

## Contenido

Principios generales para el procesamiento de información personal .....	2
¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS? .....	3
Cómo recopilamos información personal.....	4
Cómo utilizamos la información que recopilamos .....	5
Fines de marketing.....	10
Con quién compartimos información .....	11
Transferencia transfronteriza de datos .....	13
Cookies y tecnología similar.....	13
Seguimiento de terceros y publicidad en línea.....	14
Sus opciones.....	15
Características de las redes sociales .....	16
Seguridad de la información personal .....	16
Período de retención .....	17
Disposiciones Adicionales Niños .....	17
Información confidencial .....	17
Sus derechos con respecto a su información personal.....	18
Actualizaciones de esta Declaración de Privacidad .....	20
Contáctenos .....	20
Delegado de Protección de Datos.....	20
Avisos complementarios específicos locales .....	20
Derechos de privacidad de California .....	21
Responsable del tratamiento de sus datos personales .....	23
Su derecho de oposición.....	23
Transferencias internacionales de datos .....	23
Google Analytics 4 – Sitios web en el Espacio Económico Europeo .....	25
Transferencia a un tercer país .....	26

## Principios generales para el procesamiento de información personal

Esta Declaración de Privacidad entra en vigor a partir del 1 de marzo de 2025. Si desea revisar una versión anterior de esta Declaración de privacidad, póngase en contacto con nosotros en [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

La siguiente es una explicación de cómo TD SYNNEX Corporation y sus subsidiarias ("TD SYNNEX", "nosotros", "nuestro" o "nos") procesan (por ejemplo: recopilan, usan, almacenan, procesan, divulgan y eliminan) su información personal.

### NUESTRA PERSPECTIVA DE PRIVACIDAD: TD

SYNNEX reconoce la importancia de la privacidad, la seguridad y la protección de datos para nuestros clientes y socios en todo el mundo. Como organización global, con entidades legales, procesos comerciales, estructuras de gestión y sistemas técnicos que cruzan las fronteras internacionales, nos esforzamos por brindar protección en todas nuestras operaciones e implementar políticas y procedimientos coherentes.

Esta Declaración de Privacidad le informa sobre nuestras prácticas de privacidad y las opciones que puede hacer y los derechos que puede ejercer en relación con su información personal que recopilamos sobre usted cuando visita o utiliza los sitios web, las aplicaciones y los servicios de TD SYNNEX (colectivamente, los "Servicios"). Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a esta Declaración de privacidad o nuestro manejo de su información recopilada en virtud de esta Declaración de privacidad, comuníquese con [Privacy@TDSYNNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com).

### MARCO DE PRIVACIDAD DE DATOS

TD SYNNEX Corporation y sus empresas subsidiarias (AVT Technology Solutions LLC, TD SYNNEX Capital, LLC y Cokeva, Inc.) cumplen con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.) y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., y el Marco de Privacidad Suiza-EE. UU. Marco de Privacidad de Datos (Suiza-EE. UU. DPF) según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. TD SYNNEX Corporation y sus empresas subsidiarias enumeradas anteriormente han certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhieren a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios DPF UE-EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea y el Reino Unido en función del DPF UE-EE. UU. y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. TD SYNNEX Corporation y sus empresas subsidiarias han certificado lo siguiente: el Departamento de Comercio de los EE. UU. que se adhiere a la Alianza Suiza-EE. Los Principios del Marco de Privacidad de Datos (Suiza-EE. UU. DPF) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud de las Leyes Suiza-EE. DPF. Si existe algún conflicto entre los términos de esta declaración de privacidad y los Principios DPF UE-EE. UU. y/o los Principios Swiss-U.S. DPF, los Principios regirán. Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos (DPF) y ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

## ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?

La información personal es información que lo identifica directamente o información que se define como

"Personalmente identificable" o "personal" según la ley aplicable. Esto incluye, pero no se limita a:

- **Datos de identidad** nombre, apellidos, apellidos, nombre de usuario o identificador similar y cargo;
- **Datos de contacto de la empresa** : dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico (de la empresa) y números de teléfono (de la empresa);
- Datos personales de contacto domicilio;
- **Datos financieros** , cuenta bancaria, detalles de la tarjeta de pago e historial crediticio;
- **Datos de transacción** : detalles sobre los pagos a y desde usted y otros detalles de los productos y servicios que nos ha comprado;
- **Datos técnicos** : dirección de protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros sitios web;
- **Datos de perfil** su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por usted, su rol dentro de su organización, intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas;
- **Información** sobre cómo utiliza nuestros sitios web, productos y servicios y cómo su dispositivo ha interactuado con nuestro sitio web, incluidas las páginas a las que ha accedido y los enlaces en los que ha hecho clic, información de comportamiento, así como datos generados a través de su comunicación con nosotros, ya sea por teléfono, MSTeams, correo electrónico, funcionalidades de chat o bot, u otros medios de comunicación, indicando el asunto de la comunicación, con quién se ha comunicado, así como el tiempo y la frecuencia de la comunicación en relación con sus relaciones con nosotros.
- **Datos de preferencias** : sus preferencias al recibir marketing de nosotros y de nuestros terceros, sus preferencias de comunicación e información dietética.
- **Fotografías/videos o grabaciones acústicas** de eventos en vivo o virtuales u otras grabaciones (como CCTV en nuestras oficinas y almacenes o, después de la notificación, durante las llamadas).
- **Contenido de comunicación** de su correo electrónico, chat o comunicación escrita, así como de comunicaciones verbales con usted en persona, por teléfono o en llamadas y reuniones virtuales.

También recopilamos, usamos y compartimos datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier propósito. Los datos agregados pueden derivarse de su información personal, pero no se consideran información personal, ya que estos datos no revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos datos agregados con su información personal para que puedan identificarlo directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como información personal que se utilizará de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

## Cómo recopilamos información personal

**Directamente de usted.** TD SYNEX puede recopilar información personal que usted nos proporcione directamente a través de sitios web, aplicaciones móviles, correo electrónico, EDI, comunicándose con nosotros por teléfono o correo postal y otras interacciones. Por ejemplo, podemos recopilar información personal cuando se registra con nosotros como cliente, realiza un pedido de productos o servicios, participa en actividades promocionales, utiliza una aplicación instalada en un dispositivo, utiliza nuestras funcionalidades de chat, publica en nuestros Servicios, visita nuestras instalaciones o se suscribe a notificaciones. Cuando visita nuestras oficinas o almacén, también podemos obtener su información personal de la cámara de circuito cerrado de televisión en las instalaciones. Dichas grabaciones de video se almacenan de acuerdo con los requisitos locales. El propósito de las grabaciones de video es la protección de nuestra propiedad, la prevención y detección de actividades delictivas, la aplicación de la ley y la protección de la salud y la seguridad de nuestros empleados y clientes.

**Se recopilan automáticamente de su uso de nuestros Servicios.** TD SYNEX puede recopilar automáticamente información personal para fines relacionados con el negocio, como la prestación de servicio al cliente, la gestión de los Servicios que prestamos, el cumplimiento de los requisitos legales, el procesamiento de pagos y para la comercialización de nuestros productos y Servicios.

Cuando visita nuestros sitios web, podemos recopilar automáticamente información sobre cuál de nuestros sitios web está visitando, su equipo, el navegador que está utilizando, así como las acciones y patrones de navegación, incluidas las páginas a las que se accede y los enlaces en los que se hace clic. En algunos países, incluidos los países del Espacio Económico Europeo, esta información puede considerarse información personal en virtud de las leyes de privacidad de datos aplicables. Parte de esta información se almacenará de forma anónima y la utilizaremos para mejorar nuestros Servicios y hacer que nuestros sitios web sean más fáciles de usar, así como con fines estadísticos.

Parte de esta información puede recopilarse utilizando cookies y tecnología similar, como se describe con más detalle en la sección [Cookies y tecnología similar a continuación](#). También podemos recibir datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que emplean nuestras cookies.

La recopilación de esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que llegan a nuestro sitio web, de dónde provienen y qué contenido de nuestro sitio web les interesa. Utilizamos esta información para nuestros fines analíticos internos y para mejorar la calidad y la relevancia de nuestro sitio web para nuestros visitantes.

