios com base em interesses nesse navegador ou dispositivo específico, mas o usuário ainda poderá receber anúncios com base em interesses em seus outros dispositivos. Você deve realizar a desativação em cada navegador ou dispositivo que usar. Algumas dessas desativações podem não ser eficazes, a menos que seu navegador esteja configurado para aceitar cookies. Se você excluir cookies, alterar as configurações do navegador, trocar de navegador ou computador ou usar outro sistema operacional, precisará cancelar novamente.

Publicidade móvel. Você também pode limitar a publicidade com base em interesses por meio das configurações do seu dispositivo móvel, selecionando "limitar rastreamento de anúncios" (iOS) ou "desativar anúncios com base em interesses" (Android). Você também pode desativar alguns, mas não todos os anúncios com base em interesses veiculados por redes de anúncios para dispositivos móveis, visitando <http://youradchoices.com/appchoices> e baixando o aplicativo App Choices para dispositivos móveis.

Publicidade em mídia social. Podemos exibir publicidade direcionada a você por meio de plataformas de mídia social, como Facebook, LinkedIn e outras. Se você quiser obter mais informações sobre o processamento de dados do LinkedIn, consulte a Política de Privacidade do LinkedIn em <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Essas empresas têm programas de publicidade baseados em interesses que nos permitem direcionar anúncios para usuários que demonstraram interesse em nossos Serviços enquanto esses usuários estão na plataforma de mídia social ou para grupos de outros usuários que compartilham características semelhantes, como interesses comerciais e dados demográficos. Esses anúncios são regidos pelas políticas de privacidade das empresas de mídia social que os fornecem, e você pode controlar suas preferências de publicidade diretamente nessas plataformas.

Google Analytics e publicidade. Usamos o Google Analytics para reconhecê-lo e vincular os dispositivos que você usa quando visita nossos Serviços em seu navegador ou dispositivo móvel, faz login em uma conta de usuário em nossos Serviços ou interage conosco. O Google Analytics nos permite entender melhor como nossos usuários interagem com nossos Serviços e personalizar nossos anúncios e conteúdo para você. Também podemos utilizar certas formas de publicidade gráfica e outros recursos avançados por meio do Google Analytics, como Remarketing com Google Analytics e Relatórios Demográficos e de Interesse. Esses recursos nos permitem usar cookies primários (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie de publicidade da Doubleclick) ou outros cookies de terceiros juntos para informar, otimizar e exibir anúncios com base em suas visitas anteriores aos Serviços. O Google Ads nos permite exibir anúncios direcionados para usuários que consentem e para nossos clientes e clientes em potencial enquanto visitam outros sites que usam o Google Ads, para medir o desempenho da publicidade e entender nosso público por meio de combinações de dados de diferentes fontes com base nas interações do usuário. Isso nos ajuda a exibir anúncios relevantes adaptados aos interesses e preferências do usuário. O Google pode combinar nossos dados de usuário com os dados da conta do Google. Para obter informações sobre como o Google Analytics coleta e processa dados, bem como como você pode controlar as informações enviadas ao Google, consulte o site do Google "Como o Google usa dados quando você usa sites ou aplicativos de nossos parceiros", localizado em www.google.com/policies/privacy/partners/. Você pode saber mais sobre as desativações atualmente disponíveis do Google Analytics, incluindo o Google Analytics Browser Ad-On, aqui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Você pode controlar suas preferências de publicidade ou

desativar determinados produtos de publicidade do Google visitando o Gerenciador de preferências do Google Ads, atualmente disponível em [https://google.com/ads/ preferências](https://google.com/ads/preferências) ou visitando os recursos on-line da NAI em <http://www.networkadvertising.org/choices>. Para mais informações sobre o Google Ads, consulte <https://business.safety.google/intl/it/privacy/> e <https://policies.google.com/privacy> e <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> e <https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?sjid=11069452002633175531-EU>.

