

- [Introducción](#)
- [Principios generales para el procesamiento de información](#)
- [Qué información personal recopilamos](#)
- [Cómo recopilamos información personal](#)
- [Cómo usamos la información que recopilamos](#)
- [Propósitos de marketing](#)
- [Con quién compartimos información](#)
- [Transferencia de datos transfronteriza](#)
- [Cookies y otra tecnología similar](#)
- [Seguimiento de terceros y publicidad en línea](#)
- [Características de las redes sociales](#)
- [Seguridad de la información personal](#)
- [Acceso a información personal](#)
- [Período de retención](#)
- [Disposiciones adicionales](#)
- [Cumplimiento de las leyes locales](#)
- [Información confidencial](#)
- [Cumplimiento](#)
- [Derechos de privacidad de California](#)
- [Espacio Económico Europeo](#)
- [Preguntas](#)

[Introducción](#)

Esta Declaración de Privacidad entra en vigencia el 1 de octubre de 2022. Si desea consultar una versión anterior de esta Declaración de Privacidad, comuníquese con [nosotros a Privacy@tdsynnex.com](mailto:Privacy@tdsynnex.com). La siguiente es una explicación de cómo TD SYNEX Corporation y las compañías, que TD SYNEX Corporation posee o controla (“TD SYNEX”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”) procesan (p. ej., recopilan, usan, almacenan, procesan, divulgan y eliminan) su información personal (según se define en la legislación de protección de datos correspondiente).

Esta Declaración de Privacidad se aplica a la información personal que recopilamos sobre usted cuando visita o usa los sitios web, las aplicaciones y los servicios de TD SYNEX (en conjunto, los “Servicios”) y también describe las opciones disponibles para usted con respecto al uso de su información personal por parte de TD SYNEX, los pasos que puede seguir para acceder a su información y solicitar que corrijamos o eliminemos su información personal.

Es importante que lea este aviso de privacidad junto con cualquier otro aviso de privacidad o aviso de procesamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas cuando recopilemos o procesemos información personal sobre usted para que esté plenamente al tanto de cómo y por qué usamos sus datos. Este aviso de privacidad complementa los demás avisos y no pretende reemplazarlos.

Es posible que se requiera la recopilación de ciertas categorías de su información personal para celebrar un contrato con TD SYNEX. Si no se proporciona la información requerida, no podrá abrir una cuenta de usuario ni utilizar nuestros Servicios Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a esta Declaración de Privacidad o al manejo de su información recopilada en virtud de esta Declaración de Privacidad, comuníquese con la Oficina de Privacidad de TD SYNEX en Privacy@tdsynnex.com.

Principios generales para el procesamiento de información personal

TD SYNEX recopilará, guardará, procesará y transmitirá información personal de acuerdo con las políticas establecidas y la ley aplicable. Dicha información personal se recopilará de manera justa y legal para fines específicos y legítimos y, cuando sea necesario, se mantendrá actualizada según sea razonablemente posible. Conservaremos la información personal identificable no más de lo necesario para cumplir con los fines para los que se recopiló.

Si TD SYNEX participa en el procesamiento de información personal para fines distintos de los especificados en esta Declaración de Privacidad, TD SYNEX notificará estos cambios, los fines para los que se utilizará la información personal y los destinatarios de la información personal.

Qué información personal recopilamos

La información personal es información que lo identifica directamente o información que por otros motivos se define como “personalmente identificable” en virtud de la ley aplicable. Esto incluye, a título enunciativo:

- **Datos de identidad** primer nombre, apellido, nombre de usuario o identificador similar y título.
- **Datos de contacto** dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico (comercial) y números de teléfono (comerciales).
- **Cuenta financiera** cuenta bancaria, datos de pago de la tarjeta e historial de crédito.
- **Datos de la transacción** detalles sobre pagos a y de usted y otros detalles de productos y servicios que usted nos ha comprado.
- **Datos técnicos** dirección de protocolo de Internet (*Internet Protocol*, IP), sus datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración de la zona horaria y ubicación, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros sitios web.
- **Datos de perfil** su nombre de usuario y contraseña, compras o pedidos realizados por usted, su función dentro de su organización, intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- **Información de uso** de la información sobre cómo usa nuestros sitios web, productos y servicios y cómo su dispositivo ha interactuado con nuestro sitio web, incluidas las páginas a las que accedió y los enlaces en los que hizo clic.
- **Datos de preferencia** sus preferencias al recibir marketing de nosotros y de nuestros terceros, sus preferencias de comunicación e información sobre la dieta.
- **Imágenes/grabaciones de video o acústicas** de eventos virtuales o en vivo u otras grabaciones de video (como de CCTV [*Closed Circuit Television* (Circuito cerrado de televisión)]) en nuestras oficinas y almacenes).

También recopilamos, usamos y compartimos datos agregados, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin. Los datos agregados pueden derivar de su información personal, pero no se consideran información personal en virtud de las reglamentaciones aplicables, ya que estos datos no revelan directa ni indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una característica específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos datos agregados con su información personal para que pueda identificarlo directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como información personal que se utilizará de acuerdo con esta declaración de privacidad.

Cómo recopilamos información personal

Directamente de usted. TD SYNEX puede recopilar la información personal que usted nos proporciona directamente a través de sitios web, aplicaciones móviles, correo electrónico, EDI [*Electronic Data Interchange* (Intercambio Electrónico de Datos)], por teléfono o publicaciones y otras interacciones. Por ejemplo, también podemos recopilar información personal cuando se registra con nosotros como cliente, realiza un pedido de productos o servicios, participa en actividades de promoción, usa una aplicación instalada en un dispositivo, publica en nuestros Servicios, visita nuestras instalaciones o se suscribe a notificaciones. Cuando visita nuestras oficinas o depósito, también podemos obtener su información personal de la cámara de CCTV en las instalaciones. Dichas grabaciones de video se guardan durante un máximo de 30 días. El propósito de las grabaciones de video es la protección de nuestra propiedad, la prevención y detección de actividades delictivas y la protección de la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes.

Recopilado automáticamente del uso por su parte de nuestros Servicios. TD SYNEX puede recopilar automáticamente información personal para fines relacionados con el negocio, como brindar servicio al cliente, administrar los Servicios que proporcionamos, cumplir con los requisitos legales, el procesamiento de pagos y comercializar nuestros productos y Servicios.

Cuando usted visita nuestros sitios web, podemos recopilar automáticamente información sobre cuáles de nuestros sitios web visita, su equipo, el navegador que utiliza, así como acciones y patrones de navegación, incluidas las páginas a las que se accede y los enlaces en los que se hace clic. En algunos países, incluidos los países del Espacio Económico Europeo, esta información puede considerarse información personal en virtud de las leyes de privacidad de datos correspondientes. Parte de esta información se guardará de forma anónima, y la utilizaremos para mejorar nuestros Servicios y para hacer que nuestros sitios web sean más fáciles de usar y para fines estadísticos.

Parte de esta información puede recopilarse utilizando cookies y tecnología similar, como se describe más detalladamente en la sección Cookies y tecnología similar [a continuación](#). También podemos recibir datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que emplean nuestras cookies.