**A disposición del público.** TD SYNEX puede recopilar información personal de fuentes disponibles públicamente, incluidos, entre otros, sitios web y bases de datos públicos de Internet, fuentes públicas o gubernamentales y medios de comunicación.

**Terceros.** Podemos obtener información personal de terceros que han obtenido o recopilado información sobre usted y que tienen derecho a proporcionarnos esa información personal.

**Socios comerciales.** Es posible que recibamos información sobre usted de otras personas dentro de su organización, o de nuestros socios comerciales con los que trabajamos para proporcionar nuestros productos y servicios. Por ejemplo, podemos obtener información sobre usted de los revendedores que

compran ofertas disponibles de nosotros y proporcionarles dichas ofertas a usted o a su organización.

**Proveedor de información de terceros.** TD SYNEX puede contratar a terceros que proporcionan información a las empresas para verificar cierta información sobre usted u obtener información sobre usted, por ejemplo, proveedores de análisis, redes publicitarias y empresas de marketing, redes sociales, proveedores de información de búsqueda, referencias crediticias, prevención de fraudes, agencias gubernamentales o contra el lavado de dinero, proveedores de servicios técnicos, de pago y entrega, corredores de datos o agregadores. Podemos utilizar la información personal recibida de un tercero de acuerdo con los términos establecidos entre TD SYNEX y el tercero.

### Cómo utilizamos la información que recopilamos

Recopilamos información personal de y sobre usted para una variedad de propósitos. Por ejemplo, utilizamos información personal para cumplir con sus solicitudes, procesar sus transacciones y proporcionarle nuestros Servicios; para comunicarnos con usted; con fines de marketing y publicidad; para supervisar, mejorar y desarrollar nuestros productos y Servicios; y para proteger la seguridad e integridad de nuestro negocio, cumplir con los requisitos y obligaciones legales; para nuestros fines comerciales y operativos; y según lo permita o exija la ley.

La siguiente tabla establece las razones por las que procesamos su información personal, la base legal asociada en la que nos basamos para procesar legalmente su información personal y las categorías de información personal (identificadas en la Sección 4 "Información personal que recopilamos de usted").

En las regiones en las que el interés legítimo no está respaldado como base legal para el procesamiento, normalmente nos basamos en su consentimiento y aceptación para el procesamiento como se describe en esta Declaración de privacidad, a menos que nuestra base legal para el procesamiento sea el cumplimiento de una obligación legal o la ejecución de un contrato/relación transaccional.

Finalidad del tratamiento	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento, incluida la base del interés legítimo
Para gestionar nuestra relación con usted como socio comercial, lo que incluye registrarlo como nuevo cliente, determinar los límites de crédito, contratar y hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otros principios, así como esta Declaración de privacidad, notificarle sobre cambios en nuestros términos u otra información operativa (no comercial) requerida por la ley	Identidad, Contacto, Financiero, Transacción, Perfil, Preferencia	Cumplimiento de un contrato con usted Obligación legal Interés legítimo (para salvaguardar la posición jurídica y financiera de TD SYNEX y el éxito de las operaciones, por ejemplo, avisos de retirada de productos o información relevante relacionada con sus pedidos)

o necesaria desde el punto de vista operativo.		
Para procesar nuestras transacciones, incluido el procesamiento y la entrega de sus pedidos, para proporcionar nuestros Servicios, para verificar la integridad y exactitud de sus datos de dirección o los de sus clientes, para administrar pagos, tarifas y cargos, para recopilar y recuperar cuentas por cobrar, así como para la administración de RMA	Identidad, Contacto, Financiero; Transacción, Perfil, Preferencia	Ejecución de un contrato con usted Interés legítimo (necesario para garantizar la calidad de nuestros Servicios, y las operaciones y el procesamiento exitosos de la transacción y para ejercer nuestros derechos legales)
Para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales	Identidad, Contacto, Financiero; Transacción, Perfil, Fotografías/vídeo o grabaciones acústicas	Interés legítimo (para salvaguardar y defender la posición legal y financiera de TD SYNnex)
Para proporcionar servicios generales al cliente, incluido el mantenimiento y el soporte de su cuenta de cliente, para recopilar y administrar sus preferencias con respecto a, por ejemplo, la comunicación de marketing y / o cookies, para comunicarnos con usted por teléfono o correo electrónico	Identidad, Contacto, Financiero, Transacción, Técnico, Perfil	Ejecución de un contrato Obligación legal Interés legítimo (necesario para garantizar la calidad y la mejora de nuestros Servicios, el éxito de las operaciones y el procesamiento de las transacciones)
Para responder a las consultas del servicio de atención al cliente, para responder a las solicitudes de reembolso y quejas, para discutir problemas relacionados con su cuenta o el sitio web, y para proporcionar asistencia al cliente	Preferencia	
Para proporcionarle a usted o a su empleador acceso a las ofertas de productos y servicios puestos a disposición por nuestros socios comerciales a través de TD SYNnex como distribuidor, incluida la habilitación de la facturación de soluciones en la cadena de suministro, el acceso a los	Identidad, Contacto, Perfil, Transacción	Ejecución de un contrato con usted Interés legítimo (necesario para cumplir nuestros contratos con socios comerciales y permitir transacciones en la cadena de suministro)

términos e incentivos de programas de terceros o los acuerdos de licencia de usuario final, el registro para soporte, el software y las renovaciones automáticas en relación con las ofertas. Verificación de RMA y gestión de reclamaciones de garantía		
Para registrar, mantener y referirnos a usted como contacto y, en su rol, actuar para el socio comercial para el que está trabajando	Identidad, Contacto, Perfil, Preferencia	Necesario para nuestros intereses legítimos y los de nuestro socio comercial para ayudar, mantener y gestionar la relación comercial con nuestros socios comerciales y para proporcionar servicios generales al cliente.
Para planificar, administrar y proteger nuestro negocio y sitios web (incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, el soporte, la generación de informes y el alojamiento de datos)	Identidad, Contacto, Técnico	Obligación legal Necesaria para nuestros intereses legítimos (para el funcionamiento seguro de nuestro negocio, la prestación de servicios administrativos y de TI, la seguridad de la red, para prevenir el fraude y otras actividades ilegales y en el contexto de una reorganización empresarial o un ejercicio de reestructuración de grupo)
Para llevar a cabo investigaciones, concursos, encuestas y sorteos	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencia, Técnico	Cumplimiento de un contrato con usted Consentimiento Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)
Para despersonalizar los datos con fines estadísticos y analíticos	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencia, Transacción, Técnico	Interés legítimo (para hacer crecer nuestro negocio, desarrollar estrategias comerciales y generar nuevas oportunidades de negocio)
Con el fin de medir la eficacia de nuestra publicidad y comprender mejor su enfoque	Identidad, Contacto, Técnico, Transacción, Perfil, Uso, Preferencia	Interés legítimo (para hacer crecer nuestro negocio, para desarrollar una estrategia de

de compra, sus intereses, su experiencia, su papel en su organización y las áreas generales de intereses comerciales de su organización, agregamos, cotejamos y/o comparamos datos de diferentes fuentes de datos utilizando análisis de datos y aplicando inteligencia artificial		marketing exitosa y una publicidad efectiva que se adapte a los intereses individuales de los destinatarios que han dado su consentimiento o no han optado por no recibir comunicaciones de marketing)
Para ofrecer contenido y publicidad relevantes en el sitio web y las redes sociales, medir la eficacia de la publicidad, facilitar y mejorar las experiencias en línea, los productos, los servicios y las relaciones con los clientes de marketing a través del análisis de datos.	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencia, Técnico	Consentimiento Intereses legítimos Legítimos (para estudiar el uso del cliente, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, retención de clientes, desarrollar y hacer crecer el negocio, e informar estrategias de marketing)
Con fines de marketing, campañas de generación de clientes potenciales y para permitir comunicaciones de marketing directo de terceros (incluidos proveedores y socios) y para proporcionar servicios en relación con eventos, seminarios web y documentos técnicos	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencia, Técnico, Imágenes/Video	Consentimiento Ejecución de un contrato Intereses legítimos (para hacer crecer nuestro negocio, retención de clientes, asignación eficiente de recursos de marketing)
Para ayudar a los anunciantes y editores a publicar y administrar anuncios en el sitio web o en sitios de terceros, y para personalizar los anuncios en función de sus intereses e historiales de navegación	Identidad, Contacto, Perfil, Uso, Preferencia	Consulte la sección sobre cookies y otra información de uso del sitio web para obtener información adicional relacionada con dicha publicidad y sus controles relacionados
Para descubrir cualquier actividad delictiva o presunta actividad delictiva a través de la supervisión de fraudes y la supervisión de transacciones sospechosas	Identidad, Contacto, Transacción, Técnico, Uso, Perfil, Financiero	Necesario para nuestros intereses legítimos (con el fin de prevenir o detectar actos ilegales)
Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales o legales de compartir datos con	Identidad, Contacto, Transacción, Técnico, Financiero	Obligación legal: Necesaria para nuestros intereses legítimos (para proteger nuestro negocio