Recursos de mídia social

A TD SYNEX fornece recursos de mídia social que permitem compartilhar informações com suas redes sociais e interagir com a TD SYNEX em vários sites de mídia social. Esses provedores podem reconhecê-lo e coletar informações sobre sua visita aos nossos Serviços, e podem definir um cookie ou empregar outras tecnologias de rastreamento. Suas interações com esses recursos são regidas pelos avisos de privacidade dessas empresas. Recomendamos que você revise os avisos e configurações de privacidade nos sites de mídia social que você usa para interagir para garantir que você entenda as informações que podem ser coletadas, usadas e compartilhadas por esses sites. Você pode desativar esses recursos a qualquer momento.

Segurança de informações pessoais

Procuramos cumprir os requisitos legais e usar medidas razoáveis para ajudar a proteger as informações sobre você contra perda, roubo, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Se exigido pela lei aplicável, a TD SYNEX irá notificá-lo no caso de tomarmos conhecimento de uma violação de segurança envolvendo suas informações pessoais armazenadas por ou para nós.

Período de retenção

Retemos suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma após a coleta de suas informações pessoais, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei ou para cumprir uma obrigação legal.

Para determinar o período de retenção apropriado para informações pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos causados pelo uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, as finalidades para as quais processamos seus dados pessoais e se podemos atingir essas finalidades por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Quando não tivermos mais uma necessidade comercial legítima de processar suas informações pessoais, iremos excluí-las ou anonimizá-las, se isso não for possível (por exemplo, porque suas informações pessoais foram armazenadas em arquivos de backup), armazenaremos com segurança suas informações pessoais e as isolaremos de qualquer processamento adicional até que a exclusão seja possível.

Disposições adicionais para crianças

Não coletamos intencionalmente informações de crianças, conforme definido pela lei local, e não direcionamos nossos sites para crianças.

Conformidade com as leis locais

Esta Declaração de Privacidade destina-se a orientar a TD SYNEX com relação às informações pessoais coletadas de ou sobre você. Embora esta Declaração de Privacidade se aplique a informações pessoais em geral, as leis, regras e regulamentos locais das jurisdições aplicáveis à TD SYNEX ("Leis Locais") podem exigir padrões mais rígidos do que esta Declaração de Privacidade e, nesse caso, a TD SYNEX cumprirá as Leis Locais aplicáveis. Avisos de privacidade específicos podem ser adotados para atender aos requisitos de privacidade específicos de jurisdições específicas.

Informações confidenciais

"Dados Pessoais Sensíveis" podem incluir dados pessoais a partir dos quais podemos determinar ou inferir a origem racial ou étnica de um indivíduo, opiniões políticas, crenças religiosas ou outras crenças de natureza semelhante, filiação a um sindicato ou associação profissional, saúde ou condição física ou mental, dados biométricos ou genéticos, vida sexual ou dados judiciais (incluindo informações sobre a prática ou suposta prática de um crime), informações de contas financeiras ou números de identificação emitidos pelo governo. A menos que solicitemos ou convidemos você a nos fornecer informações pessoais confidenciais, conforme definido pela lei aplicável, pedimos que você não nos envie tais informações. Nos casos em que podemos solicitar ou convidá-lo a fornecer informações pessoais confidenciais, processaremos apenas informações pessoais confidenciais que você fornecer com seu consentimento expresso. Só processamos Dados Pessoais Confidenciais se e na medida permitida pela lei aplicável e sujeitos aos requisitos legais nacionais específicos aplicáveis a você (que podem ser, por exemplo, notificação explícita de processamento, motivos de interesse geral e/ou consentimento explícito).

Seus direitos em relação às suas informações pessoais

Acesso a informações pessoais. Dependendo de onde você está localizado e como você interage com a TD SYNEX, você pode ter certos direitos legais sobre as informações pessoais que mantemos sobre você, sujeito às leis de privacidade locais. Esses direitos podem incluir:

- Obter acesso às suas informações pessoais,
- Corrigir informações pessoais imprecisas,
- Solicitar a retificação de seus dados pessoais, se imprecisos, desatualizados ou incompletos, • Solicitar a exclusão ou anonimização de suas informações pessoais (a menos que uma exceção se aplique. Por exemplo, podemos precisar manter seus dados pessoais para cumprir obrigações legais ou para defesa legal),
- Optar por não participar da venda ou compartilhamento de informações pessoais para publicidade direcionada, • Solicitar a portabilidade de suas informações pessoais realizada com base em nossos interesses legítimos no EEE, Reino Unido e Suíça, e como restringir o processamento de suas informações pessoais,
- Retirar seu consentimento a qualquer momento, se tivermos coletado e processado suas informações pessoais com o seu consentimento. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que realizamos antes da sua retirada,

- nem afetará o processamento de suas informações pessoais conduzido com base em motivos legais de processamento que não sejam o consentimento, e
- Cancelar o recebimento de comunicações de marketing enviadas pela TDSynnex.

Para exercer qualquer um dos seus direitos, clique aqui: [TD SYNEX Privacidade Solicitações de Direitos Individuais](#).

Você deve fornecer as informações solicitadas no Portal de Solicitações de Direitos Individuais para que possamos verificar sua identidade. Para se proteger contra solicitações fraudulentas de acesso, a TD SYNEX reserva-se o direito de verificar sua identidade, exigindo informações suficientes para permitir que ela confirme a identidade da parte que faz a solicitação antes de conceder o acesso ou fazer correções. Você também pode autorizar outra pessoa ou terceiro a enviar uma solicitação para exercer seus direitos, fornecendo permissão por escrito em conjunto com o envio das informações solicitadas ou dando ao terceiro sua procuração. Confirmaremos sua solicitação e forneceremos uma resposta de acompanhamento dentro dos prazos permitidos pela lei aplicável. Se a TD SYNEX precisar de uma extensão para atender a uma solicitação, iremos notificá-lo. Se negarmos sua solicitação, forneceremos os motivos para essa negação.

Se você precisar atualizar ou alterar suas informações pessoais, faça login em sua conta ou entre em contato conosco pelo Privacy@TDSYNEX.com.

A TD SYNEX reserva-se o direito de recusar solicitações de acesso ou exclusão de informações pessoais se e na medida em que a divulgação ou exclusão das informações solicitadas não seja necessária, por exemplo, porque podemos manter as informações pessoais para atingir um propósito legítimo ou para proteger nossos direitos ou não permitido pela lei aplicável.

Você não terá que pagar uma taxa para acessar seus dados pessoais ou exercer qualquer um dos outros direitos. No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva ou quando tivermos permissão legal para fazê-lo. Alternativamente, podemos nos recusar a atender sua solicitação nessas circunstâncias.

O direito de se opor. De acordo com a lei de privacidade aplicável, especialmente na União Europeia, você pode ter o direito de se opor ao processamento de suas informações pessoais se processarmos suas informações pessoais com base em um interesse legítimo, incluindo o processamento para fins de marketing direto. A objeção pode ser apresentada por e-mail ou por qualquer outro meio para o respectivo Afiliado TD SYNEX ou no endereço de e-mail: Privacy@TDSYNEX.com. Caso você se oponha ao processamento para fins de marketing direto, as informações pessoais não serão mais processadas, a menos que nossos motivos legítimos para o processamento superem seus direitos e liberdades.

Seu consentimento e alterações

Você tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento de suas informações pessoais (se fornecido) a qualquer momento no endereço de e-mail: Privacy@TDSYNEX.com. Observe que a retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do processamento com base no seu consentimento dado antes de sua retirada. A retirada do seu consentimento também não afeta o

processamento de suas informações pessoais, que está sendo feito por nós com base em outra base legal que não o seu consentimento (por exemplo, em particular se o processamento for necessário para a execução de um contrato, cumprimento de uma obrigação legal ou devido a outros motivos declarados no regulamento legal válido).

Você pode optar por não vender ou compartilhar suas informações pessoais para publicidade direcionada clicando no link "Não compartilhar meus dados pessoais" ou "Configurações de cookies" no rodapé do nosso site e desativando os cookies funcionais e de publicidade, ou implementando o Controle de Privacidade Global (GPC). Para obter instruções sobre como fazer download e usar o GPC, visite <https://globalprivacycontrol.org>.