Recopilar esta información nos permite comprender mejor a los visitantes que entran a nuestro sitio web, de dónde vienen y qué contenido de nuestro sitio web les interesa. Utilizamos esta información para nuestros fines de análisis internos y para mejorar la calidad y relevancia de nuestro sitio web para nuestros visitantes.

Disponible públicamente. TD SYNEX puede recopilar información personal de fuentes disponibles públicamente, que incluyen, a título enunciativo, sitios web de Internet públicos y bases de datos, fuentes públicas o gubernamentales y medios de comunicación.

Terceros. Podemos obtener información personal de terceros que hayan obtenido o recopilado información sobre usted y que tengan derecho a proporcionarnos esa información personal.

Socios comerciales. Podemos recibir información sobre usted de otras personas dentro de su organización o de nuestros socios comerciales con los que trabajamos para proveer nuestros productos y servicios. Por ejemplo, podemos obtener información sobre usted de los revendedores que compran ofertas disponibles de nosotros y le proveen dichas ofertas a usted o a su organización.

Proveedor externo de información. TD SYNEX puede contratar a terceros que proporcionen información a empresas para verificar cierta información sobre usted u obtener información sobre usted, por ejemplo, proveedores de análisis, redes de publicidad y compañías de marketing, proveedores de información de búsqueda, referencias crediticias, prevención de fraude o agencias gubernamentales, proveedores de servicios técnicos, de pago y entrega, agentes de datos o agregadores. Podemos utilizar la información personal recibida de un tercero de acuerdo con los términos establecidos entre TD SYNEX y el tercero.

Cómo usamos la información que recopilamos

Recopilamos información personal de usted y sobre usted para una variedad de propósitos. Por ejemplo, utilizamos información personal para cumplir con sus solicitudes, procesar sus transacciones y proveerle nuestros Servicios; para comunicarnos con usted; para fines de marketing y publicidad; para monitorear, mejorar y desarrollar nuestros productos y Servicios; y para proteger la seguridad e integridad de nuestro negocio, cumplir con los requisitos y obligaciones legales; para nuestros fines comerciales y operativos; y según lo permita o exija la ley.

La tabla a continuación establece los motivos por los que procesamos su información personal, el fundamento legal asociado en el que nos basamos para procesar legalmente su información personal y las categorías de información personal (identificadas en la Sección 4 “Información personal que recopilamos de usted”).

Propósito del procesamiento	Tipo de datos	Fundamento legal para el procesamiento, incluido el fundamento de interés legítimo
Administrar nuestra relación con usted como socio comercial, lo que incluye registrarlo como cliente nuevo, determinar los límites de crédito, contratar y hacer cumplir nuestros términos y condiciones y otros principios, así como esta Declaración de Privacidad, notificarle sobre cambios en nuestros términos u otra información de las operaciones (no de marketing) requerida por ley o de otro modo necesaria desde el punto de vista operativo	Identidad, Contacto, Financieros, Transacción, Perfil, Preferencia	Ejecutar un contrato con usted Obligación legal Interés legítimo (para salvaguardar la posición legal y financiera de TD SYNEX y las operaciones exitosas, por ejemplo, avisos de retirada de productos o información relevante relacionada con sus pedidos)

Procesar nuestras transacciones, incluyendo procesar y entregar sus pedidos, proveer nuestros Servicios, verificar la integridad y precisión de sus datos o los datos de sus clientes, gestionar pagos, tarifas y cargos, cobrar y recuperar cuentas por cobrar, así como la gestión de RMA [<i>Return Merchandise Authorization</i> (Autorización de Devolución de Mercancía)]	Identidad, Contacto, Financieros, Transacción, Perfil, Preferencia	Ejecutar un contrato con usted Interés legítimo (necesario para garantizar la calidad de nuestros Servicios, las operaciones y el procesamiento exitosos de la transacción y para ejercer nuestros derechos legales)
Para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales	Identidad, Contacto, Financieros, Transacción, Perfil, Imágenes/video o grabaciones acústicas	Interés legítimo (para salvaguardar y promover la posición legal y financiera de TD SYNnex)
Brindar servicios generales al cliente, incluso para mantener y respaldar su cuenta de cliente, recopilar y administrar sus preferencias con respecto, por ejemplo, a comunicaciones de marketing y/o cookies, comunicarse con usted por teléfono o correo electrónico para responder a consultas de servicio al cliente, responder a solicitudes de reembolso y quejas, analizar problemas relacionados con su cuenta o con el sitio web y proveer asistencia al cliente	Identidad, Contacto, Financieros, Transacción, Técnicos, Perfil, Preferencia	Ejecución de un contrato Obligación legal Interés legítimo (necesario para garantizar la calidad y mejora de nuestros Servicios, operaciones exitosas y procesamiento de transacciones)
Proporcionarle a usted o a su empleador acceso a ofertas de productos y servicios disponibles de nuestros socios comerciales a través de TD SYNnex como distribuidor, lo que incluye habilitar la facturación de soluciones en la cadena de suministro, proporcionar acceso a términos e incentivos de programas de terceros o acuerdos de licencia de Usuario final, registro para atención técnica, software y renovaciones automáticas en relación con ofertas, verificación de RMA y manejo de reclamos de garantía	Identidad, Contacto, Perfil, Transacción	Ejecutar un contrato con usted Interés legítimo (Necesario para realizar nuestros contratos con socios comerciales y permitir transacciones en la cadena de suministro)
Registrar, mantener y remitirlo a usted como un contacto y, en su función,	Identidad, Contacto,	Necesario para nuestros intereses legítimos y los de nuestro socio comercial para ayudar, mantener y

actuar en nombre del socio comercial para el que trabaja	Perfil, Preferencia	gestionar la relación comercial con nuestros socios comerciales y para proveer servicios generales al cliente
Planificar, administrar y proteger nuestro negocio y nuestros sitios web (lo que incluye, resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, atención técnica, generación de informes y alojamiento de datos)	Contacto de identidad Técnicos	Obligación legal Necesario para nuestros intereses legítimos (para operar nuestro negocio de manera segura, proveer servicios de administración y TI [Tecnología de la información], seguridad de red, para prevenir fraudes y otras actividades ilegales y en el contexto de una reorganización comercial o ejercicio de reestructuración grupal)
Para realizar investigaciones, concursos, encuestas y sorteos	Identidad Contacto Perfil Uso Preferencia Técnicos	Ejecutar un contrato con usted Consentimiento Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes usan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)
Para despersonalizar los datos para fines estadísticos y analíticos	Identidad Contacto Perfil Uso Preferencia Transacción Técnicos	Interés legítimo (para hacer crecer nuestro negocio, desarrollar estrategias comerciales y generar nuevas oportunidades comerciales)
Para medir la efectividad de nuestra publicidad y comprender mejor su enfoque de compras, intereses, experiencia, y los de su organización, su rol en su organización y las áreas generales de intereses comerciales de su organización, agregamos, combinamos y/o comparamos datos de diferentes fuentes de datos mediante el análisis de datos y la aplicación de inteligencia artificial	Identidad Contacto Transacción técnica Perfil Uso Preferencia	Interés legítimo (para hacer crecer nuestro negocio, para desarrollar una estrategia de marketing exitosa y publicidad efectiva que esté personalizada según los intereses individuales de los destinatarios que han dado su consentimiento/no han optado por no recibir comunicaciones de marketing)
Para entregarle contenido relevante del sitio web y anuncios y medir o comprender la efectividad de los anuncios publicitarios que le brindamos	Identidad Contacto Perfil Uso Preferencia Técnicos	Consentimiento Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes usan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing)