referencias crediticias, agencias de prevención de fraude y agencias de aplicación de la ley, y evaluar listas de partes denegadas		mediante la prevención de delitos financieros y para cumplir con las obligaciones legales de la organización TD SYNEX que no se aplican directamente a la filial de TD SYNEX)
Para cumplir con nuestros requisitos internos u obligaciones contractuales, especialmente para verificar el cumplimiento de las transacciones, por ejemplo, en el contexto de la financiación de marketing, incentivos, promociones de precios específicos para el usuario final	Identidad, Contacto, Transacción, Uso, Perfil, Financiero	Obligación legal Necesaria para nuestros intereses legítimos (para proteger nuestro negocio mediante la prevención de delitos financieros y actividades del mercado gris)
Para descubrir cualquier actividad delictiva o presunta actividad delictiva a través del monitoreo de fraudes y el monitoreo de transacciones sospechosas, incluida la detección de listas de partes denegadas, el monitoreo o la grabación de correos electrónicos y mensajes de texto, mensajes de redes sociales y otras comunicaciones (incluidas, en circunstancias específicas, llamadas telefónicas) en relación con sus tratos con nosotros.	Identidad, Contacto, Transacción, Técnico, Uso, Perfil, Financiero	Obligación legal Necesaria para nuestros intereses legítimos (para prevenir o detectar actos ilegales e inapropiados y asegurar la posición legal de TD SYNEX, para proteger la seguridad de nuestros sistemas y procedimientos de comunicación, y para cumplir con las obligaciones legales aplicables a TD SYNEX como organización)
Para evaluar la calidad de nuestros servicios al cliente y proporcionar formación al personal	Identidad, Contacto, Transacción, Uso, Perfil	Consentimiento Interés legítimo (para mantener y mejorar nuestros Servicios)
Cumplir con una obligación legal o responder a solicitudes legales de las autoridades públicas (incluidos los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley)	Identidad, Contacto, Transacción, Técnico, Uso, Perfil, Financiero	Interés legítimo (si las obligaciones legales se aplican a la organización de TD SYNEX, pero no a las filiales de TD SYNEX correspondientes)
Para expandir y operar nuestras operaciones comerciales, como fusiones y adquisiciones,	Identidad, Contacto, Transacción, Técnico, Perfil, Financiero	Interés legítimo (para desarrollar y hacer crecer nuestra organización)

reorganizaciones u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones, factoraje de cuentas por cobrar		
Para controlar y gestionar nuestras instalaciones y locales, incluidas las grabaciones de vídeo	Identidad, Contacto, Fotos/vídeo	Interés legítimo (la protección de nuestra propiedad, la prevención y detección de actividades delictivas y la protección de la salud y la seguridad de nuestros empleados y clientes)

### Fines de marketing

Podemos usar, combinar y mejorar su información (especialmente datos de identidad, contacto, técnicos, de uso y de perfil) de diferentes fuentes de datos y evaluar dichos datos para identificar patrones de uso y comportamiento de compra, para comprender mejor su función, sus preferencias y formarnos una opinión sobre qué ofertas y oportunidades creemos que pueden ser de su interés en su función profesional para proporcionar ofertas promocionales personalizadas (de acuerdo con sus Preferencias de privacidad) en los Servicios de TD SYNEX a través de correo electrónico, SMS/mensajes de texto, en nuestro sitio web, en plataformas de marketing de aplicaciones y de terceros y otros sitios web asociados seleccionados. En este sentido, podemos utilizar ciertos algoritmos que, mediante el procesamiento automatizado, le proporcionan información de marketing que es relevante para usted en el contexto de su organización, siempre que no haya optado por no recibir dicha información. Muchos de nuestros afiliados utilizan un centro de preferencias que le permite optar por recibir y rechazar nuestros mensajes y comunicaciones de marketing. Puede seleccionar o anular la selección de sus preferencias de comunicación en cualquier momento a través del formulario web proporcionado por ese afiliado.

Si usted es un usuario de los Estados Unidos, TD SYNEX puede utilizar su información personal con fines de marketing directo. Puede darse de baja de los correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones para darse de baja que se encuentran en dichos correos electrónicos, o puede ponerse en contacto con nosotros en [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com) si no desea que su información personal se utilice para estos fines.

Si usted es un usuario de fuera de los Estados Unidos, recibirá comunicaciones de marketing de nuestra parte si nos ha solicitado información, si ha establecido sus preferencias en consecuencia, si nos compró bienes o servicios, o si nos proporcionó sus datos cuando participó en un concurso o se registró para una promoción y, En cada caso, no ha optado por no recibir ese marketing.

### Inteligencia Artificial (IA)

TD SYNEX a veces utiliza sus datos personales en el contexto de la IA, por ejemplo, para personalizar

el contenido de marketing, para la prevención de la pérdida de datos, el entrenamiento y la alimentación de un algoritmo de IA.

### **Con quién compartimos información**

Compartimos su información personal con su consentimiento o según sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier producto o servicio que haya solicitado o autorizado. También compartimos información personal con proveedores externos, revendedores y distribuidores, proveedores de servicios externos, afiliados y unidades de negocio, con aseguradoras, instituciones financieras, bancos, consultores o bufetes de abogados, cuando lo exija la ley o para responder a un proceso legal, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestros servicios, para el cumplimiento y la defensa de reclamaciones y para proteger los derechos o la propiedad de TD SYNEX.

Podemos divulgar su información personal de la siguiente manera:

**Proveedores.** TD SYNEX puede compartir información personal sobre usted con los proveedores externos que ponen a disposición ofertas a través de nosotros. Por ejemplo, podemos compartir su información personal con un tercero proveedor si usted compra o accede a un servicio a través de nosotros, o de un revendedor o distribuidor de TD SYNEX, y ese proveedor requiere la verificación de una compra para registrar ese servicio. También podemos compartir su información personal con un proveedor externo si ese proveedor copatrocina una actividad de marketing con nosotros para verificar su participación en la actividad de marketing.

**Revendedores.** TD SYNEX puede compartir su información personal con los revendedores que nos compran ofertas. Por ejemplo, podemos compartir su información personal si compra o accede a una oferta a través de un revendedor, y ese revendedor aprovechó nuestras herramientas y servicios de revendedor.

**Proveedores de servicios externos.** TD SYNEX puede proporcionar su información personal a terceros que brindan servicios, incluidos, entre otros, servicio al cliente, procesamiento de pagos, soporte de correo electrónico y mensajería, alojamiento, administración, mantenimiento, análisis de información, cumplimiento o entrega de ofertas, u otros servicios que podamos recibir de forma subcontratada. De acuerdo con sus preferencias de comunicación declaradas, también podemos compartir parte de su información con socios seleccionados, proveedores de servicios de marketing y redes de marketing digital para presentar anuncios que puedan interesarle en otros sitios o aplicaciones móviles. Cuando subcontratamos actividades de procesamiento de datos a un proveedor de servicios externo que procesa datos en nuestro nombre, seguimos un protocolo de diligencia debida del proveedor, y el procesamiento de datos por parte del proveedor se registrará por términos documentados. Nos esforzaremos por exigir que estos terceros utilicen su información personal solo cuando sea necesario por tales razones y protejan su información personal de conformidad con esta Declaración de privacidad y la ley aplicable.