A TD SYNEX não discriminará você por exercer seus direitos. A TD SYNEX não toma decisões baseadas exclusivamente em processamento automatizado que produza efeitos legais ou similarmente significativos como parte das atividades de processamento cobertas por esta Declaração de Privacidade.

Apresente uma reclamação. Se você tiver alguma objeção ou reclamação sobre a forma como processamos suas informações pessoais, você pode - conforme aplicável - ter o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de proteção de dados competente ou outra entidade governamental. Uma lista completa das autoridades de proteção de dados do EEE está disponível aqui. No entanto, gostaríamos de ter a oportunidade de discutir suas preocupações antes de abordar as autoridades, portanto, entre em contato conosco pelo Privacy@TDSYNEX.com.

Conformidade

Se você acredita que suas informações pessoais foram processadas ou divulgadas em violação desta Declaração de Privacidade, expresse suas preocupações entrando em contato conosco pelo [e-mail Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

Perguntas

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Declaração de Privacidade, as práticas de privacidade da TD SYNEX, nossa coleta ou uso de suas informações pessoais, ou se deseja acessar suas informações pessoais, entre em contato conosco. Se precisarmos ou formos obrigados a entrar em contato com você sobre qualquer problema ou evento que envolva esta Declaração de Privacidade, faremos isso usando o endereço de e-mail, número de telefone ou endereço de correspondência físico que temos em arquivo para você.

Atualizações desta Declaração de Privacidade

Atualizaremos esta Declaração de Privacidade de tempos em tempos. Quando fizermos alterações nesta Declaração de Privacidade, alteraremos a data de vigência na seção "Introdução" desta Declaração de Privacidade. Se fizermos alterações materiais a esta Declaração de Privacidade, iremos notificá-lo por meio de publicação em destaque neste site ou em nossos serviços on-line, ou por meio de outros canais de comunicação apropriados. Todas as alterações entrarão em vigor a partir da data de publicação, salvo disposição em contrário.

Contate-nos

Se você tiver dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Declaração de Privacidade ou outros assuntos relacionados à privacidade, envie um e-mail para Privacy@TDSYNNEX.com.

Alternativamente, as perguntas podem ser endereçadas a: TD SYNNEX Corporation
A/C: Departamento Jurídico
5350 Dados Técnicos Dr.
Clearwater, Flórida 33760

Encarregado de Proteção de Dados

Em alguns países ou regiões, a TD SYNNEX é obrigada a ter um Encarregado de Proteção de Dados ("DPO"). Você também pode apresentar uma reclamação diretamente a um Diretor de Proteção de Dados, se nomeado para o seu país. Verifique os sites locais ou use este link [dpo-page.pdf](#) obter informações de contato dos DPOs, quando relevante.

Para exercer seus direitos sob a lei aplicável, envie uma solicitação por e-mail para: Privacy@TDSYNNEX.com com a linha de assunto informando sua solicitação ou clique aqui: [Solicitação de Direitos Individuais](#).

Avisos suplementares específicos locais

Esses Avisos Locais específicos complementam a Declaração de Privacidade da TD SYNNEX e fornecem informações adicionais sobre o processamento de dados pessoais, conforme exigido pela lei de proteção de dados aplicável e suas regras e regulamentos de implementação. Em caso de inconsistências entre a Declaração de Privacidade da TD SYNNEX e os avisos específicos locais abaixo, os avisos específicos locais prevalecem.

