

## Índice

Princípios Gerais para o Tratamento de Informações Pessoais.....	2
QUE TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS? .....	2
Como recolhemos informações pessoais .....	4
Como usamos as informações que coletamos .....	5
Finalidades de Marketing.....	10
Com quem partilhamos informações .....	10
Transferência Transfronteiriça de Dados.....	13
Cookies e Tecnologia Similar.....	13
Rastreamento de Terceiros e Publicidade Online.....	14
As suas escolhas.....	14
Recursos de mídia social .....	16
Segurança da Informação Pessoal .....	16
Período de retenção .....	16
Disposições adicionais Crianças .....	17
Informações sensíveis .....	17
Os seus direitos em relação às suas informações pessoais .....	17
Atualizações a esta Declaração de Privacidade .....	19
Contacte-nos .....	20
Responsável pela Proteção de Dados .....	20
Avisos de Complementação Específicos Locais .....	20
Direitos de privacidade da Califórnia.....	20
Responsável pelo tratamento das suas informações pessoais.....	23
O Seu Direito de Oposição .....	23
Transferências Internacionais de Dados.....	23
Google Analytics 4 – Websites no Espaço Económico Europeu .....	25
Transferência para países terceiros .....	26

## Princípios Gerais para o Tratamento de Informações Pessoais

Esta Declaração de Privacidade entra em vigor a partir de 1º de março de 2025. Se pretender rever uma versão anterior desta Declaração de Privacidade, contacte-nos através do [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

A seguir está uma explicação de como a TD SYNNEX Corporation e suas subsidiárias ("TD SYNNEX", "nós", "nosso" ou "nos") processam (por exemplo: coletar, usar, armazenar, processar, divulgar e excluir) suas informações pessoais.

### NOSSA PERSPETIVA DE PRIVACIDADE:

a TD SYNNEX reconhece a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para nossos clientes e parceiros em todo o mundo. Como uma organização global, com entidades legais, processos de negócios, estruturas de gerenciamento e sistemas técnicos que atravessam fronteiras internacionais, nos esforçamos para fornecer proteção em todas as nossas operações e implantar políticas e procedimentos consistentes.

Esta Declaração de Privacidade informa-o sobre as nossas práticas de privacidade e as escolhas que pode fazer e os direitos que pode exercer em relação às suas informações pessoais que recolhemos sobre si quando visita ou utiliza websites, aplicações e serviços da TD SYNNEX (coletivamente, os "Serviços"). Se tiver questões ou preocupações relativamente a esta Declaração de Privacidade ou ao tratamento que fazemos das suas informações recolhidas ao abrigo desta Declaração de Privacidade, contacte [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

### ESTRUTURA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A TD SYNNEX Corporation e suas subsidiárias (AVT Technology Solutions LLC, TD SYNNEX Capital, LLC e Cokeva, Inc.) cumprem a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF UE-EUA) e a Extensão do Reino Unido para a FPD UE-EUA e Suíça-EUA. Estrutura de Privacidade de Dados (Suíça-EUA DPF), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A TD SYNNEX Corporation e suas subsidiárias listadas acima certificaram ao Departamento de Comércio dos EUA que aderem aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (Princípios DPF UE-EUA) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia e do Reino Unido com base no DPF UE-EUA e na Extensão do Reino Unido para a UE-EUA. DPF TD SYNNEX Corporation e suas empresas subsidiárias certificaram para o Departamento de Comércio dos EUA que adere ao Swiss-U.S. Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados (Suíça-EUA DPF Principles) no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base na relação Suíça-EUA. DPF. Se houver qualquer conflito entre os termos desta declaração de privacidade e os Princípios do DPF UE-EUA e/ou os Princípios Suíça-EUA. Princípios do DPF, os Princípios devem reger. Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e ver nossa certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

### QUE TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHEMOS?

Informações pessoais são informações que identificam diretamente você ou informações definidas de outra forma como

"Pessoalmente identificável" ou "pessoal" de acordo com a lei aplicável. Isto inclui, mas não está limitado a:

- **Dados de Identidade** nome, apelido, apelido, nome de utilizador ou identificador semelhante, e título;
- **Endereço de faturação de Dados de Contacto Comercial**, morada de entrega, endereço de e-mail (comercial) e números de telefone (comerciais);
- Endereço residencial de Dados Pessoais de Contacto;
- **Dados financeiros** da conta bancária, dados do cartão de pagamento e histórico de crédito;
- **Dados de transação** : detalhes sobre pagamentos de e para você e outros detalhes de produtos e serviços que você comprou de nós;
- **Endereço** de protocolo de internet (IP) de dados técnicos, seus dados de login, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário e localização, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar nossos sites;
- **Dados de perfil** o seu nome de utilizador e palavra-passe, compras ou encomendas feitas por si, o seu papel dentro da sua organização, interesses, preferências, feedback e respostas a inquéritos;
- **Dados de Utilização** informações sobre como utiliza os nossos websites, produtos e serviços e como o seu dispositivo interagiu com o nosso website, incluindo as páginas acedidas e links clicados, informações comportamentais, bem como dados gerados através da sua comunicação connosco, seja via telefone, MSTEams, email, chat ou funcionalidades de bot, ou outros meios de comunicação, indicando o assunto da comunicação, com quem comunicou, bem como o tempo e a frequência da comunicação em relação às suas relações connosco.
- **Dados de preferência** Suas preferências em receber marketing de nós e de terceiros, suas preferências de comunicação e informações dietéticas.
- **Imagens/vídeo ou gravações acústicas** de eventos ao vivo ou virtuais ou outras gravações (como CCTV nos nossos escritórios e armazéns ou, após notificação, durante chamadas).
- **Conteúdo de comunicação** do seu e-mail, chat ou outra comunicação escrita, bem como de comunicações verbais consigo pessoalmente, via telefone ou em chamadas e reuniões virtuais.

Também recolhemos, utilizamos e partilhamos dados agregados, tais como dados estatísticos ou demográficos, para qualquer finalidade. Os dados agregados podem ser derivados das suas informações pessoais, mas não são considerados informações pessoais, uma vez que estes dados não revelam, direta ou indiretamente, a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os seus dados de utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma funcionalidade específica do website. No entanto, se combinarmos ou conectarmos dados agregados com suas informações pessoais para que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como informações pessoais que serão usadas de acordo com esta Declaração de Privacidade.

## Como recolhemos informações pessoais

**Diretamente de você.** A TD SYNEX pode coletar informações pessoais que você nos fornece diretamente através de sites, aplicativos móveis, e-mail, EDI, correspondendo conosco por telefone ou correio e outras interações. Por exemplo, podemos recolher informações pessoais quando se registra conosco como cliente, faz uma encomenda de produtos ou serviços, participa em atividades promocionais, utiliza uma aplicação instalada num dispositivo, utiliza as nossas funcionalidades de chat, publica nos nossos Serviços, visita as nossas instalações ou subscreve notificações. Quando visita os nossos escritórios ou armazém, também podemos obter as suas informações pessoais a partir da câmara de CCTV nas instalações. Tais gravações de vídeo são armazenados de acordo com os requisitos locais. O objetivo das gravações de vídeo é a proteção de nossa propriedade, prevenção e deteção de atividades criminosas, aplicação legal e a proteção da saúde e segurança de nossos funcionários e clientes.

**Recolhidos automaticamente a partir da sua utilização dos nossos Serviços.** A TD SYNEX pode recolher automaticamente informações pessoais para fins comerciais, tais como a prestação de serviço ao cliente, a gestão dos Serviços que prestamos, o cumprimento de requisitos legais, o processamento de pagamentos e para comercializar os nossos produtos e Serviços.

Quando visita os nossos websites, podemos recolher automaticamente informações sobre quais dos nossos websites está a visitar, o seu equipamento, o navegador que está a utilizar, bem como ações e padrões de navegação, incluindo as páginas acedidas e links clicados. Em alguns países, incluindo países do Espaço Económico Europeu, estas informações podem ser consideradas informações pessoais ao abrigo das leis de privacidade de dados aplicáveis. Algumas destas informações serão armazenadas de forma anónima e utilizá-las-emos para melhorar os nossos Serviços e tornar os nossos websites mais fáceis de utilizar, bem como para fins estatísticos.

Algumas destas informações podem ser recolhidas utilizando cookies e tecnologia semelhante, conforme descrito na secção [Cookies e Tecnologia Semelhante](#) abaixo. Também podemos receber dados técnicos sobre você se você visitar outros sites que utilizam nossos cookies.

A recolha destas informações permite-nos compreender melhor os visitantes que chegam ao nosso website, de onde vêm e que conteúdo no nosso website é do seu interesse. Utilizamos estas informações para os nossos fins analíticos internos e para melhorar a qualidade e relevância do nosso website para os nossos visitantes.