Para facilitar, administrar, personalizar y mejorar su experiencia en línea, nuestros productos y servicios y nuestra relación de marketing con los clientes mediante el uso de análisis de datos	Técnicos Uso	Consentimiento, si es necesario para configurar cookies o usar análisis de terceros en cuanto a nuestra información de cookies Necesario para nuestros intereses legítimos (para definir los tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing)
Proveer servicios en relación con campañas de marketing para usted, incluidos eventos, seminarios web y documentos técnicos	Identidad Contacto Perfil Uso Preferencia Fotografías/Video	Consentimiento con respecto a videos o fotografías de eventos o marketing directo Ejecución de un contrato Necesario para nuestros intereses legítimos (para hacer crecer nuestro negocio)
Permitir comunicaciones de marketing directo de terceros, por ejemplo, de nuestros socios proveedores	Identidad Contacto Perfil Uso Preferencia	Consentimiento
Ayudar a los anunciantes y editores a ofrecer y gestionar anuncios en el sitio web o en sitios de terceros, y personalizar anuncios según sus intereses e historiales de navegación.	Identidad Contacto Perfil Uso Preferencia	Consulte la sección Cookies y otra información de uso del sitio web para obtener más información relacionada con dicha publicidad y sus controles relacionados
Para fines de marketing, promoción y publicidad	Identidad Contacto Técnicos Perfil	Consentimiento Interés legítimo (para hacer crecer nuestro negocio)
Descubrir cualquier actividad delictiva o presunta actividad delictiva a través del monitoreo de fraude y el monitoreo de transacciones sospechosas.	Identidad Contacto Transacción Técnicos Uso Perfil Financieros	Necesario para nuestros intereses legítimos (con el fin de prevenir o detectar actos ilegales)
Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales o legales de compartir datos con referencias crediticias, agencias de prevención de fraudes y agencias de aplicación de la ley, y corroborar con listas de partes denegadas.	Identidad Contacto Transacción Técnicos Financieros	Obligación legal Necesario para nuestros intereses legítimos (para proteger nuestro negocio al prevenir el delito financiero y cumplir con las obligaciones legales de la organización de TD SYNEX que no se aplican directamente a la filial de TD SYNEX)

Cumplir con nuestros requisitos internos u obligaciones contractuales, especialmente para verificar el cumplimiento de las transacciones, por ejemplo, en el contexto de fondos de marketing, incentivos, promociones de precios específicos para el usuario final	Identidad Contacto Transacción Uso Perfil Financieros	Obligación legal Necesario para nuestros intereses legítimos (para proteger nuestro negocio al prevenir el delito financiero y las actividades del mercado gris)
Para descubrir cualquier actividad delictiva o presunta actividad delictiva a través del monitoreo de fraude y el monitoreo de transacciones sospechosas, incluida la verificación de listas de partes denegadas, el monitoreo o registro de correos electrónicos y mensajes de texto, mensajes de redes sociales y otras comunicaciones (incluso por llamadas telefónicas en circunstancias específicas) en relación con sus tratos con nosotros	Identidad Contacto Transacción Técnicos Uso Perfil Financieros	Obligación legal Necesario para nuestros intereses legítimos (para prevenir o detectar actos ilegales e inapropiados y asegurar la posición legal de TD SYNEX, para proteger la seguridad de nuestros sistemas y procedimientos de comunicaciones y para cumplir con las obligaciones legales que se aplican a TD SYNEX como organización)
Para evaluar la calidad de nuestros servicios al cliente y proporcionar capacitación al personal	Identidad Contacto Transacción Uso Perfil	Consentimiento Interés legítimo (para mantener y mejorar nuestros Servicios)
Cumplir con una obligación legal o responder a solicitudes legales de parte de las autoridades públicas (incluidos los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley)	Identidad Contacto Transacción Técnicos Uso Perfil Financieros	Obligación legal Interés legítimo (si las obligaciones legales se aplican a la organización de TD SYNEX pero no a las filiales relevantes de TD SYNEX)
Para ampliar y operar nuestras operaciones comerciales, como fusiones y adquisiciones, reorganizaciones u otra disposición de todo o parte de nuestra empresa, activos o acciones, factorización de cuentas por cobrar.	Identidad Contacto Transacción Técnicos Perfil Financieros	Interés legítimo (para desarrollar y hacer crecer nuestra organización)
Para controlar y administrar nuestras instalaciones y establecimientos, incluidas las grabaciones de video	Identidad Contacto Fotografías/video	Interés legítimo (la protección de nuestros bienes, la prevención y detección de actividades delictivas y la protección de la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes) f)

Propósitos de marketing

Podemos usar, combinar y mejorar su información (especialmente los datos sobre su identidad, contacto, técnicos, de uso y de perfil) de diferentes fuentes de datos y aplicar cierta inteligencia comercial para comprender mejor su función, sus preferencias y formar una visión de qué ofertas y oportunidades creemos que pueden ser de su interés. Esto se realiza mediante la evaluación de datos para identificar patrones de uso y el comportamiento de compra. Podemos utilizar ciertos algoritmos en este sentido que, por medio de una decisión automatizada, le proporcionan información de marketing que es relevante para usted en el contexto de su organización, siempre que no haya optado por no recibir esta información.

Muchas de nuestras filiales utilizan un centro de preferencias que le permite suscribirse y excluirse para recibir mensajes de marketing y comunicaciones de nuestra parte. Puede seleccionar o anular la selección de sus preferencias de comunicación en cualquier momento a través del formulario web que le proporciona esa filial.

Si usted es un usuario de los Estados Unidos, TD SYNEX puede usar su información personal para fines de marketing directo. Puede cancelar la suscripción a los correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción que contienen dichos correos electrónicos, o puede comunicarse con nosotros a Privacy@tdsynnex.com si no desea que su información personal se utilice para estos fines.

Si usted es un usuario fuera de los Estados Unidos, recibirá comunicaciones de marketing de nuestra parte si nos ha solicitado información, si ha establecido sus preferencias en consecuencia, si ha comprado bienes o servicios de nuestra parte, o si nos ha proporcionado sus datos cuando ingresó a una competencia o se registró para una promoción y, en cada caso, no ha optado por no recibir ese marketing.

Con quién compartimos información

Compartimos su información personal con su consentimiento o según sea necesario para completar cualquier transacción o proveer cualquier servicio que haya solicitado o autorizado. También compartimos información personal con terceros proveedores, revendedores y distribuidores, terceros proveedores de servicios, filiales y unidades de negocios, cuando la ley lo exija o para responder a procesos legales, para proteger a nuestros clientes, para proteger vidas, para mantener la seguridad de nuestros servicios y para proteger los derechos o los bienes de TD SYNEX.