Direitos de privacidade da Califórnia

Esta seção se aplica a você se você for residente do estado da Califórnia. A lei da Califórnia exige que divulguemos certas informações sobre as categorias de informações pessoais que coletamos. Para os fins desta seção, "informações pessoais" tem o significado fornecido pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (a "CCPA") e não inclui informações que estão disponíveis publicamente, que são desidentificadas ou agregadas de forma que não possam ser associadas a você ou que sejam excluídas do escopo da CCPA, como informações pessoais cobertas por certas leis de privacidade específicas do setor, como a HIPAA, a FCRA, a GLBA ou a Lei de Proteção à Privacidade do Motorista de 1994. Esta seção não se aplica às informações pessoais que coletamos quando atuamos como um "provedor de serviços" para processar informações de acordo com um contrato com nossos clientes comerciais. Para saber mais sobre os tipos de informações pessoais que coletamos e as finalidades para as quais coletamos essas informações, consulte as seções da Declaração de Privacidade intituladas "**Quais informações pessoais coletamos**" e "**Como usamos as informações que coletamos**". Além disso, para saber mais sobre nossas práticas de retenção, consulte a seção na Declaração de Privacidade intitulada "**Retenção de registros**".

Divulgação de informações pessoais. Compartilhamos informações pessoais com terceiros para fins comerciais ou podemos vender suas informações pessoais a terceiros, sujeito ao seu direito de optar por não participar dessas vendas (consulte Seus direitos e escolhas na Califórnia abaixo). As categorias de terceiros a quem vendemos ou divulgamos suas informações pessoais para fins comerciais incluem: (i) outras empresas da TD SYNEX; nossos prestadores de serviços, fornecedores e consultores; (iii) parceiros de negócios com os quais trabalhamos para fornecer nossos serviços; (iv) parceiros da cadeia de suprimentos; (iv) redes de anúncios e parceiros de publicidade; (v) provedores de análise e; (vi) redes sociais. Nos últimos 12 meses, divulgamos todas as categorias de informações pessoais que coletamos (explicadas no gráfico acima) a terceiros para fins comerciais.

Não "vendemos" informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail e endereço de correspondência, para fins de marketing direto. Como é prática comum entre as empresas que operam on-line, permitimos que certas redes de publicidade de terceiros, empresas de mídia social e outras empresas terceirizadas coletem informações diretamente do seu navegador ou dispositivo por meio de cookies ou tecnologia de rastreamento semelhante quando você visita ou interage com nosso site, usa nossos aplicativos ou se envolve conosco on-line. Por exemplo, eles podem coletar informações da Internet/Rede, como um cookie ou ID do dispositivo, histórico de navegação e uso do site, dados de geolocalização e inferências geradas a partir de seu histórico de navegação e interações com nosso serviço, bem como outros sites e serviços. Esses terceiros usam essas informações pessoais para veicular anúncios relevantes em nosso site, em outros sites ou aplicativos móveis, ou em outros dispositivos que você possa usar, ou para personalizar conteúdo e executar outros serviços relacionados à publicidade, como relatórios, atribuição, análise e pesquisa de mercado. Essas empresas terceirizadas podem usar essas informações para seus próprios fins, de acordo com suas próprias declarações de privacidade, que podem incluir a revenda dessas informações a terceiros, incluindo outras redes de publicidade. Para saber mais, consulte a **seção "Rastreamento de terceiros e publicidade on-line"** de nossa Declaração de Privacidade.

Seus direitos e escolhas na Califórnia. Como residente da Califórnia, você pode solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- O direito de saber qualquer uma ou todas as seguintes informações relacionadas às suas informações pessoais que coletamos e divulgamos nos últimos 12 meses, após a verificação de sua identidade:
 - As informações pessoais específicas que coletamos sobre você;
 - As categorias de informações pessoais que coletamos sobre você;
 - As categorias de fontes das informações pessoais;
 - As categorias de informações pessoais que divulgamos a terceiros para fins comerciais e as categorias de destinatários a quem essas informações foram divulgadas;
 - As categorias de informações pessoais que vendemos e as categorias de terceiros a quem as informações foram vendidas; e
 - Os fins comerciais ou comerciais para coletar ou vender informações pessoais.
- O direito de solicitar a exclusão de informações pessoais que coletamos de você, sujeito a certas exceções.
- O direito de recusar a venda de informações pessoais a terceiros agora ou no futuro.

Você também tem o direito de ser livre de discriminação por exercer esses direitos. No entanto, observe que, se o exercício desses direitos limitar nossa capacidade de processar informações pessoais (como no caso de uma solicitação de exclusão), talvez não possamos mais fornecer nossos produtos e serviços ou interagir com você da mesma maneira.