**Filiales y Unidades de Negocio.** TD SYNEX puede compartir su información personal con nuestras filiales, independientemente de si estas entidades comparten la marca TD SYNEX. También podemos compartir su información personal con otras unidades de negocio que también ofrecen productos o

servicios bajo la marca TD SYNEX o una de nuestras otras marcas. Nuestras filiales y unidades de negocio utilizarán la información personal que compartamos con ellos de manera coherente con esta Declaración de Privacidad.

**Otros usuarios.** TD SYNEX puede compartir su información personal con otros usuarios cuando usted elija interactuar con esos usuarios (o solicite que nos comuniquemos con ellos en su nombre) a través del sitio web. Esto puede incluir facilitar las comunicaciones con otros usuarios o permitir la publicación de información personal en áreas del sitio web a las que pueden acceder otros usuarios. Debe tener en cuenta que cualquier información personal (u otra información) que proporcione en estas áreas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ellas.

**Aplicación de la ley y seguridad.** TD SYNEX puede compartir su información personal con cualquier agencia competente de las fuerzas del orden, reguladores, gubernamentales, tribunales, otros funcionarios gubernamentales u otros terceros cuando consideremos que la divulgación es necesaria (i) como una cuestión de ley o regulación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.

**Venta o adquisición de activos.** Si TD SYNEX transfiere la propiedad o el control de cualquier parte de TD SYNEX a un comprador real o potencial, ya sea en el contexto de una adquisición, fusión, reorganización u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar, incluido el financiamiento o la concesión de intereses de garantía relacionados), Podemos transferir su información personal a ese comprador real o potencial, siempre que el uso de su información personal por parte de ese tercero siga estando sujeto a la ley aplicable.

**Otros.** Podemos compartir su información personal con cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación.

También podemos compartir datos agregados y anónimos con terceros para otros fines. Dicha información no lo identifica individualmente, pero puede incluir el uso, la visualización y la información técnica que recopilamos a través de su uso de nuestro sitio web. Si la ley aplicable nos exige tratar dicha información como información personal, solo la divulgaremos como se describe anteriormente. Nuestros agentes, vendedores, consultores, proveedores de servicios de marketing y otros proveedores de servicios, incluidas otras compañías de TD SYNEX, pueden recibir o recibir acceso a su información, incluida la información personal y la información de uso, en relación con su trabajo en nuestro nombre.

**Referencias crediticias y comprobaciones de cumplimiento legal.** La información personal que hemos recopilado de usted al configurar una cuenta puede compartirse con agencias de referencia crediticia, antisoborno, antilavado de dinero y prevención de fraude que la utilizan para prevenir el fraude, el antisoborno y el lavado de dinero y para verificar su identidad.

Podemos acceder y utilizar información de agencias de referencia crediticia y otros terceros cuando abre su cuenta y periódicamente para:

- Administrar y tomar decisiones sobre su cuenta, incluida la evaluación de su solvencia.
- prevenir actividades delictivas, fraudes y lavado de dinero.
- verificar su identidad y verificar la exactitud de la información que nos proporciona; y

- Rastreo de deudores y recuperación de deudas.

Continuaremos compartiendo información con las agencias de referencia de crédito sobre cómo administra su cuenta, incluido cualquier incumplimiento en la realización de pagos, mientras tenga una relación con nosotros. Esta información se pondrá a disposición de otras organizaciones para que puedan tomar decisiones sobre usted.

Si se proporciona información falsa o inexacta y/o se identifica o sospecha de fraude, los detalles se pasarán a las agencias de prevención de fraude, las agencias de aplicación de la ley y otras organizaciones que pueden acceder y utilizar esta información.

Si nosotros, o una agencia de prevención de fraude, determinamos que usted representa un riesgo de fraude o lavado de dinero, podemos negarnos a brindarle servicios.

Las agencias de prevención de fraude conservarán un registro de cualquier riesgo de fraude o lavado de dinero y pueden resultar en que otros se nieguen a brindarle servicios o financiamiento. Las agencias de prevención de fraude pueden retener su información durante diferentes períodos de tiempo.

Cuando las agencias de referencia de crédito y prevención de fraude procesan su información, lo hacen basándose en su propia base legal, que puede incluir un interés legítimo en la prevención del fraude y el lavado de dinero, y para verificar la identidad, proteger su negocio y cumplir con las leyes que se les aplican.

### **Transferencia transfronteriza de datos**

TD SYNnex es una organización global, con sede en los Estados Unidos, con subsidiarias y proveedores de servicios ubicados en todo el mundo. Como tal, su información personal puede ser transferida y procesada en regiones distintas de la región en la que reside y/o la región donde se recopilaron originalmente los datos. Es posible que estas regiones no garanticen un nivel de protección de la información personal equivalente a las leyes aplicadas en su región. Implementamos medidas adecuadas para la transferencia de conformidad con la ley aplicable para garantizar un nivel adecuado de protección de datos de información personal.

### **Cookies y tecnología similar**

Nosotros, y nuestros socios externos, podemos recopilar automáticamente ciertos tipos de información de uso cuando visita nuestros Servicios, lee nuestros correos electrónicos o interactúa con nosotros de otro modo. Por lo general, recopilamos esta información a través de una variedad de tecnologías de seguimiento, incluidas cookies, objetos flash, balizas web y tecnología similar (colectivamente, "tecnologías de seguimiento"). Por ejemplo, recopilamos información sobre su dispositivo y su software, como su dirección IP, tipo de navegador, marca de fecha y hora, una identificación única que nos permite identificar de forma única su navegador, dispositivo móvil o su cuenta de usuario, y otra información similar. Dependiendo de la configuración de su navegador o dispositivo, podemos recopilar sus datos de ubicación, incluidas las coordenadas GPS, o podemos aproximar la ubicación de su dispositivo en función de otra información, como una dirección IP.

También recopilamos información sobre la forma en que utiliza nuestros Servicios, por ejemplo, el sitio desde el que vino y el sitio al que se dirige cuando abandona nuestros Servicios, las páginas que visita, los enlaces en los que hace clic, la frecuencia con la que accede a los Servicios, si abre correos electrónicos o hace clic en los enlaces contenidos en los correos electrónicos, ya sea que acceda a los Servicios desde múltiples dispositivos y otras acciones que realice en los Servicios.

Podemos recopilar datos analíticos o utilizar herramientas analíticas de terceros, como Google Analytics, para ayudarnos a medir el tráfico y las tendencias de uso del Servicio y para comprender mejor los datos demográficos de nuestros usuarios. Puede obtener más información sobre las prácticas de Google en <http://www.google.com/policies/privacy/partners> y ver las opciones de exclusión disponibles actualmente en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Aunque hacemos todo lo posible para respetar las preferencias de privacidad de nuestros usuarios, no podemos responder a las señales de No rastrear establecidas por su navegador en este momento.

Usamos o podemos usar los datos recopilados a través de tecnologías de seguimiento para: (a) recordar información para que no tenga que volver a ingresarla durante su visita o la próxima vez que visite nuestros Servicios; (b) proporcionar contenido e información personalizados y personalizados, incluidos contenidos y publicidad dirigidos; (c) reconocerlo y contactarlo a través de múltiples dispositivos; (d) proporcionar y supervisar la eficacia de nuestros Servicios; (e) monitorear métricas agregadas como el número total de visitantes, el tráfico, el uso y los patrones demográficos en nuestros Servicios; (f) diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos; y (g) de otro modo para planificar y mejorar nuestros Servicios.

Si prefiere no aceptar cookies, la mayoría de los navegadores le permitirán: (i) cambiar la configuración de su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo que le permite elegir si la acepta; (ii) desactivar las cookies existentes; o (iii) configurar su navegador para que rechace automáticamente las cookies. Tenga en cuenta que hacerlo puede afectar negativamente su experiencia de uso de los Servicios, ya que es posible que algunas funciones de nuestros Servicios no funcionen correctamente. Dependiendo de su dispositivo móvil y sistema operativo, es posible que no pueda eliminar o bloquear todas las cookies, es posible que no pueda bloquear las tecnologías que no son cookies o que los cambios en su configuración no tengan ningún efecto. También puede configurar sus opciones de correo electrónico para evitar la descarga automática de imágenes que puedan contener tecnologías que nos permitan saber si ha accedido a nuestro correo electrónico y ha realizado ciertas funciones con él.