Podemos revelar su Información personal de la siguiente manera:

Proveedores. TD SYNEX puede compartir Información personal sobre usted con los proveedores externos que ponen las ofertas a su disposición a través de nosotros. Por ejemplo, podemos compartir su información personal con un proveedor externo si usted compra o accede a un servicio a través de

nosotros, o de un revendedor o distribuidor de TD SYNEX, y ese proveedor requiere la verificación de una compra para registrar ese servicio. También podemos compartir su información personal con un proveedor externo si ese proveedor copatrocina una actividad de marketing con nosotros para verificar su participación en la actividad de marketing.

Revendedores. TD SYNEX puede compartir su información personal con los revendedores que nos compran ofertas. Por ejemplo, podemos compartir su información personal si usted compra o accede a una oferta a través de un revendedor, y ese revendedor aprovechó nuestras herramientas y servicios de reventa.

Proveedores de servicios externos. TD SYNEX puede proporcionar su información personal a terceros que prestan servicios, incluidos, entre otros, servicio al cliente, procesamiento de pagos, atención técnica del correo electrónico y mensajería, alojamiento, administración, mantenimiento, análisis de información, cumplimiento de ofertas o entrega, u otros servicios que podamos recibir externamente. Nos esforzaremos por exigir que estos terceros usen su información personal solo según sea necesario para tales motivos y protejan su información personal de acuerdo con esta Declaración de Privacidad y la ley aplicable.

Filiales y unidades de negocios. TD SYNEX puede compartir su información personal con nuestras afiliadas, independientemente de si estas entidades comparten la marca TD SYNEX. También podemos compartir su información personal con otras unidades de negocios que también ofrecen productos o servicios bajo la marca TD SYNEX o una de nuestras otras marcas. Nuestras filiales y unidades de negocios usarán su información personal que compartimos con ellas de manera coherente con esta Declaración de Privacidad.

Otros usuarios. TD SYNEX puede compartir su información personal con otros usuarios cuando usted elige interactuar con esos usuarios (o solicita que nos comuniquemos con ellos en su nombre) a través del sitio web. Esto puede incluir facilitar las comunicaciones con otros usuarios o permitir la publicación de información personal en áreas del sitio web accesibles para otros usuarios. Debe tener en cuenta que cualquier información personal (u otra información) que proporcione en estas áreas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que tengan acceso a ellas.

Aplicación de la ley y seguridad. TD SYNEX puede compartir su información personal con cualquier organismo competente de aplicación de la ley, regulador, agencias del gobierno, tribunales, otros funcionarios del gobierno, u otros terceros cuando creamos que revelarla es necesario (i) como cuestión de la ley o reglamentación aplicable, (ii) para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o (iii) para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona.

Venta o adquisición de activos. Si TD SYNEX transfiere la propiedad o el control de cualquier parte de TD SYNEX a un comprador real o potencial, ya sea en el contexto de una adquisición, fusión, reorganización u otra disposición de toda o cualquier parte de nuestra empresa, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar), podemos transferir su información personal a ese comprador real o potencial, siempre que el uso de su información personal por parte de ese tercero siga siendo objeto de la ley aplicable.

Los demás. Podemos compartir su información personal con cualquier otra persona con su consentimiento para la divulgación.

También podemos compartir datos agregados y anonimizados con terceros para otros fines. Dicha información no lo identifica individualmente, pero puede incluir el uso, la visualización y la información técnica que recopilamos a través del uso por su parte de nuestro sitio web. Si en virtud de la ley aplicable se nos exige tratar dicha información como información personal, solo la revelaremos como se describió anteriormente. Nuestros agentes, proveedores, consultores, proveedores de servicios de marketing y otros proveedores de servicios, incluidas otras compañías de TD SYNEX, pueden recibir o tener acceso a su información, incluida la información personal y la información de uso, en relación con su trabajo en nuestro nombre.

También podemos compartir información sobre usted de la siguiente manera:

- Según sea necesario para (a) cumplir con un proceso legal; (b) responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales; (c) hacer cumplir nuestros derechos contractuales; (d) proteger nuestras operaciones y proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de usted u otras personas; y (e) permitirnos solicitar los recursos disponibles o limitar los daños y perjuicios que podamos sufrir;
- Según sea necesario con otras compañías de TD SYNEX para fines comerciales internos. Por ejemplo, procesar sus pedidos, cumplir sus solicitudes, brindar servicio al cliente y mejorar nuestros productos;
- Según sea necesario con las compañías de TD SYNEX, socios comerciales y otros terceros, y según sea necesario para cumplir con su transacción o solicitud, para cumplir una obligación contractual, prestar nuestros servicios o para otros fines operativos o comerciales;
- Con nuestras subsidiarias, filiales, socios comerciales y otros terceros para sus propios fines comerciales, lo que podría incluir la comercialización con usted, de conformidad con las leyes aplicables y sus preferencias o instrucciones; y
- A un tercero en relación o durante negociaciones de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o una parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar).

Cuando TD SYNEX contrata a proveedores de servicios externos, la divulgación de información personal a dichos proveedores es necesaria, por ejemplo, para proveerle a usted nuestros Servicios. TD SYNEX

garantiza que dichos proveedores protejan la información personal de manera coherente con esta Declaración de Privacidad y con las leyes de protección de datos correspondientes. Estos proveedores de servicios pueden estar en países distintos de su país de residencia y se les puede prohibir usar su información personal para cualquier otro propósito que no sea brindar asistencia. Si el proveedor de servicios se encuentra en un país que no sea su país de residencia, nos aseguramos de que se implementen las protecciones adecuadas para garantizar la transferencia legal y segura de su información personal.

Verificaciones de referencias de crédito. La información personal que hemos recopilado de usted al configurar una cuenta puede compartirse con agencias de referencia de crédito y de prevención de fraudes que la utilizan para prevenir fraudes y lavado de dinero, y para verificar su identidad.

Podremos acceder y utilizar la información de las agencias de referencia crediticia cuando usted abra su cuenta y periódicamente para:

- administrar y tomar decisiones sobre su cuenta, lo que incluye evaluar su solvencia crediticia;
- evitar actividades delictivas, fraude y lavado de dinero;

- verificar su identidad y verificar la exactitud de la información que nos proporciona; y
- rastrear deudores y recuperar deudas.

Las decisiones de solicitudes pueden tomarse únicamente en función de verificaciones automatizadas de información de agencias crediticias de referencia y registros internos.

Continuaremos compartiendo información con las agencias crediticias de referencia sobre cómo usted administra su cuenta, incluido cualquier incumplimiento en los pagos, mientras tenga una relación con nosotros. Esta información se pondrá a disposición de otras organizaciones para que puedan tomar decisiones sobre usted.

Si se proporciona información falsa o inexacta y/o se identifica o sospecha fraude, los detalles se pasarán a las agencias de prevención de fraude, las agencias de aplicación de la ley y otras organizaciones podrán acceder y usar esta información.