Solicitações de direitos do consumidor da Califórnia. Você pode enviar uma solicitação para exercer seus Direitos do Consumidor da Califórnia, incluindo uma solicitação para cancelar a venda de informações pessoais, por meio de um dos mecanismos descritos abaixo. Precisaremos verificar sua identidade antes de processar sua solicitação, o que pode exigir que solicitemos informações pessoais adicionais ou que você faça login em sua conta, se tiver uma. Em determinadas circunstâncias, podemos recusar ou limitar sua solicitação, especialmente quando não pudermos verificar sua identidade ou localizar suas informações em nossos sistemas, ou conforme permitido por lei. Se você for um agente autorizado de um residente da Califórnia, poderá enviar a solicitação por meio do mesmo portal, no entanto, solicitaremos documentação que comprove sua autoridade legal para agir em nome do residente da Califórnia.

Para exercer seus Direitos do Consumidor da Califórnia, envie uma solicitação por:

Envie um e-mail [para Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:para_Privacy@TDSYNNEX.com) com a linha de assunto "Solicitação de Direitos da Califórnia" ou clique aqui: [Solicitação de Direitos Individuais](#).

Lei "Shine the Light" da Califórnia. A lei "Shine the Light" da Califórnia (Seção §1798.83 do Código Civil) fornece certos direitos aos residentes da Califórnia que têm um relacionamento comercial estabelecido conosco sobre a divulgação de certos tipos de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para optar por não ter suas informações pessoais divulgadas a terceiros para fins de marketing direto, use um dos métodos de envio de solicitação de Direitos do Consumidor da Califórnia listados acima.

Espaço Econômico Europeu, Reino Unido, Turquia e Suíça

Controlador de suas informações pessoais

O controlador de qualquer informação pessoal processada pela TD SYNEX é a afiliada da TD SYNEX no Espaço Econômico Europeu, Suíça ou Reino Unido que coleta as Informações Pessoais, geralmente seu parceiro contratual ou o controlador de um site, a menos que explicitamente notificado de outra forma. Entre em contato com seu controlador relevante para obter mais informações sobre as informações pessoais que você enviou ao respectivo afiliado. Para consultar uma lista de nossos controladores do EEE e da Suíça, [clique aqui](#).

Certos procedimentos, sistemas e funções são, no entanto, gerenciados pela TD SYNEX Corporation centralmente como controladora em acordo conjunto com a entidade local da TD SYNEX.

Privacy@tdsynnex.com Isso se aplica especialmente com relação aos nossos sistemas e procedimentos de TI e segurança de TI, Ética e Conformidade, Conformidade Regulatória e Segurança Corporativa, bem como a Ferramenta de Solicitação de Direitos Individuais, a menos que seja tratada apenas localmente ou conforme descrito em Avisos de Privacidade Suplementares para processos específicos.

Quando duas ou mais afiliadas da TD SYNEX determinam conjuntamente as finalidades e os meios de processamento, elas entraram em um acordo para refletir devidamente as respectivas funções e relacionamentos dos controladores conjuntos em relação aos titulares dos dados. Se você quiser saber mais sobre os principais elementos da relação de controladoria conjunta, entre em contato conosco enviando um e-mail para Privacy@TDSYNEX.com.

Independentemente dos termos dos acordos, você pode exercer seus direitos em relação a e contra cada um dos controladores.

Seu direito de objeção

Se processarmos seus dados pessoais com base em nosso interesse legítimo, você poderá ter o direito de se opor a esse processamento entrando em contato com Privacy@TDSYNEX.com. Neste caso, os dados pessoais deixarão de ser tratados, a menos que a TD SYNEX demonstre que as nossas razões legítimas para o tratamento prevalecem sobre os seus direitos e liberdades. Caso você se oponha ao processamento para fins de marketing direto, deixaremos imediatamente de usar suas informações pessoais para esse fim.