**Disponível publicamente.** A TD SYNEX pode coletar informações pessoais de fontes disponíveis publicamente, incluindo, mas não limitado a, sites públicos da Internet e bancos de dados, fontes públicas ou governamentais e mídia de notícias.

**Terceiros.** Podemos obter informações pessoais de terceiros que obtiveram ou coletaram informações sobre você e que têm o direito de nos fornecer essas informações pessoais.

**Parceiros de Negócio.** Podemos receber informações sobre si de outras pessoas dentro da sua organização ou dos nossos parceiros comerciais com quem trabalhamos para fornecer os nossos produtos e serviços. Por exemplo, podemos obter informações sobre você dos revendedores que compram ofertas disponíveis de nós e fornecer essas ofertas para você ou sua organização.

**Provedor de informações de terceiros.** A TD SYNEX pode contratar terceiros que forneçam informações a empresas para verificar determinadas informações sobre você ou obter informações sobre você, por exemplo, provedores de análise, redes de publicidade e empresas de marketing, redes sociais, provedores de informações de pesquisa, referência de crédito, prevenção de fraude, antilavagem de dinheiro ou agências governamentais, provedores de serviços técnicos, de pagamento e entrega, corretores de dados ou agregadores. Podemos usar as informações pessoais recebidas de terceiros de acordo com os termos estabelecidos entre a TD SYNEX e o terceiro.

### Como usamos as informações que coletamos

Coletamos informações pessoais de e sobre você para uma variedade de propósitos. Por exemplo, utilizamos informações pessoais para satisfazer os seus pedidos, processar as suas transações e prestar-lhe os nossos Serviços; para comunicar consigo; para fins de marketing e publicidade; para monitorizar, melhorar e desenvolver os nossos produtos e Serviços; e para proteger a segurança e integridade do nosso negócio, cumprir os requisitos e obrigações legais; para os nossos fins comerciais e operacionais; e conforme permitido ou exigido por lei.

A tabela abaixo estabelece as razões pelas quais processamos suas informações pessoais, a base jurídica associada em que nos baseamos para processar legalmente suas informações pessoais e as categorias de informações pessoais (identificadas na Seção 4 "Informações pessoais que coletamos de você").

Em regiões onde o interesse legítimo não é suportado como base legal para o processamento, normalmente confiamos no seu consentimento e concordância com o processamento, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade, a menos que nossa base legal para o processamento seja o cumprimento de uma obrigação legal ou o desempenho de um contrato/relação transacional.

Finalidade do processamento	Tipo de dados	Base jurídica para o tratamento, incluindo base de interesse legítimo
Para gerir a nossa relação consigo como parceiro de negócios, incluindo o registo como novo cliente, para determinar limites de crédito, contratar e fazer cumprir os nossos termos e condições e outros princípios, bem como esta Declaração de Privacidade, notificando-o sobre alterações aos nossos termos ou outras informações operacionais (não comerciais) exigidas por lei ou de outra forma operacionalmente necessárias	Identidade, Contato, Financeiro, Transação, Perfil, Preferência	Execução de um contrato consigo Obrigação legal Interesse legítimo (para salvaguardar a posição jurídica e financeira da TD SYNEX e operações bem-sucedidas, por exemplo, avisos de retirada de produtos ou informações relevantes relacionadas com as suas encomendas)

Para processar as nossas transações, incluindo para processar e entregar as suas encomendas, para fornecer os nossos Serviços, para verificar a integralidade e exatidão dos seus dados de endereço de clientes, para gerir pagamentos, taxas e encargos, para recolher e recuperar contas a receber, bem como para gerir RMA	Identidade, Contacto, Financeiro; Transação, Perfil, Preferência	Execução de um contrato consigo Interesse Legítimo (necessário para garantir a qualidade dos nossos Serviços e as operações e processamento bem-sucedidos da transação e para fazer valer os nossos direitos legais)
Para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial	Identidade, Contacto, Financeiro; Transação, Perfil, Imagens/vídeo ou gravações acústicas	Interesse legítimo (salvaguardar e prosseguir a posição jurídica e financeira da TD SYNnex)
Para fornecer serviços gerais ao cliente, incluindo para manter e apoiar a sua conta de cliente, para recolher e gerir as suas preferências em relação a, por exemplo, comunicação de marketing e / ou cookies, para comunicar consigo por telefone ou e-mail	Identidade, Contato, Financeiro, Transação, Técnico, Perfil	Execução de um contrato Obrigação legal Interesse legítimo (necessário para garantir a qualidade e melhoria dos nossos Serviços, operações bem-sucedidas e processamento de transações)
Para responder a consultas de atendimento ao cliente, para responder a solicitações de reembolso e reclamações, para discutir questões relacionadas à sua conta ou ao site e para fornecer suporte ao cliente	Preferência	
Para fornecer a você ou ao seu empregador acesso a ofertas de produtos e serviços disponibilizados por nossos parceiros de negócios por meio da TD SYNnex como distribuidor, incluindo habilitar o faturamento de soluções na cadeia de suprimentos, fornecer acesso a termos e incentivos de programas de terceiros ou contratos de licença de Usuário Final, registro para suporte, software e autorizações em relação às Ofertas, Verificação	Identidade, Contacto, Perfil, Transação	Execução de um contrato consigo Interesse legítimo (Necessário para executar os nossos contratos com parceiros comerciais e permitir transações na cadeia de abastecimento)

de RMA e tratamento de reclamações de garantia		
Para se registrar, manter e referir-se a si como contacto e, na sua função, atuando para o parceiro de negócios para o qual está a trabalhar	Identidade, Contacto, Perfil, Preferência	Necessário para os nossos interesses legítimos e os do nosso parceiro de negócios para ajudar, manter e gerir a relação comercial com os nossos parceiros comerciais e para fornecer serviços gerais ao cliente
Para planejar, administrar e proteger nossos negócios e sites (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, suporte, relatórios e hospedagem de dados)	Identidade, Contacto, Técnico	Obrigação legal Necessária para os nossos interesses legítimos (para gerir o nosso negócio com segurança, prestação de serviços administrativos e de TI, segurança de rede, para prevenir fraudes e outras atividades ilegais e no contexto de uma reorganização empresarial ou exercício de reestruturação de grupo)
Realizar pesquisas, concursos, inquéritos e sorteios	Identidade, Contacto, Perfil, Utilização, Preferência, Técnico	Execução de um contrato consigo Consentimento necessário para os nossos interesses legítimos (estudar a forma como os clientes utilizam os nossos produtos/serviços, desenvolvê-los e fazer crescer o nosso negócio)
Para despersonalizar dados para fins estatísticos e analíticos	Identidade, Contato, Perfil, Uso, Preferência, Transação, Técnico	Interesse legítimo (fazer crescer o nosso negócio, desenvolver estratégias de negócio e gerar novas oportunidades de negócio)
Para medir a eficácia da nossa publicidade e compreender melhor o seu foco de compras, interesses, experiência, o seu papel na sua organização e áreas gerais de interesses comerciais da sua organização, agregamos, combinamos e/ou comparamos dados de diferentes fontes de dados utilizando análise de dados e aplicando inteligência artificial	Identidade, Contato, Técnico, Transação, Perfil, Uso, Preferência	Interesse legítimo (fazer crescer o nosso negócio, desenvolver uma estratégia de marketing bem-sucedida e publicidade eficaz que seja personalizada de acordo com os interesses individuais dos destinatários que consentiram/não optaram por não receber comunicações de marketing)