Si nosotros, o una agencia de prevención de fraude, determinamos que usted representa un riesgo de fraude o lavado de dinero, podemos negarnos a proveerle servicios.

Las agencias de prevención de fraudes conservarán un registro de cualquier riesgo de fraude o lavado de dinero, y es posible que dé lugar a que otras personas se nieguen a proveerle servicios o financiamiento. Las agencias de prevención de fraudes pueden retener su información durante diferentes períodos de tiempo.

Cuando las agencias de referencia crediticia y prevención de fraude procesan su información, lo hacen sobre la base de que tienen un interés legítimo en prevenir el fraude y el lavado de dinero, y para verificar la identidad, proteger su negocio y cumplir con las leyes que se les aplican.

Transferencia de datos transfronteriza

TD SYNnex es una organización internacional, con sede en los Estados Unidos, con filiales y proveedores de servicios ubicados en todo el mundo. Como tal, su información personal puede transferirse y

procesarse en regiones que no sean la región en la que usted reside y/o la región donde se recopilaron originalmente los datos. Es posible que estas regiones no garanticen un nivel de protección de la información personal equivalente a las leyes que se aplican en su región. Implementamos medidas adecuadas para la transferencia en cumplimiento de la ley aplicable para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos de información personal.

Si la información personal se transfiere de un estado miembro del Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza a otro país que se considera que no proporciona un nivel adecuado de protección de acuerdo con la Comisión Europea, implementamos medidas de seguridad contractuales apropiadas, como cláusulas modelo de la UE, con terceros y para transferencias dentro del grupo o aplicamos otras medidas de protección apropiadas según lo aprobado por la Comisión Europea y aplicamos todos los demás procedimientos según sea necesario para proteger sus datos personales. Además, si dichos terceros contratan subprocesadores en atención a nuestro acuerdo con ellos, el tercero deberá implementar los mismos estándares y protecciones con sus subcontratistas.

Cookies y tecnología similar

Nosotros, y nuestros socios externos, podemos recopilar automáticamente ciertos tipos de información de uso cuando usted visita nuestros Servicios, lee nuestros correos electrónicos o interactúa de otra forma con nosotros. Normalmente recopilamos esta información a través de una variedad de tecnologías de seguimiento, que incluyen cookies, objetos flash, balizas web y tecnología similar (en conjunto, “tecnologías de seguimiento”). Por ejemplo, recopilamos información sobre su dispositivo y su software, como su dirección IP, tipo de navegador, sello de fecha y hora, una identificación única que nos permita identificar de manera unívoca su navegador, dispositivo móvil o su cuenta de usuario, y otra información de este tipo. Según la configuración de su navegador o dispositivo, podemos recopilar sus datos de ubicación, incluidas las coordenadas de GPS, o podemos aproximarnos a la ubicación de su dispositivo en función de otra información, como una dirección IP. También recopilamos información sobre la forma en que usted utiliza nuestros Servicios, por ejemplo, el sitio desde el que vino y el sitio al que va cuando abandona nuestros Servicios, las páginas que visita, los enlaces en los que hace clic, la frecuencia con la que accede a los Servicios, si abre correos electrónicos o hace clic en los enlaces que contienen los correos electrónicos, si accede a los Servicios desde varios dispositivos y otras acciones que realiza en los Servicios.

Podemos recopilar datos analíticos, o utilizar herramientas analíticas de terceros, como Google Analytics, para ayudarnos a medir el tráfico y las tendencias de uso para el Servicio y para comprender más sobre los datos demográficos de nuestros usuarios. Puede obtener más información sobre las prácticas de Google en <http://www.google.com/policies/privacy/partners> y ver sus opciones de exclusión disponibles actualmente en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Aunque hacemos todo lo posible por respetar las preferencias de privacidad de nuestros usuarios, no podemos responder a las señales de No rastrear establecidas por su navegador en este momento.

Utilizamos o podemos utilizar los datos recopilados a través de tecnologías de seguimiento para: (a) recordar la información para que usted no la tenga que volver a ingresar durante su visita o la próxima vez que visite nuestros Servicios; (b) proveer un contenido e información personalizados, incluyendo contenido y publicidad dirigidos; (c) reconocerlo y contactarlo a través de varios dispositivos; (d) proveer y monitorear la efectividad de nuestros Servicios; (e) monitorear métricas agregadas como la cantidad total de visitantes, el tráfico, el uso y patrones demográficos en nuestros Servicios; (f) diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos; y (g) de otra forma planificar y mejorar nuestros Servicios.

Si prefiere no aceptar cookies, la mayoría de los navegadores le permitirán: (i) cambiar la configuración de su navegador para notificarle cuando reciba una cookie, lo que le permite elegir si la acepta; (ii) desactivar las cookies existentes; o (iii) configurar su navegador para rechazar automáticamente las cookies. Tenga en cuenta que hacerlo puede afectar negativamente su experiencia al usar los Servicios, ya que es posible que algunas características de nuestros Servicios no funcionen correctamente. Según su dispositivo móvil y sistema operativo, es posible que no pueda eliminar o bloquear todas las cookies, que no pueda bloquear tecnologías que no sean cookies o que los cambios en su configuración no tengan efecto. También puede configurar sus opciones de correo electrónico para evitar la descarga automática de imágenes que puedan contener tecnologías que nos permitan saber si ha accedido a nuestro correo electrónico y realizado ciertas funciones con él.

Nosotros y nuestros socios externos también podemos usar cookies y tecnologías de seguimiento para fines publicitarios. Para obtener más información sobre las tecnologías de seguimiento, consulte “Seguimiento de terceros y publicidad en línea” a continuación.

Seguimiento de terceros y publicidad en línea

Publicidad basada en intereses. Participamos en publicidad basada en intereses y utilizamos empresas de publicidad de terceros para enviarle publicidad dirigida basada en su historial de navegación. Podemos compartir, o podemos permitir que redes publicitarias en línea de terceros, empresas de redes sociales y otros servicios de terceros recopilen información sobre el uso por su parte de nuestros Servicios a lo largo del tiempo para que puedan reproducir o mostrar anuncios en nuestros Servicios, en otros dispositivos que usted pueda usar y en otros sitios web, aplicaciones o Servicios. Estos terceros pueden recopilar información, como información de secuencia de clics, tipo de navegador, hora y fecha en que visitó los Servicios, identificadores de dispositivos móviles, el uso por su parte de aplicaciones de terceros y/o datos de geolocalización precisos y otra información. Nosotros y nuestros socios externos utilizamos esta información para hacer que los anuncios que ve en línea sean más relevantes para sus intereses, así como para proporcionar Servicios relacionados con la publicidad, como informes, atribución, análisis e investigación de mercado.

Sus opciones:

Cookies y cookies Flash. La mayoría de los navegadores le permiten ajustar la configuración de su navegador para: (i) notificarle cuando recibe una cookie, lo que le permite elegir si la acepta; (ii) desactivar las cookies existentes; o (iii) configurar su navegador para rechazar automáticamente las cookies. El bloqueo o la eliminación de cookies puede afectar negativamente su experiencia al usar los Servicios, ya que es posible que algunas características y servicios de nuestros Servicios no funcionen correctamente. Eliminar cookies no elimina los objetos de almacenamiento local (*Local Storage Objects*, LSO), como objetos Flash y HTML5. Para administrar la configuración y las preferencias de las cookies Flash, usted debe usar el administrador de la configuración en el sitio web de Adobe o haciendo clic [aquí](#). Si elige eliminar objetos Flash de nuestro Servicio, es posible que no pueda acceder y usar todo o parte del Servicio o beneficiarse de la información y del Servicio ofrecidos.