Nosotros y nuestros socios externos también podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento con fines publicitarios. Para obtener más información sobre las tecnologías de seguimiento, consulte "Seguimiento de terceros y publicidad en línea" a continuación.

### **Seguimiento de terceros y publicidad en línea**

**Publicidad basada en intereses.** Participamos en publicidad basada en intereses y utilizamos empresas de publicidad de terceros para ofrecerle anuncios dirigidos basados en su historial de navegación. Podemos compartir, o podemos permitir que redes de publicidad en línea de terceros, empresas de redes sociales y otros servicios de terceros, recopilen, información sobre su uso de nuestros Servicios a lo largo del tiempo para que puedan reproducir o mostrar anuncios en nuestros

Servicios, en otros dispositivos que pueda usar y en otros sitios web, aplicaciones o Servicios.

Estos terceros pueden recopilar información como información de flujo de clics, tipo de navegador, hora y fecha en que visitó los Servicios, identificadores de dispositivos móviles, su uso de aplicaciones de terceros y/o datos de geolocalización precisos y otra información. Nosotros y nuestros socios externos utilizamos esta información para hacer que los anuncios que ve en línea sean más relevantes para sus intereses, así como para proporcionar servicios relacionados con la publicidad, como informes, atribución, análisis e investigación de mercado.

### **Sus opciones**

En función de los requisitos legales que le sean aplicables, puede encontrar más información sobre las cookies y tecnologías similares utilizadas por TD SYNEX y terceros en la Configuración de cookies de nuestros sitios web, donde puede establecer sus preferencias con respecto a las cookies y tecnologías similares, excepto las cookies esenciales, que son necesarias para el funcionamiento del sitio web y no se pueden desactivar en nuestros sistemas.

**Publicidad basada en intereses.** Para obtener información sobre la publicidad basada en intereses y cómo puede optar por no recibir parte de esta publicidad, puede visitar los recursos en línea de la Iniciativa de Publicidad en Red, en <http://www.networkadvertising.org/choices> , y/o los recursos de la DAA en [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices). Tenga en cuenta que optar por no recibir publicidad basada en intereses a través de los recursos en línea de NAI y DAA solo excluirá a un usuario de recibir anuncios basados en intereses en ese navegador o dispositivo específico, pero el usuario aún puede recibir anuncios basados en intereses en sus otros dispositivos. Debe realizar la exclusión en cada navegador o dispositivo que utilice. Es posible que algunas de estas exclusiones no sean efectivas a menos que su navegador esté configurado para aceptar cookies. Si elimina las cookies, cambia la configuración de su navegador, cambia de navegador o de ordenador, o utiliza otro sistema operativo, deberá volver a optar por no participar.

**Publicidad móvil.** También puede limitar la publicidad basada en intereses a través de la configuración de su dispositivo móvil seleccionando "limitar el seguimiento de anuncios" (iOS) o "optar por no recibir anuncios basados en intereses" (Android). También es posible que pueda optar por no recibir algunos, pero no todos, los anuncios basados en intereses publicados por las redes publicitarias móviles visitando <http://youradchoices.com/appchoices> y descargando la aplicación Mobile App Choices.

**Publicidad en redes sociales.** Es posible que le mostremos publicidad dirigida a través de plataformas de redes sociales, como Facebook, LinkedIn y otras. Si desea obtener más información sobre el tratamiento de datos de LinkedIn, consulte la Política de privacidad de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Estas empresas tienen programas de publicidad basados en intereses que nos permiten dirigir anuncios a los usuarios que han mostrado interés en nuestros Servicios mientras esos usuarios están en la plataforma de redes sociales, o a grupos de otros usuarios que comparten rasgos similares, como intereses comerciales y datos demográficos. Estos anuncios se rigen por las políticas de privacidad de las empresas de redes sociales que los proporcionan, y usted puede controlar sus preferencias publicitarias directamente en esas plataformas.



**Google Analytics y publicidad.** Utilizamos Google Analytics para reconocerle y vincular los dispositivos que utiliza cuando visita nuestros Servicios en su navegador o dispositivo móvil, inicia sesión en una cuenta de usuario en nuestros Servicios o interactúa con nosotros de otro modo. Google Analytics nos permite comprender mejor cómo interactúan nuestros usuarios con nuestros Servicios y adaptar nuestros anuncios y contenido a usted. También podemos utilizar ciertas formas de publicidad gráfica y otras funciones avanzadas a través de Google Analytics, como el remarketing con Google Analytics y los informes demográficos y de intereses. Estas funciones nos permiten utilizar cookies de origen (como la cookie de Google Analytics) y cookies de terceros (como la cookie publicitaria de Doubleclick) u otras cookies de terceros juntas para informar, optimizar y mostrar anuncios basados en sus visitas anteriores a los Servicios. Google Ads nos permite mostrar anuncios dirigidos a los usuarios que dan su consentimiento y a nuestros clientes y posibles clientes mientras visitan otros sitios web que utilizan Google Ads, medir el rendimiento de la publicidad y comprender a nuestra audiencia a través de combinaciones de datos de diferentes fuentes basadas en las interacciones de los usuarios. Esto nos ayuda a mostrar anuncios relevantes adaptados a los intereses y preferencias del usuario. Google podría hacer coincidir nuestros datos de usuario con los datos de la cuenta de Google. Para obtener información sobre cómo Google Analytics recopila y procesa datos, así como sobre cómo puede controlar la información enviada a Google, consulte el sitio de Google "Cómo Google usa los datos cuando utiliza los sitios o aplicaciones de nuestros socios" ubicado en [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/). Puede obtener más información sobre las opciones de exclusión disponibles actualmente de Google Analytics, incluido el complemento del navegador de Google Analytics, aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Puede controlar sus preferencias publicitarias o darse de baja de ciertos productos publicitarios de Google visitando el Administrador de preferencias de Google Ads, actualmente disponible en <https://google.com/ads/preferencias> o visitando los recursos en línea de NAI en <http://www.networkadvertising.org/choices>. Para obtener más información sobre Google Ads, consulte <https://business.safety.google/intl/it/privacy/> [y https://policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy) [y https://policies.google.com/technologies/partner-sites](https://policies.google.com/technologies/partner-sites) [y https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?sjid=11069452002633175531-EU](https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?sjid=11069452002633175531-EU).

### **Características de las redes sociales**

TD SYNEX proporciona funciones de redes sociales que le permiten compartir información con sus redes sociales e interactuar con TD SYNEX en varios sitios de redes sociales. Estos proveedores pueden reconocerlo y recopilar información sobre su visita a nuestros Servicios, y pueden establecer una cookie o emplear otras tecnologías de seguimiento. Sus interacciones con esas funciones se rigen por los avisos de privacidad de esas empresas. Le recomendamos que revise los avisos de privacidad y la configuración de los sitios de redes sociales que utiliza para interactuar para asegurarse de que comprende la información que pueden recopilar, utilizar y compartir esos sitios. Puede desactivar estas funciones en cualquier momento.

### **Seguridad de la información personal**

Buscamos cumplir con los requisitos legales y utilizar medidas razonables para ayudar a proteger su información contra pérdidas, robos, usos indebidos y accesos no autorizados, divulgaciones, alteraciones y destrucción. Si así lo exige la legislación aplicable, TD SYNEX le notificará en caso de que tengamos conocimiento de una violación de seguridad que implique su información personal almacenada por nosotros o para nosotros.



## **Período de retención**

Conservamos su información personal durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Declaración de privacidad o, de otro modo, al recopilar su información personal, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo o para cumplir con una obligación legal.

Para determinar el período de retención adecuado para la información personal, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables.

Cuando ya no tengamos una necesidad comercial legítima de procesar su información personal, la eliminaremos o la anonimizaremos, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible la eliminación.

## **Disposiciones adicionales para los niños**

No recopilamos ni almacenamos información de niños según lo definido por la ley local, y no dirigimos nuestros sitios web a niños.

## **Cumplimiento de las leyes locales**

Esta Declaración de Privacidad tiene como objetivo guiar a TD SYNEX con respecto a la información personal recopilada de usted o sobre usted. Si bien esta Declaración de Privacidad se aplica a la información personal en general, las leyes, normas y regulaciones locales de las jurisdicciones que son aplicables a TD SYNEX ("Leyes Locales") pueden requerir estándares que sean más estrictos que esta Declaración de Privacidad y, en tal caso, TD SYNEX cumplirá con las Leyes Locales aplicables. Se pueden adoptar avisos de privacidad específicos para abordar los requisitos de privacidad específicos de jurisdicciones particulares.