Para fornecer conteúdo e publicidade relevantes para sites e redes sociais, medir a eficácia da publicidade, facilitar e melhorar as experiências on-line, produtos, serviços e marketing de relacionamentos com clientes por meio de análise de dados	Identidade, Contacto, Perfil, Utilização, Preferência, Técnico	Consentimento Interesses legítimos Legítimos (para estudar o uso do cliente, manter nosso site atualizado e relevante, retenção de clientes, desenvolver e expandir o negócio e informar estratégias de marketing)
Para fins de marketing, campanhas de geração de leads e para permitir comunicações de marketing direto de terceiros (incluindo fornecedores e parceiros) e para fornecer serviços em conexão com eventos, webinars e white papers	Identidade, Contacto, Perfil, Utilização, Preferência, Técnico, Imagens/Vídeo	Consentimento Execução de um contrato Interesses legítimos (para fazer crescer o nosso negócio, retenção de clientes, alocação eficiente de recursos de marketing)
Para ajudar anunciantes e editores a veicular e gerenciar anúncios no site ou em sites de terceiros e para personalizar anúncios com base em seus interesses e históricos de navegação	Identidade, Contacto, Perfil, Utilização, Preferência	Consulte a secção sobre Cookies e Outras Informações de Utilização do Website para obter informações adicionais relacionadas com essa publicidade e os seus controlos relacionados
Para descobrir qualquer atividade criminosa ou suposta atividade criminosa através do monitoramento de fraudes e monitoramento de transações suspeitas	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Uso, Perfil, Financeiro	Necessário para os nossos interesses legítimos (para efeitos de prevenção ou deteção de atos ilícitos)
Para cumprir nossas obrigações contratuais ou legais de compartilhar dados com referências de crédito, agências de prevenção de fraudes e agências de aplicação da lei e rastrear listas de partes negadas	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Financeiro	Obrigação legal Necessária para os nossos interesses legítimos (para proteger o nosso negócio prevenindo crimes financeiros e para cumprir com obrigações legais da organização TD SYNEX que não se aplicam diretamente à afiliada TD SYNEX)
Para cumprir os nossos requisitos internos ou obrigações contratuais, especialmente para verificar a conformidade transacional, por exemplo, no contexto de	Identidade, Contato, Transação, Uso, Perfil, Financeiro	Obrigação legal Necessária para os nossos interesses legítimos (para proteger o nosso negócio prevenindo o crime financeiro e as atividades do mercado cinzento)



financiamento de marketing, incentivos, promoções de preços específicas para o utilizador final		
Para descobrir qualquer atividade criminosa ou alegada atividade criminosa através da monitorização de fraudes e monitorização de transações suspeitas, incluindo triagem de listas de partes negadas, monitorização ou gravação de e-mails e mensagens de texto, mensagens de redes sociais e outras comunicações (incluindo, em circunstâncias específicas, chamadas telefónicas) em relação às suas relações conosco	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Uso, Perfil, Financeiro	Obrigação legal Necessária para os nossos interesses legítimos (para prevenir ou detetar atos ilegais e inadequados e assegurar a posição legal da TD SYNEX, para proteger a segurança dos nossos sistemas e procedimentos de comunicações e para cumprir as obrigações legais aplicáveis à TD SYNEX enquanto organização
Avaliar a qualidade dos nossos serviços ao cliente e fornecer formação ao pessoal	Identidade, Contato, Transação, Uso, Perfil	Consentimento Interesse Legítimo (Para manter e melhorar os nossos Serviços)
Cumprir uma obrigação legal ou responder a solicitações legais de autoridades públicas (incluindo requisitos de segurança nacional ou aplicação da lei)	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Uso, Perfil, Financeiro	Obrigação legal Interesse legítimo (se as obrigações legais se aplicarem à organização TD SYNEX, mas não às afiliadas relevantes da TD SYNEX)
Para expandir e operar nossas operações comerciais, como fusões e aquisições, reorganizações ou outra disposição de todo ou parte de nossos negócios, ativos ou ações, factoring de recebíveis	Identidade, Contato, Transação, Técnico, Perfil, Financeiro	Interesse legítimo (desenvolver e fazer crescer a nossa organização)
Para controlar e gerir as nossas instalações e instalações, incluindo gravações de vídeo	Identidade, Contacto, Imagens/vídeo	Interesse legítimo (a proteção da nossa propriedade, prevenção e deteção de atividades criminosas e a proteção da saúde e segurança dos nossos funcionários e clientes)

## Finalidades de Marketing

Podemos usar, combinar e melhorar suas informações (especialmente dados de identidade, contato, técnicos, uso e perfil) de diferentes fontes de dados e avaliar esses dados para identificar padrões de uso e comportamento de compra, para entender melhor seu papel, suas preferências e formar uma visão sobre quais ofertas e oportunidades achamos que podem ser de seu interesse em sua função profissional para fornecer ofertas promocionais personalizadas (de acordo com suas preferências de privacidade) nos Serviços TD SYNEX através de e-mail, SMS/mensagens de texto, no nosso Website, em plataformas de marketing de aplicações e de terceiros e outros websites de parceiros selecionados. Podemos usar certos algoritmos a este respeito que, por meio de processamento automatizado, fornecem informações de marketing relevantes para você no contexto de sua organização, desde que você não tenha optado por não receber essas informações.

Muitos dos nossos afiliados utilizam um centro de preferências que lhe permite optar por receber mensagens de marketing e comunicações nossas. Você pode selecionar ou desmarcar suas preferências de comunicação a qualquer momento através do formulário da web fornecido por esse afiliado.

Se você é um usuário dos Estados Unidos, a TD SYNEX pode usar suas informações pessoais para fins de marketing direto. Você pode cancelar a assinatura de e-mails de marketing seguindo as instruções de cancelamento de inscrição contidas em tais e-mails, ou você pode entrar em contato conosco em [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com) se você não quiser que suas informações pessoais sejam usadas para esses fins.

Se for um utilizador de fora dos Estados Unidos, receberá comunicações de marketing da nossa parte se nos tiver solicitado informações, se tiver definido as suas preferências em conformidade, se nos tiver comprado bens ou serviços, ou se nos tiver fornecido os seus dados quando participou num concurso ou se registou numa promoção e, Em cada caso, você não optou por não receber esse marketing.

## Inteligência Artificial (IA)

A TD SYNEX às vezes usa seus dados pessoais no contexto da IA, por exemplo, personalizando conteúdo de marketing, para prevenção de perda de dados, treinamento e alimentação de um algoritmo de IA.

## Com quem partilhamos informações

Partilhamos as suas informações pessoais com o seu consentimento ou conforme necessário para concluir qualquer transação ou fornecer qualquer produto ou serviço que tenha solicitado ou autorizado. Também compartilhamos informações pessoais com fornecedores, revendedores e distribuidores terceirizados, prestadores de serviços terceirizados, afiliadas e unidades de negócios, com seguradoras, instituições financeiras, bancos, consultores ou escritórios de advocacia, quando exigido por lei ou para responder a processos legais, para proteger nossos clientes, para proteger vidas, para manter a segurança de nossos serviços, para execução e defesa de reclamações e para proteger os direitos ou propriedade da TD SYNEX.

Podemos divulgar as suas Informações Pessoais da seguinte forma:

**Fornecedores.** A TD SYNEX pode compartilhar informações pessoais sobre você com os fornecedores

terceirizados que disponibilizam ofertas através de nós. Por exemplo, podemos partilhar as suas informações pessoais com terceiros se você comprar ou acessar um serviço através de nós, ou um revendedor ou distribuidor TD SYNEX, e esse fornecedor exigir a verificação de uma compra para registrar esse serviço. Também podemos compartilhar suas informações pessoais com um fornecedor terceirizado se esse fornecedor copatrocinar uma atividade de marketing conosco para verificar sua participação na atividade de marketing.

**Revendedores.** TD SYNEX pode compartilhar suas informações pessoais com os revendedores que compram ofertas de nós. Por exemplo, podemos partilhar as suas informações pessoais se comprar ou aceder a uma oferta através de um revendedor e esse revendedor tiver aproveitado as nossas ferramentas e serviços de revendedor.

**Prestadores de Serviços Terceiros.** A TD SYNEX pode fornecer suas informações pessoais a terceiros que fornecem serviços, incluindo, mas não limitado a, atendimento ao cliente, processamento de pagamentos, suporte por e-mail e mensagens, hospedagem, gerenciamento, manutenção, análise de informações, cumprimento ou entrega de ofertas ou outros serviços que possamos receber em uma base terceirizada. De acordo com as suas preferências de comunicação declaradas, também podemos partilhar algumas das suas informações com parceiros selecionados, prestadores de serviços de marketing e redes de marketing digital para apresentar anúncios que possam interessar-lhe noutros sites ou aplicações móveis. Quando subcontratamos atividades de processamento de dados a um Prestador de Serviços Terceiro que processa dados em nosso nome, seguimos um protocolo de diligência devida do fornecedor, e o processamento de dados pelo fornecedor será regido por termos documentados. Faremos o possível para exigir que esses terceiros usem suas informações pessoais apenas conforme necessário por tais motivos e protejam suas informações pessoais de acordo com esta Declaração de Privacidade e a lei aplicável.

**Filiais e Unidades de Negócio.** A TD SYNEX pode compartilhar suas informações pessoais com nossas afiliadas, independentemente de essas entidades compartilharem a marca TD SYNEX. Também podemos compartilhar suas informações pessoais com outras unidades de negócios que também oferecem produtos ou serviços sob a marca TD SYNEX ou uma de nossas outras marcas. As nossas afiliadas e unidades de negócio utilizarão as suas informações pessoais que partilhamos com elas de forma consistente com esta Declaração de Privacidade.