Transferências internacionais de dados

A TD SYNEX Corporation e suas subsidiárias (AVT Technology Solutions LLC, TD SYNEX Capital, LLC e Cokeva, Inc.) estão em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF UE-EUA) e a Extensão do Reino Unido para a DPF UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA Estrutura de Privacidade de Dados (Suíça-EUA DPF) conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A TD SYNEX Corporation e suas subsidiárias listadas acima certificaram ao Departamento de Comércio dos EUA que aderem aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (Princípios DPF UE-EUA) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia e do Reino Unido com base no DPF UE-EUA e na Extensão do Reino Unido para o DPF UE-EUA A TD SYNEX Corporation e suas subsidiárias certificaram a Departamento de Comércio dos EUA que adere ao Acordo de Cooperação Suíça-EUA Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados

(Suíça-EUA. DPF) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base nas normas suíça-americanas. DPF. Se houver algum conflito entre os termos desta declaração de privacidade e os Princípios DPF UE-EUA e/ou os Princípios Suíço-EUA. DPF, os Princípios prevalecerão. Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e ver nossa certificação, acesse <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Autoridade Reguladora e Divulgações

As práticas de privacidade da TD SYNEX estão sujeitas aos poderes de investigação e execução da Comissão Federal de Comércio dos Estados Unidos em conexão com as Estruturas de Privacidade de Dados. A TD SYNEX pode ser obrigada a divulgar suas informações pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, inclusive para atender aos requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei.

Resolução de Litígios e Mecanismo de Reclamação

A TD SYNEX se compromete a resolver reclamações sobre nossa coleta ou uso de suas informações pessoais em relação às Estruturas de Privacidade de Dados. Indivíduos da UE, Suíça e Reino Unido com dúvidas ou reclamações devem primeiro entrar em contato conosco em: Privacy@TDSYNEX.com. Os indivíduos que precisam fazer uma solicitação de acesso, correção, exclusão etc. do titular dos dados devem enviar solicitações [aqui](#).

Quando a TD SYNEX não conseguir resolver suas preocupações de privacidade ou dados em relação às Estruturas de Privacidade de Dados, entre em contato com a autoridade europeia de proteção de dados apropriada. As informações de contato das autoridades de proteção de dados podem ser encontradas [aqui](#). Este mecanismo de reparação é fornecido sem nenhum custo para você. A TD SYNEX compromete-se a cooperar com as autoridades europeias de proteção de dados, o ICO do Reino Unido e/ou o Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações da Suíça, caso não consigamos resolver sua preocupação.

Sob certas circunstâncias, um indivíduo pode invocar arbitragem vinculativa. Veja [aqui](#) mais informações sobre o processo de arbitragem e as circunstâncias que dão origem à arbitragem vinculativa.

Transferências subsequentes

Quando a TD SYNEX transferir dados pessoais para um terceiro que esteja atuando como agente, a TD SYNEX celebrará um contrato por escrito com esse terceiro exigindo que ele forneça pelo menos o mesmo nível de proteção de privacidade exigido pelos princípios. A TD SYNEX permanece responsável por qualquer uma de suas informações pessoais que esteja sujeita a uma transferência posterior com terceiros para processamento externo em nosso nome.

Contate-nos

Para obter mais informações sobre nossas práticas de privacidade de dados, consulte nossas declarações de privacidade [aqui](#).

Se você tiver dúvidas ou solicitações relacionadas às Estruturas de Privacidade de Dados ou outros assuntos relacionados à privacidade, envie um e-mail para Privacy@TDSYNNEX.com.

Alternativamente, as perguntas podem ser endereçadas a: TD SYNNEX Corporation
A/C: Departamento Jurídico - Privacidade
5350 Dados Técnicos Dr.
Clearwater, Flórida 33760

Informações adicionais podem ser encontradas aqui:

<https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>

Se você quiser saber mais sobre o mecanismo de transferência relevante ou categorias de Provedor de Serviços relevante, entre em contato conosco enviando um e-mail para Privacy@TDSYNNEX.com.