Publicidad basada en intereses. Para obtener más información sobre la publicidad basada en intereses y cómo puede optar por no recibir parte de esta publicidad, quizás quiera visitar los recursos en línea de Network Advertising Initiative, en <http://www.networkadvertising.org/choices>, y/o los recursos de DAA [*Digital Advertising Alliance* (Alianza de Anuncios Digitales)] en www.aboutads.info/choices. Tenga en cuenta que la exclusión voluntaria de recibir publicidad basada en intereses a través de los recursos en línea de la (*Network Advertising Initiative*, NAI) y DAA solo excluirá a un usuario de recibir anuncios basados en intereses en ese navegador o dispositivo específico, pero el usuario aún puede recibir anuncios basados en intereses en sus otros dispositivos. Debe excluirse en cada navegador o dispositivo que utilice. Algunas de estas opciones de exclusión quizás no sean efectivas a menos que su navegador esté configurado para aceptar cookies. Si elimina cookies, cambia la configuración de su navegador, cambia de navegador o computadora o usa otro sistema operativo, deberá volver a excluirse.

Publicidad móvil. También puede limitar la publicidad basada en intereses a través de la configuración de su dispositivo móvil seleccionando “limitar seguimiento de anuncios” (iOS) u “optar por excluirse de anuncios basados en intereses” (Android). También puede optar por no participar en algunos anuncios basados en intereses que envían redes de anuncios móviles, pero no en todos, visitando <http://youradchoices.com/appchoices> y descargando la aplicación móvil AppChoices.

Publicidad en redes sociales. Podemos mostrarle publicidad dirigida a través de plataformas de redes sociales, como Facebook, LinkedIn y otras. Estas compañías tienen programas de publicidad basados en intereses que nos permiten dirigir anuncios a usuarios que han mostrado interés en nuestros Servicios mientras esos usuarios están en la plataforma de redes sociales, o a grupos de otros usuarios que

comparten características similares, como intereses comerciales y características demográficas. Estos anuncios se rigen por las políticas de privacidad de las compañías de redes sociales que los envían y usted puede controlar sus preferencias de publicidad directamente en esas plataformas.

Google Analytics y publicidad. Utilizamos Google Analytics para reconocerlo y vincular los dispositivos que usted utiliza cuando visita nuestros Servicios en su navegador o dispositivo móvil, inicia sesión en una cuenta de usuario en nuestros Servicios o interactúa con nosotros. Google Analytics nos permite comprender mejor cómo interactúan nuestros usuarios con nuestros Servicios y personalizar nuestros anuncios y contenido para usted. También podemos utilizar ciertas formas de publicidad gráfica y otras funciones avanzadas a través de Google Analytics, como Remarketing con Google Analytics e Informes demográficos y de intereses. Estas características nos permiten usar cookies de origen (como la cookie de Google Analytics) y cookies de terceros (como la cookie de publicidad de Doubleclick) u otras cookies de terceros en conjunto para informar, optimizar y mostrar anuncios basados en sus visitas anteriores a los Servicios. Para obtener información sobre cómo Google Analytics recopila y procesa datos, y sobre cómo puede controlar la información enviada a Google, revise el sitio de Google “Cómo Google utiliza los datos cuando usted utiliza los sitios o las aplicaciones de nuestros socios” ubicado en www.google.com/policies/privacy/partners/. Puede obtener información sobre las opciones de exclusión disponibles actualmente de Google Analytics, incluido el Ad-On de navegador de Google Analytics, aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Puede controlar sus preferencias publicitarias o excluirse de ciertos productos publicitarios de Google entrando al Administrador de preferencias de Google Ads, actualmente disponible en <https://google.com/ads/preferences> o consultando los recursos en línea de la NAI en <http://www.networkadvertising.org/choices>.

Funciones de redes sociales

TD SYNEX brinda funciones de redes sociales que le permiten compartir información con sus redes sociales e interactuar con TD SYNEX en varios sitios de redes sociales. Estos proveedores pueden reconocerlo y recopilar información sobre su visita a nuestros Servicios, y pueden establecer una cookie o emplear otras tecnologías de seguimiento. Sus interacciones con esas funciones se rigen por las políticas de privacidad de esas compañías. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad y configuraciones en los sitios de redes sociales que utiliza y en los que interactúa para asegurarse de que comprende la información que puede recopilarse, usarse y compartirse en esos sitios. Puede desactivar estas funciones en cualquier momento.

Seguridad de la información personal

Buscamos cumplir con los requisitos legales y tomamos medidas razonables para ayudar a proteger la información suya contra pérdida, robo, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Si la ley aplicable lo requiere, TD SYNEX le notificará en caso de que tomemos conocimiento de una violación de seguridad que involucre su información de identificación personal (según lo definen las leyes aplicables) guardada por o para nosotros.

Sus derechos con respecto a su información personal

Acceso a la información personal. De acuerdo con la ley de privacidad de datos correspondiente, es posible que tenga derecho a solicitar cierta información sobre la información personal que guardamos sobre usted; a solicitar cierto acceso, la corrección, eliminación, portabilidad o bloqueo de dichos datos, y a solicitar que se restrinja u objetar el procesamiento. Para este fin, haga clic aquí:

[Portal de solicitud del sujeto de los datos](#)

Si necesita actualizar o cambiar su información personal, puede iniciar sesión en su cuenta o puede comunicarse con nosotros a Privacy@tdsynnex.com.

TD SYNnex se reserva el derecho de rechazar las solicitudes de acceso o eliminación de información personal en la medida y si no se requiere la divulgación o eliminación de la información solicitada, por ejemplo, porque podemos conservar la información personal para lograr un propósito legítimo o para proteger nuestros derechos o porque no está permitido por la ley aplicable.

Para protegerse contra solicitudes fraudulentas de acceso, TD SYNnex se reserva el derecho de verificar su identidad requiriendo suficiente información que le permita confirmar la identidad de la parte que realiza la solicitud antes de otorgar el acceso o hacer correcciones.

Usted no tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales ni para ejercer cualquiera de los otros derechos. Sin embargo, podemos cobrar un cargo razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Como alternativa, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias.

El derecho a objetar. De acuerdo con la ley de privacidad aplicable, especialmente en la Unión Europea, usted puede tener derecho a objetar el procesamiento de su Información personal si procesamos su información personal en función de un interés legítimo, incluido el procesamiento para fines de marketing directo. La objeción se puede presentar por correo electrónico o por cualquier otro medio a la respectiva filial de TD SYNnex o a la dirección de correo electrónico: Privacy@tdsynnex.com. En caso de que se oponga al procesamiento para fines de marketing directo, la información personal ya no se procesará, a menos que nuestros motivos legítimos para su procesamiento superen sus derechos y libertades.