**Outros Utilizadores.** A TD SYNEX pode compartilhar suas informações pessoais com outros usuários quando você optar por interagir com esses usuários (ou solicitar que nos comuniquemos com eles em seu nome) através do site. Tal pode incluir facilitar as comunicações com outros utilizadores ou permitir a publicação de informações pessoais em áreas do sítio Web acessíveis por outros utilizadores. Você deve estar ciente de que quaisquer informações pessoais (ou outras informações) que você fornecer nessas áreas podem ser lidas, coletadas e usadas por outras pessoas que as acessam.

**Aplicação da lei e segurança.** A TD SYNEX pode compartilhar suas informações pessoais com qualquer aplicação da lei, regulamentação, agência governamental, tribunal, outros funcionários governamentais ou outros terceiros onde acreditamos que a divulgação é necessária (i) por uma questão de lei ou regulamento aplicável, (ii) para exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais, ou (iii) para proteger seus interesses vitais ou os de qualquer outra pessoa.

**Venda ou Aquisição de Ativos.** Se a TD SYNEX transferir a propriedade ou o controle de qualquer parte da TD SYNEX para um comprador real ou potencial, seja no contexto de uma aquisição, fusão, reorganização ou outra disposição de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (inclusive em conexão com qualquer falência ou processo semelhante, incluindo financiamento ou concessão de garantias relacionadas), Podemos transferir suas informações pessoais para esse comprador real ou potencial, desde que o uso de suas informações pessoais por esse terceiro permaneça sujeito à lei aplicável.

**Outros.** Podemos compartilhar suas informações pessoais com qualquer outra pessoa com seu consentimento para a divulgação.

Também podemos partilhar dados agregados e anônimos com terceiros para outros fins. Essas informações não o identificam individualmente, mas podem incluir o uso, visualização e informações técnicas que coletamos através do seu uso do nosso site. Se formos obrigados pela lei aplicável a tratar essas informações como informações pessoais, apenas as divulgaremos conforme descrito acima. Nossos agentes, fornecedores, consultores, prestadores de serviços de marketing e outros prestadores de serviços, incluindo outras empresas TD SYNEX, podem receber ou ter acesso às suas informações, incluindo informações pessoais e informações de uso, em conexão com seu trabalho em nosso nome.

**Referência de crédito e verificações de conformidade legal.** As informações pessoais que coletamos de você ao configurar uma conta podem ser compartilhadas com agências de referência de crédito, antissuborno, antilavagem de dinheiro e prevenção de fraude que as usam para prevenir fraudes, antissuborno e lavagem de dinheiro e para verificar sua identidade.

Podemos acessar e usar informações de agências de referência de crédito e outros terceiros quando você abre sua conta e periodicamente para:

- gerir e tomar decisões sobre a sua conta, incluindo a avaliação da sua solvabilidade.
- prevenir atividades criminosas, fraudes e lavagem de dinheiro.
- verificar a sua identidade e verificar a exatidão das informações que nos fornece; e ainda
- rastrear devedores e cobrar dívidas.

Continuaremos a compartilhar informações com agências de referência de crédito sobre como você gerencia sua conta, incluindo qualquer padrão em fazer pagamentos, enquanto você tiver um relacionamento conosco. Esta informação será disponibilizada a outras organizações para que possam tomar decisões sobre si.

Se informações falsas ou imprecisas forem fornecidas e/ou se for identificada ou suspeita de fraude, os detalhes serão passados para agências de prevenção de fraudes, agências de aplicação da lei e outras organizações podem acessar e usar essas informações.

Se nós, ou uma agência de prevenção de fraudes, determinarmos que você representa um risco de fraude ou lavagem de dinheiro, poderemos nos recusar a fornecer serviços a você.

Um registro de qualquer risco de fraude ou lavagem de dinheiro será retido pelas agências de prevenção de fraude e pode resultar na recusa de outros em fornecer serviços ou financiamento para você. As agências de prevenção de fraudes podem manter suas informações por diferentes períodos de

tempo.

Quando as agências de referência de crédito e prevenção de fraudes processam as suas informações, fazem-no com base na sua própria base legal, que pode incluir um interesse legítimo na prevenção de fraude e branqueamento de capitais, e para verificar a identidade, proteger os seus negócios e cumprir as leis que lhes são aplicáveis.

### **Transferência Transfronteiriça de Dados**

A TD SYNnex é uma organização global, com sede nos Estados Unidos, com subsidiárias e prestadores de serviços localizados em todo o mundo. Como tal, as suas informações pessoais podem ser transferidas e processadas em regiões diferentes da região em que reside e/ou da região onde os dados foram originalmente recolhidos. Essas regiões podem não garantir um nível de proteção para informações pessoais equivalente às leis aplicadas em sua região. Implementamos medidas apropriadas para a transferência em conformidade com a legislação aplicável para garantir um nível adequado de proteção de dados de informações pessoais.

### **Cookies e Tecnologia Similar**

Nós e nossos parceiros terceirizados podemos coletar automaticamente certos tipos de informações de uso quando você visita nossos Serviços, lê nossos e-mails ou se envolve conosco. Normalmente, coletamos essas informações por meio de uma variedade de tecnologias de rastreamento, incluindo cookies, objetos flash, web beacons e tecnologia semelhante (coletivamente, "tecnologias de rastreamento"). Por exemplo, recolhemos informações sobre o seu dispositivo e respetivo software, tais como o seu endereço IP, tipo de navegador, carimbo de data e hora, um ID exclusivo que nos permite identificar exclusivamente o seu navegador, dispositivo móvel ou a sua conta de utilizador, e outras informações semelhantes. Dependendo das configurações do seu navegador ou dispositivo, podemos coletar seus dados de localização, incluindo coordenadas GPS ou podemos aproximar a localização do seu dispositivo com base em outras informações, como um endereço IP. Também recolhemos informações sobre a forma como utiliza os nossos Serviços, por exemplo, o site a partir do qual veio e o site para o qual vai quando sai dos nossos Serviços, as páginas que visita, as ligações em que clica, a frequência com que acede aos Serviços, se abre e-mails ou clica nos links contidos em e-mails, se acede aos Serviços a partir de vários dispositivos e a outras ações que realiza nos Serviços.

Podemos recolher dados analíticos ou utilizar ferramentas de análise de terceiros, como o Google Analytics, para nos ajudar a medir o tráfego e as tendências de utilização do Serviço e para compreender mais sobre os dados demográficos dos nossos utilizadores. Pode saber mais sobre as práticas da Google em <http://www.google.com/policies/privacy/partners> e ver as opções de exclusão atualmente disponíveis em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Embora façamos o nosso melhor para honrar as preferências de privacidade dos nossos utilizadores, não podemos responder aos sinais de Não Rastrear definidos pelo seu navegador neste momento.

Usamos ou podemos usar os dados coletados por meio de tecnologias de rastreamento para: (a) lembrar informações para que você não tenha que inseri-las novamente durante sua visita ou na

próxima vez que visitar nossos Serviços; (b) fornecer conteúdo e informações personalizados e personalizados, incluindo conteúdo direcionado e publicidade; (c) reconhecê-lo e contactá-lo através de vários dispositivos; (d) fornecer e monitorizar a eficácia dos nossos Serviços; (e) monitorar métricas agregadas, como número total de visitantes, tráfego, uso e padrões demográficos em nossos Serviços; f) Diagnosticar ou corrigir problemas tecnológicos; e (g) planejar e melhorar os nossos Serviços.

Se preferir não aceitar cookies, a maioria dos navegadores permitir-lhe-á: (i) alterar as definições do seu navegador para notificá-lo quando receber um cookie, o que lhe permite escolher se quer aceitá-lo; (ii) desativar os cookies existentes; ou (iii) configurar o seu navegador para rejeitar cookies automaticamente. Tenha em atenção que fazê-lo pode afetar negativamente a sua experiência de utilização dos Serviços, uma vez que algumas funcionalidades dos nossos Serviços podem não funcionar corretamente. Dependendo do seu dispositivo móvel e sistema operativo, poderá não conseguir eliminar ou bloquear todos os cookies, poderá não conseguir bloquear tecnologias que não sejam cookies ou as alterações às suas definições poderão não ter efeito. Você também pode definir suas opções de e-mail para impedir o download automático de imagens que podem conter tecnologias que nos permitam saber se você acessou nosso e-mail e executou certas funções com ele.

Nós e nossos parceiros terceirizados também podemos usar cookies e tecnologias de rastreamento para fins publicitários. Para obter mais informações sobre tecnologias de rastreamento, consulte "Rastreamento de terceiros e publicidade on-line" abaixo.

