

NOTICE TO QUÉBEC CUSTOMERS – Availability of Replacement Parts, Repair Services, and Maintenance and Repair Information (Bill 29)

Please be advised that *TD SYNNEX does not guarantee the availability of replacement parts, repair services, or maintenance and repair information for products within the meaning of section 39 of the Québec Consumer Protection Act and the applicable regulations.*

The availability of any repair services, replacement parts, or maintenance information is determined solely by the manufacturer and may vary by product. Customers seeking assistance with repairs, replacement parts, or maintenance are encouraged to contact the product manufacturer directly.

Where such information is provided to us by the manufacturer, TD SYNNEX may include links on our site and product listings linking to the manufacturer's repair services, replacement parts, or maintenance information. TD SYNNEX does not guarantee the accuracy, completeness, or continued availability of any manufacturer-provided information.

This Notice is made in compliance with Section 39 of the Consumer Protection Act, CQLR c. P-40.1 and Sections 79.18 to 79.20 of the Regulation respecting its application.

AVIS AUX CLIENTS DU QUÉBEC – Disponibilité des pièces de recharge, des services de réparation et des renseignements sur l'entretien et la réparation (Projet de loi 29)

Veuillez noter que TD SYNNEX ne garantit pas la disponibilité des pièces de recharge, des services de réparation ni des renseignements sur l'entretien et la réparation pour des produits au sens de l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur et de la réglementation applicable.

La disponibilité des services de réparation, des pièces de recharge ou des renseignements d'entretien relève exclusivement du fabricant et peut varier selon le produit. Les clients qui souhaitent obtenir de l'aide pour des réparations, des pièces de recharge ou l'entretien sont invités à communiquer directement avec le fabricant du produit.

Lorsque le fabricant nous fournit de tels renseignements, TD SYNNEX peut afficher, sur son site et dans les fiches de produits, des liens menant aux services de réparation, aux pièces de recharge ou aux renseignements d'entretien du fabricant. TD SYNNEX ne garantit ni l'exactitude, ni l'exhaustivité, ni la disponibilité continue des renseignements fournis par le fabricant.

Le présent avis est publié conformément à l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur, RLRQ, c. P-40.1, et aux articles 79.18 à 79.20 du Règlement d'application de cette loi.