Presentar una denuncia. Si tiene alguna objeción o denuncia con respecto a la forma en que procesamos su información personal, puede, según corresponda, tener derecho a presentar una denuncia ante la autoridad competente de protección de datos u otra entidad gubernamental. No obstante, nos gustaría tener la oportunidad de analizar sus inquietudes antes de acercarse usted a las autoridades, por eso comuníquese con nosotros.

Período de retención

Conservamos su información personal durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Declaración de Privacidad o por otro motivo al momento de la recopilación de su información personal, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo o para cumplir con una obligación legal.

Para determinar el período de retención adecuado para la información personal, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por su uso o divulgación no autorizados, los fines para los cuales procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables.

Cuando ya no tengamos una necesidad comercial legítima de procesar su información personal, la eliminaremos o anonimizaremos, si esto no es posible (por ejemplo, debido a que su información personal ha sido guardada en archivos de seguridad), entonces guardaremos su información personal de manera segura y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

Disposiciones adicionales

Niños

No recopilamos a sabiendas información de niños, según lo define la ley local, y no dirigimos nuestros sitios web a niños.

Su consentimiento y cambios

Tiene derecho a retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal (si lo ha dado) en cualquier momento a la dirección de correo electrónico: Privacy@tdsynnex.com. Tenga en cuenta que el retiro de su consentimiento no afecta la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento por su parte otorgado antes de su retiro. El retiro de su consentimiento tampoco afecta el procesamiento de su información personal que nosotros realizamos con otro fundamento legal que no sea su consentimiento (p. ej., en particular, si el procesamiento es necesario para el perfeccionamiento de un contrato, el cumplimiento de una obligación legal o debido a otros motivos establecidos en la reglamentación legal válida).

TD SYNnex puede revisar ocasionalmente esta Declaración de Privacidad con efecto hacia el futuro a su entera discreción para reflejar los cambios en nuestras prácticas comerciales. Si modificamos esta Declaración de Privacidad, se lo notificaremos mediante la publicación de la versión actualizada en el sitio web correspondiente, mediante una notificación emergente en el sitio web o mediante el envío de una notificación por correo electrónico. Los cambios de la Declaración de Privacidad entrarán en vigencia y se aplicarán a la información recopilada a partir de la fecha en que TD SYNnex publique la Declaración de Privacidad revisada en el sitio web. Cuando las leyes de privacidad aplicables nos exijan notificarle expresamente sobre el cambio u obtener su consentimiento, lo haremos de acuerdo con la ley.

Cumplimiento de las leyes locales

Esta Declaración de Privacidad tiene como objetivo guiar a TD SYNnex con respecto a la información personal recopilada de usted o sobre usted. Si bien esta Declaración de Privacidad se aplica a la información personal en general, las leyes, normas y reglamentaciones locales de las jurisdicciones que son aplicables a TD SYNnex ("Leyes locales") pueden exigir estándares más estrictos que esta Declaración de Privacidad y, en tal caso, TD SYNnex cumplirá con las leyes locales aplicables. Se pueden adoptar avisos de privacidad específicos para abordar los requisitos de privacidad específicos de jurisdicciones particulares.

Información confidencial

A menos que le solicitemos o invitemos específicamente a proporcionarnos información personal confidencial según lo define la ley aplicable, le pedimos que no nos envíe dicha información. En los casos en que podamos solicitarle o invitarle a proporcionar información personal confidencial, solo procesaremos la información personal confidencial que usted proporcione con su consentimiento expreso.

Cumplimiento

TD SYNEX utiliza un enfoque de autoevaluación para verificar el cumplimiento de esta Declaración de Privacidad y verificar periódicamente que sea precisa e integral con respecto a la información que se pretende cubrir.

Si cree que su información personal ha sido procesada o divulgada en violación de esta Declaración de Privacidad, exprese sus inquietudes comunicándose con nosotros a Privacy@tdsynnex.com.

Preguntas

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Declaración de Privacidad, las prácticas de privacidad de TD SYNEX, nuestra recopilación o uso de su información personal, o si desea acceder a su información personal, comuníquese con nosotros. Si necesitamos o estamos obligados a comunicarnos con usted en relación con cualquier problema o evento que involucre esta Declaración de Privacidad, lo haremos utilizando la dirección de correo electrónico, el número de teléfono o la dirección postal (domicilio) que tenemos en nuestros archivos para usted.

Actualizaciones de esta declaración de privacidad

Actualizaremos esta Declaración de Privacidad de vez en cuando. Cuando hagamos cambios a esta Declaración de Privacidad, cambiaremos la fecha de entrada en vigencia en la sección “Introducción” de esta Declaración de Privacidad. Si realizamos cambios sustanciales a esta Declaración de Privacidad, le notificaremos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que tenemos registrada para usted, mediante publicaciones destacadas en este sitio web o nuestros servicios en línea, o a través de otros canales de comunicación adecuados. Todos los cambios entrarán en vigencia a partir de la fecha de publicación, a menos que se disponga lo contrario.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o solicitud en relación con esta Declaración de Privacidad u otros asuntos relacionados con la privacidad, envíe un correo electrónico a Privacy@tdsynnex.com.

Como alternativa, las consultas se pueden dirigir a:

TD SYNEX Corporation

At.: Legal

5350 TD SYNEX Dr.,

Clearwater, FL 33760 (EE. UU.)

Derechos de privacidad de California

Esta sección se aplica a usted si es residente del estado de California. La ley de California nos exige que divulguemos cierta información relacionada con las categorías de información personal que recopilamos. Para los fines de esta sección, “información personal” tiene el significado dispuesto en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (*California Consumer Privacy Act*, “CCPA”) y no incluye información que esté disponible públicamente, que no esté identificada o que esté agregada de manera tal que no sea capaz de asociarse con nosotros, o que esté excluida del alcance de la CCPA, como la información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas del sector, como la HIPAA [*Health Insurance Portability and Accountability Act* (Ley de responsabilidad y transferibilidad de los seguros médicos)], la FCRA [*Fair Credit Reporting Act* (Ley de Información Crediticia Imparcial)], la GLBA [*Gramm-Leach-Bliley Act*] o la Ley de Protección de la Privacidad de los Conductores de 1994. Esta sección no se aplica a la información personal que recopilamos cuando actuamos como “proveedor de servicios” para procesar información de acuerdo con un contrato con nuestros clientes comerciales. Esta sección tampoco se aplica a nuestros empleados, postulantes u otro personal.

Para obtener más información sobre los tipos de información personal que recopilamos y los fines para los que recopilamos esta información, consulte las secciones de la Declaración de Privacidad tituladas “Qué información personal recopilamos” y “Cómo usamos la información que recopilamos”.