### **Rastreamento de Terceiros e Publicidade Online**

**Publicidade Baseada em Interesses.** Participamos em publicidade baseada em interesses e utilizamos empresas de publicidade terceiras para lhe apresentar anúncios direcionados com base no seu histórico de navegação. Podemos partilhar, ou podemos permitir que redes de publicidade online de terceiros, empresas de redes sociais e outros serviços de terceiros, recolham informações sobre a sua utilização dos nossos Serviços ao longo do tempo para que possam reproduzir ou apresentar anúncios nos nossos Serviços, noutros dispositivos que possa utilizar e noutros websites, aplicações ou Serviços.

Esses terceiros podem coletar informações como informações de fluxo de cliques, tipo de navegador, hora e data em que você visitou os Serviços, identificadores de dispositivos móveis, seu uso de aplicativos de terceiros e/ou dados precisos de geolocalização e outras informações. Nós e nossos parceiros terceirizados usamos essas informações para tornar os anúncios que você vê on-line mais relevantes para seus interesses, bem como para fornecer Serviços relacionados à publicidade, como relatórios, atribuição, análises e pesquisa de mercado.

### **As suas escolhas**

Dependendo dos requisitos legais aplicáveis a você, mais informações sobre cookies e tecnologias semelhantes usadas pela TD SYNnex e terceiros podem ser encontradas nas Configurações de cookies em nossos sites, onde você pode definir suas preferências em relação a cookies e tecnologias semelhantes, exceto cookies essenciais, que são necessários para o funcionamento do site e não

podem ser desligados em nossos sistemas.

**Publicidade baseada em interesses.** Para saber mais sobre publicidade baseada em interesses e como você pode optar por não receber parte dessa publicidade, visite os recursos on-line da Network Advertising Initiative, em <http://www.networkadvertising.org/choices>, e/ou os recursos da DAA em [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Observe que optar por não receber publicidade baseada em interesses por meio dos recursos on-line da NAI e da DAA só impedirá um usuário de receber anúncios baseados em interesses nesse navegador ou dispositivo específico, mas o usuário ainda poderá receber anúncios baseados em interesses em seus outros dispositivos. Você deve realizar a desativação em cada navegador ou dispositivo que usar. Algumas destas exclusões podem não ser eficazes, a menos que o seu navegador esteja configurado para aceitar cookies. Se apagar cookies, alterar as definições do navegador, mudar de navegador ou computador ou utilizar outro sistema operativo, terá de desativar novamente.

**Publicidade móvel.** Também poderá limitar a publicidade baseada em interesses através das definições no seu dispositivo móvel selecionando "limitar o seguimento de anúncios" (iOS) ou "desativar anúncios baseados em interesses" (Android). Você também pode desativar alguns, mas não todos os anúncios baseados em interesses veiculados por redes de anúncios para dispositivos móveis visitando <http://youradchoices.com/appchoices> e baixando o aplicativo Opções de aplicativos para dispositivos móveis.

**Publicidade em Redes Sociais.** Podemos exibir publicidade direcionada a você por meio de plataformas de mídia social, como Facebook, LinkedIn e outras. Se quiser obter mais informações sobre o processamento de dados do LinkedIn, consulte a Política de Privacidade do LinkedIn em <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Essas empresas têm programas de publicidade com base em interesses que nos permitem direcionar anúncios para usuários que demonstraram interesse em nossos Serviços enquanto esses usuários estão na plataforma de mídia social, ou para grupos de outros usuários que compartilham características semelhantes, como interesses comerciais e dados demográficos. Esses anúncios são regidos pelas políticas de privacidade das empresas de mídia social que os fornecem, e você pode controlar suas preferências de publicidade diretamente nessas plataformas.

**Google Analytics e Publicidade.** Utilizamos o Google Analytics para o reconhecer e associar os dispositivos que utiliza quando visita os nossos Serviços no seu navegador ou dispositivo móvel, inicia sessão numa conta de utilizador nos nossos Serviços ou interage connosco de outra forma. O Google Analytics permite-nos compreender melhor como os nossos utilizadores interagem com os nossos Serviços e adaptar os nossos anúncios e conteúdos a si. Também podemos utilizar determinadas formas de publicidade gráfica e outras funcionalidades avançadas através do Google Analytics, tais como Remarketing com o Google Analytics e Relatórios Demográficos e de Interesses. Esses recursos nos permitem usar cookies primários (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie de publicidade Doubleclick) ou outros cookies de terceiros juntos para informar, otimizar e exibir anúncios com base em suas visitas anteriores aos Serviços. O Google Ads permite-nos apresentar anúncios direcionados aos utilizadores que consentem e aos nossos clientes e potenciais clientes enquanto visitam outros Websites que utilizam o Google Ads, para medir o desempenho da publicidade e para compreender o nosso público através de combinações de dados de diferentes fontes com base nas interações do utilizador. Isso nos ajuda a exibir anúncios relevantes adaptados



aos interesses e preferências do usuário. A Google pode fazer corresponder os dados dos nossos utilizadores aos dados da Conta Google. Para obter informações sobre como o Google Analytics coleta e processa dados, bem como como você pode controlar as informações enviadas ao Google, consulte o site do Google "Como o Google usa dados quando você usa sites ou aplicativos de nossos parceiros", localizado em [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Pode saber mais sobre as exclusões atualmente disponíveis do Google Analytics, incluindo o Google Analytics Browser Ad-On, aqui: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Pode controlar as suas preferências de publicidade ou desativar determinados produtos de publicidade da Google visitando o Gestor de preferências do Google Ads, atualmente disponível em [https://google.com/ads/ preferências](https://google.com/ads/preferências), ou visitando os recursos online da NAI em <http://www.networkadvertising.org/choices>. Para obter mais informações sobre o Google Ads, consulte <https://business.safety.google/intl/it/privacy/> [e https://policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy) e <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> e <https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?sjid=11069452002633175531-EU>.

### **Recursos de mídia social**

TD SYNEX fornece recursos de mídia social que permitem que você compartilhe informações com suas redes sociais e interaja com TD SYNEX em vários sites de mídia social. Esses provedores podem reconhecê-lo e coletar informações sobre sua visita aos nossos Serviços, e podem definir um cookie ou empregar outras tecnologias de rastreamento. Suas interações com esses recursos são regidas pelos avisos de privacidade dessas empresas. Encorajamo-lo a rever os avisos e definições de privacidade nos sites de redes sociais que utiliza para interagir para se certificar de que compreende as informações que podem ser recolhidas, utilizadas e partilhadas por esses sites. Você pode desativar esses recursos a qualquer momento.

### **Segurança da Informação Pessoal**

Procuramos cumprir os requisitos legais e usar medidas razoáveis para ajudar a proteger as informações sobre você contra perda, roubo, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Se exigido pela lei aplicável, a TD SYNEX irá notificá-lo no caso de tomarmos conhecimento de uma violação de segurança envolvendo suas informações pessoais armazenadas por ou para nós.

### **Período de retenção**

Retemos suas informações pessoais pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Declaração de Privacidade ou de outra forma após a coleta de suas informações pessoais, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei ou para cumprir uma obrigação legal.

Para determinar o período de retenção apropriado para informações pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, as finalidades para as quais processamos seus dados pessoais e se podemos alcançar essas finalidades por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Quando não tivermos mais uma necessidade comercial legítima de processar suas informações pessoais, as excluiremos ou anonimizaremos, se isso não for possível (por exemplo, porque suas



informações pessoais foram armazenadas em arquivos de backup), armazenaremos suas informações pessoais com segurança e as isolaremos de qualquer processamento adicional até que a exclusão seja possível.

### **Disposições adicionais para crianças**

Não recolhemos intencionalmente informações de crianças, conforme definido pela legislação local, e não direcionamos os nossos sites para crianças.

### **Conformidade com as leis locais**

Esta Declaração de Privacidade destina-se a orientar a TD SYNEX no que diz respeito às informações pessoais recolhidas de ou sobre si. Embora esta Declaração de Privacidade se aplique a informações pessoais em geral, as leis, regras e regulamentos locais de jurisdições que são aplicáveis à TD SYNEX ("Leis Locais") podem exigir padrões mais rigorosos do que esta Declaração de Privacidade e, nesse caso, a TD SYNEX cumprirá as Leis Locais aplicáveis. Podem ser adotados avisos de privacidade específicos para abordar os requisitos de privacidade específicos de jurisdições específicas.