Google Analytics 4 – Sites no Espaço Econômico Europeu

Usamos o Google Analytics 4 ("GA 4") em nossos sites europeus, um serviço de análise da web fornecido pela Google LLC Analytics em usuários na UE/EEE e na Suíça é fornecido pela Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Se você deu seu consentimento

Escopo do processamento

O GA 4 usa cookies, que permitem uma análise do uso de nossos sites por você. As informações coletadas pelos cookies sobre o uso deste site geralmente são transmitidas para um servidor do Google nos EUA e armazenadas lá.

Usamos a função User ID. O ID do usuário nos permite atribuir um ID exclusivo e persistente a uma ou mais sessões (e as atividades dentro dessas sessões) e analisar o comportamento do usuário em todos os dispositivos.

Usamos o Google Signals. Isso permite que o Google Analytics colete informações adicionais sobre os usuários que optaram por anúncios personalizados (interesses e informações demográficas) e permita que os anúncios sejam veiculados para esses usuários em campanhas de remarketing em dispositivos diferentes.

Com o GA 4, a anonimização de endereços IP é ativada por padrão. Devido à anonimização do IP, seu endereço IP será encurtado pelo Google nos estados membros da União Europeia ou em outros estados contratantes do Acordo sobre o Espaço Econômico Europeu. Somente em casos excepcionais o endereço IP completo será enviado para um servidor do Google nos EUA e encurtado lá. De acordo com o Google, o endereço IP transmitido pelo seu navegador como parte do Google Analytics não será mesclado com outros dados do Google.

Durante a sua visita ao site, o seu comportamento de utilizador é registado sob a forma de "Eventos". Os eventos podem ser visualizações de página, visita ao site pela primeira vez, início da sessão, seu "caminho de clique", interação com o site, rolagens), cliques em links externos, pesquisas internas, interação com vídeos, downloads de arquivos, anúncios vistos/clicados, configuração de idioma.

Além disso, as seguintes informações são registradas: sua localização aproximada (região), seu endereço IP (de forma abreviada), informações técnicas sobre seu navegador e os dispositivos finais que você usa (por exemplo, configuração de idioma, resolução de tela), seu provedor de internet, o URL de referência (de qual site/meio de publicidade você chegou a este site).

Finalidades do processamento

Em nome do operador deste site, o Google usará essas informações para avaliar seu uso do site e compilar relatórios sobre a atividade do site. Os relatórios fornecidos pelo Google Analytics são usados para analisar o desempenho do nosso site e o sucesso de nossas campanhas de marketing.

Destinatários do Google

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda e Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EUA

Transferência de país terceiro

A Google LLC participa das estruturas de privacidade de dados UE-EUA e Suíça-EUA. Para obter mais informações sobre a certificação do Google, visite [aqui](#). Quando os dados pessoais forem transferidos para os EUA ou a Suíça, essas estruturas serão confiáveis.

Duração do armazenamento

Os dados enviados por nós e vinculados aos cookies são excluídos automaticamente após 2 meses. A exclusão de dados cujo período de retenção foi atingido ocorre automaticamente uma vez por mês.

Base legal

A base legal para este processamento de dados é o seu consentimento de acordo com o Art.6 § 1 p.1 lit. a GDPR e Art.49a GDPR].

Revogação

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento com efeito para o futuro, acessando as configurações de cookies em nosso site e alterando sua seleção lá. A revogação do seu consentimento não afetará a legalidade do processamento realizado com base no consentimento anterior à revogação.

Você também pode impedir o armazenamento de cookies desde o início, configurando o software do navegador de acordo. No entanto, se configurar o seu browser para rejeitar todos os cookies, tal poderá resultar numa restrição de funcionalidades neste e noutros websites.

Você pode impedir ainda a coleta de dados gerados pelo cookie e relacionados ao seu uso do site (incluindo seu endereço IP) para o Google e o processamento desses dados pelo Google, ao:

- a. não dar o seu consentimento para a configuração do cookie ou
- b. baixar e instalar o complemento do navegador para desativar o Google Analytics [AQUI](#).

Para obter mais informações sobre os termos de uso do Google Analytics e a política de privacidade do Google, visite <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> e em <https://policies.google.com/?hl=en>.