En los últimos 12 meses, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal:

Categoría de la información personal recopilada	Categorías de fuentes
Identificadores , como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico u otros identificadores similares.	• Directamente de usted • Nuestros socios comerciales y filiales • Terceros a los que usted ordena que compartan información con nosotros • Redes sociales
Registros de clientes de California (Código Civ. de Cal., art. 1798.80(e)), como la información de contacto y la información de pago.	• Directamente de usted • Nuestros socios comerciales y filiales • Terceros a los que usted ordena que compartan información con nosotros • Redes sociales
Información comercial , como el historial de shopping y compras.	• Directamente de usted • Su navegador o dispositivo
Información de Internet/red , como información de dispositivos, registros y datos analíticos.	• Su navegador o dispositivo

Datos de geolocalización , como información de ubicación precisa de su dispositivo o generada en función de la dirección IP.	• Su navegador o dispositivo
Información sensorial , como grabaciones de llamadas telefónicas con nosotros, cuando lo permita la ley.	• Directamente de usted
Otra Información personal , incluida la información que usted publica en nuestras páginas de redes sociales o que nos proporciona de otra manera.	• Directamente de usted
Inferencias , tales como predicciones sobre sus intereses y preferencias.	• Su navegador o dispositivo • Información generada o derivada de sus compras, navegación en línea y actividad de uso

Divulgación de información personal. Compartimos información personal con terceros para fines comerciales o podemos vender su información personal a terceros, sujeto a su derecho a excluirse de esas ventas (consulte **Sus derechos y opciones de California** a continuación). Las categorías de terceros a quienes vendemos o divulgamos su información personal para un propósito comercial incluyen: (i) otras compañías de TD SYNnex; (ii) nuestros proveedores de servicios, vendedores y asesores; (iii) socios comerciales con los que trabajamos para proveer nuestros servicios; (iv) socios de la cadena de suministro; (v) redes publicitarias y socios publicitarios; (v) proveedores de análisis y; (vi) redes sociales.

En los 12 meses anteriores, hemos revelado todas las categorías de información personal que recopilamos (explicadas en el cuadro anterior) a terceros para un fin comercial.

No “vendemos” información personal como su nombre, dirección de correo electrónico y postal con fines de marketing directo. Sin embargo, como es una práctica común entre las compañías que operan en línea, permitimos que ciertas redes publicitarias de terceros, compañías de redes sociales y otras empresas de terceros recopilen información directamente de su navegador o dispositivo a través de cookies o tecnología de seguimiento similar cuando usted visita o interactúa con nuestro sitio web, usa nuestras aplicaciones o interactúa de otro modo con nosotros en línea. Por ejemplo, pueden recopilar información de Internet/Red, como una cookie o identificación de dispositivo, historial de navegación y uso del sitio web, Datos de geolocalización e Inferencias generadas a partir de su historial de navegación e interacciones con nuestro servicio, así como otros sitios y servicios. Estos terceros utilizan esta información personal para publicar anuncios relevantes en nuestro sitio, en otros sitios web o aplicaciones móviles, o en otros dispositivos que usted puede utilizar, o para personalizar contenido y prestar otros servicios relacionados con la publicidad, como informes, atribución, análisis e investigación de mercado. Estas empresas de terceros pueden usar dicha información para sus propios fines de acuerdo con sus propias declaraciones de privacidad, que pueden incluir la reventa de esta información a otros terceros, incluidas otras redes publicitarias. Para obtener más información, consulte la sección “Seguimiento de terceros y publicidad en línea” de nuestra Declaración de Privacidad.

Sus derechos y opciones de California. Como residente de California, usted puede solicitar ejercer los siguientes derechos:

- **El derecho a conocer** toda o parte de la siguiente información relacionada con su información personal que hayamos recopilado y divulgado en los últimos 12 meses, tras la verificación de su identidad:
 - la información personal específica que hemos recopilado sobre usted;
 - las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted;
 - las categorías de fuentes de información personal;
 - las categorías de información personal que hemos divulgado a terceros para un propósito comercial y las categorías de destinatarios a quienes se divulgó esta información;
 - las categorías de información personal que hemos vendido y las categorías de terceros a quienes se vendió la información; y
 - los propósitos comerciales o de negocios para recopilar o vender la información personal.
- **El derecho a solicitar la eliminación** de la información personal que hemos recopilado de usted, sujeto a ciertas excepciones.
- **El derecho a excluirse de las ventas de información personal** a terceros ahora o en el futuro.

También tiene derecho a no ser discriminado por ejercer estos derechos. Sin embargo, tenga en cuenta que si el ejercicio de estos derechos limita nuestra capacidad de procesar información personal (como en el caso de una solicitud de eliminación), es posible que ya no podamos proveerle nuestros productos y servicios o interactuar con usted de la misma manera.

Solicitudes relativas a los derechos del consumidor de California. Puede enviar una solicitud para ejercer sus Derechos del consumidor de California, incluida una solicitud para excluirse de las ventas de información personal, a través de uno de los mecanismos descritos a continuación. Necesitaremos verificar su identidad antes de procesar su solicitud, lo que puede requerir que le solicitemos información personal adicional o requerirle que inicie sesión en su cuenta, si tiene una. En ciertas circunstancias, podemos rechazar o limitar su solicitud, particularmente cuando no podamos verificar su identidad o localizar su información en nuestros sistemas, o según lo permita la ley. Para ejercer sus Derechos de consumidor de California, envíe una solicitud mediante:

Correo electrónico a Privacy@tdsynnex.com con el asunto “*California Rights Request*” (Solicitud de derechos de California), o haga clic aquí: [Portal de solicitud del sujeto de los datos](#).

Consulte la sección “Seguimiento de terceros y publicidad en línea” de esta Declaración de Privacidad para obtener más información sobre cómo los terceros utilizan las cookies y las tecnologías relacionadas para recopilar información automáticamente en nuestros sitios web y otros servicios en línea, y las opciones que usted puede tener en relación con esas actividades.

Menores. No vendemos la información personal de consumidores que sabemos que tienen menos de 16 años de edad sin un consentimiento afirmativo.

Ley “Arroja luz” (Shine the Light) de California. La ley “Shine the Light” de California (artículo 1798.83 del Código Civil) otorga ciertos derechos a los residentes de California que tienen una relación comercial establecida con nosotros sobre la divulgación de ciertos tipos de información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Para excluirse de que su información personal se divulgue a terceros para sus fines de marketing directo, utilice uno de los métodos de envío de solicitud de Derechos del consumidor de California mencionados anteriormente.

Espacio Económico Europeo, Suiza y Reino Unido:

Responsable del tratamiento de su información personal

El responsable del tratamiento de cualquier información personal procesada por TD SYNEX es la filial de TD SYNEX en el Espacio Económico Europeo o Suiza que recopila la Información Personal, generalmente su socio contratado o el responsable del tratamiento de un sitio web, a menos que se notifique expresamente lo contrario. Comuníquese con su filial correspondiente para obtener más información sobre la información personal que ha enviado a la filial respectiva. Para revisar una lista de nuestras filiales en el Espacio Económico Europeo, Suiza y el Reino Unido, **haga clic aquí**. Cuando dos o más filiales de TD SYNEX determinan conjuntamente los propósitos y medios de procesamiento, celebran un acuerdo para reflejar debidamente las funciones y relaciones respectivas de los responsables del tratamiento. Los acuerdos se refieren a los sujetos de los datos y dependen de los responsables del tratamiento.