## **Información confidencial**

Los "Datos personales sensibles" pueden incluir datos personales a partir de los cuales podemos determinar o inferir el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas u otras creencias de naturaleza similar de una persona, la pertenencia a un sindicato o asociación profesional, la salud o condición física o mental, los datos biométricos o genéticos, la vida sexual o los datos judiciales (incluida la información relativa a la comisión o presunta comisión de un delito penal), información de cuentas financieras o números de identificación emitidos por el gobierno. A menos que solicitemos o invitemos específicamente a que nos proporcione información personal confidencial según lo definido por la ley aplicable, le pedimos que no nos envíe dicha información. En los casos en los que podamos solicitarle o invitarle a proporcionar información personal confidencial, solo procesaremos la información personal confidencial que proporcione con su consentimiento expreso. Solo procesamos Datos personales confidenciales si y en la medida en que lo permita la ley aplicable y sujeto a los requisitos legales nacionales específicos aplicables a usted (que pueden ser, por ejemplo, notificación explícita de procesamiento, razones de interés general y/o consentimiento explícito).

## Sus derechos con respecto a su información personal

Acceso a la información personal. Dependiendo de dónde se encuentre y de cómo interactúe con TD SYNEX, es posible que tenga ciertos derechos legales sobre la información personal que tenemos sobre usted, sujeto a las leyes de privacidad locales. Estos derechos pueden incluir:

- Obtener acceso a su información personal,
- Corregir información personal inexacta,
- Solicitar la rectificación de sus datos personales, si son inexactos, desactualizados o incompletos, • Solicitar la eliminación o el anonimato de su información personal (a menos que se aplique una excepción. Por ejemplo, es posible que necesitemos conservar sus datos personales para cumplir con obligaciones legales o para la defensa legal),
- Optar por no participar en la venta o el intercambio de información personal con fines publicitarios dirigidos, • Solicitar la portabilidad de su información personal sobre la base de nuestros intereses legítimos en el EEE, el Reino Unido y Suiza, y como nosotros para restringir el procesamiento de su información personal,
- Retirar su consentimiento en cualquier momento, si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de ningún tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de su información personal realizado sobre la base de motivos de tratamiento legales distintos del consentimiento, y
- Exclusión voluntaria de las comunicaciones de marketing enviadas por TDSynnex.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, haga clic aquí: [Solicitudes de derechos individuales](#) de privacidad de TD SYNEX.

Debe proporcionar la información solicitada en el Portal de Solicitudes de Derechos Individuales para que podamos verificar su identidad. Para protegerse contra solicitudes de acceso fraudulentas, TD SYNEX se reserva el derecho de verificar su identidad solicitando información suficiente que le permita confirmar la identidad de la parte que realiza la solicitud antes de otorgar acceso o realizar correcciones. También puede autorizar a otra persona o a un tercero a presentar una solicitud para ejercer sus derechos proporcionando permiso por escrito junto con el envío de la información solicitada o otorgando al tercero su poder notarial. Acusaremos recibo de su solicitud y le proporcionaremos una respuesta de seguimiento dentro de los períodos de tiempo permitidos por la ley aplicable. Si TD SYNEX necesita una extensión para cumplir con una solicitud, se lo notificaremos. Si denegamos su solicitud, le proporcionaremos los motivos de dicha denegación.

Si necesita actualizar o cambiar su información personal, puede iniciar sesión en su cuenta o puede ponerse en contacto con nosotros en [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

TD SYNEX se reserva el derecho de rechazar las solicitudes de acceso o eliminación de información personal si y en la medida en que la divulgación o eliminación de la información solicitada no sea necesaria, por ejemplo, porque podemos conservar la información personal para lograr un propósito legítimo o para proteger nuestros derechos o no lo permita la ley aplicable.

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales ni para ejercer ninguno de los otros derechos. Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente

infundada, repetitiva o excesiva o si la ley nos lo permite. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

**El derecho de oposición.** De acuerdo con la ley de privacidad aplicable, especialmente en la Unión Europea, es posible que tenga derecho a oponerse al procesamiento de su información personal si procesamos su información personal sobre la base de un interés legítimo, incluido el procesamiento con fines de marketing directo. La objeción puede presentarse por correo electrónico o por cualquier otro medio dirigido al respectivo Afiliado de TD SYNEX o en la dirección de correo electrónico: [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com). En caso de que se oponga al tratamiento con fines de marketing directo, la información personal dejará de tratarse, a menos que nuestros motivos legítimos para el tratamiento prevalezcan sobre sus derechos y libertades.

### **Su consentimiento y cambios**

Tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal (si se proporciona) en cualquier momento a la dirección de correo electrónico: [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com). Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en su consentimiento dado antes de su retirada. La retirada de su consentimiento tampoco afecta al tratamiento de su información personal que estamos realizando sobre una base jurídica distinta a su consentimiento (por ejemplo, en particular si el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato, el cumplimiento de una obligación legal o por otros motivos indicados en la normativa legal vigente).

Puede optar por no participar en la venta o el intercambio de su información personal para publicidad dirigida haciendo clic en el enlace "No compartir mis datos personales" o "Configuración de cookies" en el pie de página de nuestro sitio web y optar por no participar en las cookies funcionales y publicitarias, o implementando el Control de privacidad global (GPC). Para obtener instrucciones sobre cómo descargar y usar GPC, visite <https://globalprivacycontrol.org>.

TD SYNEX no le discriminará por ejercer sus derechos. TD SYNEX no toma decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado que produzcan efectos legales o de importancia similar como parte de las actividades de procesamiento cubiertas por esta Declaración de Privacidad.

**Presentar una queja.** Si tiene alguna objeción o queja con la forma en que procesamos su información personal, puede tener, según corresponda, derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente u otra entidad gubernamental. La lista completa de las autoridades de protección de datos del EEE está disponible aquí. Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de discutir sus inquietudes antes de que se acerque a las autoridades, por lo tanto, comuníquese con nosotros a [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

### **Conformidad**

Si cree que su información personal ha sido procesada o divulgada en violación de esta Declaración de privacidad, plantee sus inquietudes comunicándose con nosotros en [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

## Preguntas

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Declaración de privacidad, las prácticas de privacidad de TD SYNEX, nuestra recopilación o uso de su información personal, o si desea acceder a su información personal, comuníquese con nosotros. Si necesitamos o estamos obligados a comunicarnos con usted en relación con cualquier problema o evento que involucre esta Declaración de privacidad, lo haremos utilizando la dirección de correo electrónico, el número de teléfono o la dirección postal física que tenemos registrada para usted.

## Actualizaciones de esta Declaración de Privacidad

Actualizaremos esta Declaración de Privacidad de vez en cuando. Cuando realicemos cambios en esta Declaración de Privacidad, cambiaremos la fecha de entrada en vigor en la sección "Introducción" de esta Declaración de Privacidad. Si realizamos cambios sustanciales en esta Declaración de privacidad, se lo notificaremos mediante una publicación destacada en este sitio web o en nuestros servicios en línea, o a través de otros canales de comunicación apropiados. Todos los cambios entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación, a menos que se disponga lo contrario.

## Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o solicitud en relación con esta Declaración de privacidad u otros asuntos relacionados con la privacidad, envíe un correo electrónico a [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

Alternativamente, las consultas pueden dirigirse a: TD SYNEX Corporation  
A la atención de: Departamento Jurídico  
5350 Datos Técnicos Dr.  
Clearwater, FL 33760

## Delegado de Protección de Datos

En algunos países o regiones, TD SYNEX está obligada a contar con un Delegado de Protección de Datos ("DPO"). También puede presentar una queja directamente ante un Oficial de Protección de Datos si lo designa para su país. Consulte los sitios web locales o utilice este enlace [dpo-page.pdf](#) para obtener información de contacto de los DPO cuando corresponda.

Para ejercer sus derechos en virtud de la ley aplicable, envíe una solicitud por correo electrónico a: [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com) con el asunto indicando su solicitud o haga clic aquí: [Solicitud de Derechos Individuales](#).