### **Informações sensíveis**

"Dados Pessoais Sensíveis" podem incluir dados pessoais a partir dos quais podemos determinar ou inferir a origem racial ou étnica de um indivíduo, opiniões políticas, crenças religiosas ou outras crenças de natureza semelhante, filiação a um sindicato ou associação profissional, saúde ou condição física ou mental, dados biométricos ou genéticos, vida sexual ou dados judiciais (incluindo informações relativas à prática ou alegada prática de uma infração penal), informações da conta financeira ou números de identificação emitidos pelo governo. A menos que solicitemos ou convidemos especificamente você a nos fornecer informações pessoais confidenciais, conforme definido pela lei aplicável, pedimos que você não nos envie essas informações. Nos casos em que possamos solicitar ou convidá-lo a fornecer informações pessoais sensíveis, processaremos apenas as informações pessoais sensíveis que fornecer com o seu consentimento expresso. Apenas tratamos Dados Pessoais Sensíveis se e na medida do permitido pela legislação aplicável e sujeito aos requisitos legais nacionais específicos aplicáveis (que podem ser, por exemplo, notificação explícita do processamento, razões de interesse geral e/ou consentimento explícito).

### **Os seus direitos em relação às suas informações pessoais**

Acesso a Informações Pessoais. Dependendo de onde você está localizado e como você interage com a TD SYNEX, você pode ter certos direitos legais sobre as informações pessoais que mantemos sobre você, sujeito às leis de privacidade locais. Esses direitos podem incluir:

- Obter acesso às suas informações pessoais,
- Corrigir informações pessoais imprecisas,
- Solicitar a retificação dos seus dados pessoais, se inexatos, desatualizados ou incompletos, • Solicitar a eliminação ou anonimização das suas informações pessoais (a menos que se aplique uma exceção. Por exemplo, podemos precisar de manter os seus dados pessoais para cumprir obrigações legais ou para defesa legal),

- Optar por não participar na venda ou partilha de informações pessoais para publicidade direcionada, • Solicitar a portabilidade das suas informações pessoais com base nos nossos interesses legítimos no EEE, Reino Unido e Suíça, e como nós para restringir o processamento das suas informações pessoais,
- Retirar o seu consentimento a qualquer momento, se tivermos recolhido e processado as suas informações pessoais com o seu consentimento. A retirada do seu consentimento não afetará a licitude de qualquer processamento que tenhamos realizado antes da sua retirada, nem afetará o processamento das suas informações pessoais conduzido com base em fundamentos de processamento lícitos, que não o consentimento, e
- Desativação de comunicações de marketing enviadas pela TDSynnex.

Para exercer qualquer um dos seus direitos, clique aqui: [TD SYNEX Privacy Individual Rights Requests](#).

Você deve fornecer as informações solicitadas no Portal de Solicitações de Direitos Individuais para que possamos verificar sua identidade. Para se proteger contra pedidos fraudulentos de acesso, a TD SYNEX reserva-se o direito de verificar a sua identidade, exigindo informações suficientes que lhe permitam confirmar a identidade da parte que faz o pedido antes de conceder acesso ou fazer correções. Você também pode autorizar outra pessoa ou terceiro a enviar uma solicitação para exercer seus direitos, fornecendo permissão por escrito em conjunto com o envio das informações solicitadas ou dando a terceiros sua procuração. Reconhecemos o seu pedido e forneceremos uma resposta de acompanhamento dentro dos prazos permitidos pela lei aplicável. Se a TD SYNEX precisar de uma extensão para atender a uma solicitação, notificaremos você. Se negarmos o seu pedido, forneceremos razões para essa recusa.

Se precisar de atualizar ou alterar as suas informações pessoais, pode iniciar sessão na sua conta ou pode contactar-nos através do [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

A TD SYNEX reserva-se o direito de recusar pedidos de acesso ou eliminação de informações pessoais se e na medida em que a divulgação ou eliminação das informações solicitadas não for necessária, por exemplo, porque podemos manter as informações pessoais para alcançar um propósito legítimo ou para proteger os nossos direitos ou não permitidos pela lei aplicável.

Não terá de pagar qualquer taxa para aceder aos seus dados pessoais ou para exercer qualquer um dos outros direitos. No entanto, poderemos cobrar uma taxa razoável se o seu pedido for claramente infundado, repetitivo ou excessivo ou se tivermos permissão legal para o fazer. Em alternativa, podemos recusar-nos a cumprir o seu pedido nestas circunstâncias.

**O Direito de Oposição.** De acordo com a lei de privacidade aplicável, especialmente na União Europeia, você pode ter o direito de se opor ao processamento de suas Informações Pessoais se processarmos suas informações pessoais com base em um interesse legítimo, incluindo o processamento para fins de marketing direto. A objeção pode ser apresentada via e-mail ou por qualquer outro meio para o respetivo Afiliado TD SYNEX ou no endereço de e-mail: [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com). Caso se oponha ao processamento para fins de marketing direto, as informações pessoais deixarão de ser processadas, a menos que as nossas razões legítimas para o processamento superem os seus direitos e liberdades.

### **O Seu Consentimento e Alterações**

Você tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento de suas informações pessoais (se dado) a qualquer momento no endereço de e-mail: [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com). Tenha em atenção que a retirada do seu consentimento não afeta a licitude do tratamento com base no seu consentimento dado antes da sua retirada. A retirada do seu consentimento também não afeta o processamento de suas informações pessoais que está sendo feito por nós em outra base legal que não o seu consentimento (por exemplo, em particular, se o processamento for necessário para a execução de um contrato, cumprimento de uma obrigação legal ou devido a outros motivos declarados no regulamento legal válido).

Você pode optar por não vender ou compartilhar suas informações pessoais para publicidade direcionada clicando no link "Não compartilhar meus dados pessoais" ou "Configurações de cookies" no rodapé do nosso site e desativando os cookies funcionais e de publicidade, ou implementando o Controle Global de Privacidade (GPC). Para obter instruções sobre como baixar e usar o GPC, visite <https://globalprivacycontrol.org>.

A TD SYNNEX não o discriminará por exercer os seus direitos. A TD SYNNEX não toma decisões baseadas exclusivamente no processamento automatizado que produza efeitos legais ou igualmente significativos como parte das atividades de processamento abrangidas por esta Declaração de Privacidade.

**Apresente uma reclamação.** Se tiver quaisquer objeções ou reclamações com a forma como processamos as suas informações pessoais, pode - conforme aplicável - ter o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente ou outra entidade governamental. A lista completa das autoridades de proteção de dados do EEE está disponível aqui. Agradecemos, no entanto, a oportunidade de discutir as suas preocupações antes de se dirigir às autoridades, por isso, contacte-nos através do [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

### **Conformidade**

Se acredita que as suas informações pessoais foram processadas ou divulgadas em violação desta Declaração de Privacidade, levante as suas preocupações contactando-nos através do [endereço Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

### **Perguntas**

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Declaração de Privacidade, as práticas de privacidade da TD SYNNEX, nossa coleta ou uso de suas informações pessoais, ou você deseja acessar suas informações pessoais, entre em contato conosco. Se precisarmos ou formos obrigados a entrar em contato com você sobre qualquer assunto ou evento que envolva esta Declaração de Privacidade, faremos isso usando o endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal físico que temos em arquivo para você.

### **Atualizações a esta Declaração de Privacidade**

Atualizaremos esta Declaração de Privacidade periodicamente. Quando fizermos alterações a esta Declaração de Privacidade, alteraremos a data de entrada em vigor na secção "Introdução" desta Declaração de Privacidade. Se fizermos alterações materiais a esta Declaração de Privacidade, iremos notificá-lo através de publicação proeminente neste website ou nos nossos serviços online, ou através de outros canais de comunicação apropriados. Todas as alterações produzem efeitos a partir da data de publicação, salvo disposição em contrário.

## **Contacte-nos**

Se você tiver alguma dúvida ou solicitação em conexão com esta Declaração de Privacidade ou outros assuntos relacionados à privacidade, envie um e-mail para [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

Em alternativa, podem ser dirigidas a: TD SYNEX Corporation

À atenção de: Departamento Jurídico

5350 Tech Data Dr.

Águas Claras, FL 33760

## **Responsável pela Proteção de Dados**

Em alguns países ou regiões, a TD SYNEX é obrigada a ter um Encarregado de Proteção de Dados ("DPO"). Também pode apresentar uma queixa diretamente a um responsável pela proteção de dados, se for nomeado para o seu país. Verifique os sítios Web locais ou utilize esta ligação [dpo-page.pdf](#) para obter informações de contacto dos RPD, quando relevante.

Para exercer os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável, envie um pedido por correio eletrónico para:

[Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com) com o assunto indicando o seu pedido ou clique aqui: [Pedido de Direitos Individuais](#).