## Avisos complementarios específicos locales

Estos Avisos específicos locales complementan la Declaración de privacidad de TD SYNEX y proporcionan información adicional sobre el procesamiento de datos personales según lo requerido por la ley de protección de datos aplicable y sus normas y reglamentos de implementación. En caso de que existan inconsistencias entre la Declaración de privacidad de TD SYNEX y los avisos específicos locales que se indican a continuación, prevalecerán los avisos específicos locales.

## **Derechos de privacidad de California**

Esta sección se aplica a usted si es residente del estado de California. La ley de California nos exige que divulguemos cierta información con respecto a las categorías de información personal que recopilamos. A los efectos de esta sección, "información personal" tiene el significado proporcionado por la Ley de Privacidad del Consumidor de California (la "CCPA") y no incluye información que esté disponible públicamente, que esté anonimizada o agregada de manera que no pueda asociarse con usted, o que esté excluida del alcance de la CCPA, como la información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, como la HIPAA, la FCRA, la GLBA o la Ley de Protección de la Privacidad del Conductor de 1994. Esta sección no se aplica a la información personal que recopilamos cuando actuamos como "proveedor de servicios" para procesar información de acuerdo con un contrato con nuestros clientes comerciales. Para obtener más información sobre los tipos de información personal que recopilamos y los fines para los que recopilamos esta información, consulte las secciones de la Declaración de privacidad tituladas **"Qué información personal recopilamos"** y **"Cómo usamos la información que recopilamos"**. Además, para obtener más información sobre nuestras prácticas de retención, consulte la sección de la Declaración de privacidad titulada **"Retención de registros"**.

**Divulgación de información personal.** Compartimos información personal con terceros con fines comerciales o podemos vender su información personal a terceros, sujeto a su derecho a optar por no participar en esas ventas (consulte Sus derechos y opciones de California a continuación). Las categorías de terceros a los que vendemos o divulgamos su información personal con fines comerciales incluyen: (i) otras empresas de TD SYNEX; nuestros proveedores de servicios, vendedores y asesores; (iii) socios comerciales con los que trabajamos para prestar nuestros servicios; (iv) socios de la cadena de suministro; (iv) redes publicitarias y socios publicitarios; (v) proveedores de análisis y; (vi) Redes sociales. En los 12 meses anteriores, hemos divulgado todas las categorías de información personal que recopilamos (explicadas en el gráfico anterior) a terceros con fines comerciales.

No "vendemos" información personal como su nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal con fines de marketing directo. Como es una práctica común entre las empresas que operan en línea, permitimos que ciertas redes publicitarias de terceros, empresas de redes sociales y otras empresas de terceros recopilen información directamente de su navegador o dispositivo a través de cookies o tecnología de seguimiento similar cuando visita o interactúa con nuestro sitio web, usa nuestras aplicaciones o interactúa con nosotros en línea. Por ejemplo, pueden recopilar información de Internet/Red, como una cookie o un ID de dispositivo, historial de navegación y uso del sitio web, datos de geolocalización e inferencias generadas a partir de su historial de navegación e interacciones con nuestro servicio, así como con otros sitios y servicios. Estos terceros utilizan esta información personal para publicar anuncios relevantes en nuestro sitio, en otros sitios web o aplicaciones móviles, o en otros dispositivos que pueda utilizar, o para personalizar el contenido y realizar otros servicios relacionados con la publicidad, como informes, atribución, análisis e investigación de mercado. Estas empresas de terceros pueden utilizar dicha información para sus propios fines de acuerdo con sus propias declaraciones de privacidad, que pueden incluir la reventa de esta información a terceros adicionales, incluidas otras redes publicitarias. Para obtener más información, consulte la **sección "Seguimiento de terceros y publicidad en línea"** de nuestra Declaración de privacidad.

**Sus derechos y opciones en California.** Como residente de California, es posible que pueda solicitar el ejercicio de los siguientes derechos:

- El derecho a conocer parte o la totalidad de la siguiente información relacionada con su información personal que hemos recopilado y divulgado en los últimos 12 meses, tras la verificación de su identidad:
  - Los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted;
  - Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted;
  - Las categorías de fuentes de la información personal;
  - Las categorías de información personal que hemos divulgado a terceros con fines comerciales y las categorías de destinatarios a los que se divulgó esta información;
  - Las categorías de información personal que hemos vendido y las categorías de terceros a los que se vendió la información; y
  - Los fines empresariales o comerciales para recopilar o vender información personal.
- El derecho a solicitar la eliminación de la información personal que hemos recopilado de usted, sujeto a ciertas excepciones.
- El derecho a excluirse de las ventas de información personal a terceros ahora o en el futuro.

También tiene derecho a no ser discriminado por ejercer estos derechos. Sin embargo, tenga en cuenta que si el ejercicio de estos derechos limita nuestra capacidad para procesar información personal (como en el caso de una solicitud de eliminación), es posible que ya no podamos proporcionarle nuestros productos y servicios ni interactuar con usted de la misma manera.

**Solicitudes de Derechos del Consumidor de California.** Puede presentar una solicitud para ejercer sus Derechos del Consumidor de California, incluida una solicitud para excluirse de la venta de información personal, a través de uno de los mecanismos que se describen a continuación. Necesitaremos verificar su identidad antes de procesar su solicitud, lo que puede requerir que le solicitemos información personal adicional o que inicie sesión en su cuenta, si tiene una. En ciertas circunstancias, podemos rechazar o limitar su solicitud, particularmente cuando no podamos verificar su identidad o localizar su información en nuestros sistemas, o según lo permita la ley. Si usted es un agente autorizado de un residente de California, puede presentar la solicitud a través del mismo portal, sin embargo, le solicitaremos documentación que verifique su autoridad legal para actuar en nombre del residente de California.

Para ejercer sus Derechos del Consumidor de California, envíe una solicitud de la siguiente manera:

Enviando un [correo electrónico](mailto:Privacy@TDSYNNEX.com) a Privacy@TDSYNNEX.com con el asunto "Solicitud de derechos de California", o haga clic aquí: [Solicitud de derechos individuales](#).

**La ley "Shine the Light" de California.** La ley "Shine the Light" de California (Sección §1798.83 del Código Civil) otorga ciertos derechos a los residentes de California que tienen una relación comercial establecida con nosotros sobre la divulgación de ciertos tipos de información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Para optar por no permitir que su información personal se divulgue a terceros para sus fines de marketing directo, utilice uno de los métodos de envío de solicitudes de Derechos del Consumidor de California enumerados anteriormente.

## **Espacio Económico Europeo, Reino Unido, Turquía y Suiza**

### **Responsable del tratamiento de sus datos personales**

El responsable del tratamiento de cualquier información personal procesada por TD SYNEX es la filial de TD SYNEX en el Espacio Económico Europeo, Suiza o el Reino Unido que recopila la información personal, normalmente su socio contractual o el responsable de un sitio web, a menos que se notifique explícitamente lo contrario. Póngase en contacto con su responsable del tratamiento correspondiente para obtener más información sobre la información personal que ha enviado al afiliado correspondiente. Para revisar una lista de nuestros controladores del EEE y Suiza, **haga clic aquí**.

Sin embargo, TD SYNEX Corporation gestiona ciertos procedimientos, sistemas y funciones de forma centralizada como controlador en común acuerdo con la entidad local de TD SYNEX.

[Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com) Esto se aplica especialmente con respecto a nuestros sistemas y procedimientos de TI y seguridad de TI, los procedimientos de Ética y Cumplimiento, Cumplimiento Regulatorio y Seguridad Corporativa, así como la Herramienta de Solicitud de Derechos Individuales, a menos que se manejen solo localmente o como se describe más adelante en los Avisos de privacidad complementarios para procesos específicos.

En el caso de que dos o más filiales de TD SYNEX determinen conjuntamente los fines y los medios del tratamiento, han celebrado un acuerdo que refleja debidamente las respectivas funciones y relaciones de los corresponsables del tratamiento con respecto a los interesados. Si desea obtener más información sobre los elementos clave de la relación de corresponsabilidad, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

Independientemente de los términos de los acuerdos, usted puede ejercer sus derechos con respecto y contra cada uno de los controladores.

### **Su derecho de oposición**

Si tratamos sus datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo, es posible que tenga derecho a oponerse a dicho tratamiento poniéndose en contacto con [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com). En este caso, los datos personales dejarán de tratarse a menos que TD SYNEX demuestre que nuestros motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre sus derechos y libertades. En caso de que se oponga al tratamiento con fines de marketing directo, dejaremos de utilizar inmediatamente su información personal para este fin.

### **Transferencias internacionales de datos**

TD SYNEX Corporation y sus empresas subsidiarias (AVT Technology Solutions LLC, TD SYNEX Capital, LLC y Cokeva, Inc.) cumplen con el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.) y la extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. y el DPF Swiss-U.S. Marco de Privacidad de Datos (Suiza-EE. UU. DPF) según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. TD SYNEX Corporation y sus empresas subsidiarias enumeradas anteriormente han certificado ante el Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhieren a los Principios del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Principios DPF UE-EE. UU.) con respecto al procesamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea y el Reino Unido en función del DPF UE-EE. UU. y la Extensión del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. TD SYNEX Corporation y sus empresas subsidiarias han certificado lo siguiente: el Departamento

de Comercio de los EE. UU. que se adhiere a la Alianza Suiza-EE. Los Principios del Marco de Privacidad de Datos (Suiza-EE. UU. DPF) con respecto al tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud de las Leyes Suiza-EE. DPF. Si existe algún conflicto entre los términos de esta declaración de privacidad y los Principios DPF UE-EE. UU. y/o los Principios Swiss-U.S. DPF, los Principios regirán. Para obtener más información sobre el programa Marco de Privacidad de Datos (DPF) y ver nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

### **Autoridad Reguladora y Divulgaciones**

Las prácticas de privacidad de TD SYNEX están sujetas a los poderes de investigación y aplicación de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos en relación con los Marcos de Privacidad de Datos. Es posible que TD SYNEX deba divulgar su información personal en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.

### **Mecanismo de Resolución de Disputas y Quejas**

TD SYNEX se compromete a resolver las quejas sobre nuestra recopilación o uso de su información personal en relación con los Marcos de Privacidad de Datos. Las personas de la UE, Suiza y el Reino Unido que tengan consultas o quejas deben ponerse en contacto con nosotros primero en: [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com). Las personas que necesiten realizar una solicitud de acceso, corrección, eliminación, etc. del interesado deben enviar solicitudes [aquí](#).

En caso de que TD SYNEX no pueda resolver sus inquietudes sobre la privacidad o los datos en relación con los Marcos de privacidad de datos, póngase en contacto con la autoridad europea de protección de datos correspondiente. La información de contacto de las autoridades de protección de datos se puede encontrar [aquí](#). Este mecanismo de reparación se proporciona sin costo alguno para usted. TD SYNEX se compromete a cooperar con las autoridades europeas de protección de datos, la ICO del Reino Unido y/o el Comisionado Federal Suizo de Protección de Datos e Información en caso de que no podamos resolver su inquietud.

Bajo ciertas circunstancias, un individuo puede invocar un arbitraje vinculante. Consulte [aquí](#) para obtener más información sobre el proceso de arbitraje y las circunstancias que dan lugar a un arbitraje vinculante.

### **Transferencias ulteriores**

En caso de que TD SYNEX transfiera datos personales a un tercero que actúe como agente, TD SYNEX celebrará un acuerdo por escrito con dicho tercero que le exija proporcionar al menos el mismo nivel de protección de la privacidad requerido por los principios. TD SYNEX sigue siendo responsable de cualquier información personal suya que esté sujeta a una transferencia posterior con terceros para su procesamiento externo en nuestro nombre.

### **Contáctenos**



Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad de datos, consulte nuestras declaraciones de privacidad [aquí](#).

Si tiene alguna pregunta o solicitud en relación con los Marcos de privacidad de datos u otros asuntos relacionados con la privacidad, envíe un correo electrónico a [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

Alternativamente, las consultas pueden dirigirse a: TD SYNEX Corporation  
A la atención de: Departamento Legal - Privacidad  
5350 Datos Técnicos Dr.  
Clearwater, FL 33760

Información adicional se encuentra aquí:

<https://www.dataprivacyframework.gov/framework-article/ANNEX-I-introduction>

Si desea obtener más información sobre el mecanismo de transferencia relevante o las categorías de Proveedor de servicios relevante, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a [Privacy@TDSYNEX.com](mailto:Privacy@TDSYNEX.com).

#### **Google Analytics 4 – Sitios web en el Espacio Económico Europeo**

Utilizamos Google Analytics 4 ("GA 4") en nuestros sitios web europeos, un servicio de análisis web proporcionado por Google LLC Analytics sobre usuarios en la UE/EEE y Suiza es proporcionado por Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Si ha dado su consentimiento

##### **Alcance del tratamiento**

GA 4 utiliza cookies, que permiten un análisis del uso que usted hace de nuestros sitios web. La información recopilada por las cookies sobre su uso de este sitio web generalmente se transmite a un servidor de Google en los EE. UU. y se almacena allí.

Utilizamos la función de ID de usuario. El ID de usuario nos permite asignar un ID único y persistente a una o más sesiones (y las actividades dentro de esas sesiones) y analizar el comportamiento del usuario en todos los dispositivos.

Utilizamos Google Signals. Esto permite a Google Analytics recopilar información adicional sobre los usuarios que han optado por los anuncios personalizados (intereses y datos demográficos) y permitir que los anuncios se publiquen a esos usuarios en campañas de remarketing multidispositivo.

Con GA 4, la anonimización de las direcciones IP está activada de forma predeterminada. Debido a la anonimización de IP, Google acortará su dirección IP dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se enviará la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE. UU. y se

acortará allí. Según Google, la dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google.

Durante su visita al sitio web, su comportamiento de usuario se registra en forma de "Eventos". Los eventos pueden ser páginas vistas, visitar el sitio web por primera vez, inicio de sesión, su "ruta de clics", interacción con el sitio web, desplazamientos), clics en enlaces externos, búsquedas internas, interacción con videos, descargas de archivos, anuncios vistos/clicados, configuración de idioma.

Además, se registra la siguiente información: su ubicación aproximada (región), su dirección IP (en forma abreviada), información técnica sobre su navegador y los dispositivos finales que utiliza (por ejemplo, configuración de idioma, resolución de pantalla), su proveedor de Internet, la URL de referencia (desde qué sitio web/qué medio publicitario llegó a este sitio web).

### **Finalidades del tratamiento**

En nombre del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web [seudónimo [NO UTILIZANDO ID DE USUARIO]] y para compilar informes sobre la actividad del sitio web. Los informes proporcionados por Google Analytics se utilizan para analizar el rendimiento de nuestro sitio web y el éxito de nuestras campañas de marketing.

### **Destinatarios de Google**

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda y Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU.

### **Transferencia a un tercer país**

Google LLC participa en los Marcos de Privacidad de Datos UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. Para obtener más información sobre la certificación de Google, visite [aquí](#). Cuando los datos personales se transfieran a los EE. UU. o Suiza, se basará en estos marcos.

### **Duración del almacenamiento**

Los datos enviados por nosotros y vinculados a las cookies se eliminan automáticamente después de 2 meses. La eliminación de los datos cuyo período de retención se ha alcanzado se produce automáticamente una vez al mes.

### **Base jurídica**

La base jurídica para este tratamiento de datos es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, apartado 1, letra a del RGPD y el artículo 49a del RGPD].

### **Revocación**

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro accediendo a la configuración de cookies en nuestro sitio web y cambiando su selección allí. La revocación de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento previo a la revocación.

También puede evitar el almacenamiento de cookies desde el principio configurando el software de su navegador en consecuencia. Sin embargo, si configura su navegador para rechazar todas las cookies, esto puede resultar en una restricción de las funcionalidades de este y otros sitios web.

Además, puede evitar la recopilación de datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) a Google y el procesamiento de estos datos por parte de Google, mediante:

- a. no dar su consentimiento para la configuración de la cookie o
- b. descargar e instalar el complemento del navegador para desactivar Google Analytics [AQUÍ](#).

Para obtener más información sobre las condiciones de uso de Google Analytics y la política de privacidad de Google, visite <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> y en <https://policies.google.com/?hl=en>.