## **Avisos de Complementação Específicos Locais**

Estes Avisos Específicos Locais complementam a Declaração de Privacidade da TD SYNEX e fornecem informações adicionais sobre o processamento de dados pessoais, conforme exigido pela lei de proteção de dados aplicável e suas regras e regulamentos de implementação. Em caso de quaisquer inconsistências entre a Declaração de Privacidade da TD SYNEX e os avisos específicos locais abaixo, os avisos específicos locais prevalecem.

### **Direitos de privacidade da Califórnia**

Esta seção se aplica a você se você for residente do estado da Califórnia. A lei da Califórnia exige que divulguemos determinadas informações relativas às categorias de informações pessoais que recolhemos. Para os fins desta seção, "informações pessoais" tem o significado fornecido pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (a "CCPA") e não inclui informações que estão disponíveis publicamente, que são desidentificadas ou agregadas de forma que não possam ser associadas a você, ou que sejam excluídas do escopo da CCPA, como informações pessoais cobertas por determinadas leis de privacidade específicas do setor, como a HIPAA, a FCRA, a GLBA ou a Lei de Proteção da Privacidade do Motorista de 1994. Esta seção não se aplica às informações pessoais que recolhemos quando

atualizamos como um "prestador de serviços" para processar informações de acordo com um contrato com os nossos clientes empresariais. Para saber mais sobre os tipos de informações pessoais que coletamos e as finalidades para as quais coletamos essas informações, consulte as seções da Declaração de Privacidade intituladas "**Quais informações pessoais coletamos**" e "**Como usamos as informações que coletamos**". Além disso, para saber mais sobre nossas práticas de retenção, consulte a seção na Declaração de Privacidade intitulada "**Retenção de registros**".

**Divulgação de informações pessoais.** Partilhamos informações pessoais com terceiros para fins comerciais ou podemos vender as suas informações pessoais a terceiros, sujeito ao seu direito de recusar essas vendas (consulte os seus direitos e escolhas na Califórnia abaixo). As categorias de terceiros a quem vendemos ou divulgamos as suas informações pessoais para fins comerciais incluem: (i) outras empresas TD SYNnex; os nossos prestadores de serviços, fornecedores e consultores; (iii) parceiros comerciais com quem trabalhamos para prestar os nossos serviços; iv) parceiros da cadeia de abastecimento; (iv) redes de publicidade e parceiros publicitários; v) prestadores de serviços de análise e ; (vi) redes sociais. Nos últimos 12 meses, divulgamos todas as categorias de informações pessoais que coletamos (explicadas no gráfico acima) a terceiros para fins comerciais.

Nós não "vendemos" informações pessoais, como seu nome, endereço de e-mail e endereço postal para fins de marketing direto. Como é prática comum entre as empresas que operam online, permitimos que determinadas redes de publicidade de terceiros, empresas de mídia social e outras empresas de terceiros coletem informações diretamente do seu navegador ou dispositivo por meio de cookies ou tecnologia de rastreamento semelhante quando você visita ou interage com nosso site, usa nossos aplicativos ou se envolve conosco on-line. Por exemplo, eles podem coletar informações da Internet/Rede, como um cookie ou ID do dispositivo, histórico de navegação e uso do site, Dados de Geolocalização e Inferências geradas a partir do seu histórico de navegação e interações com o nosso serviço, bem como outros sites e serviços. Esses terceiros usam essas informações pessoais para veicular anúncios relevantes em nosso site, em outros sites ou aplicativos móveis, ou em outros dispositivos que você possa usar, ou para personalizar conteúdo e executar outros serviços relacionados à publicidade, como relatórios, atribuição, análise e pesquisa de mercado. Essas empresas terceirizadas podem usar essas informações para seus próprios fins, de acordo com suas próprias declarações de privacidade, que podem incluir a revenda dessas informações a terceiros adicionais, incluindo outras redes de publicidade. Para saber mais, consulte a seção "**Rastreamento de terceiros e publicidade on-line**" de nossa Declaração de privacidade.

**Os seus direitos e escolhas na Califórnia.** Como residente na Califórnia, poderá solicitar o exercício dos seguintes direitos:

- O Direito de Conhecer qualquer ou todas as seguintes informações relacionadas com as suas informações pessoais que recolhemos e divulgamos nos últimos 12 meses, mediante verificação da sua identidade:
  - As informações pessoais específicas que recolhemos sobre si;
  - As categorias de informações pessoais que recolhemos sobre si;
  - As categorias de fontes das informações pessoais;
  - As categorias de informações pessoais que divulgamos a terceiros para fins comerciais e as categorias de destinatários a quem essas informações foram divulgadas;
  - As categorias de informações pessoais que vendemos e as categorias de terceiros a

- quem as informações foram vendidas; e ainda
- Os fins comerciais ou comerciais para a recolha ou venda de informações pessoais.
- O Direito de Solicitar a Eliminação das informações pessoais que recolhemos de si, sujeito a determinadas exceções.
- O Direito de Cancelar a Venda de Informações Pessoais a terceiros, agora ou no futuro.

Você também tem o direito de estar livre de discriminação por exercer esses direitos. No entanto, tenha em atenção que, se o exercício destes direitos limitar a nossa capacidade de processar informações pessoais (como no caso de um pedido de eliminação), poderemos deixar de ser capazes de lhe fornecer os nossos produtos e serviços ou de interagir consigo da mesma forma.

**Solicitações de direitos do consumidor da Califórnia.** Você pode enviar uma solicitação para exercer seus Direitos do Consumidor da Califórnia, incluindo uma solicitação para cancelar a venda de informações pessoais, por meio de um dos mecanismos descritos abaixo. Teremos de verificar a sua identidade antes de processar o seu pedido, o que pode exigir que solicitemos informações pessoais adicionais ou que inicie sessão na sua conta, se tiver uma. Em determinadas circunstâncias, podemos recusar ou limitar o seu pedido, particularmente quando não somos capazes de verificar a sua identidade ou localizar as suas informações nos nossos sistemas, ou conforme permitido por lei. Se você é um agente autorizado para um residente da Califórnia, você pode enviar a solicitação através do mesmo portal, no entanto, solicitaremos documentação que verifique sua autoridade legal para agir em nome do residente da Califórnia.

Para exercer seus Direitos do Consumidor da Califórnia, envie uma solicitação por:

Envie um e-mail [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com) com a linha de assunto "California Rights Request" ou clique aqui: [Individual Rights Request](#).

**Lei "Shine the Light" da Califórnia.** A lei "Shine the Light" da Califórnia (Seção 1798.83 do Código Civil) fornece certos direitos aos residentes da Califórnia que têm uma relação comercial estabelecida conosco sobre a divulgação de certos tipos de informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto. Para optar por não ter suas informações pessoais divulgadas a terceiros para fins de marketing direto, use um dos métodos de envio de solicitação de Direitos do Consumidor da Califórnia listados acima.

## **Espaço Económico Europeu, Reino Unido, Turquia e Suíça**

### **Responsável pelo tratamento das suas informações pessoais**

O controlador de qualquer informação pessoal processada pela TD SYNEX é a afiliada da TD SYNEX no Espaço Económico Europeu, Suíça ou Reino Unido que recolhe as Informações Pessoais, normalmente o seu parceiro contratual ou o controlador de um website, salvo notificação explícita em contrário. Entre em contato com seu controlador relevante para obter mais informações sobre as informações pessoais que você enviou ao respetivo afiliado. Para rever uma lista dos nossos controladores do EEE e da Suíça, **clique [aqui](#)**.

Certos procedimentos, sistemas e funções são, no entanto, geridos centralmente pela TD SYNEX Corporation como controlador em acordo conjunto com a entidade TD SYNEX local.

[Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com) Isto aplica-se especialmente no que diz respeito aos nossos sistemas e procedimentos de TI e segurança informática, Ética e Conformidade, Conformidade Regulamentar e Procedimentos de Segurança Corporativa, bem como à Ferramenta de Pedido de Direitos Individuais, a menos que sejam tratados apenas localmente ou conforme descrito em Avisos de Privacidade Complementares para processos específicos.

Nos casos em que duas ou mais filiais da TD SYNEX determinarem conjuntamente as finalidades e os meios de tratamento, celebraram um acordo para refletir devidamente as respetivas funções e relações dos responsáveis conjuntos pelo tratamento em relação aos titulares dos dados. Se você gostaria de saber mais sobre os elementos-chave da relação de controladoria conjunta, entre em contato conosco enviando um e-mail para [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

Independentemente dos termos dos acordos, pode exercer os seus direitos em relação e contra cada um dos responsáveis pelo tratamento.

### **O Seu Direito de Oposição**

Se tratarmos os seus dados pessoais com base no nosso interesse legítimo, poderá ter o direito de se opor a esse processamento contactando a [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com). Neste caso, os dados pessoais deixarão de ser processados, a menos que a TD SYNEX demonstre que as nossas razões legítimas para o processamento dominam os seus direitos e liberdades. Caso se oponha ao processamento para fins de marketing direto, deixaremos imediatamente de usar suas informações pessoais para essa finalidade.

### **Transferências Internacionais de Dados**

A TD SYNEX Corporation e suas subsidiárias (AVT Technology Solutions LLC, TD SYNEX Capital, LLC e Cokeva, Inc.) cumprem a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (DPF UE-EUA) e a Extensão do Reino Unido para a FPD UE-EUA e Suíça-EUA. Estrutura de Privacidade de Dados (Suíça-EUA DPF), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A TD SYNEX Corporation e suas subsidiárias listadas acima certificaram ao Departamento de Comércio dos EUA que aderem aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (Princípios DPF UE-EUA) no que diz respeito ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia e do Reino Unido com base no DPF UE-EUA e na Extensão do Reino Unido para a UE-EUA. DPF TD SYNEX Corporation e suas empresas subsidiárias certificaram para o Departamento de Comércio dos EUA que adere ao Swiss-U.S. Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados (Suíça-EUA DPF Principles) no que diz respeito ao tratamento de

dados pessoais recebidos da Suíça com base na relação Suíça-EUA. DPF. Se houver qualquer conflito entre os termos desta declaração de privacidade e os Princípios do DPF UE-EUA e/ou os Princípios Suíça-EUA. Princípios do DPF, os Princípios devem reger. Para saber mais sobre o programa Data Privacy Framework (DPF) e ver nossa certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

### **Autoridade Reguladora e Divulgações**

As práticas de privacidade da TD SYNEX estão sujeitas aos poderes de investigação e aplicação da Comissão Federal de Comércio dos Estados Unidos em conexão com as Estruturas de Privacidade de Dados. A TD SYNEX pode ser obrigada a divulgar suas informações pessoais em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, inclusive para atender a requisitos de segurança nacional ou aplicação da lei.

### **Resolução de Litígios e Mecanismo de Reclamação**

A TD SYNEX compromete-se a resolver reclamações sobre a nossa recolha ou utilização das suas informações pessoais relativas aos Quadros de Privacidade de Dados. Indivíduos da UE, Suíça e Reino Unido com dúvidas ou reclamações devem primeiro entrar em contato conosco em: [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com). As pessoas que necessitem de apresentar um pedido de acesso, correção, eliminação, etc., devem apresentar os pedidos [aqui](#).

Quando a TD SYNEX não conseguir resolver as suas preocupações de privacidade ou de dados relativas aos Quadros de Privacidade de Dados, contacte a autoridade europeia de proteção de dados apropriada. As informações de contacto das autoridades de proteção de dados podem ser consultadas [aqui](#). Este mecanismo de recurso é fornecido sem qualquer custo para si. A TD SYNEX compromete-se a cooperar com as autoridades europeias de proteção de dados, a ICO do Reino Unido e/ou o Comissário Federal de Proteção de Dados e Informação da Suíça no caso de não conseguirmos resolver a sua preocupação.

Em determinadas circunstâncias, um indivíduo pode invocar a arbitragem vinculativa. Consulte [aqui](#) mais informações sobre o processo de arbitragem e as circunstâncias que dão origem à arbitragem vinculativa.

### **Transferências subsequentes**

Quando a TD SYNEX transferir dados pessoais para um terceiro que esteja agindo como um agente, a TD SYNEX celebrará um acordo por escrito com esse terceiro exigindo que forneça pelo menos o mesmo nível de proteção de privacidade exigido pelos princípios. A TD SYNEX permanece responsável por qualquer informação pessoal sua que esteja sujeita a uma transferência posterior com terceiros para processamento externo em nosso nome.

### **Contacte-nos**

Para mais informações sobre as nossas práticas de privacidade de dados, consulte as nossas declarações de privacidade [aqui](#).



Se você tiver alguma dúvida ou solicitação em conexão com as Estruturas de Privacidade de Dados ou outros assuntos relacionados à privacidade, envie um e-mail para [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

Em alternativa, podem ser dirigidas a: TD SYNEX Corporation  
À atenção de: Departamento Jurídico - Privacidade  
5350 Tech Data Dr.  
Águas Claras, FL 33760

Informações adicionais podem ser encontradas aqui:

<https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>

Se você quiser saber mais sobre o mecanismo de transferência relevante ou categorias de Provedor de Serviços relevante, entre em contato conosco enviando um e-mail para [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

### **Google Analytics 4 – Websites no Espaço Económico Europeu**

Utilizamos o Google Analytics 4 ("GA 4") nos nossos websites europeus, um serviço de análise web fornecido pela Google LLC Analytics a utilizadores na UE/EEE e Suíça é fornecido pela Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Se tiver dado o seu consentimento

#### **Âmbito do Tratamento**

O GA 4 utiliza cookies, que permitem uma análise da utilização dos nossos websites por si. As informações recolhidas pelos cookies sobre a sua utilização deste website são normalmente transmitidas para um servidor da Google nos EUA e aí armazenadas.

Utilizamos a função de ID de Utilizador. O ID de usuário nos permite atribuir um ID exclusivo e persistente a uma ou mais sessões (e as atividades dentro dessas sessões) e analisar o comportamento do usuário em todos os dispositivos.

Utilizamos o Google Signals. Isso permite que o Google Analytics reúna informações adicionais sobre os usuários que optaram por anúncios personalizados (interesses e dados demográficos) e permita que anúncios sejam veiculados para esses usuários em campanhas de remarketing entre dispositivos.

Com o GA 4, a anonimização de endereços IP é ativada por padrão. Devido à anonimização do IP, o seu endereço IP será encurtado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros Estados contratantes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Somente em casos excepcionais o endereço IP completo será enviado para um servidor do Google nos EUA e encurtado lá. De acordo com o Google, o endereço IP transmitido pelo seu navegador como parte do Google Analytics não será mesclado com outros dados do Google.

Durante a sua visita ao website, o seu comportamento de utilizador é registado sob a forma de "Eventos". Os eventos podem ser visualizações de página, visita ao site pela primeira vez, início da sessão, seu "caminho de clique", interação com o site, rolos), cliques em links externos, pesquisas

internas, interação com vídeos, downloads de arquivos, anúncios vistos/clicados, configuração de idioma.

Além disso, as seguintes informações são registradas: sua localização aproximada (região), seu endereço IP (de forma abreviada), informações técnicas sobre seu navegador e os dispositivos finais que você usa (por exemplo, configuração de idioma, resolução da tela), seu provedor de internet, o URL de referência (de qual site/meio de publicidade você chegou a este site).

### **Finalidades do Tratamento**

Em nome do operador deste site, o Google usará essas informações para avaliar seu uso [pseudônimo [NÃO USANDO ID DE USUÁRIO]] do site e para compilar relatórios sobre a atividade do site. Os relatórios fornecidos pelo Google Analytics são utilizados para analisar o desempenho do nosso website e o sucesso das nossas campanhas de marketing.

### **Destinatários do Google**

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda e Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043, EUA

### **Transferência para países terceiros**

A Google LLC participa nas Estruturas de Privacidade de Dados UE-EUA e Suíça-EUA. Para obter mais informações sobre a certificação do Google, visite [aqui](#). Quando os dados pessoais são transferidos para os EUA ou a Suíça, estas estruturas serão invocadas.

### **Duração do armazenamento**

Os dados enviados por nós e vinculados aos cookies são excluídos automaticamente após 2 meses. A eliminação de dados cujo período de conservação tenha sido atingido ocorre automaticamente uma vez por mês.

### **Base jurídica**

A base legal para este processamento de dados é o seu consentimento nos termos do Art.6 para.1 p.1 lit. a GDPR e Art.49a GDPR].

### **Revogação**

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, com efeito para o futuro, acessando as configurações de cookies em nosso site e alterando sua seleção lá. A revogação do seu consentimento não afetará a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento anterior à revogação.

Também pode impedir o armazenamento de cookies desde o início, definindo o software do seu navegador em conformidade. No entanto, se configurar o seu navegador para rejeitar todos os cookies, isso poderá resultar numa restrição de funcionalidades neste e noutros websites.

Pode ainda impedir a recolha de dados gerados pelo cookie e relacionados com a sua utilização do website (incluindo o seu endereço IP) para a Google e o processamento desses dados pela Google, ao:

- a. não dar o seu consentimento para a configuração do cookie ou
- b. baixar e instalar o complemento do navegador para desativar o Google Analytics [AQUI](#).

Para obter mais informações sobre os termos de uso do Google Analytics e a política de privacidade do Google, visite <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> e em <https://policies.google.com/?hl=en>.